

CEF/0910/27146 — Guião para a auto-avaliação (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

I. S. S. S. P. - Cooperativa De Ensino Superior De Serviço Social, C.R.L.

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto - Cooperativa De Ensino Superior De Serviço Social, C.R.L.

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto

A3. Ciclo de estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

A3. Study cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

A4. Grau:

Mestre

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Sociais e Serviço Social

A5. Main scientific area of the study cycle:

Social Sciences and Social Work

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

762

A6.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

319

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

761

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):

4 semestres

A8. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):

4 semesters

A9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

35

A10. Condições de acesso e ingresso:

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos: os titulares de uma licenciatura ou equivalente geral; os titulares de grau académico superior no estrangeiro, conferido na sequência de um 1º ciclo, organizado de acordo com os princípios de Bolonha por um Estado aderente a esse processo; os titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico; os detentores de um currículo escolar, científico e profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste curso pelo conselho científico. Os titulares de licenciaturas anteriores ao Processo de Bolonha podem beneficiar de equivalências: as licenciaturas obtidas no ISSSP com 8 ou 10 semestres são creditadas com 240 ECTS; as pós-graduações obtidas na área do Serviço Social ou afins podem ser creditadas até 15 ECTS; a partir de 5 anos de experiência profissional na área da formação pretendida, o candidato poderá obter até 5 ECTS.

A10. Entry Requirements:

Considered for application to the cycle of studies are: holders of a graduate degree or legal equivalent; holders of a foreign higher academic degree, given in the sequence of a 1st cycle of studies organized according to the Bologna Programme in any adherent country; holders of a foreign higher academic degree recognized as adequate by the Scientific Council; holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized as adequate by the Scientific Council. Holders of graduate degrees previous to the Bologna Programme may be granted equivalences: a graduate degree of 8 or 10 semesters from ISSSP will be credited with 240 ECTS; the post-graduate degrees obtained in the field of Social Work or similar may be credited with up to 15 ECTS; professional experience of at least 5 years in the area of training sought may be credited with up to 5 ECTS.

A11. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A11

A11. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A12. Estrutura curricular

Anexo I -

A12.1. Ciclo de Estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

A12.1. Study Cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A12.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Sociologia	SOC	15	0
Serviço Social	SS	15	0
Ciências Sociais	CS	3	0
Ciências Sociais/Serviço Social	CS/SS	87	0
(4 Items)		120	0

A13. Plano de estudos

Anexo II - - 1º ano 1º semestre

A13.1. Ciclo de Estudos:
Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

A13.1. Study Cycle:
Social Work on Child and Young People at Risk

A13.2. Grau:
Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano 1º semestre

A13.4. Curricular year/semester/trimester:
1st year 1st semester

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Teoria social aplicada à análise da pobreza/exclusão social	SOC	semestral	125	T: 30	5	n.a.
Teoria social aplicada à análise dos problemas da socialização primária na sociedade contemporânea	SOC	semestral	125	T: 30	5	n.a.
Teoria social aplicada à análise da desqualificação escolar no âmbito da massificação do ensino	SOC	semestral	125	T: 30	5	n.a.
Diagnóstico psicossocial de crianças						

e jovens cuja socialização é marcada por rupturas e choques biográficos	SS	semestral	187.5	TP: 45	7.5	n.a.
Diagnóstico sócio-institucional das instituições de acolhimento de menores retirados do meio familiar	SS	semestral	187.5	TP: 45	7.5	n.a.

(5 Items)

Anexo II - - 1º ano 2º semestre

A13.1. Ciclo de Estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

A13.1. Study Cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano 2º semestre

A13.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year 2nd semester

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Políticas de protecção da infância e da juventude	CS	semestral	75	T: 30	3	n.a.
Investigação/Ação aplicada à intervenção dirigida para a interrupção dos processos de exclusão social	CS/SS	semestral	187.5	TP: 45	7.5	n.a.
Estudo aprofundado da ressocialização	CS/SS	semestral	187.5	TP: 45	7.5	n.a.
Estudo aprofundado do fenómeno da aprendizagem como ponto de partida para a concepção de práticas pedagógicas	CS/SS	semestral	187.5	TP: 45	7.5	n.a.
Seminário de tese/trabalho de projecto/estágio	CS/SS	semestral	112.5	S: 15	4.5	n.a.

(5 Items)

Anexo II - - 2º ano 3º semestre

A13.1. Ciclo de Estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

A13.1. Study Cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano 3º semestre

A13.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd year 3rd semester

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de tese/trabalho de projecto/estágio	CS/SS	semestral	62.5	S: 15	2.5	n.a.
Dissertação	CS/SS	semestral	687.5	OT: 15	27.5	optativa
Trabalho de projecto	CS/SS	semestral	687.5	OT: 15	27.5	optativa
Estágio profissional	CS/SS	semestral	687.5	OT: 15	27.5	optativa
(4 Items)						

Anexo II - - 2º ano 4º semestre

A13.1. Ciclo de Estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

A13.1. Study Cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano 4º semestre

A13.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd year 4th semester

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de tese/trabalho de projecto/estágio	CS/SS	semestral	62.5	S: 15	2.5	n.a.

Dissertação	CS/SS	semestral	687.5	OT: 15	27.5	optativa
Trabalho de projecto	CS/SS	semestral	687.5	OT: 15	27.5	optativa
Estágio profissional	CS/SS	semestral	687.5	OT: 15	27.5	optativa
(4 Items)						

Perguntas A14 a A15

A14. Regime de funcionamento:

Pós Laboral

A14.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

A14.1. If other, specify:

<no answer>

A15. Docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos (a respectiva Ficha Curricular deve ser apresentada no Anexo VIII)

Berta Pereira Granja (preside a Comissão de Coordenação formada por três docentes)

A16. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A16.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Anexo III - Protocolos de Cooperação

Anexo IV. Mapas de distribuição de estudantes

A16.1.3. Anexo IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)
Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A16.2. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A16.2. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

<sem resposta>

A16.2. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A16.3. Orientadores cooperantes

Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A16.3.1. Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)
Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

A16.3.2. Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	---

<sem resposta>

Pergunta A17

A17. Observações:

O curso de 2º ciclo está organizado em torno de uma componente escolar e da realização de uma dissertação científica ou, em alternativa, de um trabalho de projecto ou de um estágio profissional objecto de um relatório original, ambas com a duração de 2 semestres. A orientação da dissertação científica/ trabalho de projecto/estágio profissional é iniciada ainda no decurso da componente escolar através da unidade curricular de seminário, prosseguindo nos 3º e 4º semestres, no quadro das unidades curriculares de seminário e orientação tutorial. Para a realização da dissertação/ trabalho de projecto/estágio profissional, o ISSSP dispõe da Qualificar para Incluir, uma instituição particular de solidariedade social que foi criada pela CESSS/ISSSP com a finalidade de desenvolver a investigação aplicada com vista à experimentação de metodologias de intervenção, cientificamente fundamentadas e portadoras de respostas eficazes em termos de superação dos diversos processos sociais de cujo encadeamento resulta a vulnerabilidade/exclusão social na infância e juventude. As acções, actualmente levadas a cabo, junto de cerca de 450 famílias de meios sociais vulneráveis ou excluídos, inscrevem-se num dispositivo de intervenção que foi concebido em coerência com o objectivo de ampliar as suas oportunidades de aceder à qualificação escolar e profissional, de enriquecer o seu capital social e assegurar que o processo de transição para a vida adulta dos seus herdeiros lhes facilite a aquisição de disposições compatíveis com as exigências da inclusão social, no actual estágio de desenvolvimento da sociedade em que vivemos. Para desenvolver o referido programa de investigação, desde 2001, foram concertados programas e estratégias de formação inovadores com estabelecimentos públicos de ensino regular e centros de formação profissional, assim como com uma grande variedade de instituições de protecção social (Centro Distrital de Segurança Social-Porto, Comissões de Protecção de Crianças e Jovens em Risco), de saúde e de associações culturais (com destaque para o Teatro de Ferro Associação Cultural). Para além de um forte investimento na experimentação de projectos de formação adequados aos problemas dos indivíduos em causa, o programa comporta uma forte componente de educação artística, nos campos do teatro e da música, enquanto instrumento privilegiado para gerar oportunidades de superar o sério problema da hysteresis do habitus nas camadas juvenis mais desmunidas e suas famílias. A criação da Qualificar para Incluir constitui um impulso relevante para implementar o projecto científico inovador que o ISSSP pretende desenvolver, envolve a implicação de vários docentes na concepção, acompanhamento e avaliação do programa de investigação, representa uma oportunidade de integrar alunos deste curso em experiências de produção de novos conhecimentos sobre a intervenção.

A17. Observations:

The 2nd Study Cycle consists of an academic phase which lasts two semesters and involves the completion of a scientific dissertation or, alternatively, a project or a training period with an original report. Two semesters have been programmed to carry out the dissertation, project or training period. The scientific dissertation/project/ training period supervision starts at the training seminar in the second semester and will be continued in the seminar and tutorials of the third and fourth semesters. ISSSP offers its students the opportunity to carry out dissertations, projects and training period at Qualificar para Incluir, a private institution of social solidarity which was founded by CESSS/ISSSP, aiming the development of applied research towards the experimentation of intervention methodologies, scientifically grounded and responding effectively to the various processes of social vulnerability/exclusion in childhood and adolescence. Interventions, which involve around 450 families from vulnerable or social excluded environments, are currently being carried out. Those are designed to improve their opportunities to access educational and professional qualification, to increase their social capital, and to ensure that the transition process to adulthood of their heirs allows them to acquire the necessary dispositions needed for the social inclusion in our present society.

To develop the mentioned plan of action, several innovators cooperation and formation strategies agreements have been signed, since 2001, with public schools, vocational training centres and various Institutions of social protection (CDSS-Porto (Social Security district centre, CPCJ (Committees for the protection of children and young people at risk)), as well as health and cultural associations (Teatro de Ferro Associação Cultural). Besides the strong investment in the experimentation of training projects suitable for the problems of the people involved, the programme offers an interesting component of artistic learning such as theatre and music, key tools to create opportunities to overcome the serious problem of the habitus' hysteresis in the more unprotected youth layers and their families. The setting up of Qualificar para Incluir is a significant urge in the implementation of the innovative scientific project of ISSSP, involving several lecturers in the conception, accompanying and evaluation of the research programme, which allows the integration of the students of this Course in experiments of producing new knowledge about intervention.

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Objectivos definidos para o ciclo de estudos.

Aprofundar a leitura da exclusão social na infância/juventude como fenómeno social total, captando a imbricação entre estruturas sociais, contextos de interacção social, subculturas e dimensões psíquicas; promover uma leitura teoricamente sólida sobre práticas educativas que segregam desigualdades de oportunidades em matéria de recursos culturais e de sociabilidades indutoras de habitus indutores da inclusão; fornecer instrumentos de diagnóstico dos efeitos da pobreza/ marginalização no desenvolvimento cognitivo, emocional e moral, assim como das funções latentes das instituições chamadas a educar crianças/jovens privados de contexto familiar facilitador da inclusão; integrar os alunos na investigação de métodos de intervenção coerentes com a ampliação dos recursos inerentes a uma transição inclusiva para a idade adulta; desenvolver programas de investigação sobre modelos de intervenção voltados para a ressocialização de crianças e jovens identificados com a cultura da pobreza.

1.1. Study cycle's objectives.

To see childhood and youth social exclusion as a whole social phenomena, capturing the overlapping character of the social structures, social interaction contexts, subcultures and psychic dimensions; to promote a theoretically solid reading of educational practices, which separate opportunities' inequality regarding cultural resources and inductive sociabilities from inclusion's inductive habitus; to supply diagnostic tools of the poverty/marginalization effects on the cognitive, emotional and moral development and of the latent functions of the institutions in charge of educating children/young people deprived of a facilitating family context; to integrate students in the research of intervention methods according to the enlargement of resources inherent to a inclusive transition into adulthood; to develop research programmes on intervention models aiming the (re)socialization of children and young people identified with the poverty culture.

