

PERA/1718/0027141 — Apresentação do pedido

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/27141

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2012-04-17

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._MGS Melhorias _Recomendações.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Nacionais:

- Câmara Municipal da Póvoa de Varzim/Rede Social da Póvoa de Varzim na realização do diagnóstico gerontológico; Câmara Municipal de Gaia e empresa Gaiurb na realização do diagnóstico gerontológico/plano gerontológico; Domus Social para a implementação do Projeto Porto Importa-se; Associação Nacional de Gerontólogos; Porto4 Ageing; Comissão de Protecção dos Idosos;
- Grupo nacional de escolas de gerontologia (IPB - Escola de Saúde; IPVC - Escola de Educação; IPC - Escola de Educação).

Internacionais:

- Ostfalia University of Applied Sciences, Universidade de Jonkoping e Universidade de Cracóvia;
- Universidade S. Paulo;
- Applied Gerontology Fontys University of Eindhoven e Applied Gerontology Windesheim University of Applied Sciences com participação nos encontros anuais - Collaborative Workshop of European Gerontologists (CWEG);
- participação de docente em grupo de trabalho internacional sobre formação em gerontologia;
- intercâmbios Erasmus de docentes e alunos.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.*National Level:*

Póvoa do Varzim' City Hall and local network of social and health entities in the organization of the municipalities' Gerontological Diagnostic Plan; Gaia's City Hall and GaiaUrb company in the organization of the municipalities' Gerontological Diagnostic Plan; Domus Social, for the implementations of "Porto.Importa-se"; National Association of Gerontologists; Porto4Ageing; National Commission for the Elderly; National Group of Schools in Gerontology (Polytechnic Institute of Bragança; Polytechnic Institute of Viana do Castelo; Polytechnic Institute of Coimbra).

International Level:

Ostfalia University of Applied Science, Jonkoping University; Krakow University; University of S. Paulo; Fontys University of Eindhoven; Applied Gerontology Windesheim University of Applied Sciences; Collaborative Workshop of European Gerontologists (CWEG), with the participation of teachers in annual meetings on the topic of Gerontology in the Higher Education system; Erasmus programmes.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.*Não***4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

<sem resposta>

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.*Sim***4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

Para além dos habituais contextos de estágio com instituições protocoladas, e na sequência de protocolos estabelecidos com entidades públicas, foi possível a integração dos alunos em estágios nos respetivos projetos de investigação e de investigação-ação desenvolvidos pelos docentes do mestrado. Esta integração dos alunos nas equipas de trabalho tem permitido um acompanhamento mais próximo dos alunos por parte não só do orientador, enquanto membro da equipa do projeto, mas de todos os elementos da equipa nas diversas etapas de prossecução do projeto.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

In addition to the usual internship contexts with registered institutions, and following protocols established with public entities, it was possible to integrate the students in internship in research and action-research projects developed by the masters teachers. This integration of the students in the work teams has allowed a closer monitoring of the students not only by the supervisor as a member of the project team, but also by all the team members in the various stages of the project.

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.***Instituto Superior De Serviço Social Do Porto***1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.****1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).***Instituto Superior De Serviço Social Do Porto***1.3. Ciclo de estudos.***Gerontologia Social***1.3. Study programme.***Social Gerontology***1.4. Grau.***Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5._Despacho Mestrado Gerontologia Social.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Gerontologia***1.6. Main scientific area of the study programme.***Gerontology***1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).***319***1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

90

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

3 semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

3 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

35

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos: os titulares de uma licenciatura ou equivalente geral; os titulares de grau académico superior no estrangeiro, conferido na sequência de um 1º ciclo, organizado de acordo com os princípios de Bolonha por um Estado aderente a esse processo; os titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico; os detentores de um currículo escolar, científico e profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste curso pelo conselho científico. Os titulares de licenciaturas pré-Bolonha, de pós-graduações e de experiência profissional podem beneficiar de equivalências sujeitas a análise pelo conselho científico.

1.11. Specific entry requirements.

Considered for application to the cycle of studies are: holders of a graduate degree or legal equivalent; holders of a foreign higher academic degree, given in the sequence of a 1st cycle of studies organized according to the Bologna Programme in any adherent country; holders of a foreign higher academic degree recognized as adequate by the Scientific Council; holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized as adequate by the Scientific Council. Holders of graduate degrees previous to the Bologna Programme, post-graduate degrees, and professional experience may be credited under analysis of the Cientific Council of ISSSP.

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

n.a

1.12.1. If other, specify:

n.a

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Instituto Superior de Serviço Social do Porto

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14. Regulamento de Creditação de Formação e de Experiência Profissional do ISSSP.pdf](#)

1.15. Observações.

Sem observações.

1.15. Observations.

Sem observações.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

n.a.

Options/Branches/... (if applicable):

n.a.

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n.a.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

n.a.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n.a.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Sociologia	SOC	12.5	0
Psicologia	PSI	7.5	0
Economia	ECO	5	0
Metodologia de Investigação/Intervenção social	MII	10	0
Direito	D	2.5	0
Gerontologia Social	GS	52.5	0
(6 Items)		90	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

<sem resposta>

2.3 Observations.

<no answer>

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Óscar Manuel Soares Ribeiro
Joana Madalena Tavares Martins Guedes
Maria Sidalina Pinho de Almeida

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Adriana Manuela Carvalho Gomes Neves

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Adriana Manuela Carvalho Gomes Neves

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Adriano Zilhão Queirós Nogueira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Adriano Zilhão Queirós Nogueira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Joana Madalena Tavares Martins Guedes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Joana Madalena Tavares Martins Guedes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Alberto Mendes falcão dos Reis

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Alberto Mendes falcão dos Reis

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Manuel Carlos da Cunha Nogueira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Manuel Carlos da Cunha Nogueira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Óscar Manuel Soares Ribeiro****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Óscar Manuel Soares Ribeiro***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Sara Cristina Dias Melo****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sara Cristina Dias Melo***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Adriana Manuela Carvalho Gomes Neves	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre		Direito	66	Ficha submetida
Adriano Zilhão Queirós Nogueira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Urbanismo	100	Ficha submetida
Joana Madalena Tavares Martins Guedes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gerontologia e Geriatria, com especialidade em Gerontologia	100	Ficha submetida
José Alberto Mendes falcão dos Reis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	100	Ficha submetida
Manuel Carlos da Cunha Nogueira	Assistente ou equivalente	Mestre		Financas	100	Ficha submetida
Óscar Manuel Soares Ribeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas	100	Ficha submetida
Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Sara Cristina Dias Melo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
					766	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.**3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

8

3.4.1.2. Número total de ETI.

7.66

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	7	91.4

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	6	78.3

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	6	78.3
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	7	91.4
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	2	26.1

4. Pessoal Não Docente**4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.**

14 Colaboradores em regime de tempo integral

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

14 full time workers

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*1º ciclo ensino básico - 2
2º ciclo ensino básico -1
3º ciclo ensino básico- 1
Ensino secundário -4
Bacharelato-1
Licenciatura-4
Mestre-1*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*1st cycle - 2
2nd cycle - 1
3rd cycle - 1
High school - 4
Bachelor - 1
College Graduation - 4
Master Degree - 1*

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

51

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	4
Feminino / Female	96

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	23
2º ano curricular	28
	51

