



Instituto Superior de Serviço Social do Porto
Cooperativa de Ensino Superior de Serviço Social, C.R.L.

**RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DO CONSELHO
PEDAGÓGICO
E
DA SITUAÇÃO PEDAGÓGICA
DO INSTITUTO SUPERIOR DE SERVIÇO SOCIAL
REFERENTE AO ANO LECTIVO 2017/2018**

Relatório elaborado no âmbito das atividades do Conselho Pedagógico, apresentado à Presidente do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e ao Presidente do Conselho Directivo

ISSSP, Julho de 2018

ÍNDICE

I-	Nota Introdutória -----	3
II-	Instâncias do Conselho Pedagógico e seu funcionamento no ano lectivo 2017/2018 -----	4
	II.I- Composição -----	4
	II.II- Reuniões-----	5
III-	Situação pedagógica do instituto superior de serviço social referente ao ano lectivo 2017/2018: -----	6
	III.I- Síntese global do situação pedagógica -----	6
	III.II- Taxas de sucesso escolar nos cursos de 1º ciclo-----	8
	III.III- Taxas de sucesso escolar nos cursos de 2º ciclo-----	9
IV-	Atividades desenvolvidas no ano lectivo 2017/2018-----	10
	IV-I-Actividades definidas estatutariamente -----	10
V-	Outras Actividades -----	13
VI-	Considerações Finais -----	14

Nota Introdutória

O Conselho Pedagógico do Instituto Superior de Serviço Social do Porto é o órgão de um órgão de gestão pedagógica, cujo principal objectivo se centra sobretudo na orientação das atividades pedagógicas, relacionadas com a qualidade dos métodos de ensino, de aprendizagem e de avaliação, de acordo com os artigos 26 e 28 da Secção III do Capítulo IV dos Estatutos do Instituto Superior do Porto. Este órgão de gestão constitui-se em igual número de representantes dos docentes e dos estudantes, mais concretamente possuindo um Presidente e um Vice-Presidente e duas vogais. As atribuições de cada uma destas instâncias do órgão encontram-se caracterizadas no Regulamento do Conselho Pedagógico do Instituto Superior de Serviço Social do Porto, cabendo a este órgão a elaboração do relatório anual de atividades do Conselho Pedagógico e da Situação Pedagógica do Instituto Superior de Serviço Social do Porto.

O presente documento sumariza o conjunto de ações que o Conselho Pedagógico realizou durante o ano lectivo de 2017/2018. Essas atividades correspondem ao desempenho das funções que competem estatutariamente ao órgão e ainda a outras ações em que se viu envolvido.

II-Instâncias do Conselho Pedagógico e seu funcionamento no ano lectivo 2017/2018

II.I-Composição

O Conselho Pedagógico é composto por igual número de Professores e Estudantes, num total de quatro membros, eleitos de acordo com a alínea h) do art. 22 da Secção III do Capítulo IV do Instituto Superior do Porto, e funciona ordinariamente uma vez por mês. No biénio 2017/2018, a vogal Raquel Matos foi substituída pela suplente Ana Filipa Silva, uma vez que a aluna Raquel Matos finalizou a sua licenciatura no ano lectivo transacto.

Assim sendo, a composição do Conselho Pedagógico eleito para o biénio 2017/2018, foi a seguinte:



II.II.Reuniões

O Conselho Pedagógico, no ano lectivo 2017/2018, reuniu onze vezes em plenário, sendo duas de forma extraordinária, mais concretamente:

Ano 2017	Ano 2018
<ul style="list-style-type: none">• 1ª Reunião: 12 de Setembro• 2ª Reunião : 10 de Outubro• 3ª Reunião : 16 de Novembro• 4ª Reunião : 05 de Dezembro	<ul style="list-style-type: none">• 5ª Reunião : 06 de Fevereiro• 6ª Reunião : 09 de Março (Extraordinária)• 7ª Reunião : 13 de Março• 8ª Reunião : 24 de Abril• 9ª Reunião : 15 de Maio (Extraordinária)• 10ª Reunião : 15 de Maio• 11ª Reunião: 03 de Julho

De todas as reuniões, ordinárias e extraordinárias, foram lavradas as respetivas atas. O Conselho Pedagógico realizou e participou ainda em outras reuniões, umas promovidas pelo próprio Conselho, onde participaram todos os seus membros e outras promovidas por outras estruturas da Escola, onde participava a Presidente do Conselho ou o Vice-Presidente.