1.2. Demonstração de que os objectivos definidos se enquadram na missão e objectivos da instituição.

A partir do seu Centro de Formação e Extensão Comunitária, o ISSSP assumiu a criação de uma instituição própria que pudesse constituir um laboratório de experimentação de práticas inovadoras, sem os constrangimentos habituais das instituições que operam na área da educação e da protecção da infância e juventude. Criada para testar métodos de intervenção coerentes com análises científicas da ressocialização e do sucesso escolar, a Qpl é um contexto de aprendizagem adequado à missão do ISSSP por proporcionar um modelo de socialização profissional que rompe com modos de fazer rotineiros e ditados por categorias da prática política e administrativa. Além de proporcionar estágios aos estudantes do 1º ciclo, enquadrados por docentes envolvidos na investigação, já deu origem a duas teses de Mestrado, assim como de Doutoramento. O projecto do ISSSP radica numa concepção do serviço social como profissão que utiliza teorias científicas explicativas dos problemas sociais, saberes processuais e técnicos para produzir dispositivos de intervenção sistémicos, codificados e transmissíveis. Assume a necessidade de ruptura com modos de conhecer e fazer assistencialistas que contribuem para a reprodução dos problemas. Ora, os objectivos do Mestrado são, desde logo, coerentes com a missão do ISSSP por elegerem o estudo aprofundado dos factores sociais que induzem a emergência e reprodução da vulnerabilidade social na infância/juventude. A sua coerência com a missão do ISSSP passa, ainda, pela apresentação de exemplos de programas e dispositivos de intervenção construídos para anular factores que interdita a aquisição de disposições compatíveis com as exigências prevaletentes nas sociedades desenvolvidas. Traduzir a produção teórica de ciências como a sociologia, psicologia social e do desenvolvimento, ciência política em dispositivos articulados e coerentes, suscitando a abordagem integrada de problemas, especialistas e instituições, é condição para assumir papel activo na produção de conhecimento sobre os modos de conhecer e fazer no serviço social. Os objectivos do Mestrado apontam, também, para a apresentação de instrumentos de recolha de informação adaptados ao estudo de instituições que acolhem menores de famílias desunidas, suscitando, entre os profissionais e outros actores envolvidos, a tomada de consciência de práticas que são obstáculo à inclusão das crianças/jovens a quem não foi garantida uma socialização familiar/escolar compatível com o desenvolvimento individual e social que na sociedade actual são tidos como normais. Ora, o trabalho da Qpl para criar uma estrutura de plausibilidade, com os requisitos que Berger e Luckmann identificam como indispensáveis, representa uma acumulação de informação empírica relevante para pensar dispositivos adequados à superação das rupturas na transição para a vida adulta. O mesmo se pode dizer a respeito dos dispositivos criados para favorecer o sucesso escolar e elevar o estatuto dos alunos na escola.

1.2. Demonstration that the study cycle's objectives are compatible with the institution's mission and objectives.

With its CFEC (Training and community extension centre), ISSSP has created an institution which can work as an experimentation lab of innovative practices, without the usual constraints of educational and childhood / youth protection institutions. Created to test intervention methods consistent with the (re)socialization and school success scientific analysis, the Qpl is a learning context adapted to the ISSSP's mission, since it allows a professional socialization model which breaks through routine ways of doing and dictated by administrative and political practices. Beyond providing the 1st cycle students with training courses (fitted by lecturers involved in the research), it has already resulted in two Master as well as PhD theses.

The ISSSP project results from the conception of social work as a profession that uses explanatory scientific theories of social problems, procedural and technical knowledge, to produce systematic, codified and transmissible intervention mechanisms. It assumes the necessity of breaking through assistance ways of knowing and doing which contribute to the reproduction of problems. Thus, the goals of the Master studies are consistent with the mission of ISSSP: the thorough study of the social factors, which cause the emergency and reproduction of the childhood/youth social vulnerability.

This consistency also comes from the presentation of programme examples and intervention mechanisms to abolish inhibiting factors for the acquisition of dispositions compatible with the prevalent demands of developed societies. To assume an active role in the production of ways of doing and knowing in social work means to translate the theoretical production of sciences, such as sociology, social and development psychology and political science, into consistent and articulated mechanisms, causing the integrated approach of problems, specialists and institutions.

The goals of the Master studies also aim at the presentation of information gathering instruments adapted to the study of institutions which shelter young people of families without means. This creates, among all professionals and people involved, the awareness of practices which are an obstacle to the children/youth's inclusion, to whom a school/familiar socialization, compatible with the individual and social development taken as normal in actual society, hasn't been granted. The task of Qpl to create a plausibility structure, according to the requirements of Berger and Luckmann, represents an accumulation of relevant empirical information to create appropriate mechanisms to overcome ruptures in the transition to adulthood. The same applies to the created mechanisms to improve school success and student's status.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

Através do site institucional do ISSSP é feita uma divulgação alargada da informação relativa aos objectivos do curso de mestrado em Intervenção Social na Infância e Juventude em risco de Exclusão. A informação divulgada no site do ISSSP é completada por informação escrita em brochuras enviadas regularmente a instituições com as quais o ISSSP tem protocolos de parceria ou de colaboração e por folhetos enviados aos profissionais que exercem a sua actividade em instituições educativas e de protecção social. As fichas de disciplina contribuem igualmente para dar a conhecer os objectivos do ciclo de estudos e o contributo de cada unidade curricular para a sua concretização. No que respeita mais especificamente aos docentes, os objectivos são partilhados no decorrer das reuniões de docentes que a Comissão de Coordenação do Mestrado regularmente realiza.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

All information regarding the goals of the Master studies on Social Intervention in Childhood and Youth at Exclusion Risk is published through the ISSSP institutional site. This information is completed by informative brochures, which are regularly sent to the institutions, with which ISSSP has partnership agreements, and by booklets sent to professionals who work in educational and social protection institutions. The subject records also contribute to make the goals of this studies 'cycle known, as well as the contribution of each curriculum unit. In what lecturers are concerned, these goals are shared during the lecturers 'meetings, which are held regularly by the Master's Coordination Committee.

2. Organização Interna e Mecanismos de Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

Estrutura organizacional constituída por três docentes doutorados, dois dos quais estão envolvidos na criação da Qpl, uma organização que foi criada pelo ISSSP com o objectivo de desenvolver a investigação, no âmbito dos problemas ligados à inclusão social dos jovens originários de meios socialmente vulneráveis. O ciclo de estudos foi aprovado pelo Despacho nº 21276 de 21/9/2009 do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, sob proposta da Direcção da Cooperativa de Ensino Superior de Serviço Social e do Conselho Científico do ISSSP. A revisão dos conteúdos programáticos é proposta pela Comissão de Coordenação do Mestrado ao Conselho Científico, assim como a distribuição do serviço docente.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The organizational structure is formed by three doctorates, two of them involved in the creation of the Qpl, which has been created by ISSSP in order to develop the research related to problems arising from the social inclusion of young people from socially vulnerable environments. The studies' cycle has been approved by the decree nr. 21276 of 21.09.2009, from the Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, under proposal of the Direcção da Cooperativa de Ensino Superior de Serviço Social and from the Scientific Council of ISSSP. The syllabus content's review is proposed by the Master's Coordination Committee to the Scientific Council, as well as the distribution of the lecturer's distribution of service.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*Realização mensal de reuniões de docentes
Realização de reuniões com os estudantes a seu pedido e por iniciativa da comissão de coordenação do Mestrado, pelo menos no início e fim de cada semestre
Relação de proximidade entre professor e aluno*

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

*Monthly lecturers' meetings
Meetings with the students whenever they require and also by initiative of the Master's Coordination Committee (at least at the beginning and end of each semester)
Close relationship between lecturer and student*

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*Administração de inquéritos pedagógicos no meio e no fim de cada unidade curricular.
Recurso ao E-mail como meio de comunicação regular entre a coordenação do mestrado e os alunos e entre docentes e alunos.
Reuniões da Comissão de Coordenação com os docentes para colectivar e debater as análises que estes fazem a respeito do processo pedagógico e do desempenho dos alunos.
Análise, pela Comissão de Coordenação do Mestrado, da qualidade dos recursos pedagógicos, nomeadamente textos de apoio, utilização de estudos de caso susceptíveis de ilustrar a operacionalização de teorias na análise de situações reais, programação de aulas e trabalhos dos alunos.*

2.2.1. Quality assurance mechanisms for the study cycle.

*Pedagogical questionnaires are carried out in the middle and at the end of each curricular unit
The email is the current means of communication between the Master's Coordination and the students, as well as between lecturers and students.
Meetings of the Coordination Committee with the lecturers in order to collectivize and discuss their analysis on the teaching process and student's performance.
Analysis by the Master's Coordination Committee of the teaching resources' quality, namely, supplementary texts, the use of study cases susceptible of showing how theory can help in the analysis of real situations, classes' planning and student's works.*

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

O presidente da Comissão de Coordenação do Mestrado, Professora Berta Pereira Granja.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

The Head of the Masters' Coordination Committee, Professor Berta Pereira Granja.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

*Administração de inquéritos pedagógicos no meio e no fim de cada unidade curricular.
Recurso ao E-mail como meio de comunicação regular entre a coordenação do mestrado e os alunos e entre docentes e alunos.
Reuniões da Comissão de Coordenação com os docentes para colectivar e debater as análises que estes fazem a respeito do processo pedagógico e do desempenho dos alunos.
Análise semestral, pela Comissão de Coordenação do Mestrado, da qualidade dos recursos pedagógicos, nomeadamente textos de apoio, utilização de estudos de caso susceptíveis de ilustrar a operacionalização de teorias na análise de situações reais, programação de aulas e trabalhos dos alunos.*

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

*Pedagogical questionnaires are carried out in the middle and at the end of each curricular unit.
The email is the current means of communication between the Master's Coordination and the students, as well*

as between lecturers and students.

Meetings of the Coordination Committee with the lecturers in order to collectivize and discuss their analysis on the teaching process and student's performance.

Half-yearly analysis by the Master's Coordination Committee of the teaching resources' quality, namely, supplementary texts, the use of study cases susceptible of showing how theory can help in the analysis of real situations, classes' planning and student's works.

2.2.4. Formas de avaliação das qualificações e das competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

A avaliação das qualificações é realizada por análise curricular

Avaliação das competências dos professores assenta em: análise dos sumários desenvolvidos; actualização, profundidade e adequação dos textos seleccionados aos conteúdos programáticos; qualidade dos trabalhos produzidos pelos alunos em cada unidade curricular e do trabalho final; tempo dedicado pelo professor à orientação dos alunos em cada unidade curricular e na realização do trabalho final; análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos; nas taxas de sucesso obtidas.

2.2.4. Mechanisms for evaluating the academic staff qualifications and competences for the performance of its functions.

The qualifications' evaluation is done by curriculum analysis

The evaluation of the lecturer's abilities lays on:

-analysis of the developed summaries

- updating, depth and adequacy of the selected texts towards the syllabus' content

- quality of the students' works during the curriculum unit and final report

- time given by the lecturer for the students' supervision in each curriculum unit and for the final report

- analysis of the pedagogical questionnaires' results;

- the obtained success rate.

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

O Mestrado está no segundo ano de funcionamento. Apesar disso, a organização da parte curricular da sua segunda edição teve algumas melhorias decorrentes do processo de autoavaliação da escola. Assim, as fichas de disciplina a que os alunos têm acesso contêm uma definição mais explícita dos objectivos e métodos pedagógicos, bem como da respectiva articulação entre uns e outros. Na sequência das trocas entre docentes acerca das dificuldades dos alunos se apropriarem da complexidade dos conteúdos curriculares tem sido dada grande importância à interacção na sala de aula, investindo-se numa cuidadosa decodificação das construções teóricas em estudo e da linguagem utilizada pelos docentes. Do contacto directo dos professores com os alunos resulta um conjunto de apreciações que levam a pensar que a participação organizada destes nas aulas é uma oportunidade de explicitarem as aquisições dos conteúdos programáticos e corrigir possíveis erros de interpretação.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

These Master Studies have been working for two years. In spite of that, the organization of the second edition's curricular part has suffered some improvements, thanks to the self-evaluation process of the school. Thus, the subject records, which students access, have a much more explicit definition of the goals and teaching methods, as well as of the respective articulation between each other.

According to the lecturers' opinions, students have some difficulties in understanding the complexity of the syllabus. Therefore, lecturers have given special importance to the interaction in the classroom, and the usage of a careful decoded language.