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	35	35	35
N.º de candidatos / No. of candidates	16	28	25
N.º de colocados / No. of accepted candidates	16	28	25
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	15	24	23
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	12	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	14	14	14

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes**5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)***Ano lectivo 2017/18**Género**Feminino – 96%**Masculino – 4%**Idade**21-25 anos – 43%**26-29 anos – 11%**30-34 – 23 -%**35-39 – 11%**40 e + – 12%**Região de proveniência**Região Norte – 90%**Região Centro – 10%**Origem socioeconómica*

Uma parte dos estudantes são originários de grupos sociais fracamente munidos de vários tipos de capital que determinam a posição na estrutura social, muito em especial em capital económico e em capital cultural. A origem socioeconómica (escolaridade dos pais e situação profissional) dos alunos do mestrado justifica o recurso à bolsa da acção social escolar estatal. Refira-se, ainda, que nestes anos lectivos houve também uma bolsa interna que mobilizou o financiamento da JB FERNANDES MEMORIAL TRUST I e que permitiu que os alunos pudessem frequentar o curso.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)*Ano lectivo 2017/18**Characterization by gender**Female - 45**Male - 2**Age**21-25 years – 20 – 43%**26-29 years – 5 – 11%**30-34 years - 23 -%**35-39 years – 11%**40 and more – 12%**Region of origin**North – 90%**Centre – 10%**Socioeconomic Status*

Part of the students are from low socioeconomic groups, weakly provided of the various types of capital that determines the position within

the social structure, most notably regarding economic and cultural capital. Their socioeconomic origin justifies a great demand of economic support provided by social services and private sponsors like JB Fernandes.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	13	6	15
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	4	2	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	8	0	9
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	3	4
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Nos três anos letivos em análise podemos considerar os resultados de sucesso escolar positivos. A percentagem de alunos retidos no 1º ano é residual, sendo a taxa de sucesso nas diferentes unidades curriculares da ordem dos 100%. A realização da avaliação por trabalhos transversais a unidades curriculares, definidos em função do objectivo de contribuir para a construção de uma problemática teórica sólida e capaz de enquadrar o trabalho dos 3º e 4º semestres, é uma prática desenvolvida a fim de racionalizar o trabalho dos estudantes. Contudo, apenas 31% (2014/15); 33% (2015/16) e 7% (2016/17) dos alunos consegue concluir o curso de mestrado no tempo normal da sua duração, sendo que 62% (2013/14) e 60% (2015/16) necessitam de mais um ano. 7% (ano lectivo 2013/14), 67% (2014/15) e 33% (2015/16) dos alunos necessitaram de dois ou mais anos para a sua conclusão. Os que não concluem o segundo ano do curso têm limitações de carácter económico, relacionadas com a situação profissional ou familiar e outros apenas pretendem a aprovação na parte curricular do mestrado que confere um diploma de estudos especializados. Outros vêm alterado o seu estatuto profissional, passam a ter emprego, o que lhes traz constrangimentos vários. Se alguns regressam alguns anos depois para concluírem os trabalhos finais, há outros que não o fazem. O investimento em recursos humanos e em equipamentos e materiais didácticos necessários ao cumprimento dos objectivos do ciclo de estudo explicam os resultados de sucesso no 1º ano curricular e vão constituir-se num suporte para que um maior número de alunos conclua o 2º ano do curso. Além dos professores serem qualificados e detentores de competências científico-pedagógicas, a articulação entre a direção do curso e os professores garante o funcionamento adequado. Também a disponibilização das fichas de disciplina, dos sumários, de documentos e dos materiais bibliográficos e sobretudo os métodos de ensino adoptados promovem o sucesso. As modalidades de avaliação das diversas unidades curriculares permitem um acompanhamento permanente e personalizado pelo professor, que é uma mais-valia na criação de condições de sucesso. Acresce referir que os tempos de orientação tutorial das disciplinas permitem um processo de ensino aprendizagem promotor do sucesso e que os estudantes podem ainda consultar, para apoio pedagógico e científico, os professores em horas de atendimento. No final do 1º ano do curso os directores de curso reúnem com os alunos para a escolha dos orientadores em função dos temas de trabalho final. Com os novos alunos, há reuniões de boas-vindas académicas, de apresentação dos Planos Curriculares dos cursos e a respectiva organização. Os alunos são também recebidos pelos órgãos de gestão e pela Associação de Estudantes e podem contar com o provedor do estudante que apoia a sua integração.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Over the last three years we can consider the results obtained as quite positive. The number of students who have not achieved academic success in the first years is very low, and practically all students got approval in the courses. All disciplines are involved in the establishment of transversal common-based thematic works throughout the semester (with the lens of the specific discipline), so that students can coherently establish their theoretical background for their 3rd and 4th semesters in a good time-effort manner. However, despite this combined effort made by the teachers, only 31% (2014/15), 33% (2015/16) and 7% (2016/17) of the students can conclude the master course in the regular time, being that 62% (2013/14) and 60% (2015/16) need an additional year. 7% (2013/14), 67% (2014/15) and 33% (2015/16) of the students needed two or more years for concluding their master. Those who do not conclude their second year present strong economic constraints; others just pretend to obtain a certificate of the 1st academic year (a specialized studies diploma). Some students got the chance to integrate in the working market during the master, and due to their new professional responsibilities present several constraints that limit the odds of finishing the master program in due time. It is important to mention that some students re-integrate the program after some years; other just abandon the idea of returning. The investment made in human resources and in equipment and didactic materials that allow for the achievement of the established objectives in the study cycle explain the successful outcomes in the 1st year of the master program, and also the increasing numbers of students who successfully achieve the its end. Besides teachers being qualified and holders of scientific-pedagogical skills, also the fact that there is a strong and close relationship between the course directors and teachers allows for an adequate and friendly functioning. Likewise, having all the discipline's programs, summaries, supportive material and bibliographic references available in due time also strongly contributes to promote successful outcomes. The chosen assessment modalities in the disciplines help teachers to have a close and permanent monitoring of the process, which has been recurrently stated as a positive aspect by the students, who also recognize that it helps them to achieve effective outcomes. Another important aspect to highlight regards to Tutorial Sessions, which in articulation with the time available by teachers to attend students increases the available pedagogical support they can receive. At the end of the 1st semester teachers meet students to match their supervisors regarding student's interests and teacher's line of work/research. There are academic welcome meetings and presentation of curriculum plans of the courses for the new students. Students are also welcomed by school management and student Association that supports their integration.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

93% dos respondentes encontram-se numa situação profissional ativa. 85% dos inquiridos estavam a trabalhar no final do mestrado. 73% estão a trabalhar em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos. O Gabinete de Inserção na Vida Ativa, estrutura criada pelo ISSSP para promover a inserção profissional dos seus diplomados, administrou um inquérito, em 2017, de preenchimento online, a todos os mestres em gerontologia social que tinham concluído a sua formação nos anos letivos de 2014/15 (n=13), 2015/16 (n=6) e a parte dos mestres que concluíram a sua formação no ano letivo 2016/17 (n=9 em 15). Foram enviados 28 inquéritos, tendo sido obtidas 17 respostas (que corresponde a 60, 74% dos inquéritos enviados). Dos mestres que terminaram a sua formação no ano letivo 2014/15, responderam 7 (53,84%), dos que terminaram em 2015/16, responderam 5 (83,33%) e dos que participaram tendo concluído a sua formação do ano letivo 2016/17, responderam 5 (55,55%).