III – Situação pedagógica do instituto superior de serviço social referente ao ano lectivo 2017/2018

III.I- Síntese global da situação pedagógica

Globalmente, entendemos que os objetivos de aprendizagem dos cursos são alcançados, na medida em que os planos de estudo assentam numa componente científica consistente e oferecem aos alunos a oportunidade de desenvolver competências para o exercício da prática profissional.

Quadro 1. A situação pedagógica dos alunos dos cursos de 1º ciclo do ISSSP

	2017/2018
Alunos inscritos	223
Alunos desistentes	7
Diplomados	57
Diplomados em N anos	50
Diplomados em N + 1	4
Diplomados em N + 2 e mais	3

O quadro 1 retrata a situação pedagógica dos alunos dos dois cursos de 1º ciclo em funcionamento no ISSSP em 2017/2018. Neste ano estiveram inscritos 223 alunos nos cursos de 1º ciclo. O número de alunos desistentes foi de 7. O tempo médio de conclusão do curso para 87% dos alunos (50 em 57 diplomados) foi menor ou igual ao da duração do curso, 7% (4) terminou em mais um ano do que a duração normal do curso e 5% (3) terminou em mais dois anos ou mais do que a duração normal do curso.

Globalmente, e tendo por referência os dados dos anos letivos anteriores, concluímos que a situação em 2017/2018 é globalmente positiva, já que quanto ao número de anos de que os alunos necessitam para a conclusão do curso corresponde ao número de anos previsto para a duração do mesmo.

O quadro seguinte (quadro 2) retrata a situação pedagógica dos alunos dos dois cursos de 2º ciclo em funcionamento no ISSSP.

Quadro 2. Situação pedagógica dos alunos dos cursos de 2º ciclo do ISSSP

	2017/2018
Alunos inscritos	89
Alunos desistentes	6
Diplomados	21
Diplomados em N anos	12
Diplomados em N + 1	9
Diplomados em N + 2 e mais	0

No ano letivo 2017/18 estiveram inscritos 89 alunos nos cursos de 2º ciclo. Desistiram 6 alunos (situação mais positiva do que a registada no ano anterior). Dos 21 alunos que concluíram o mestrado, 57% fê-lo no tempo normal de duração do curso e 43% precisou de mais um ano. Esta situação é francamente mais positiva do que a registada nos anos anteriores.

De um modo geral, podemos afirmar que o investimento em recursos humanos e em equipamentos e materiais didáticos necessários ao cumprimento dos objetivos dos diferentes ciclos de estudo explicam os resultados de sucesso acima apresentados. Além dos professores serem qualificados e detentores de competências científico-pedagógicas, a articulação entre as direções dos cursos e os professores garante o funcionamento adequado. Também a disponibilização das fichas de disciplina e dos materiais bibliográficos promovem o sucesso. A plataforma Sigarra permitiu a divulgação atempada das fichas de disciplina, dos sumários e de documentos, materiais essenciais para que o aluno tenha sucesso. A existência de computadores com acesso à internet nas salas de aula é também uma mais-valia na abordagem de conteúdos programáticos, criando condições para o uso de métodos de ensino que promovam o sucesso. A eleição da avaliação contínua nas disciplinas nucleares permite um acompanhamento permanente e personalizado do professor, que é uma mais-valia na criação de condições de sucesso. Acresce referir que os tempos de orientação tutorial das disciplinas permitem um processo de ensino aprendizagem promotor do sucesso e que os estudantes podem ainda consultar, para apoio pedagógico e científico, os professores em horas de atendimento. No início do ano os diretores de curso e coordenador de estágio realizam reuniões com os alunos para a escolha dos estágios, dos temas e orientadores. Em particular, com os novos alunos, há reuniões de boas-vindas académicas, de apresentação dos Planos Curriculares dos cursos e a respetiva organização. Os alunos são também recebidos pelos órgãos de gestão e pela Associação de Estudantes e podem contar com o provedor do estudante que apoia a sua integração.

III.II- TAXAS DE SUCESSO ESCOLAR NOS CURSOS DE 1º CICLO

Como podemos observar no quadro 3, as taxas de sucesso dos alunos nas disciplinas que compõem as diversas áreas científicas é muito positiva, com valores sempre superiores a 90% em todas as áreas à exceção de Psicologia que, no entanto, se encontra muito próxima daquele valor.