This direct interaction between lecturer and students shows that the students' organized participation during the lessons is an opportunity for them to clarify the syllabus' acquisitions and correct possible interpretation errors.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação.

O ciclo de estudos já foi objecto de avaliação/acreditação? Se sim, indique a natureza da avaliação/acreditação, a data, a entidade avaliadora e os resultados da mesma.

O ciclo de estudos apenas começou a ser leccionado no ano lectivo de 2009/2010, após a obtenção da autorização do MCTES pelo despacho nº 21276/2009, pelo que ainda não foi objecto de avaliação.

O dispositivo de auto-avaliação criado pelo ISSSP começou a ser aplicado nesse mesmo ano lectivo.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation.

Has the study cycle already been assessed/accredited? If the answer is yes, please indicate the nature of the assessment/accreditation, its date, the identification of the accreditation institution and the accreditation results.

This Study cycle began in the academic year 2009/10, as soon as MCTES authorised it (Order number 21276/2009). Seeing that it is quite recent, it still has not been assessed, but ISSSP performed the internal assessment in 2009/10 academic year.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Recursos Materiais – Áreas disponíveis

3.1.1 Recursos Materiais - Áreas Disponíveis / Material Resources - Available Areas

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Sala de aula 1	49.4
Sala de aula 2	50.4
Sala de aula 3	49.4
Sala de aula 4	38.7
Sala de aula 5	73.9
Sala de aula 6	40
Sala de aula 7	49.4
Sala de aula 8	50.6
Sala de aula 9	49.4
Sala de aula 10	51.8
Sala de aula 11	73.5
Sala de aula 12	37.7
Gabinetes de docentes - 11 gabinetes com a área total	220.7
Auditório	138.2
Bar-refeitório	77
Biblioteca	121.3
Sala de estudo	67.3
Sala de computadores	37.9
Reprografia	11.9
Secretaria	51.9
Direcção, Conselho Directivo e secretariado (4 gabinetes)	91.7
Sala do pessoal não docente	13.8
Associação de Estudantes - Sala de alunos	68.4
Associação de Estudantes - Sala da Direcção	28.8
Gabinete de Acção Social	14
Gabinete de Inserção na Vida Activa	12.1

3.1.2 Recursos Materiais – Equipamentos

3.1.2. Recursos Materiais - Equipamentos / Material Resources - Equipments

Tipo de Equipamento / Type of equipment	Número / Number
Computadores para uso exclusivo dos alunos com internet	14
Computadores Gabinetes dos docentes	11
Impressoras Gabinetes dos docentes	11
Data Show apoio às aulas	12
Telas de projecção	9
Retroprojectores	8
Projector de slides	1
Televisores	3
Video gravadores	2
Computadores portáteis de apoio às aulas	12
fotocopiadores/scanner/impressoras grande capacidade	6

3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

As receitas provenientes das propinas de 18 alunos perfazem 70 000 €, o que garante a remuneração dos docentes, assim como os custos em pessoal não docente, infraestruturas, materiais pedagógicos e outros custos de funcionamento. Com efeito, a leccionação deste ciclo de estudos tira partido de uma infra-estrutura material e de recursos em pessoal não docente já existente, não obrigando a novas contratações, nem investimentos para além de normais despesas de funcionamento.

3.1.3 Financial resources available for the study cycle to fulfill its objectives in a sustained way.

The revenue of the students' fees make up Euro 70.000. This amount covers lecturers' wages, as well as non-teaching personnel costs, infra-structures, teaching material, and other operational costs. In fact, this studies 'cycle benefits of a material infra-structure and non-teaching personnel already existing resources, without the necessity of new recruitments or investments beyond normal operational costs.

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

Ainda não foram estabelecidas.

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

Not yet established

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

O protocolo de colaboração assinado com a UTAD contempla a colaboração de uma docente deste ciclo de estudos no Mestrado em Serviço Social que esta instituição de ensino iniciará no ano lectivo de 2011/2012. A experiência dos docentes do ISSSP neste segundo ciclo reverterá a favor da criação de uma área de especialização a integrar no curso de doutoramento em serviço social que as duas instituições pretendem assumir conjuntamente.

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

The cooperation protocol with UTAD contemplates the cooperation of a lecturer of this studies 'cycle in the Master of Social Work in University of Trás-os-Montes and Alto Douro, which will start in the school year 2011/2012. The experience of the ISSSP lecturers in this second cycle will originate the creation of a specialization area to be integrated in the PhD in Social Work, which both institutions intend to assume together.

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Neste ciclo de estudos não foram ainda implementados procedimentos de cooperação interinstitucional.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

No inter-institutional cooperation procedures have yet been implemented in this studies' cycle.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

Através da organização criada pelo ISSSP para experimentar modos de intervir cientificamente sustentados, o ciclo de estudos já mantém relacionamento com instituições públicas de protecção social, educativas e de formação profissional. O plano de desenvolvimento da investigação que a equipa docente deste ciclo de estudos vai desenvolver implica o alargamento destas práticas a instituições de ensino incluídas em territórios educativos de intervenção prioritária, comissões de protecção de crianças e jovens e instituições de acolhimento de menores.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

Through the organization created by ISSSP to experiment scientific sustainable ways of intervention, this studies' cycle has already a relationship with social protection, educational and training public institutions. The research plan this lecturers' team is going to develop implies the enlargement of these practices to educational institutions included in priority intervention teaching territories, committees of children and youth protection and children foster institutions.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Equipa docente do ciclo de estudos

Anexo VII - - 1º ano/1º semestre

4.1.1.1. Ciclo de Estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

4.1.1.1. Study Cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

4.1.1.2. Grau:

Mestre

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano/1º semestre

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year/1st semester

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Teoria social aplicada à análise da pobreza e exclusão social	Marielle C. Gros	T	3	1	30	n.a.
Teoria social aplicada à análise dos problemas da socialização primária na sociedade contemporânea	Maria Cidália Queiroz	T	3	1	30	n.a.
Teoria social aplicada à análise da desqualificação escolar no âmbito da massificação do ensino	Sara C. Melo	T	3	1	30	n.a.
Diagnóstico psicossocial de crianças e jovens cuja socialização é marcada por rupturas e choques biográficos	Elsa Montenegro	TP	3	1	30	n.a.
Diagnóstico sócio-institucional das instituições de acolhimento de menores retirados do meio familiar (5 Items)	Maria Sidalina Almeida	TP	3	1	30	n.a.

Anexo VII - - 1º ano /2º semestre

4.1.1.1. Ciclo de Estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

4.1.1.1. Study Cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

4.1.1.2. Grau:

Mestre

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano /2º semestre

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year /2nd semestre

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Políticas de protecção da infância e da juventude	José Alberto Reis	T	3	1	30	n.a.
Investigação/Acção aplicada à intervenção dirigida para a interrupção dos processos sociais de exclusão	Maria Luisa M. Costa Pinto	TP	3	1	30	n.a.
Estudo aprofundado do fenómeno da ressocialização: como criar contextos compatíveis com a reelaboração do habitus	Maria Cidália Queiroz	TP	3	1	30	n.a.
Estudo aprofundado do fenómeno da aprendizagem como ponto de partida para a concepção de práticas pedagógicas	Berta Granja	TP	3	1	30	n.a.
Seminário de tese/trabalho de projecto/estágio (5 Items)	Maria Cidália Queiroz	S	3	1	30	n.a.

Anexo VII - - 2º ano/3º semestre

4.1.1.1. Ciclo de Estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

4.1.1.1. Study Cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

4.1.1.2. Grau:

Mestre

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano/3º semestre

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd year/3rd semestre

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Seminário de tese/trabalho de projecto/estágio	Berta Granja (coord)	S	1	1	30	n.a.
Dissertação de natureza científica	Berta Granja (coord)	OT	1	1	15	optativa
Trabalho de projecto	Berta Granja (coord)	OT	1	1	10	optativa
Estágio profissional com relatório final	Berta Granja (coord)	OT	1	1	5	optativa

(4 Items)

Anexo VII - - 2º ano/4º semestre

4.1.1.1. Ciclo de Estudos:
Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

4.1.1.1. Study Cycle:
Social Work on Child and Young People at Risk

4.1.1.2. Grau:
Mestre

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano/4º semestre

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd year/4th semestre

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Seminário de tese/trabalho de projecto/estágio	Berta Granja (coord)	S	1	1	30	n.a.
Dissertação de natureza científica	Berta Granja (coord)	OT	1	1	15	optativa
Trabalho de projecto	Berta Granja (coord)	OT	1	1	10	optativa
Estágio profissional	Berta Granja	OT	1	1	5	optativa

com relatório final (coord)
(4 Items)

4.1.2. Fichas curriculares

Anexo VIII - Berta Pereira Granja

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Berta Pereira Granja

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Elsa Montenegro Moreira Marques

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Elsa Montenegro Moreira Marques

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - José Alberto Mendes Falcão dos Reis

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Alberto Mendes Falcão dos Reis

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria Cidália de Jesus Queiroz

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Cidália de Jesus Queiroz

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

66,7

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria Luisa Macedo da Costa Pinto

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Luisa Macedo da Costa Pinto

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria Sidalina Pinho de Almeida

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Sidalina Pinho de Almeida

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Marielle Christine Gros

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Marielle Christine Gros

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Sara Cristina Dias de Melo

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Sara Cristina Dias de Melo

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.3 Equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
-------------	---------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------

Berta Pereira Granja	Doutor	Ciências do Serviço Social	100	Ficha submetida
Elsa Montenegro Moreira Marques	Licenciado	Serviço Social	100	Ficha submetida
José Alberto Mendes Falcão dos Reis	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Maria Cidália de Jesus Queiroz	Doutor	Sociologia	66.7	Ficha submetida
Maria Luisa Macedo da Costa Pinto	Doutor	Ciências do Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Sidalina Pinho de Almeida	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Marielle Christine Gros	Doutor	Ciências Aplicadas ao Meio Ambiente/Sociologia	100	Ficha submetida
Sara Cristina Dias de Melo	Mestre	Desenvolvimento e Inserção Social	100	Ficha submetida

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. a 4.1.10.

4.1.4. Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral (100%).

87,5

4.1.5. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudos com doutoramento.

73,7

4.1.6. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudo com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.

73,7

4.1.7. Número de docentes do ciclo de estudos a tempo integral com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.

5

4.1.8. Percentagem dos docentes que mantêm a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

<sem resposta>

4.1.9. Informação sobre procedimentos previstos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos, e sobre medidas para a sua permanente actualização..

A avaliação das qualificações é realizada por análise curricular, com relevo para a produção científica mesmo que não se traduza por publicações em revistas internacionais. Alguns docentes têm publicações relevantes em livros, revistas nacionais e actas de seminários e congressos.

Avaliação das competências dos professores assenta em: análise dos sumários desenvolvidos; actualização, profundidade e adequação dos textos seleccionados aos conteúdos programáticos; qualidade dos trabalhos produzidos pelos alunos em cada unidade curricular e do trabalho final; tempo dedicado pelo professor à orientação dos alunos em cada unidade curricular e na realização do trabalho final; análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos; nas taxas de sucesso obtidas.

Com a implementação do regulamento de avaliação dos docentes será assegurada a actualização, pelo menos anual, desta avaliação.

4.1.9. Information on procedures to evaluate competences and performance of the study cycle's academic staff, and on measures for its updating.

The qualifications' evaluation is done by curriculum analysis, giving particular emphasis to the scientific production (even if it is not in international publications). Some lecturers have relevant publications in books, national scientific magazines and seminar and congresses' minutes.

The evaluation of the lecturer's abilities lays on:

- analysis of the developed summaries
- updating, depth and adequacy of the selected texts towards the syllabus' content
- quality of the students' works during the curriculum unit and final report
- time given by the lecturer for the students' supervision in each curriculum unit and for the final report
- analysis of the pedagogical questionnaires' results
- the obtained success rate.

The implementation of the lecturers' evaluation regulation will assure the yearly updating of the evaluation.

4.1.10. Promoção da mobilidade do pessoal docente do ciclo de estudos entre instituições nacionais ou internacionais.

A mobilidade do pessoal docente do ciclo de estudos ainda não está implementada. Prevê-se no quadro nacional através do protocolo com a UTAD e no plano internacional através da participação do ISSSP nos programas Erasmus/Sócrates e Leonardo.