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The great majority of respondents (93%) are currently in a working situation; 85% of those who answered the questionnaires were working at the end of the master course; 73% are working in professional sectors closely related with the academic field of study. The Institute's Office for the Integration in Active Life (GIVA), which was created for promoting the professional insertion of students finishing their academic course, sent an online questionnaire in 2017 to all this master course's graduates, specifically for those who have finished it in 2014/15 (n=13), 2015/16 (n=6) and to those who had already finished in 2016/17 (n=9 out of 15). In total, 28 questionnaires were sent, and 17 were successfully answered (corresponding to 60,74%). Among those students who had finished their course in 2014/15, 7 (53,84%) answered the questionnaire; from those who finished in 2015/16, 5 (83,33%) questionnaires were received; and from those who finished in 2016/17, 5 (55,55%) answers were obtained.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

As conclusões que a administração do inquérito permite tirar são positivas:

- Quase 93% dos respondentes se encontram numa situação profissional ativa. Apenas 7% dos recém titulados se encontra desempregado;
- No início do Mestrado, mais de 66% dos alunos exercia uma atividade profissional. No final, esse número era de 85%. Entre o início e o final do Mestrado, a percentagem de alunos que só estudava desceu mais de onze pontos percentuais. Este facto reforça a ideia de que o Mestrado aumenta a sua empregabilidade;
- Em média os diplomados demoram quase sete meses a conseguir um emprego que se encontre relacionado com o curso de que é portador;
- Apenas 20% desses diplomados demoram mais de doze meses a encontrar emprego relacionado com o curso;
- Mais de 73% dos recém-diplomados considera que na altura da resposta ao inquérito, estava desempenhar atividade profissional na sua área de formação científica;
- Verifica-se uma elevada percentagem de indivíduos com propensão empreendedora.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

In overall, the conclusions obtained from the questionnaires are positive:

- Almost 93% of those who answered back are currently working; only 7% are unemployed;
- In the beginning of the master program, more than 66% of the students were working; at the end, such a number increased to 85%. Between the beginning and the end of the semester the numbers of those who were exclusively students decreased more than 11%, a fact that reinforces the master program's employability;
- On average, the master graduates take about 7 months to get a job that is related with the course he/she holds a degree for;
- Only 20% of these graduates take longer than 12 months to get such a job;
- More than 73% of the recently graduated students considers that, at the time they answered the questionnaire, were engaged in professional tasks related with their scientific academic background;
- It can be seen an expressive number of students who show a entrepreneur perspective.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social (CLISSIS)	Bom	Fundação Minerva - Universidade Lusíada	3	n.a
Instituto de Sociologia	Muito Bom	Faculdade de Letras - Universidade do Porto	2	n.a
Centre for Business and Economics Research	n.a	Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra	1	n.a.
Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde	Muito Bom	Faculdade de Medicina da Universidade do Porto	1	n.a.
Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social	n.a.	ISSSP	1	n.a

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/133033ac-37d0-a02a-7b87-5a55f8ca524f>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/133033ac-37d0-a02a-7b87-5a55f8ca524f>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s)

científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Com o objetivo de aprofundar a ligação do ISSSP à comunidade em geral foi criado no ISSSP um centro de formação e extensão comunitária (CFEC), cujas iniciativas se diversificam por várias áreas de formação. O CFEC já promoveu e ministrou inúmeras ações de formação de curta duração, bem como Pós-Graduações, mas sempre com a preocupação de promover e melhor preparar pessoal e profissionalmente os seus formandos. Um dos fatores determinantes que contribui decididamente para garantir a qualidade e a eficácia dos processos formativos do CFEC, é a existência e disponibilidade de Recursos de apoio aos diferentes cenários de ensino-aprendizagem. O CFEC promove assiduamente uma auscultação sobre as necessidades formativas dos nossos ex-alunos e do mercado da economia social em geral.

A Pós-Graduação em Gestão de Organizações da Economia Social, que atualmente se encontra na sua quarta edição, tem sido um claro caso de sucesso. Já foram formados mais de 60 alunos. Esta Pós-Graduação obteve uma Menção Honrosa atribuído pela CASES, no âmbito do Prémio António Sérgio – edição de 2017, na categoria de ensino Pós-Graduado.

Já se ministraram diversos cursos de SPSS que se destinam a formar candidatos que têm necessidades de utilizar esse software quer em termos profissionais, quer para efeitos de investigação. Na área do envelhecimento, o CFEC tem desenvolvido cursos de pequena duração nomeadamente na área da saúde mental e estimulação cognitiva.

Uma ação de formação recente e que tem suscitado grande interesse (duas edições em seis meses) intitula-se "Divórcio, Responsabilidades Parentais e Mediação Familiar", que visa a compreensão, em termos de legislação, do papel do interventor social nos casos de responsabilidades parentais e mediação familiar.

Outra ação de formação recente, e que também foi bem-vinda por nossos alunos, foi o curso "O sistema de promoção e proteção: sobre a história e a gestão de casos de crianças e jovens em dificuldades".

Recentemente, o ISSSP foi credenciado pela Direção Geral de Política de Justiça para a formação de mediadores familiares. Iniciar-se-á em Abril de 2018 uma edição da pós-graduação em Mediação Familiar. Esta pós-graduação visa principalmente a preparação de profissionais para a mediação de conflitos familiares, nomeadamente divórcio, regulação de responsabilidades parentais, heranças, relações geracionais, cuidados com idosos, etc.

O CFEC também promove seminários procurando trazer para o ISSSP os melhores profissionais em diversas áreas relacionadas com as temáticas da nossa oferta formativa.

Numa aposta de se aproximar ainda mais da comunidade e do meio envolvente, o CFEC submeteu diversas candidaturas a fundos comunitários. Neste momento encontra-se a aguardar decisão sobre uma candidatura a fundos comunitários do Portugal 2020 – Capacitação para a Inclusão. Essa candidatura orça em € 126.471,68 e destina-se a formar 52 desempregados e 28 inativos para reforçar as capacidades de natureza pessoal e social.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

Aiming at the deepening of ISSSP's relationship with the community in general, a training and community centre (CFEC) has been created at ISSSP, with initiatives in the various training areas. CFEC has already promoted and ministered several short-term training actions, as well as post-graduations, but always bearing in mind the promotion and best personal and professional preparation of its students. One of the determining facts which has decisively contributed to ensure the quality and efficiency of the CFEC training processes is the existence and availability of support resources for the various teaching-learning scenarios. CFEC promotes regularly an auscultation of the training needs of our former students and of the social economy market in general.

The post-graduation in Social Economy Organisations Management, which is currently in its fourth edition, has been a clear case of success. More than 60 students have already graduated. This post-graduation has received an honourable mention by the CASES, in the ambit of the António Sérgio Award – 2017, in the category of post-graduate training.

Several SPSS courses have also been given which aim at the training of students in need of that software, either professionally, or for research purposes. In terms of aging, the CFEC has developed courses of short duration in the area of mental health and cognitive stimulation.

A recent training action, and which is getting a great deal of interest (two editions within six months) is "Divorce, Parenteral Responsibilities and Family Mediation", which aims at the understanding, in terms of legislation, the role of the Social Worker in the cases of parenteral responsibilities and family mediation.