Quadro 3. Taxas de sucesso escolar no curso de Serviço Social por área científica (alunos aprovados nos avaliados)

	2017/2018
Serviço Social (18 UCs)	96,43%
Teoria Social Aplicada (9 UCs)	92,07%
Sociologia (7 UCs)	92,50%
Psicologia (5 UCs)	89,16%
Direito (4 UCs)	95,38%
Economia (4 UCs)	92,42%

O quadro 4 reflete as taxas de sucesso dos estudantes do curso de Gerontologia Social. À semelhança do outro curso de 1º ciclo, também neste se registam taxas de sucesso apreciáveis. Com exceção da área Científica de Psicologia, todas as restantes registaram taxas de sucesso acima dos 90%.

Quadro 4. Taxas de sucesso escolar no curso de Gerontologia Social por área científica (alunos aprovados nos avaliados)

	2017/2018
Gerontologia Aplicada (19 UCs)	96,00%
Ciências da Saúde (2 UCs)	92,86%
Sociologia (5 UCs)	100,00%
Psicologia (7 UCs)	89,89%
Direito (3 UCs)	100,00%
Gestão (3 UCs)	94,44%

A disponibilização das fichas de disciplina, dos sumários, de materiais de apoio, a utilização de métodos de ensino que apelam à participação ativa dos estudantes contribuíram para estes resultados globais. Paralelamente, a adoção de modalidades de avaliação quer contínua, quer distribuída, permitiram um acompanhamento mais próximo e regular do trabalho desenvolvido pelos estudantes.

III.III-TAXAS DE SUCESSO ESCOLAR NOS CURSOS DE 2º CICLO

No caso dos mestrados, não se apresenta uma tabela com os dados do sucesso já que globalmente, e ao longo do período em análise, as taxas se situarem na quase totalidade das unidades curriculares nos 100%. Para isso contribuíram, não só a disponibilização das fichas de disciplina, dos sumários, de documentos e dos materiais bibliográficos, mas sobretudo os métodos de ensino adotados. Acresce ainda que as modalidades de avaliação das diversas unidades curriculares permitem um acompanhamento permanente e personalizado pelo professor, que é uma mais-valia na criação de condições de sucesso.

IV- Atividades desenvolvidas no ano lectivo 2017/2018

No ano lectivo 2017/2018, o Conselho Pedagógico, desenvolveu as suas atividades no âmbito das competências definidas pelo artigo 28.º da Secção III do Capítulo IV do Instituto Superior de Serviço Social do Porto, Regulamento Interno do Conselho Pedagógico e de acordo com o Manual do Sistema de Garantia Interno de Garantia de Qualidade. Neste sentido, foram analisadas maioritariamente situações críticas relativas ao processo de ensino, de aprendizagem e de avaliação e, em especial, no contexto dos Cursos de Licenciatura de Serviço Social e Gerontologia social e no contexto dos Cursos de Mestrado de Gerontologia Social e de Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social e o que desencadeou o planeamento e a operacionalização de outras ações a desenvolver neste âmbito que seguidamente se descrevem.

IV.I - Atividades definidas estatutariamente

No âmbito das suas competências, o Conselho Pedagógico, como órgão de gestão pedagógica do Instituto Superior de Serviço Social do Porto, desenvolveu as seguintes actividades:

a) Propostas de Calendário Escolar e Mapa de Exames

Proposta de Calendário Escolar para ano lectivo de 2018/2019

- Análise da proposta de calendário escolar 2018/2019, apresentado pelo Presidente do Conselho Directivo do Instituto Superior de Serviço Social , para as licenciaturas e para os Mestrados;
- Foi dado parecer face ao calendário apresentado, nomeadamente sobre as interrupções letiva para atividades não letivas e festas académicas;

Calendarização dos mapas de exame (1º e 2º Semestre)

- Análise da proposta do mapa de exames para o 1º e 2º semestre do ano lectivo de 2017/2018, apresentado pelo Presidente do Conselho Directivo do Instituto Superior de Serviço Social , para as licenciaturas e para os mestrados
- Foram dados pareceres positivos quanto à marcação dos exames correspondentes aos dois semestres das licenciaturas e dos mestrados, em todas as épocas permitidas pelo Regulamento de Avaliação de Conhecimentos que gere esse órgão.

b) Propostas de Avaliação de Competências sob a perspectiva do estudante Erasmus (seja IN ou OUT)

Avaliação de Conhecimentos dos Alunos Erasmus (IN ou OUT)