4.1.10. Promotion of the mobility of the study cycle's academic staff, both among national and international institutions.

*The lecturer's mobility hasn't been implemented yet.
In the national context it is foreseen through the protocol with University Trás-os-Montes and Alto Douro and in the international one through ISSSP's participation in Erasmus/Socrates and Leonardo programmes.*

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

13 membros do pessoal não docente dedicam cerca de 10% do seu tempo de trabalho total no apoio à leccionação do ciclo de estudo.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

13 members of non teaching personnel support the lecturing of this study cycle (on a basis of 10% of their total working time)

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

3 têm nível de instrução inferiores ao 9º ano; 5 possuem certificação escolar de nível secundário, 1 é bacharel e 4 obtiveram licenciaturas, dois destes com pós-graduação.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

3 of them have less than the 9th grade; 5 have the secondary school certificate; 1 is Bachelor and 4 have an university degree (two of which have done a postgraduate degree)

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

Não existem procedimentos de avaliação, em parte em virtude da ausência de estatuto do pessoal não docente do ensino universitário privado e particular.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

There are no evaluation procedures, partly due to the inexistence of statutes for the private high education non-teaching personnel

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Os cursos frequentados desde 2009, foram: formação para técnicos de atribuição de bolsas de estudo a estudantes do ensino superior não público; Formação contínua a nível do utilizador da aplicação de gestão de alunos "GA"; Formação contínua a nível do utilizador do Sistema de Informação "Sigarra"; Formação contínua a nível de utilizador do módulo de gestão de propinas; Formação em princípios básicos de higiene e segurança no trabalho.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

Following courses have been attended since 2009: Training for technicians for the assignment of student scholarships to private high education students; Continuing training as a user on the "GA" application of students' management; Continuing training as a user on the "Sigarra" Information System; Continuing training as a user on the fees' management module; Training on the basic principles of health and safety at work.

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	95.7
Masculino / Male	4.3

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	26.8
24-27 anos / 24-27 years	22
28 e mais anos / 28 years and more	51.2

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	86.4
Centro / Centre	13.6
Lisboa / Lisbon	0
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	3.8
Secundário / Secondary	28.6
Básico 3 / Basic 3	16.9
Básico 2 / Basic 2	11.7
Básico 1 / Basic 1	37.7

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	50.6
Desempregados / Unemployed	8.4
Reformados / Retired	20.5
Outros / Others	20.5

5.1.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.2. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º de vagas / No. of vacancies	0	35	19
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	0	32	19
N.º colocados / No. enrolled students	0	32	19
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	0	32	19
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	12	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	14	135
	0	157	221

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

A Comissão de Coordenação reúne com os alunos colectivamente no início e fim de cada semestre. Os alunos são atendidos sempre que o solicitem, individualmente ou em grupo, quer pelos docentes de cada unidade curricular, quer pela Comissão de Coordenação. Podem ainda recorrer ao uso de e-mail para interagir com os docentes e a Comissão de Coordenação.

5.2.1. Measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

The Coordination Committee meets the students collectively at the beginning and end of each semester. The students are attended whenever they require, individually or in groups, either by the lecturers of each curriculum unit, or by the Coordination Committee. The email can also be used to interact with lecturers and Coordination Committee.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Realiza-se uma reunião de acolhimento dos alunos inscritos no primeiro semestre do ciclo de estudos. O secretariado do Mestrado divulga por e-mail a todos os inscritos o conjunto das informações existentes sobre o ciclo de estudos e as unidades curriculares. Os alunos têm acesso a toda a informação colocada no site do ISSSP.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

A welcome meeting is held for the first semester students enrolled in the studies' cycle. The Master's Office discloses by email the available information on the studies' cycle and curriculum units. Information of the ISSSP's official site is also available for students.

5.2.3. Medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

Os alunos do ciclo de estudos dispõem de horários específicos de atendimento pelos dois técnicos do Gabinete de Acção Social de modo a que estes sejam compatíveis com os constrangimentos que decorrem da sua vida profissional ou do seu lugar de residência. O Gabinete de Acção Social prepara com os estudantes os dossiers de candidatura às bolsas do FAS, assim como a bolsa interna que o ISSSP tem vindo a promover anualmente.

O Gabinete de Integração na Vida Activa tem como objectivo a pesquisa de oportunidades de emprego e a sua divulgação aos estudantes.

A Direcção da CESSS tem como prática receber pessoalmente os estudantes que se confrontam com dificuldades para assumir os custos da formação e estabelecer com eles planos de pagamento.

5.2.3. Measures for providing advice on financing and employment possibilities.

The two technicians of Social Work Office have specific attending times for the students of the studies' cycle in order to meet the students' needs resulting from their working life or place of residence. This Office helps students prepare the dossiers to apply for the FAS scholarships, as well as for the internal scholarship, promoted annually by ISSSP.

The Office for the Integration in Active Life aims the research and disclosure of job opportunities for students. The board of CESSS meets personally students who are experiencing difficulties in financing the education costs, establishing with them a benefit scheme.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Os resultados dos inquéritos aplicados nas diversas unidades curriculares são devolvidos ao docente para que possa, sempre que necessário, adequar o seu desempenho às necessidades dos estudantes expressas no decorrer da leccionação da unidade e/ou repensar a programação e metodologia de ensino/aprendizagem

antes do início de uma próxima edição do curso. São igualmente analisados pela Comissão de Coordenação do Mestrado como elementos de reflexão para, no médio prazo, ponderar actualizações e eventuais revisões do plano de estudos.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The results of the pedagogical enquires of the different curriculum units are returned to the lecturers, to allow them, whenever necessary, to adjust their performance with the students' needs or to rethink the programming and methodology of the teaching-learning process before a next edition's begin.

The Master's Coordination Committee also analyses the results in order to be able, in a medium term, to consider an updating and an eventual revision of the study plan.

5.2.5. Medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

No quadro dos acordos de cooperação internacional existentes, o docente do ISSSP responsável pelas iniciativas de mobilidade dos docentes e discentes está a identificar potenciais parceiros para desenvolver intercâmbios de estudantes (a quem se pretende garantir o reconhecimento de créditos ECTS) e também de docentes.

É prática do ISSSP divulgar as parcerias aos estudantes por via de informações colocadas no sistema informático da instituição, enviadas aos docentes e, ainda, através da realização de reuniões com os alunos que manifestam o seu interesse.

5.2.5. Measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

Under the existing international cooperation agreements, the ISSSP lecturer responsible for the mobility initiatives for lecturers and students is identifying potential partners for the development of students' exchanges (to whom we want to guarantee the recognition of the ECTS credits), as well as lecturers' exchanges.

These partnerships are usually disclosed in the ISSSP's official site and sent by mail to the lecturers. Meetings are also arranged whenever a student shows interest.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Competências a desenvolver no ciclo de estudos, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

As unidades curriculares propostas têm como objectivo central fomentar uma compreensão aprofundada do fenómeno da exclusão social na infância e juventude, numa perspectiva interdisciplinar e potenciadora de ruptura com as classificações pré-construídas da prática político-administrativa, já que esta é, no nosso entender, condição indispensável para ampliar a autonomia e o rigor científico dos modos de intervir a construir, implementar e avaliar na prática profissional.

As 3 unidades de Teoria Social aplicada à análise da pobreza/exclusão social, da socialização primária no quadro das mudanças das actuais condições de vida das famílias e da desqualificação escolar no quadro da massificação do ensino contribuem para a construção de uma problemática teórica essencial para definir e interpretar, com rigor, o fenómeno/problema social em causa.

A unidade Políticas de Protecção da Infância/Juventude propõe um aprofundamento da reflexão acerca das lógicas de intervenção e dos dispositivos criados neste campo específico da política social.

As unidades de Diagnóstico psicossocial de crianças/jovens cuja socialização é marcada por rupturas e choques biográficos e Diagnóstico sócio-institucional das instituições de acolhimento de menores retirados do meio familiar, de natureza teórico-prático, visam exercitar a definição de objectos de estudo/intervenção precisos e a tradução de hipóteses explicativas em hipóteses operacionais, com potencial para aperfeiçoar os modos de intervir, com base nas sínteses teóricas que as primeiras unidades curriculares proporcionaram aos estudantes. Para além de prosseguir o aprofundamento dos conhecimentos dos alunos no que respeita aos métodos e instrumentos da investigação fundamental, a disciplina de Investigação/Ação aplicada à intervenção dirigida para a interrupção dos processos sociais de exclusão social realça a necessidade, para a transformação social, de integrar na investigação e na acção o problema das representações e participação dos diversos actores. Elege, pois, a investigação-acção como uma competência forte do serviço social.

A relevância atribuída à capacidade de, criativamente, organizar dispositivos concretos de intervenção voltados quer para a reformulação das aquisições das socializações anteriores, quer para o enriquecimento das estruturas cognitivas e das capacidades de aprendizagem das crianças e jovens justifica a existência de mais 2 unidades teórico-práticas: Estudo aprofundado do fenómeno da ressocialização: como criar contextos compatíveis com a reelaboração do habitus; Estudo aprofundado do fenómeno da aprendizagem como ponto de partida para a concepção de práticas pedagógicas. Para além das avaliações em cada unidade, as unidades de Seminário e Orientação Tutorial são instâncias em que é possível verificar, através do seu investimento na pesquisa, trabalho projecto ou estágio, as competências adquiridas por cada aluno e, caso seja necessário, contribuir ainda para o seu desenvolvimento.

6.1.1. Competences to be developed in the study cycle, operationalization of the objectives, and measurement of its degree of fulfillment.

The proposed curriculum units' central target is to promote an in-depth understanding of the childhood/youth social exclusion phenomena through an interdisciplinary perspective, aiming at the rupture of pre-conceived political and administrative constructions. This is, in our opinion, the indispensable condition to enlarge the autonomy and scientific accuracy of the intervention ways to be built up, implemented and evaluated in the professional practice.

The three units of Social Theory applied to the poverty/social exclusion analysis, of the primary socialization in the ambit of actual families' living conditions and of the scholar disqualification in the mass education, contribute for the construction of an essential theoretical problematic for the definition and rigorous interpretation of the social phenomena/problem.

The unit Childhood/youth protection policies propose an in-depth reflection about the intervention logics and of the mechanisms created in this specific field of the social policy.

The units Psychosocial diagnosis of children/young people, whose socialization is branded by ruptures and biographic shocks, and Social-institutional diagnosis of childcare institutions, for children who are taken from their family environment, are both practical-theoretical subjects. Both subjects aim at the definition exercise of precise case-study/intervention objects and the translation of explanative hypothesis in operational ones, able to improve intervention methods, based on the theoretical summaries of the first curriculum units.

The unit Research/Action applied to intervention directed to the social processes' disruption of social exclusion, besides providing students with further knowledge on the fundamental research methods and tools, highlights the fact that, in order to have social change, there must be the integration, in research and in action, of the representation problem and participation of the various actors. It elects thus research/action as a strong skill of social work.

The relevance given to the ability of creative organization of concrete mechanisms of intervention directed either to the reformulation of previous socializations' acquisitions or to the enrichment of the cognitive structures and the children and young people's learning abilities, justifies the existence of two more theoretical-practical units: In-depth study of the (re) socialization phenomena: how to create contexts compatible with the habitus' re-elaboration; In-depth study of the learning phenomena as starting point to the conception of pedagogical practices.

Besides the units' evaluations, the units of Seminar and Tutorial supervision are instances in which it is possible to check (through students' research investment, project work or training) the acquired skills of each student and, if necessary, contribute to their development.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

O curso foi concebido no quadro da reestruturação do ensino de serviço social associada ao Processo de Bolonha. Tem a duração de quatro semestres: os dois primeiros (com 15 semanas cada um) ocupados pelas principais unidades curriculares; o 3º e 4º destinados ao projecto de investigação ou, em alternativa, trabalho de projecto ou estágio profissional e respectivo relatório. Prevê equivalências para os estudantes que obtiveram licenciatura em 4 ou 5 anos, possuem pós-graduação ou experiências profissionais relevantes na mesma área. É acessível a estudantes que concluíram o 1º ciclo em serviço social, sociologia, psicologia, educação social e outras formações afins. É organizado na base da conversão das disciplinas em créditos, segundo o sistema de ECTS, estimando-se que cada unidade ECTS corresponde a uma média de 25 horas de trabalho por parte do estudante.