Another recent training action, and which was also welcome by our students, was the course "The promotion and protection system: About history and the management of cases of children and young people in distress".

Recently ISSSP has been accredited by the Directorate General Justice Policy for the training of family mediators. Thus, in April 2018 an edition of the post-graduation in Family Mediation will start. This post-graduation aims primarily at the preparation of professionals for the mediation of family conflicts, namely divorce issues, regulation of parenteral responsibilities, inheritances, generational relationships, care of the elderly, etc.

CFEC also promotes seminars and tries to bring to ISSSP the best professionals in the various fields related to the subjects of our training offer.

Aiming at getting closer to the community and its external environment, CFEC has submitted several applications to community funds. It is currently waiting for the decision of an application to the community funds of Portugal 2020 – Capacity building for Inclusion. This application can reach € 126.471,68 and aims at training 52 unemployed and 28 inactive workers for the reinforcement of the personal and social skills.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Projetos de investigação:

- Projeto Porto.Importa-se;
- Elaboração de um diagnóstico e plano gerontológico de Vila Nova de Gaia;
- Diagnóstico Gerontológico da Póvoa de Varzim;
- Avaliação crítica das formas de institucionalização dos idosos no Grande Porto.

- Integração de um docente na comissão editorial da revista científica internacional SENEX - Journal of Aging Studies.

Eventos:

Participação reuniões Associação Americana de Gerontologia;

Congresso da SWETEN Network of Social Work Schools, subordinado ao tema "Social Challenges of Aging";

6º Cong. Intern. AIFRIS: Multiplication des précarités: quelles interventions sociales?;

Conf. O Serviço Social na Reabilitação das Pessoas com Doença Mental: questões teóricas e práticas;

1º Cong. Iberoamericano Intervenção Social. Cidadania e Direitos Humanos;

2º, 3º nº Rev. Investigação Trabalho Social Inovação Ciência em Serviço Social. Desafios para o século XXI, dedicado ao tema do envelhecimento;

Seminário sobre Filosofia da Humanidade.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Research Projects:

- Porto. Importa-se Project;
- Vila Nova de Gaia Gerontological Diagnostic Plan;

- *Critical Assessment of the Elders' Institutionalization Forms in the Oporto Region*
 - *Póvoa de Varzim Gerontological Diagnostic Plan*

- *Teacher Integration in the editorial committee of the international scientific journal SENEX - Journal of Aging Studies.*

Events:

Annual participation in the GSA (American Gerontological Association) scientific meetings;
Participation in SWETEN Network of Social Work Schools' Congress entitled "Social Challenges of Aging"
Participation in the 6th AIFRIS International Congress entitled "Multiplication des précarités: quelles interventions sociales?"
Organization and participation in the 1st CIAIS - Ibero-American Congress of Social Intervention entitled "Citizenship and Human Rights"
2º, 3º Research Social Work. Challenges for the 21st century, dedicated of aging;
Organization of a Seminar on "Humanitude" (caring provision philosophy).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	4
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	20
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	63

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

- *SWETEN Network of Social Work Schools, subordinada ao tema "Social Challenges of Aging" e que além de investigadores do ISSSP conta com os seguintes investigadores internacionais: Dawn Judd and Phil O'Hare from Central Lancashire, Aase Madsen from Aarhus University, Antje Reinhecket and Jurgen Boeckh from Ostfália University and Aimée Ekman from Jonkoping University;*
 - *Universidade S. Paulo;*
 - *Applied Gerontology Fontys University of Eindhoven e Applied Gerontology Windesheim University of Applied Sciences com participação nos encontros anuais - Collaborative Workshop of European Gerontologists;*
 - *Participação de docente em grupo de trabalho internacional sobre formação em gerontologia.*

Projectos de Investigação Erasmus +:

Por exemplo: Strategic Partnership apresentada ao Programa Erasmus + pela IRTS de Champagne Ardenne (REIMS) Regards croisés sur la bientraitance en établissement; Candidatura para 2018/2020 com instituições da Bélgica, França Roménia e Portugal.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

- *SWETEN Network of Social Work Schools entitled "Social Challenges of Aging" that along with teachers and researchers from the Institute also welcomed international researchers, namely: Dawn Judd and Phil O'Hare from Central Lancashire, Aase Madsen from Aarhus University, Antje Reinhecket and Jurgen Boeckh from Ostfália University and Aimée Ekman from Jonkoping University;*
 - *University of S. Paulo;*
 - *Applied Gerontology Fontys University of Eindhoven and Applied Gerontology Windesheim University of Applied Sciences, with annual meetings within the scope of the Collaborative Workshop of European Gerontologists (CWEG);*
 - *Teacher participation in an international working group on training in gerontology.*
Erasmus+ Projects that include:
Strategic Partnership presented to the Erasmus + Program by IRTS de Champagne Ardenne (REIMS) - Regards croisés sur la bientraitance en établissement; formal application for the years 2018/2020 with institutions from Belgium, France, Romania and Portugal.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[https://www.issp.pt/issp/web_gessi_docs.download_file?p_name=F1729428770/MANUAL%20DO%20SIGQ%20DO%20ISSSP_VF%20\(1\).pdf](https://www.issp.pt/issp/web_gessi_docs.download_file?p_name=F1729428770/MANUAL%20DO%20SIGQ%20DO%20ISSSP_VF%20(1).pdf)

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de

estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Tendo por base os referenciais definidos pela A3ES, o ISSSP criou o Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ). A criação do Sistema consubstanciou-se na elaboração do Manual da Qualidade, aprovado em 8 de maio de 2014 pelo Conselho Diretivo após parecer favorável do Conselho Científico.

A implementação da política da qualidade do ISSSP desenvolve-se através de Planos Anuais de Atividades (PAA) que especificam ações, metas, responsáveis e prazos. Apoiar-se ainda na definição de procedimentos e mecanismos para a monitorização e avaliação das atividades. O Manual da Qualidade traduz a política para a garantia da qualidade, definindo de forma clara os objetivos a atingir em consonância com o plano estratégico da escola, bem como as responsabilidades de cada órgão para a sua concretização.

No que diz respeito à garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional, o ISSSP dispõe de mecanismos para garantir a qualidade do ensino e da aprendizagem. No início do ano letivo, as fichas das unidades curriculares (UC) são validadas pela Comissão de Coordenação do Mestrado, cabendo a esta, igualmente, a verificação da inserção dos sumários e da sua análise com vista à certificação da concordância dos mesmos com os conteúdos programáticos das unidades curriculares. O inquérito pedagógico, aplicado no final de cada semestre, é um instrumento privilegiado de garantia da qualidade para o curso de 2º ciclo, pois permite aos alunos a identificação dos principais problemas nas unidades curriculares. Os resultados globais dos inquéritos pedagógicos são disponibilizados à comunidade académica e os resultados de cada unidade curricular comunicados ao respetivo docente para que este possa corrigir ou melhorar os aspetos avaliados menos positivamente.

No final de cada semestre, os docentes devem elaborar o relatório de cada uma das unidades curriculares lecionadas, dele constando uma reflexão sobre o seu funcionamento, bem como dos resultados obtidos pelos estudantes. O relatório é elaborado através do Sigarra, ficando visível para a Comissão de Coordenação do Mestrado.