- O Conselho Pedagógico, em conjunto com o Conselho Directivo e o Gabinete de Relações Internacionais, desencadeou, um processo de análise dos procedimentos de avaliação de conhecimentos praticados pelos docentes do ISSSP face aos alunos de Erasmus e consecutivamente dos procedimentos de avaliação respeitantes aos alunos internos que se propõem a frequentar um semestre através do programa Erasmus.
- Assim o Conselho Pedagógico, emitiu um parecer sobre a Avaliação de Conhecimentos dos Alunos Erasmus (IN ou OUT), mais concretamente através do envio ao Conselho Directivo e ao Gabinete de Relações Internacionais da formulação de um articulado próprio que constituísse um capítulo denominado Avaliação no Regulamento Erasmus do ISSSP.

c) Inquéritos Pedagógicos ao longo do ano lectivo

Inquéritos Pedagógicos ao longo do ano lectivo

- O Conselho pedagógico realizou apenas no primeiro semestre do ano lectivo 2017/2018 a promoção dos de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da Instituição e a sua análise e divulgação e a promoção da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes.
- Durante o ano lectivo 2017/2018, o Conselho Pedagógico reportou, diversas vezes, por mail aos órgãos do ISSSP , as anomalias informáticas do sistema, nomeadamente a falta de colaboração da empresa que gere o software informático.

d) Actividade corrente do Conselho pedagógico

Actividade corrente do Conselho pedagógico

A atividade corrente, com gestão quotidiana de requerimentos, consultas e pedidos de parecer. Neste âmbito, cabe à pronúncia sobre planos de acompanhamento, justificação de faltas e questões pedagógicas de alunos e docentes

e) Articulação com Provedor do Estudante

Articulação com Provedor do Estudante

Articulação com a Provedora do Estudante no sentido de se apreciarem as orientações pedagógicas, métodos de ensino, de aprendizagem e de avaliação.

f) Articulação com outros órgãos

Articulação com outros órgãos

Análise, em conjunto com os representantes dos demais órgãos, grupos e serviços, de algumas matérias sensíveis e com impacto no percurso académico dos estudantes, com apresentação de algumas propostas de melhoria, nomeadamente as fichas com os programas das Unidades Curriculares, criação de brochura com condutas de estágio e regras quanto ao uso de telemóvel em contexto de aula.

V- Outras Actividades

Além do descrito anteriormente, o Conselho Pedagógico teve oportunidade de desenvolver um conjunto de atividades, pelo seu cariz pedagógico e/ou porque fazem parte integrante dos projetos deste órgão, nomeadamente:

- a) Elaboração das atas de todas as reuniões, aprovadas em plenário e divulgadas na pasta académica.
- b) Participação do Conselho Pedagógico, no processo de Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Serviço Social, em diversas reuniões, representado pela sua Presidente.
- c) Participação do Conselho Pedagógico, no processo Avaliação Institucional da A3ES e da Auditoria da Inspeção Geral da Educação.

Considerações Finais

O Conselho pedagógico é, por natureza jurídica, um órgão de gestão intermédia com funções de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do ISSSP, pelo que o exercício destas funções pressupõe, naturalmente, algum grau de autonomia

Assim o presente Relatório de Atividades é o meio adequado para o elencar das atividades/decisões desenvolvidas/dadas, no ano lectivo de 2017/2018 e que pretenderam analisar e refletir o percurso traçado e desenvolvido, numa perspetiva crítica e de melhoria continua da relação com a comunidade escolar e com os órgãos do ISSSP.

Pretendeu-se, de uma forma simples e objetiva, descrever as atividades desenvolvidas pelo Conselho Pedagógico, tendo a noção clara que cada decisão ou opinião têm sido trabalhadas à luz da lei que rege este órgão e os entendimentos de cada um dos seus membros. As reuniões em muito contribuíram para todo o trabalho desenvolvido, com o envolvimento de todos os membros do Conselho Pedagógico a participarem de forma ativa e crítica.

O Conselho Pedagógico tem procurado conferir às suas atividades, um sentido de crescimento e dignificação da Instituição através do impulsionar de um Conselho Pedagógico onde a participação, o espírito crítico, a criatividade e a inovação estejam presentes, que seja capaz de mobilizar sinergias internas e externas de forma a construir um fio condutor e um fator de coesão entre as identidades dos órgãos que constituem o ISSSP e a comunidade educativa que agrega preservando, ao mesmo tempo, a identidade de cada um.

As atividades desenvolvidas corresponderam às necessidades e interesses da comunidade educativa e ao desenvolvimento das dinâmicas do processo de ensino, de aprendizagem e de avaliação da Escola melhorando a qualidade e a relevância da oferta formativa.

Por fim, o Conselho Pedagógico reconhece o esforço e interesse de todos os seus membros e do pessoal administrativo que com o seu empenho, qualidade de trabalho e capacidade de iniciativa sempre apoiou o bom funcionamento do órgão.