Assim, para além das horas de contacto, espera-se do estudante um trabalho pessoal que, nas disciplinas teóricas, inclui leitura de livros e artigos científicos, elaboração de sínteses relativas aos contributos das diversas teorias estudadas (pressupostos, conceitos, formulação de problemas de pesquisa), a realização de trabalhos escritos que estimulem a capacidade de desenvolver e apresentar, nas próprias aulas, dados contributos teóricos de modo a suscitar através do debate em sala de aula a explicitação dos entendimentos e reflexões dos alunos. Nas disciplinas teórico-práticas de Diagnóstico Psicossocial e Sócio-institucional, Investigação-Ação e Estudo Aprofundado da Ressocialização e da Aprendizagem os alunos são orientados em grupo para exercitar a verificação de hipóteses explicativas dos problemas (através da operacionalização de conceitos e preparação de instrumentos de observação), assim como a tradução destas mesmas hipóteses em hipóteses operacionais. São também orientados para desconstruir as interpretações por si produzidas acerca das condutas dos destinatários das suas ações, analisar as projecções inconscientes que accionam face a modos de ser e fazer contrastantes com a sua própria realidade.

A fidelidade aos princípios de Bolonha, nomeadamente a respeito do desenvolvimento de competências está igualmente patente na importância atribuída em todas as unidades curriculares ao desenvolvimento pessoal do aluno, já que uma das principais ferramentas da intervenção social é a criação de relações portadoras de mudança individual, organizacional e colectiva.

A consagração da Orientação Tutorial nos 3º e 4º semestres é uma outra demonstração de conformidade com os princípios de Bolonha, uma vez que representa um meio consistente para estimular o trabalho pessoal do aluno, identificar as suas dificuldades, providenciar os apoios necessários à sua superação e tornar a avaliação de conhecimentos mais objectiva.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The course has been conceived in the ambit of the Bologna process restructuring of social work teaching. It lasts four semesters: the first two (15 weeks each) deal with the main curriculum units; the third and fourth are addressed to the research project or, alternatively, project work or training and respective report.

It foresees equivalence for the 4 or 5 years' graduation students, for post-graduates and for those who have relevant professional experience in the same field.

It is accessible to students who have completed the first cycle of social service, sociology, psychology, social education and other similar educations. It is organized on the conversion base of subjects in credits, according

to the ECTS' system, in which each ECTS unit corresponds to an average of 25 working hours for the student. Thus, besides hours of contact, students are expected to work on their own. In the theoretical subjects this includes reading of scientific books and magazines, the production of summaries of the several studied theories (assumptions, concepts, formulation of research problems), the production of written assessments, which stimulate the ability of developing and presenting in class certain theoretical contributions for the debate and for the explanation of students' understandings and reflections.

In the practical-theoretical subjects of Psychosocial and Social-institutional Diagnosis, Research/Action and In-depth study of (Re)Socialization and Learning, students are encouraged to, in a group and under supervision, verify the explanatory hypothesis of problems (concepts' measure and preparation of observation tools), as well as to translate them into operational hypotheses. They are also encouraged to deconstruct their behaviour interpretations of the addressees of their actions, to analyse the unconscious projections triggered by ways of being and of doing, which contrast with their own reality.

Skills' development, one of Bologna principles, is also evident in the importance given to the student's personal development, in all curriculum units, since the creation of relationships enabling of individual, organizational and collective change is one of the main tools of social intervention.

The implementation of Tutorial Supervision in the third and fourth semesters is also in accordance with Bologna, since it represents a consistent means of stimulating student's personal work, of identifying his difficulties, of supplying all possible help to overcome those difficulties, allowing a more objective knowledge assessment.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

O ciclo de estudos só começou a ser leccionado no ano lectivo de 2009/2010, pelo que ainda não se teve o tempo de funcionamento necessário para definir com rigor a periodicidade da revisão curricular. Todavia, a Comissão de Coordenação já institucionalizou a prática do debate reflexivo regular com os docentes para, a partir das informações fornecidas pelos inquéritos efectuados, da análise dos desempenhos e resultados dos alunos nas avaliações, proceder a ajustamentos na definição dos objectivos, competências a adquirir, conteúdos programáticos e metodologia de ensino/aprendizagem.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

This studies' cycle started in the academic year of 2009/2010, therefore the periodicity of curriculum revision couldn't be defined yet. However, the Coordination Committee has already institutionalized the practice of a regular reflexive debate with the lecturers in order to, according to the data of the enquires, the analysis of students' performance and evaluation results, proceed to adjustments in the goals' definition, skills to acquire, syllabus' contents and teaching/learning methodology.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

A Comissão de Coordenação assume que todas as disciplinas do ciclo de estudos devem contribuir para integrar os alunos na investigação científica: nas disciplinas teóricas, o processo de ensino/aprendizagem estimula a construção de problemáticas teóricas, salientando a necessidade de objectivar conceitos e relações entre conceitos para construir objectos de estudo; as disciplinas teórico-práticas visam exercitar sistematicamente a transformação dos contributos teóricos em guia para a acção. Os Seminários de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio estimulam a reflexão acerca da construção de objectos de pesquisa/intervenção e dos métodos/técnicas a mobilizar. A estreita relação entre o ciclo de estudos e a Qualificar para Incluir como laboratório experimental do ISSSP é relevante para esta integração. O plano de investigação que os docentes estão a organizar visa tornar ainda mais sistemática a integração dos alunos em projectos de investigação coerentes com a área do ciclo de estudo.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The Coordination Committee assumes that all subjects of this studies' cycle must contribute for the students' integration in scientific research: in the theoretical subjects, the teaching/learning process stimulates the construction of theoretical problematic, stressing the need of objectifying concepts and relations between concepts in order to create case-studies; the practical-theoretical subjects aim at the systematic training of transforming theoretical contributions in an action guide.

The dissertation/project work/training seminars stimulate the reflection about the construction of research/intervention objects and about the methods/techniques to be mobilized.

The close relationship between the studies' cycle and the Qualificar para Incluir, as an experimental lab of ISSSP, is relevant to this integration. The research plan lecturers have been organizing, aims at the even more systematic students' integration on research projects coherent to the studies' cycle field.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Anexo IX - Teoria Social Aplicada à Análise da Pobreza e Exclusão Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teoria Social Aplicada à Análise da Pobreza e Exclusão Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Marielle Christine Gros

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Adquirir conhecimentos compatíveis com a interpretação da pobreza e desqualificação social como fenómenos sociais totais e promover a ruptura com o senso comum inconsciente dos especialistas e das instituições.

Adquirir competências teóricas no plano do cruzamento de teorias de proveniência disciplinar diversa, por forma a construir uma problemática teórica capaz de apreender os encadeamentos de factores e mecanismos económicos, sociais, culturais e psicológicos que participam na produção da pobreza e exclusão social. Compreender as dinâmicas sociais que intervêm na reprodução destes fenómenos, com destaque para as políticas e os modos de fazer institucionais. Compreender que sob os rótulos “pobreza” e “exclusão social” é agregada uma pluralidade de situações muito diversificadas que cabe discriminar. Adquirir competências no domínio da tradução de hipóteses teóricas em hipóteses operacionais susceptíveis de orientar a intervenção transformadora neste campo.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

To acquire knowledge compatible with an interpretation of poverty and social disqualification as total social phenomena and to promote the rupture with the experts and the institutions' unconscious common sense. To acquire theoretical skills on the level of theories' crossing from diverse disciplinary origins, as to construct a theoretical framework capable of perceiving the connections of economic, social, cultural and psychological factors and mechanisms that participate in the production of poverty and social exclusion. To understand the social dynamics that intervene in the reproduction of these phenomena, emphasizing the institutional policies and ways of doing. To understand that to the labels of “poverty” and “social exclusion” is associated a multiplicity of diverse situations that must be differentiated. To acquire skills in the domain of translating theoretical hypotheses into operational hypotheses that are capable of guiding the transforming intervention in this field.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. Definição da pobreza/exclusão social: pobreza absoluta, relativa, subjectiva; papel da privação de posto de trabalho qualificante e de emprego estável na velha pobreza e na nova pobreza; relações entre privação económica, cultural, relacional e simbólica
2. Questionar a dicotomia entre abordagens estruturalistas/culturalistas/interaccionistas da pobreza/exclusão social: factores económicos e políticos da pobreza/exclusão social em Portugal: padrão de especialização produtiva dependente e vulnerável, desregulação das economias contemporâneas e constrangimentos do trabalho; produção do habitat e criação de contextos de socialização geradores de vulnerabilidade cultural, relacional e simbólica; produção de carreiras de assistidos no âmbito do sistema de protecção social; respostas culturais e identitárias à privação: crítica da interpretação culturalista da pobreza; pluralidade de modos de vida da pobreza e estratégias identitárias face à desqualificação social.

6.2.1.4. Syllabus:

1. The definition of poverty/social exclusion: absolute, relative, subjective poverty; the role of the loss of a qualifying job and of a steady job in the old poverty and in the new poverty; relationships between economic, cultural, relational and symbolic destitution.
2. To question the dichotomy between structural/cultural/interactional approaches of poverty/social exclusion: economic and political factors of poverty/social exclusion in Portugal: dependant and vulnerable productive specialization pattern, deregulation of contemporary economies and employment constraints; habitat production and the creation of socialization contexts generative of cultural, relational and symbolic vulnerability; the assisted career production in terms of the social protection system; cultural identity responses to destitution: criticism to the cultural interpretation of poverty; multiplicity of poverty's ways of living and the identity strategies in view of social disqualification.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos são coerentes com o objectivo de educar o espírito científico dos mestrandos, fornecendo elementos relevantes para proceder à ruptura com as classificações socialmente correntes acerca dos desmunidos e dependentes da protecção social. Fornecem elementos importantes para compreender as engrenagens que precipitam os indivíduos na vulnerabilidade, assim como proporcionam elementos de reflexão para desconstruir as reacções dos “normais” às condutas dos que se afastam da norma em termos de padrões de consumo, gestão da vida quotidiana, práticas educativas e sociabilidades. Proporcionam elementos para entender que a intervenção que pretende interromper a reprodução intergeracional da pobreza não pode descurar que as economias reduzem continuamente a oferta de trabalho, introduzindo um novo dilema em matéria de definição da inclusão social. Levam a concluir que uma prática de concertação entre

instituições é indispensável para restituir a dignidade social aos desmunidos.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The programme is coherent with the aim of educating the master students' scientific spirit by providing relevant elements to move to the rupture with current social classifications about the unprovided for, dependant on social protection. It provides important elements to understanding the gears that throw individuals down in vulnerability, as well as providing reflection elements to deconstruct the reactions from the "normal" people to the conducts of those deviating from the norm in terms of consumption patterns, everyday life management, educational practices and sociabilities. It provides elements for understanding that the intervention that intends to break poverty's intergenerational reproduction cannot overlook that economies are continuously reducing job offers, introducing a new dilemma in terms of the definition of social inclusion. It leads to the conclusion that a concert practice between institutions is essential to restoring social dignity to the unprovided for.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino/aprendizagem comporta a exposição teórica pelo docente e exposição de leituras de textos pelos alunos, debate dos temas apresentados, numa perspectiva de desconstrução dos conceitos e teorias abordadas. Toma a leitura, fora da aula, dos textos seleccionados como mais estruturantes como componente fundamental da aprendizagem, uma vez que esta assegura uma participação mais consistente dos alunos, a expressão das suas dúvidas e dificuldades, assim como permite fazer da aula um momento de estudo produtivo.

A avaliação comporta a presença obrigatória na aula e baseia-se na realização de uma síntese teórica escrita (individual) relativa aos conteúdos programáticos.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching/learning process includes theoretical presentations by the teacher and the presentation of text readings by the students, the debate of the addressed themes in a perspective of deconstructing concepts and theories addressed. It takes reading, outside the classroom, of selected more structured texts as an essential part of learning, since it ensures a more consistent participation from the students, the expression of their doubts and difficulties, as well as allowing the lesson to become a more productive moment.