A formação prática em contexto de trabalho (estágio), quando aplicável, é formalizada através da elaboração de protocolos escritos e regularmente acompanhada pelos Orientadores de mestrado, geralmente através de reuniões com os responsáveis locais. O Manual de Qualidade prevê a aplicação de inquéritos às entidades parceiras de projetos de estágio/investigação a fim de avaliar a cooperação desenvolvida. Deste modo, num futuro próximo passará a dispor-se de uma avaliação regular através da aplicação de instrumentos estandardizados com indicadores objetivos.

No final de cada ano letivo cabe à Comissão de Coordenação do Mestrado elaborar um relatório síntese sobre o funcionamento do curso, identificando os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades, os constrangimentos e apontando possíveis melhorias a realizar. Ao Conselho Pedagógico cabe, também, elaborar Relatório Anual da Situação Pedagógica do ISSSP e propor medidas com vista à melhoria da qualidade do ensino.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

Based on the standards defined by A3ES, ISSSP created the Internal Quality Assurance System (SIGQ). The creation of the System consolidated in the preparation of the Quality Manual, approved on the 8th of May 2014, by the Directive Council after a positive opinion issued by the Scientific Council.

The implementation of the quality policy in ISSSP is developed through Annual Activity Plans (AAPs) which specify actions, goals, responsibilities and deadlines. It is also supported by the definition of mechanisms and procedures for the activities' monitoring and assessment.

The Quality Manual reflects the policy for the quality assurance, defining the goals to achieve, according to the strategic plan of the school, as well as the responsibilities of each organ for its achievement.

Concerning the vector Quality Assurance in the nuclear processes of the institutional mission, ISSSP has the mechanisms to guarantee the quality of the teaching and learning processes. At the beginning of the school year, the curricular units (UC) records are validated by the Master Committee, who is also in charge of checking the summaries' insertion and its analysis to ensure the compliance with the syllabus contents of the UC.

The pedagogical surveys, carried out by the Pedagogical Council at the end of each semester, are a privileged tool for the quality assessment of the Master in Social Gerontology, allowing students to identify the main problems of the curricular units.

At the end of each semester, lecturers must produce a report on each lectured curricular unit, containing a reflection on its performance, as well as the students' results. The report is produced on Sigarra, being visible for the Master Committee.

Practical training in a work environment (internship), when applicable, is formalised through written protocols and is regularly monitored by the teacher in charge of the student supervision, usually through meetings.

The Quality Manual stipulates the implementation of surveys to the internship projects/research partner entities to assess the developed cooperation. By this way, a regular evaluation will be available in the near future through the use of standardized instruments with objective indicators.

At the end of each school year, the Master Committee is in charge of producing a synthesis report on the performance of the course, identifying its strengths and weaknesses, opportunities, and constraints, indicating possible improvements to be made.

It is the Pedagogic Council's responsibility to produce an Annual Report on the pedagogic situation of ISSSP and to propose measures for the improvement of the teaching quality.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ é composto pela Comissão de Garantia da Qualidade (CGQ) e pelo Painel de Stakeholders Externo. A CGQ é composta por um coordenador executivo, por um representante de cada órgão de gestão, por um representante do pessoal não docente e por dois alunos. O Painel de Stakeholders externo é composto por representantes de instituições com relevo nas áreas de formação do ISSSP e por antigos alunos.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The Internal Quality Assurance System (SIGQ) comprises the Quality Assurance Committee (CGQ) and the External Stakeholders Panel. The CGQ comprises an executive coordinator, one representative of each management organ, one representative of the non-teaching staff and two students. The External Stakeholders Panel comprises representatives of significant institutions in the training area of ISSSP and former students.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

No que diz respeito à gestão dos recursos humanos, têm-se criado oportunidades de desenvolvimento profissional do pessoal docente através de apoios concedidos, quer para participação em congressos/seminários para apresentação de comunicações, quer para a publicação de textos científicos relacionados com as atividades de investigação enquadradas no CICCSS.

Quanto à garantia da qualidade do desempenho do pessoal docente, compete ao Conselho Científico do ISSSP avaliar as qualificações académicas e profissionais, bem como as competências dos docentes que ficam responsáveis pela leção das diferentes disciplinas do curso. A elaboração da ficha da disciplina também permite aos órgãos científicos e pedagógicos avaliar as qualificações e as competências dos professores para a docência. A avaliação de desempenho não está formalmente implementada no ISSSP, embora tenha sido aprovado, em 2012, o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

With regard to human resources management, opportunities have been created for professional development of teaching staff through support provided for participation in congresses/seminars for the presentation of communications, or for the publication of scientific texts related to the activities of within the CICSS. Concerning the quality assurance of the teaching staff's performance, it is up to the Scientific Council to evaluate the educational and professional qualifications, as well as the skills of the lecturers in charge of the various subjects. The preparation of the discipline record sheet also allows the Scientific and Pedagogic Councils to assess the lecturer's qualifications and skills. The performance assessment is not formally implemented, although the Regulation for the Performance Assessment of the Teaching Staff was approved in 2012. As to the non-teaching staff, ISSSP counts on qualified professionals, trying to provide them with regular training opportunities

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.issp.pt/issp/web_gessi_docs.download_file?

[p_name=F848147761/Regulamento%20de%20avalia%C3%A7%C3%A3o%20do%20desempenho%20do%20pessoal%20docente%20do%20ISSP.pdf](#)

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Quanto ao pessoal não docente, o ISSSP conta com profissionais qualificados, procurando proporcionar-lhes oportunidades de formação regular. No entanto, em parte em virtude da ausência de estatuto do pessoal não docente do ensino universitário particular e cooperativo, não existem procedimentos formalizados de avaliação.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

As for non-teaching staff, the ISSSP has qualified professionals, seeking to provide them with regular training opportunities. However, in part because of the lack of status of non-teaching staff in private and cooperative university education, there are no formal evaluation procedures.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

No que concerne à avaliação externa periódica, o ISSSP não se submeteu ainda a nenhum processo de avaliação externa, pois está trabalhar na consolidação do seu sistema de garantia da qualidade.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