Assessment includes compulsory attendance to lessons and is based on writing a theoretical synthesis (individually) related to the programme.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino centradas nas representações do aluno são as que melhor potenciam a sua implicação no debate sobre as representações comuns da pobreza, muito particularmente as categorias administrativas fortemente instaladas nas instituições e nos técnicos. Permitem que os alunos compreendam que a ciência fornece conhecimentos relevantes para romper com estas categorias, perceber porque é que a pobreza acontece e quais os seus efeitos na vida psicológica e social dos indivíduos. Permitem, ainda, a reflexão crítica para apreender quanto e como as políticas e medidas se divorciam das análises científicas, contribuindo para a reprodução da pobreza. Levam os alunos a entender que o conhecimento científico não deve ficar nas bibliotecas e deve ser apropriado e utilizado por quem intervém.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Teaching methodologies that are centered in the students' representations are those that best potentiate his/her involvement in the debate about the common representations of poverty, particularly the strongly settled administrative categories in both institutions and technicians. They allow students to understand that science provides relevant knowledge to break with these categories, to understand why poverty happens and which its effects are in the psychological and social life of individuals. They also allow critical reflection to perceive how much and how do policies and measures separate from scientific analyses, contributing to the reproduction of poverty. They make students realize that scientific knowledge should not stay at libraries and must be appropriate and used by those intervening.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Almeida, J.F. et alii, Exclusão Social, Oeiras, Celta, 1992.

Bourdieu, P., La Misère du Monde, Paris, Seuil, 1993.

Bréban, B., La pauvreté, un destin?, Paris, L'Harmattan, 1984.

Capucha, L., Desafios da Pobreza, Oeiras, Celta Editora, 2005.

Gaulejac V. De, Taboada-Leonetti, I., La lutte des places, ÉPI, Paris, 1994.

Queiroz, M.C.; Gros, M., "Das condições sociais de exclusão às condições da solidariedade", Cadernos De Ciências Sociais, N.º 15, 1996.

Queiroz, M.C.; Gros, M., Ser Jovem Num Bairro De Habitação Social. Porto, Campo das Letras, 2002.

Queiroz, M.C. "Classes perigosas ou classes tornadas inúteis?" in Le Monde Diplomatique, Jan. 2006.

Queiroz, M.C., Gros M., "O Rendimento Social de Inserção num contexto económico que não cessa de produzir excedentários: contributo da Associação Qualificar para Incluir para potenciar esta medida", comunicação II Conference in memory of M.L.Vasconcelos. Recent debates on poverty and inequality, FEP, 11-09-2010.

Anexo IX - Teoria Social Aplicada à Análise dos Problemas da Socialização Primária na Sociedade Contemporânea

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teoria Social Aplicada à Análise dos Problemas da Socialização Primária na Sociedade Contemporânea

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Cidália de Jesus Queiroz

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Adquirir competências de cruzamento dos contributos teóricos da psicologia e da sociologia para apreender a socialização e a construção da identidade como processo dinâmico e produto da interação dialéctica entre fenómenos macroestruturais e contextos da vida quotidiana; processo atravessado por conflitos e contradições que podem inviabilizar a aprendizagem dos valores e padrões normativos dominantes. Proporcionar instrumentos teóricos para problematizar os impactos das transformações das instituições (familiares, educativas, económicas, políticas) e do enfraquecimento do laço social na construção da realidade social subjectiva de crianças e jovens. Adquirir instrumentos teoricamente construídos de observação de contextos de socialização primária, em especial dos que comportam rupturas susceptíveis de comprometer a aquisição de disposições adequadas a uma transição para a vida adulta, em moldes compatíveis com as exigências da inclusão social.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Acquire skills to cross theoretical contributions from psychology and sociology to apprehend the socialization and the construction of identity as a dynamic process and a product of the dialectical interaction between macro-structural phenomenon and daily life contexts; a process crossed by conflicts and contradictions that can hinder the learning of dominant values and normative patterns. Provide theoretical instruments to analyze the impact of the transformations of institutions (family, educational, economical, political) and the weakening of the social bond in the construction of the social subjective reality of children and adolescents. Acquire theoretical instruments from the observation of contexts of primary socialization, especially those with ruptures that can compromise the acquisition of adequate dispositions for a transition into adulthood, which are compatible with the demands of social inclusion.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. Contributos da psicologia para a análise da socialização: psicanálise; teoria do desenvolvimento cognitivo; identidade como processo de superação de uma sucessão de conflitos*
- 2. Contributos da sociologia para a análise dos processos de socialização: abordagem culturalista da socialização; abordagem funcionalista; Bourdieu e as condições sociais de produção do habitus; Mead e a construção de si na relação com os outros; socialização primária, secundária e ressocialização em Berger e Luckmann*
- 3. Transformações das estruturas familiares e transformações do papel socializador da família: inconsistências e fragilidades da família nuclear na actualidade*
- 3.1 Deriva da relação educativa na família e suas consequências no self*
- 4. Multiplicação de agentes de socialização – rupturas e continuidades*
- 5. Socializações primárias marcadas pela privação relacional, cultural e simbólica: consequências no plano do desenvolvimento moral; no plano cognitivo e linguístico; no plano emocional*

6.2.1.4. Syllabus:

- 1. Contributions of Psychology for the analysis of socialization: psychoanalysis; theory of cognitive development; identity as a process of overcoming a succession of conflicts*
- 2. Contributions of Sociology for the analysis of socialization: culturalist approach; functionalist approach; Bourdieu and the social conditions for the production of habitus; mead and the construction of the self in the relationship with others; primary, secondary socialization and re-socialization in Berger and Luckmann*
- 3. Transformations of the family structures and the socializing role of family: inconsistencies and fragilities of the current nuclear family*
- 3.1 Loss of the educational role of the family and the consequences on the self*
- 4. Multiplication of the agents of socialization – ruptures and continuities*
- 5. Primary socializations marked by relational, cultural and symbolic deprivation: consequences in the sphere of the moral development; the cognitive and linguistic sphere; the emotional sphere*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos fornecem conceitos e teorias adequados à compreensão profunda dos vários fenómenos e processos que interactivam no complexo fenómeno da aprendizagem da vida social. São coerentes com a aquisição de uma leitura da socialização primária como processo de distribuição desigual do conhecimento e das disposições. Os conteúdos são ajustados à construção de uma perspectiva interdisciplinar sobre a

socialização e à compreensão de que as leis psicológicas do desenvolvimento humano nem sempre se podem cumprir, precisamente porque os quadros sociais da interacção humana são variáveis em função do sistema de oportunidades de cada sociedade e da pluralidade de culturas e subculturas que nela se desenvolvem. Os conteúdos são coerentes com o objectivo de apreender a socialização como um processo aberto que evolui em função das redes relacionais a que o indivíduo tem oportunidade de aceder ao longo da vida e que existem algumas margens de transformação do habitus primário.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The contents provide concepts and theories for the understanding of the various phenomenon and processes that interact in the complex phenomenon of learning in social life. They are consistent with the acquiring of an interpretation of primary socialization as a process of uneven distribution of knowledge and dispositions. The contents are adjusted to the construction of an interdisciplinary perspective on the socialization and the understanding that psychological laws of human development cannot always be followed, precisely because the social contexts of human interaction are varied according to the system of opportunities of each society and of the plurality of cultures and subcultures within them. The contents are consistent with the goal of apprehending socialization as an open process that evolves according to the relational networks to which the individual can access throughout his life and that there are some margins of transformation of the primary habitus.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino/aprendizagem comporta exposição teórica pelo docente e exposição de leituras de textos pelos alunos, debate dos temas apresentados, numa perspectiva de desconstrução dos conceitos e teorias abordadas. Toma a leitura, fora da aula, dos textos seleccionados como mais estruturantes como componente fundamental da aprendizagem, uma vez que esta assegura uma participação mais consistente dos alunos, das suas dúvidas e dificuldades, assim como permite fazer da aula um momento de estudo produtivo. O ensino assenta ainda na exposição pelo docente de protocolos de observação de contextos de socialização, ilustrando a tradução dos conceitos em indicadores ajustados à verificação da teoria. A avaliação comporta a presença obrigatória na aula e baseia-se na apresentação de textos em grupo (3 elementos) e na realização de uma síntese teórica escrita (individual) relativa aos conteúdos programáticos. A apresentação oral das leituras tem um peso de 40% e o trabalho escrito 60%.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The process of teaching/learning includes the exposure of theory by the teacher and the reading of texts by the students, debates of the presented themes, in a perspective of deconstruction of the concepts and theories approached. It considers the reading of the more structural texts, outside of class, as a fundamental component of learning, since it provides a more consistent participation from the students, of their doubts and difficulties, as well as making the lesson a moment of productive study. The teaching is based on the presentation, by the teacher, of protocols of observation of contexts of socialization, illustrating the translation of concepts into indicators adjusted to the verification of the theory.

The evaluation includes the compulsory attendance of class and is based on the development of texts in groups (3 elements) and a written theoretical synthesis (individual) of the content. The oral presentation of the texts counts for 40% and the written work 60%.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino centradas no aluno são as que melhor garantem uma formação que claramente deve provocar uma ruptura com as representações que atribuem as condutas à personalidade individual ou aos genes e que apreendem a identidade como se esta fosse equivalente a uma substância. A metodologia de ensino desafia o aluno a interrogar-se sobre as suas próprias construções acerca das condutas que se afastam dos padrões normativos dominantes e a questionar as classificações accionadas pelas instituições, socialmente tidas como legítimas definidoras do normal e do patológico, dos diagnósticos e do tratamento a conceder a quem se afasta da norma. Desafia os alunos a compreender que há um senso comum produzidos por instituições e “especialistas” que impede de entender a formação do indivíduo como produto de uma acção colectiva, isto é, de um quadro de possibilidades objectivas de que decorre a sua posição na estrutura do capital económico, social, simbólico e cultural.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The teaching methodologies centered on the pupil are the ones that best guarantee a training that clearly provokes a break with the representations that attribute conducts to individual personality or genes and view identity as it were equivalent to a substance. The teaching methodology challenges the student to question his own constructions on the conducts that are different to dominant normative patterns and question the classifications made by institutions, sociologically viewed as legitimate and defining of the normal and the pathologic, of the diagnosis and the treatments for those who deviate from the norm. It challenges students to understand that there is a common sense produced by the institutions and “specialists” that prevent us from understanding the formation of the individual as a product of collective action, i.e., a framework of objective possibilities from where his position in the structure of economic, social symbolic and cultural capital results from.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

E. Erikson, Identidade, Juventude e Crise, Rio de Janeiro, Zahar Editores, 1972; O Ciclo da Vida Completo, Porto Alegre, Artes Médicas, 1998
T. Anatrella, A diferença interdita, São Paulo, Edições Loyola, 2001; Liberdade destruída, S. João de Estoril, Principia, 2003.
Berger e Luckmann, A Construção Social da Realidade, Lisboa, Dinalivros, 2004.
H. Becker, Uma teoria da acção colectiva, Rio de Janeiro, Zahar, 1977
Dubar, C., La socialisation, Paris, A. Colin, 1991
Merton, R.K., "Contribuição à teoria do comportamento do grupo de referência", "Estrutura social e anomia", "Continuidade na teoria da estrutura social e da anomia", in Sociologia. Teoria e estrutura, São Paulo, Editora Mestre Jou, 1968
Strecht, P., Crescer vazio, Lisboa, Assírio e Alvim, 2000
Singly, F., Sociologie de la famille contemporaine, Paris, Armand Colin, 0007
Rimbaud, M.C., Les enfants des exclus, Paris, Stock, 1974.
Bourdieu, P. Meditações pascalianas, Rio de Janeiro, Bertrand Brasil, 2001.

Anexo IX - Teoria Social Aplicada à Análise da Desqualificação Escolar no Âmbito da Massificação do Ensino

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teoria Social Aplicada à Análise da Desqualificação Escolar no Âmbito da Massificação do Ensino

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Sara Cristina Dias de Melo

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Promover o conhecimento científico dos contextos e dos processos educativos em curso nas sociedades contemporâneas, com destaque para a educação em contextos escolares que se traduzem na desqualificação de crianças, jovens e adolescentes. Compreender a evolução dos sistemas de ensino e dos mecanismos de reprodução das desigualdades culturais e sociais que operam no quadro do ensino de massas. Construir uma síntese teórica que permita captar com rigor a diversidade dos mecanismos geradores do insucesso e abandono escolares, assim como os seus efeitos sobre a produção da vulnerabilidade dos indivíduos. Espera-se que os alunos sejam capazes de compreender o fenómeno da massificação do ensino, os factores, processos e dinâmicas que acabam por promover a desqualificação social de alguns grupos desmunidos de recursos; relacionar as mudanças no contexto educativo com as mutações sociais globais; analisar a complexidade da relação entre as desigualdades sociais e as desigualdades escolares.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

To promote scientific knowledge of ongoing contexts and educational processes in contemporary societies, emphasizing education in school contexts that result in the disqualification of children, juveniles and adolescents. To understand the evolution of the teaching systems and the reproduction mechanisms of cultural and social inequalities that operate in a framework of teaching massification. To construct a theoretical synthesis that allows accurately capturing the diversity of mechanisms generative of school failure and dropouts, as well as its effects on producing individuals' vulnerability. It is expected that students are capable of understanding the teaching massification phenomenon, the factors, processes and dynamics that end up promoting the social disqualification of some groups unprovided for; to relate the changes in the educational context with the global social mutations; to analyze the complexity of the relationship between social inequalities and school inequalities.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1 A expansão da escolarização nas sociedades contemporâneas, em geral, e na sociedade portuguesa, em particular
1.1 Factores económicos e políticos da chamada "democratização" do ensino
1.2 Expansão do ensino e conservação da estrutura de distribuição diferencial dos proveitos escolares – a translação das distâncias culturais e sociais por via da desvalorização dos títulos escolares
1.3 A passagem de uma ordem hierárquica dos ciclos de ensino simples e claramente identificável à constituição de um sistema cada vez mais complexo e mais subtilmente hierarquizado
2 Da eliminação precoce e brutal às práticas de exclusão suave e dissimulada
2.1 Os processos de interacção selectiva na sala de aula
2.2 A deriva da relação educativa e pedagógica no seio da escola
2.3 Ilusão escolar e aprendizagem da desafeição social
2.4 Consequências identitárias das injunções contraditórias do sistema escolar

6.2.1.4. Syllabus:

1. Schooling expansion in contemporary societies in general and particularly in the Portuguese society
1.1. Economic and political factors of what is called the "democratization" of teaching
1.2. Teaching expansion and the maintaining of the differential distribution structure of school outcome - the

translation of cultural and social distances by way of the devaluation of academic titles

1.3. Going from an hierarchical order of the simple, clearly identifiable teaching cycles to the constitution of a system ever more complex and more subtly hierarchized

2. From the premature and brutal elimination to the smooth and dissimulated exclusion practices

2.1. The processes of selective interaction in the classroom

2.2. The drift of the educational and pedagogical relationship in the school midst

2.3. School illusion and the learning in social disaffection

2.4. Identity consequences of the school system's contradictory injunctions

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os fenómenos da massificação do ensino e da desqualificação escolar dos jovens estão profundamente associados entre si. Para se compreender a complexidade desta relação é necessário dominar os conhecimentos indispensáveis sobre o peso das estruturas económicas, sociais e políticas na pretensa democratização do ensino, e as contradições geradas pela complexificação de um sistema educativo cada vez mais hierarquizado. Por outro lado, entre os processos e dinâmicas promotores da desqualificação escolar encontram-se as práticas de exclusão dissimuladas profundamente instituídas no funcionamento quotidiano da sala de aula. Neste sentido, os conteúdos programáticos da disciplina estão em consonância com os objectivos de proceder à aquisição de conhecimentos científicos que permitam elaborar uma enunciação teórica de encadeamento entre os factores macroestruturais e os factores microestruturais de produção de desigualdades escolares e consequentemente de desigualdade social.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The phenomena of teaching massification and of youth's school disqualification are deeply connected. To understand this relationship's complexity it is necessary to master the essential knowledge on the weight of the economic, social and political structures in the alleged teaching democratization, and in the contradictions generated by the complexification of an educational system that is ever more hierarchized. On the other hand, among the processes and dynamics promoting school disqualification, there are dissimulated exclusion practices deeply established in the everyday functioning of the classroom. In this sense, the course unit's programme is concordant with the aim of proceeding with the acquisition of scientific knowledge that allows elaborating a theoretical statement of connections between the macro and the micro structural factors producing school inequalities and consequent social inequality.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino/aprendizagem é prioritariamente desenvolvido com base na exposição teórica pelo docente acerca dos conteúdos programáticos, debate dos temas das aulas partindo da leitura de dados estatísticos, de textos seleccionados e do visionamento de filmes, numa perspectiva de ruptura com os (pré) conceitos e ideias de senso comum sobre a desqualificação escolar.

Para a avaliação à disciplina os alunos devem estar obrigatoriamente presentes nas aulas e realizar uma reflexão crítica problematizando a relação entre as desigualdades escolares e as desigualdades sociais, que deverá ter como ponto de partida uma abordagem empírica exploratória, seja de pendor quantitativo (ex: análise de dados estatísticos), seja de pendor qualitativo (ex. realização de entrevistas).

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching/learning process is mainly developed on the basis of the theoretical presentation of the programme by the teacher, debate of lesson themes starting from the reading of statistical data, related texts and the watching of films, in a perspective of breaking with the common sense (pre)concepts and notions about school disqualification.

For the course unit's assessment, attendance to lessons is compulsory as is carrying out a critical reflection problematizing the relationship between school inequalities and social inequalities that must take as a starting point an explanatory empirical approach, be it either of a quantitative bias (e.g.: statistical data analysis) or a qualitative bias (e.g.: carrying out interviews).

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A compreensão das várias leituras do fenómeno do insucesso e desqualificação escolar produzidas no quadro da Sociologia, considerando quer a dimensão macrosociológica de análise (sistema de emprego e classes sociais), quer a dimensão microsociológica de análise (estabelecimento de ensino, sala de aula, alunos/pais/professores) apela a um esforço de aplicação das teorias sociológicas em aprendizagem a um dado fenómeno social concreto. Para isso consideramos fundamental o investimento em metodologias activas de ensino/aprendizagem, onde se solicite ao aluno a participação na realização de exercícios, discussão de casos práticos, interpretação de eventos associados ao contexto empírico. Este tipo de metodologia tem como motor desencadeador o recurso a aulas expositivas onde são apresentados de forma sistemática os conteúdos programáticos da disciplina.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The understanding of the different readings for the insuccess and school disqualification phenomena produced within the framework of Sociology, by considering both the macro sociological analysis dimension (employment system and social classes) and the micro sociological analysis dimension (teaching facility, classroom, students/parents/teachers) calls for an effort in applying sociological theories to a given concrete social phenomenon. Therefore we consider it essential to invest in active teaching/learning methodologies, where the student is asked to participate in exercises, practical cases discussion, the interpretation of events associated with the empirical context. This type of methodology is prompted by lectures where the course unit's programme is presented in a systematic way.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

ALMEIDA, A. et al (2006), *A Escola em Portugal*, Lisboa, ICS-UL
BEAUD, S. (2002), «80% au bac » et après: *Les enfants de la démocratisation scolaire*, Paris, La Découverte
BENAVENTE, A. et al. (1994), *Renunciar à escola*, Lisboa, Fim de Século
BOURDIEU, P., PASSERON, J.C. (1964), *Les Héritiers. Les étudiants et la culture*, Paris, Minuit
BOURDIEU, P., PASSERON, J.C. (1978), *A reprodução - elementos para uma teoria do sistema de ensino*, Lisboa, Vega
GASPAR, T. (2003), *Políticas curriculares e democratização do ensino: estudo do modelo proposto na criação do ensino secundário unificado*, Lisboa, ME
GOMES, C. A. (1987), "A interação selectiva na escola de massas", *Sociologia- Problemas e Práticas*, nº 3,
PINTO, C. A. (1995), *Sociologia da Escola, Portugal*, McGraw-Hill
QUEIROZ, M. C. (1991), "O Mundo e a Escola", *Manual do Formador: políticas educativas*, *Sociologia da Educação*, GETAP – ME
QUEIROZ, M. C. (2006), "Classes perigosas ou classes tornadas inúteis?", *Le Monde Diplomatique*, Lisboa

Anexo IX - Diagnóstico Psicossoc. de Crianças e Jovens cuja Socializaç. é marcada por ruptur. e choques biográf

6.2.1.1. Unidade curricular:

Diagnóstico Psicossoc. de Crianças e Jovens cuja Socializaç. é marcada por ruptur. e choques biográf

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Elsa Montenegro Moreira Marques

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- 1. Adquirir saberes teóricos para identificar problemas associados ao crescimento em contexto de pobreza e exclusão social*
- 2. Contribuir para o investimento dos conhecimentos teóricos na análise de processos de marginalização de jovens na transição para a idade adulta*
- 3. Elaborar problemáticas teóricas capazes de romper com interpretações de senso comum*
- 4. Exercitar a articulação entre hipóteses teóricas, interpretativas da realidade, e hipóteses operacionais, destinadas a suportar e orientar a acção.*
 - 4.1 Saber destrinçar os processos estruturais intangíveis dos mecanismos sociais que são possíveis transformar*
 - 4.2 Identificar perspectivas de evolução das situações sobre as quais é possível intervir, em função da natureza dos problemas e das capacidades dos actores que podem ser mobilizados*
 - 4.3 Adquirir competências analíticas para identificar os modos de agir mais adequados à resolução dos problemas*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- 1. To acquire theoretical knowledge in order to identify problems associated with growing up in a poverty and social exclusion context.*
- 2. To contribute to the investment of theoretical knowledge in the analysis of marginalization processes of juveniles in transition to adulthood*
- 3. To work out theoretical frameworks capable of breaking with common sense interpretations*
- 4. To exercise the articulation between theoretical hypotheses that interpret reality, and operational hypotheses, intended to support and guide the action*
 - 4.1 To know how to discern the intangible structural processes and the social mechanisms that can be transformed*
 - 4.2 To identify perspectives of evolution in situations where it is possible to intervene, according to the nature of the problems and the ability of the actors that can be mobilized*
 - 4.3 To acquire analytical skills to identify the most appropriate ways of acting to problem solving*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. Considerações teóricas gerais sobre o diagnóstico psicossocial: a identificação e análise de situações sociais numa perspectiva de pesquisa operacional*
- 2. Etapas do diagnóstico psicossocial*
 - 2.1 Identificação de problemas sociais e construção de problemáticas teóricas*

- 2.1.1 *Sobre as dimensões económica, relacional, simbólica da exclusão social na infância e adolescência*
- 2.1.2 *Sobre as transformações das estruturas e práticas familiares, assim como dos laços sociais no quadro do habitat residencial*
- 2.1.3 *Sobre os efeitos das lógicas de funcionamento do contexto escolar na trajetória escolar das crianças e jovens*
- 2.2 *Tradução de hipóteses teóricas em hipóteses operacionais relativas*
- 2.2.1 *à superação dos constrangimentos do contexto familiar e dos efeitos do habitat residencial na rede de sociabilidade, nos padrões de conduta e na construção da identidade*
- 2.2.2 *à superação das dificuldades e lacunas em matéria de aprendizagem escolar e social dos adolescentes*

6.2.1.4. Syllabus:

- 1. *General theoretical considerations on the psychosocial diagnosis: the identification and analysis of social situations from a perspective of operational research*
- 2. *Stages of psychosocial diagnosis*
- 2.1. *Identification of social problems and the construction of theoretical frameworks*
- 2.1.1. *On the economic, relational, symbolic dimension of social exclusion in childhood and adolescence*
- 2.1.2. *On family structures and practices changes, as well as in social bonds within the residential habitat framework*
- 2.1.3. *On the effects of the functioning logics of school context in the school course of both children and juveniles*
- 2.2. *The translation of theoretical hypotheses into operational hypotheses relative*
- 2.2.1. *to overcoming the constraints in family context and the effects of residential habitat in the network of sociability, the standards of conduct and in the construction of identity*
- 2.2.2. *to overcoming difficulties and gaps in terms of academic and social learning of adolescents*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Em consonância com os objectivos, os conteúdos programáticos encontram-se estruturados em função de dois princípios básicos. O primeiro diz respeito à selecção e articulação de diversos saberes teóricos adequados à compreensão dos processos sociais que estão na origem dos problemas concretos que atingem as crianças e os jovens cuja socialização ocorre em contextos de pobreza e exclusão, a saber o problema do insucesso e abandonos escolares, os efeitos da vivência num habitat desqualificado nos modos de vida e na construção identitária, o impacto das condições sócio-económicas do grupo doméstico sobre os modos de vida, em particular sobre o processo de escolarização. O segundo princípio de fundo considerado, em plena conformidade com o objectivo 1.4, foi o de procurar reflectir sobre as transformações a desencadear para superar problemas sociais específicos, exercitando a construção de hipóteses operacionais que forneçam orientação à acção junto de crianças e jovens desmunidos.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