Concerning the Periodic External Assessment, ISSSP hasn't undergone any external assessment process, since it is still working on the consolidation of its quality assurance system.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- Corpo docente próprio e qualificado. Dos 8 docentes que leccionam no mestrado, 6 são doutorados e 7 a tempo integral. Dois encontram-se em final de doutoramento. Todos têm um vínculo prolongado ao ISSSP e 6 são especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos. Uma docente doutorada em gerontologia integra a comissão de coordenação.
- Forte ligação à comunidade por via de projetos de investigação-ação, com potencial para envolver alunos (ex.: Diagnóstico e Plano Gerontológico de Vila Nova de Gaia; Projecto Porto.Importa-se que visa a identificação dos problemas das pessoas idosas isoladas nos bairros de habitação social e a articulação com as respostas sociais do território);
- Desenvolvimento da interdisciplinaridade através do envolvimento de alguns alunos em equipas multiprofissionais em projetos de investigação;
- Reconhecimento externo do ciclo de estudos: (1) procura de candidatos a nível nacional e não circunscrita à região norte; (2) disponibilidade de docentes externos de reconhecida competência na área do envelhecimento para arguição de dissertações; (3) número crescente de dissertações defendidas; (4) massiva participação de alunos e profissionais em seminários (designadamente Seminário II) organizados pelo mestrado e abertos ao exterior.
- Investimento em parcerias nacionais para a afirmação e qualificação do ciclo de estudos (ex.: CMGaia/Gaiurb; Domus Social; Associação Nacional de Gerontólogos; Porto4 Ageing; Comissão de Protecção dos Idosos);
- Investimento no processo de internacionalização: (1) Participação em encontros e projetos internacionais (Estudo comparado de políticas seniores, contando com Ostfalia University of Applied Sciences, Universidade de Jonkoping e Universidade de Cracóvia; I Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social; (2) Parcerias internacionais com a Universidade S. Paulo, com a Applied Gerontology Fontys University of Eindhoven e com a Applied Gerontology Windesheim University of Applied Sciences, com mobilidade de docentes e alunos e atividades de natureza científica; (3) Participação num grupo de trabalho internacional relativo à formação em gerontologia – CWEG: Collaborative Workshop of European Gerontologists; (4) intercâmbios Erasmus de docentes.
- Melhoria da investigação, através do aumento de publicações em revistas científicas e da participação em congressos nacionais e internacionais; integração dos docentes em centros de investigação financiados, seja como investigadores integrados ou colaboradores e no CICSS dinamizando a sua revista e working papers; participação de docente na comissão editorial da recém criada revista SENEX - Journal of Ageing Studies; atualização da biblioteca com publicações recentes e acesso a bases de dados internacionais.
- Previsão de um período de prolongamento não-pago para entrega do trabalho final, elevando a eficiência formativa.
- Secretariado do mestrado próximo e atento proporcionando um acompanhamento efetivo do percurso de formação dos alunos.

8.1.1. Strengths

- Full time qualified teachers. From all 8 teachers 6 have a PhD, 7 occupy a full time position at the Institute and two are finishing their PhD. All have been working in the Institute for a long time and 6 are specialized in core fields of the study program. One of the teachers integrating the master program's coordination holds a PhD in Gerontology and Geriatrics.
- Strong involvement with the community by means of a diverse set of research-action projects that consider in their core team several master students (e.g., V. N. Gaia Gerontological Plan; the Porto.Importa-se Project that aims to identify problems affecting community-dwelling seniors living alone.
- Interdisciplinary team building by involving master students in teams that are constituted by professionals with diverse backgrounds.
- External recognition of the master course, which is supported by the demand from candidates coming from all the national territory; availability of highly qualified teachers in the field of ageing from other Higher Education institutions to take part in evaluation panels (juries); increasing number of master theses being successfully concluded; strong participation of students and professionals in the seminars that are open to the community/general public.
- Investment in national partnerships that support this course's recognition and overall quality (National Association of Gerontologists; Porto4Ageing Network; National Commission for the Elderly Protection).

- *Investment in internationalization (1) by means of actively participating in international encounters and projects (e.g., Comparative study of politics with Ostfalia University, Jonkoping University and Cracow University; (2) establishing international partnerships with the University of S. Paulo – Brazil, with the Applied Gerontology Program from Windesheim University and Fontys University of Eindhoven that promote teachers and students mobility; (3) integrating an international working group of academic teachers in the field of gerontology that conduct annual meetings intended at sharing teaching experiences and challenges in the field of aging - CWEG: Collaborative Workshop of European Gerontologists; (4) enrolling teachers and students in Erasmus.*
- *Increase of research and research outputs by enhancing the number of papers and participation in national and international congresses. One of the teachers has integrated the editorial board of a recently launched international journal on ageing studies (SENEX). The Institute's library has received a particular attention in terms of keeping updated its documental collection and enriching the accessibility to international databases;*
- *Establishment of an unpaid extension period for delivering the thesis/ project/ internship report so that the formative efficiency can be increased.*
- *Supportive and thoughtful secretariat that assures an effective and encouraging help throughout the study program at an individualized manner to each student.*

8.1.2. Pontos fracos

- *A ausência de resposta relativamente ao processo de acreditação da licenciatura em gerontologia social no ISSSP, a qual coloca entraves a um maior investimento da escola na captação de recursos humanos especializados na área, do mesmo modo que promove um clima de incerteza e desmotivação no corpo docente;*
- *Inexistência de projetos de investigação dinamizados por docentes do ISSSP diversificados e em número suficiente que garantam condições de participação de um maior número de mestrandos em processos de iniciação à investigação que conduzam a publicações científicas, designadamente em revistas indexadas;*
- *Reduzida participação dos alunos de mestrado no preenchimento dos inquéritos pedagógicos no final de cada semestre, sendo esta uma ferramenta de aperfeiçoamento do funcionamento das unidades curriculares e do ciclo de estudos, no seu todo. A estreita relação e articulação entre professores e alunos sendo um ponto favorável a destacar no sucesso dos processos de ensino/aprendizagem poderá fazer diminuir a importância deste instrumento na avaliação contínua do ciclo de estudos, mas não substituí-lo;*
- *Consideráveis défices na formação de base dos candidatos em termos de metodologias de investigação, até pelas distintas formações de base de que partem, reconhecidos quer pelos docentes que leccionam as unidades curriculares da área, quer pelos docentes, em geral, que orientam os mestrandos nos seus trabalhos finais;*
- *Apesar de um aumento em matéria de publicação e de apresentação de comunicações em conferências e seminários internacionais, as publicações em revistas ISI e com revisão por pares são ainda em número insuficiente;*
- *Dificuldade em mobilizar instituições que intervêm neste campo para o financiamento do processo de formação dos seus trabalhadores, dada a limitação dos meios financeiros de que dispõem (maioritariamente IPSSS);*
- *Custos globais, individuais e familiares, associados à frequência do mestrado impedem que muitos alunos se inscrevam ou consigam garantir condições para a prossecução do ciclo de estudos. Contudo, a política de faseamento do pagamento das propinas pelos alunos é uma das formas encontradas pela direção da CESSS para que esta dificuldade seja ultrapassada;*
- *A mobilidade de alunos ao abrigo dos programas Erasmus é ainda reduzida. Apesar de recebermos alunos de escolas parceiras, não conseguimos enviar alunos do ciclo de estudos. O número relativamente elevado de trabalhadores estudantes, de estudantes com responsabilidades familiares e de estudantes com dificuldades económicas continua a constituir um obstáculo a estas experiências.*

8.1.2. Weaknesses

- *Lack of a timely answer on the accreditation process of the Social Gerontology graduate course at ISSSP, which constraints a larger investment in the Institute's recruitment of human resources specialized in the field of aging/gerontology; this lack of feedback on the course's situation also promotes feelings of uncertainty and demotivation among the teaching staff;*
- *Scarce number of research projects that have teachers from ISSSP as PI or as team members, which constrain the enrolment of a higher number of master students in research activities/projects and the number of publishable scientific outputs;*
- *Scarce number of students filling in the pedagogical questionnaires at the end of each semester, which constraints the improvement of the disciplines and the master's overall quality. The close relationship established between teachers and students, tough positive for having informal feedback on each course's functioning, does not substitute the need for revising available ways for engaging students in formally filling in the pedagogical questionnaires;*
- *The student's background insufficiencies in terms of research methodologies, which is recurrently acknowledged by all teachers involved in the master program (i.e., those responsible for the methodologies courses as well as those responsible for supervising the thesis);*
- *Although there is an increase in the number of publications and presentations in international and national scientific meetings, the number of papers published in international ISI journals remains scarce;*
- *Difficulties in mobilizing institutions that intervene in the gerontological field (IPSS) for financing their staff in lifelong learning activities, namely due to financial constraints that characterize the social sector;*
- *Global, family and individual costs that are related to the master course's attendance, which makes a noteworthy number of students to quit. Such abandonment has been partially reduced by the Institution's politics that allows the academic fee to be paid in multiple times;*
- *The Erasmus student mobility is still reduced. Although the number of students coming from abroad to attend several courses of the master program has been increasing over the last years, the number of Portuguese students intending to go abroad is almost inexistent. This aspect relies on the fact that most students are part-time students, having working responsibilities, as well as family obligations. Economic constraints also constitute an important barrier for going abroad.*

8.1.3. Oportunidades

- *Processo de revisão curricular em curso com vista à readaptação dos objectivos de algumas unidades curriculares, melhor articulação entre elas, renomeação de outras disciplinas, possível integração de novos conteúdos e melhor capacitação dos alunos em estágio a ser concluído em sede do processo de alinhamento com o ciclo regular ACEF 2021/22.*
- *Ligação consistente com autarquias para o desenvolvimento de projetos de intervenção/investigação de relevância social, direcionados para a identificação das necessidades da população idosa bem como dos obstáculos à sua efetiva integração social, reconhecendo indubitavelmente a importância dos profissionais com formação especializada em Gerontologia Social;*
- *Número crescente de IPSS que solicitam a celebração de acordos com o ISSSP para a realização de estágio, a ponto de ultrapassar as possibilidades de concretização, o que não deixa de constituir um reconhecimento institucional da pertinência da formação ministrada ao nível pós-graduado;*
- *O reconhecimento crescente na sociedade portuguesa da complexidade dos desafios associados ao envelhecimento demográfico conduz à necessidade de adaptar as estruturas e as práticas sociais existentes. Cresce igualmente a consciência de que a intervenção na diversidade de problemas sociais associados a este fenómeno requer a posse de conhecimentos aprofundados no campo da gerontologia social. Esse reconhecimento evidencia-se pelas oportunidades crescentes de empregabilidade para os mestrandos, quer em contextos públicos, quer em contextos privados;*
- *O ciclo de estudos reúne todas as condições para a construção de conhecimento na área da gerontologia, a reflexão e melhoria dos desempenhos dos profissionais em contextos organizacionais, o estímulo ao empreendedorismo social (através dos trabalhos de projeto) e a disseminação de boas práticas ao nível da intervenção social no campo do envelhecimento, devendo este continuar a ser um factor motivacional para estudantes e docentes;*
- *A constituição de um corpo docente próprio e qualificado, constituído, no curto prazo, exclusivamente por docentes doutorados, a adesão dos docentes a centros de investigação financiados e o aprofundamento de parcerias internacionais, nomeadamente com escolas que ministram formação em gerontologia (Europa e Brasil) constituem condições favoráveis ao desenvolvimento de trabalhos de cooperação*

bem como para a crescente internacionalização da formação e da investigação;

- Os passos dados pelo ISSSP em matéria de autoavaliação, implementação de um sistema de gestão da qualidade, regulamentação da avaliação do desempenho do pessoal docente e constituição de comissão para proceder a reajustes e reformulações do plano de estudos de mestrado, constituem oportunidades para o contínuo aperfeiçoamento dos processos de ensino/aprendizagem e de atractividade do plano curricular.

8.1.3. Opportunities

-The curricular revision of the master program, which intends to readapt the objectives of some disciplines, implement a better coordination between them, officially rename some disciplines, and improve the training of graduates who choose the internship and the project. The curricular revision is still on-going and expected to be concluded by next evaluation cycle.

-Good liaisons with municipalities from the region for the development of intervention/research projects with strong social relevance. These include projects targeting the identification of needs of those elderly who are in vulnerable conditions, and the promotion of social inclusion initiatives that can benefit from the competencies of professionals with specialized knowledge in Social Gerontology;

-Growing number of IPSS demanding partnerships for master student's academic internships, which at the present time surpass the Institute's capacity but constitutes a valid institutional recognition of the training provided by the Gerontology master program;

-Increasing acknowledgment in the Portuguese society of the complex challenges imposed by demographic aging that leads to the need for adapting the available social structures and practices. Such acknowledgment is in line with a growing awareness on the need for more accurate understanding of the social problems of aging, and that a scientific social gerontology lens can contribute for achieving adequate answers/solutions. This awareness is present in the growing number of employment opportunities, both from the public and private sector, that are made available for professionals holding a master in Social Gerontology;

-The master program congregates all the conditions for building knowledge in the field of gerontology, as well as for promoting critical thinking on professional performances in organizational contexts, stimulating social entrepreneurship (through master projects) and disseminating good practices in gerontological social intervention. This aspect should be pursued as a motivational aspect for both teachers and students;

-Having a strong and qualified teaching staff, which is composed mainly by full time professors, having teachers integrated in financed research units, and the consubstantiation of international partnerships (namely with those foreign institutes that present courses on gerontology, namely in Brazil and Europe) constitute favourable conditions for the development of cooperative works and for the Institute's internationalization of both teaching and research;

-ISSSP's important steps given in terms of self-evaluation procedures by means of the implementation of a quality management system, a stronger regulation of the teachers' academic performance, and the establishment of a commission for making the master program's adjustments and reformulations in need, constitute an opportunity for the continuous improvement of teaching/learning processes and for the attractiveness of the curricular plan.

8.1.4. Constrangimentos

- Na ausência de financiamento, quer através de bolsa de estudo, quer através de apoio financeiro de entidades empregadoras, a motivação dos possíveis candidatos para o investimento num ciclo de formação de mestrado é reduzida, sobretudo para os trabalhadores-estudantes para quem os baixos salários praticados sobretudo no sector privado não lucrativo não permitem encarar com desafogo o esforço financeiro associado à frequência deste mestrado;

- Esta situação é agudizada pela dificuldade na obtenção de bolsa de estudos por parte de alguns estudantes, provocando algumas desistências em alunos já matriculados e comprometendo a ampliação do número de ingressos;

- O facto do ciclo de estudos ser frequentado em boa medida por trabalhadores estudantes e estudantes com responsabilidades familiares limita, à partida, as possibilidades de participar em programas de mobilidade que poderiam por em causa a estabilidade da família e/ou da carreira profissional;

- A grande maioria das entidades empregadoras dos alunos do ciclo de estudos desvaloriza a progressão académica dos profissionais para formações pós-graduadas, não existindo qualquer reconhecimento remuneratório. Esta circunstância é claramente desincentivadora da prossecução dos estudos;

- Dificuldades de acesso ao financiamento da investigação, dada a competição intensa em torno de recursos financeiros limitados e a relativa escassez de publicações em revistas internacionais com revisão de pares no corpo docente do ciclo de estudos;

- A ausência de resposta relativamente aos processos de acreditação das licenciaturas em gerontologia no país lança dúvidas sobre a legitimidade desta área profissional. A este facto, acresce a ausência de um reconhecimento cabal da gerontologia, designadamente nos serviços sociais e de saúde;

- A tendência para a restrição da despesa pública, com incidência particular nas políticas sociais, é suscetível de ter um impacto negativo em matéria de empregabilidade, desde logo porque limita as oportunidades de criação de organizações prestadoras de serviços, tanto as que desenvolvem a sua intervenção no quadro dos Acordos de Cooperação formalizados pela Segurança Social, quanto as que procuram criar serviços e modos de intervir inovadores.

8.1.4. Threats

- Given the scarceness of financing, either by means of academic scholarships or financial support from employers, the motivation from potential candidates for further continuing their education in a master program is reduced, namely for part-time students whose low salaries (typical in non lucrative private sector agencies) do not allow sustaining such a financial effort;

-This situation is exacerbated by the difficulties in obtaining academic scholarship by several students, which makes them quit after being officially registered in the master program, which compromises the enlargement in the number of applicants;

- The fact that most students are already professionals working in diverse settings and presenting demanding family situations constraints the possibilities for participating in mobility programs that could affect the stability of family life and/or professional careers;

- A substantial number of employers do not value the academic progression of their staff, constraining their engagement in complementary academic courses; furthermore, holding a master degree does not lead to a higher remuneration. Such a circumstance disincentives attending formal lifelong learning opportunities;

- Difficulties in acceding funding for research activities, given the strong competitiveness for limited financial resources and the still scarce ISI international publication tracking of most of the Institute's teachers;

- The lack of answer to the accreditation processes of the gerontology undergraduate courses in the Portuguese country sows some doubts on the legitimacy of gerontology as a professional area; this fact is reinforced by the still scarce recognition of gerontology in social and health care services;

- The tendency for reducing national expenditure, namely in social policies, is ought to have a detrimental impact in terms of employability; this may happen due to the limited number of opportunities for creating services towards older people and their caregivers (either within established cooperation agreements with the Social Security, or innovative initiatives).

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Com base nos pontos fracos identificados, a comissão de coordenação do mestrado propõe as seguintes acções de melhoria:

(1) Finalização do processo de revisão curricular, que se encontra em curso, e que se pauta por um reajuste dos objectivos de algumas

unidades curriculares, pela garantia de uma melhor articulação entre elas, pela renomeação de algumas disciplinas, pela inclusão de novos conteúdos (atualização) capazes de assegurar uma melhor capacitação dos alunos em estágio ou em trabalho projeto. Estas alterações decorrem das sugestões do anterior relatório de avaliação e enquadram-se num plano mais abrangente de homogeneização de alterações nos ciclos de estudo;

(2) Orientação pedagógica dos estudantes para a realização de formações complementares designadamente em termos de metodologias de investigação, considerando as dificuldades provenientes das origens de formação diversas dos mestrandos, parcas em tradição relacionada com o ensino destas temáticas;

(3) Continuação do investimento em projetos de investigação na área do envelhecimento com instituições parceiras, dinamizados por professores do ISSSP; este investimento implicará, simultaneamente, um reforço do envolvimento de mestrandos cujas teses/trabalhos-projeto possam contribuir para publicações científicas e/ou para o desenvolvimento de serviços que constituam uma mais-valias para a comunidade;

(4) Internacionalização dos docentes, participando em congressos internacionais e em missões de ensino em escolas parceiras, bem como fomentando uma participação mais ativa do ISSSP numa rede europeia de escolas com formação em gerontologia que vem promovendo encontros anuais (CWEG - Collaborative Workshop of European Gerontologists);

(5) Organização de evento anual que mobilize os docentes e alunos do ciclo de estudos de mestrado e promova a o debate aberto de temas emergentes em gerontologia, favorecendo o reconhecimento externo do mestrado e desta área de formação;

(6) Manutenção e reforço do trabalho desenvolvido pelo grupo nacional inter-escolas de gerontologia, lutando pelo reconhecimento desta área de formação, discutindo planos de estudo e possíveis aproximações, promovendo workshops formativos com peritos em determinados temas, organizando congressos nacionais e internacionais, promovendo uma aproximação à associação nacional de gerontólogos.

8.2.1. Improvement measure

Taken into account all the identified weaknesses, the master program's coordination establishes as improvement measures the following ones:

(1) Finishing the curricular revision of the master program, which is currently on-going, and that intends to readapt the objectives of some disciplines, implement a better coordination between them, officially rename some disciplines, and improve the training of graduates who choose the internship and the project (vs. dissertation) as final works. This revision is ought to consider the integration of new and updated contents. The revision closely follows previous recommendations and is integrated in a broader strategy of timely homogenising changes to occur in all ISSSP's academic programs courses;

(2) Pedagogical orientation of students for enrolling additional training, namely in the field of research methodologies, given the difficulties most students face and that are mostly related with their diverse academic background that have no tradition in such contents;

(3) Continuous investment in research projects in the field of ageing reinforcing established partnerships with local institutions and having teachers from ISSSP and PI; this is also to be achieved with a greater involvement of master students so that their thesis/projects can contribute to scientific papers and to the development of services that provide an added-value to the community;

(4) Internationalization of teaching staff, encouraging their participation in international congresses and in teaching missions in foreign schools; such effort is also to be achieved by encouraging ISSSP's role in the Collaborative Workshop of European Gerontologists (CWEG) which has been promoting annual meetings;

(5) Organization of an annual meeting that mobilizes all social gerontology master students and teaching staff and contributed to promoting an open debate on emergent themes in gerontology and favours the external recognition of the master program and this specific professional area;

(6) Reinforcing the work conducted with other Portuguese schools that have master programs in field of aging/gerontology in the pursue of a greater recognition of this educational training; this is ought to be achieved by discussing syllabus and possible adjustments for a greater global convergence, by promoting workshops with experts in specific gerontological themes, by organizing national and international meetings/congresses, and by having greater collaboration with the National Association of Gerontology.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

(1) Alta. 2 anos.

(2) Alta. Em implementação.

(3) Média. 2 anos.

(4) Média. 2 anos.

(5) Alta. 1 ano.

(6) Alta. Em implementação.

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

(1) High. 2 years.

(2) High. Currently being implemented.

(3) Average. 2 years.

(4) Average. 2 years.

(5) High. 1 year.

(6) High. Currently being implemented.

9.1.3. Indicadores de implementação

(1) Aprovação em conselho científico e implementação do plano de estudos aprovado.

(2) Frequência de formação complementar de estudantes que apresentem lacunas em metodologias quantitativas e quantitativas.

(3) Número de projectos criado. Número de publicações em revistas indexadas.

(4) Frequência de participação em congressos internacionais. Número de docentes em mobilidade. Frequência de participação em reuniões/encontros de escolas europeias com formação em gerontologia.

(5) Realização sistemática anual de evento/seminário sobre temas emergentes em gerontologia.

(6) Frequência de participação em reuniões da comissão inter-escolas com formação em gerontologia

9.1.3. Implementation indicators

(1) Approval from the scientific committee and implementation of the approved study plan;

(2) Frequency of additional teaching initiatives (for students who have major limitations in research methodologies);

(3) Number of research projects; number of ISI publications;

(4) Participation of teaching staff in international congresses and meetings (CWEG); involvement in international mobility initiatives;

(5) Organization of an annual event/seminar on contemporary topics in social gerontology;

(6) Participation in regular meetings with other national schools that have training courses in gerontology.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>