In line with the aims, the programme is structured according to two basic principles. The first concerns the selection and articulation of various theoretical knowledge appropriate to understanding the social processes that generate the concrete problems affecting children and juveniles whose socialization occurs in contexts of poverty and exclusion, namely the problem of school failure and dropouts, the effects of living in a unsuitable habitat in ways of living and in the construction of identity, the impact of socio-economic conditions in the household's ways of living, particularly on the process of schooling. The second basic principle considered, and in full conformity with the aim at 1.4, was to try to reflect on the changes to be unchained to overcome specific social problems, exercising the construction of operational hypotheses that provide guidance to the action in children and juveniles unprovided for.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A pedagogia a utilizar nas aulas assenta em dinâmicas interactivas centradas na discussão e reflexão crítica a respeito da génese dos principais fenómenos e problemas sociais que atingem crianças e jovens em situação de grave privação material, cultural e simbólica. A utilização de métodos activos, que fazem apelo à participação contínua dos formandos, será também posta em prática através do exercício de tradução de hipóteses teóricas em hipóteses operacionais e de definição das principais linhas de acção a implementar para combater as causas dos problemas a tratar. Prevê-se, ainda, o recurso a aulas de acompanhamento tutorial no exigente trabalho de construção do projecto de tese/trabalho de projecto, a ser submetido a avaliação.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The pedagogy to be used in lessons is based in interactive dynamics centered on the discussion and critical reflection about the genesis of the main phenomena and social problems affecting children and juveniles in severe material, cultural and symbolic deprivation. The use of active methods that encourage the student's continuous participation will be implemented by translating theoretical hypotheses into operational hypotheses and by defining the main course of action to implement in order to fight the causes of the problems to be addressed. Tutorial guidance lessons are also accounted for in the demanding project construction work of thesis/project work that will be submitted for assessment.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

O processo de ensino-aprendizagem encontra-se em consonância com os principais objectivos da disciplina,

desde logo porque estimula os estudantes a reflectir sobre: os problemas associados ao crescimento em contexto de pobreza e exclusão social; as possibilidades de transformação dos factores geradores dos problemas diagnosticados; as competências que os profissionais que acompanham crianças e jovens em risco devem mobilizar e desenvolver para interromper as causas dos problemas. Através de dinâmicas onde se coloca os alunos em situação activa no processo de aprendizagem, pretende-se fornecer instrumentos teóricos e metodológicos adequados para que possam desenvolver modos de conhecer cientificamente sustentados. Partindo das situações concretas observadas no seu contexto profissional, procurar-se-á ainda desenvolver competências para definir os modos de intervenção mais capazes de transformar a realidade organizacional quotidiana das crianças e jovens em estudo.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The teaching-learning process agrees with the main aims of the seminar because it stimulates students to think about: the problems associated with growing up in a context of poverty and social exclusion; the transformation possibility of the originating factors of the diagnosed problems; the skills that professionals accompanying children and juveniles at risk should mobilize and develop in order to break the causes of the problems. Through dynamics where students are placed in an active situation in the learning process, one intends to provide the adequate theoretical and methodological tools that can develop scientifically sustained ways of knowing. Starting from the concrete situations observed in their professional context, there will be an attempt to develop skills to define the intervention modes that are more capable of transforming the everyday organizational reality of children and juveniles being studied.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

ALMEIDA J. Ferreira de, et alii, Exclusão Social: Factores e tipos de pobreza em Portugal, Celta Ed., Oeiras, 1992
BERGER, P. e LUCKMANN, A Construção Social da Realidade, Editorial Vozes, Petrópolis, 1996
GAULEJAC, V. et alii, L' Ingénierie Sociale, Syros, Paris, 1995,
QUEIROZ, M.C., "O Mundo e a Escola" in Manual do Formador: políticas educativas, Sociologia da Educação, Vol. I, GETAP, Ministério da Educação, 1991
QUEIROZ, M.C. e GROS, M. C., Ser jovem num Bairro de Habitação Social, Campo das Letras Ed., Porto, 2002
QUEIROZ, M.C., "Socialização primária e exclusão social: que tipo de organização pode gerar a mudança cultural", Actas VIII Congresso Luso Afro Brasileiro de Ciências Sociais, Coimbra, 2004
STRECHT, P. Crescer vazio: repercussões psíquicas do abandono, negligência e maus tratos em crianças e adolescente, Assírio e Alvim, Lisboa, 2000
URRAS, J., O pequeno ditador – da criança mimada ao adolescente agressivo, Lisboa, Esfera dos Livros, 2007

Anexo IX - Diagnóstico Sócio-Institucional das instituições de acolhimento de menores retirados do meio família

6.2.1.1. Unidade curricular:

Diagnóstico Sócio-Institucional das instituições de acolhimento de menores retirados do meio família

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Sidalina Pinho de Almeida

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

. Capacitar os estudantes com uma estrutura de saberes em uso na prática: saberes teóricos, processuais e saberes fazer a investir na acção voltada para a mudança organizacional.
. Identificação dos obstáculos gerados nos modos de funcionamento institucional que comprometem:
- o cumprimento da missão, finalidades e objectivos através de um projecto inovador;
- a adequação das intervenções aos problemas reais das crianças e jovens e a implicação destes na sua resolução;
- a construção de uma estrutura organizacional inovadora a nível de: divisão do trabalho, hierarquia e tomada de decisão, coordenação, comunicação.
- a construção de relações entre os actores que traduzam um clima organizacional positivo
. Definição de possibilidades de acção sobre as dinâmicas institucionais, para que a instituição de acolhimento promova efectivamente a integração escolar e social das crianças e jovens, em estreita articulação com a reparação necessária nos planos cognitivo, afectivo e moral.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

. Empower students with a structure of knowledge to use in practice: theoretical knowledge, procedural and know-how to invest in actions focused on organizational change.
. Identification of the obstacles generated in the institutional functioning methods that compromise:
- the fulfillment of its mission, aims and objectives by an innovative project;
- the adequacy of intervention in the real problems of children and adolescents and the implication of these in their resolution;
- the construction of an innovative organizational structure at the level of: division of work, hierarchy and decision-making, coordination, communication.
- building relationships between actors that reflect a positive organizational climate:

Definition of possibilities for action on institutional dynamics, so that the host institution promotes effective school and social integration of children and adolescents, in close coordination with the necessary repair of cognitive, emotional and moral plans.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1 Gestão tradicional e (re)produção da desigualdade/exclusão social

- Objectivação; inversão da oferta/procura; normalização dos espaços/actividades; individualização; apropriação/exclusão; concorrência entre instituições.

- Ausência de comunicação entre fornecedores/transformadores de recursos/produtores/ utilizadores de serviços;

- Relações de poder e estratégias de afirmação de grupos profissionais.

2 Sistema de poder/relação com os utilizadores: estigmatização/processos psicológicos de resistência ao estigma

- Instituições totais, efeitos na subjectividade

3 O sistema organizacional:

- Componentes da estrutura;

- Desenho organizacional;

- Modelos de decisão;

- Poder, conflito e negociação;

- Cultura organizacional.

4 Mudança organizacional

- Gestão do desenvolvimento social e satisfação de necessidades;

- Modelo organizativo e de situações criativas para problemas;

- Afirmação da concertação interdisciplinar e interinstitucional.

5 Construção do diagnóstico. Estudos de caso.

6.2.1.4. Syllabus:

1. Traditional management and (re)production of inequality and social exclusion

- Objectification; reversal of supply/demand; standardization of spaces/activities; individualization; appropriation/exclusion and competition among institutions.

- Lack of communication between suppliers, producers and users of services;

- Power relations and strategies for affirmation of professional groups.

2 Power system and relationship with the users: stigma/psychological processes of resistance to stigma

- total institutions, effects in production of subjectivity.

3 Organizational structure:

- Structure components;

- Organizational design;

- Decision models;

- Power, conflict and negotiation;

- Organizational culture.

4 Organizational change

- Management of social development and satisfaction of needs;

- Organizational model and development of creative situations

- Affirmation of interdisciplinary and inter-institutional dialogue.

5 Construction of diagnosis. Case studies.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Sendo objectivo o domínio de saberes implicados na elaboração de diagnósticos sócio-institucionais, o programa centra-se na abordagem do património teórico que permite estudar as organizações para ter sucesso na intervenção. A abordagem dos sistemas de gestão tradicional e promotor de desenvolvimento social, das teorias que analisam as relações de poder nas instituições totais e efeitos da institucionalização na produção da subjectividade e das teorias da estrutura organizacional permite mobilizar saberes cruciais para a construção do diagnóstico. Destaque-se a abordagem da mudança organizacional, fundamental para a identificação de intervenções inovadores. Tendo como dimensões de estudo a identificação da missão, finalidades, objectivos e projecto, génese e percurso da organização, organização dos espaços e adequação dos recursos materiais e as relações entre os actores, os alunos identificam obstáculos e potencialidades para a construção de caminhos de intervenção.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

Since the objective of the course is the knowledge involved in the development of socio-institutional diagnoses, the program focuses on the approach to theoretical heritage that enables us to study organizations to be more successful in their interventions. The approach of the traditional management system and promotor of social development, of theories that analyze the power relations in total institutions and the effects of institutionalization in producing subjectivity and the theories of organizational structure, allows the mobilization of essential knowledge for the construction of a diagnosis. We highlight the organizational change approach, fundamental for identifying innovative pathways. Having as dimensions for study, the identification of the mission, aims, objectives and project, history and course, the logic(s) that govern(s) the organization of spaces and the relations between the actors, students identify obstacles and possibilities for new intervention

pathways.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas são destinadas à construção de um guião para a elaboração do diagnóstico sócio-institucional que permite orientar o processo de análise da organização, nas suas diversas dimensões de estudo, combinando a análise da dimensão formal e informal. Para a análise da dimensão formal da organização os alunos são orientados para a recolha e análise documental de fontes oficiais. Para a análise da dimensão informal constroem-se guiões de observação do quotidiano institucional e guiões de entrevista aos diferentes actores. O aluno pode, assim, utilizar os instrumentos teóricos fornecidos nas aulas. Os alunos devem entregar um trabalho individual que é a elaboração de um diagnóstico progressivamente construído a partir da experiência de intervenção/investigação numa instituição de acolhimento a menores ou que trabalhe com crianças que estão institucionalizadas. Neste trabalho as dificuldades e progressos são acompanhados, desde o início do semestre, pelo docente da disciplina.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes are designed to build a script for the development of a socio-institutional diagnosis that allows guiding the process of analysis of the organization, in its various dimensions of study, combining formal and informal dimension analysis. For the analysis of formal dimension students are advised to focus on the collection and analysis of documents from official sources. For analysis of informal dimension scripts are built for the observation of the everyday life of the institution and scripts for interviewing the actors. The student can thus use the theoretical instruments provided in the lessons. Students are required to deliver an individual work that is the development of a diagnosis progressively constructed from the intervention/research experience at a host institution for minors or that works with children that are institutionalized. In this work, the difficulties and progress are accompanied from the beginning of the semester by the course teacher.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Sendo principal objectivo a elaboração de diagnósticos sócio-institucionais, o processo de ensino-aprendizagem implica o predomínio dos métodos activos orientados para a construção de instrumentos de recolha de informação, devidamente sustentados pelo recurso ao método expositivo de contributos teóricos indispensáveis para a estruturação dos processos de observação e análise. Os alunos elaboram e aplicam o guião para a elaboração do diagnóstico sócio-institucional e, desta forma, atribuem significado e utilidade prática aos conhecimentos teóricos e desenvolvem saberes processuais e saberes fazer a investir na acção voltada para a mudança organizacional. Ao permitir identificar pontos fracos e fortes e também ameaças e oportunidades, a realização da análise de SWOT conduz os alunos à definição de possibilidades de acção sobre as dinâmicas institucionais, para que a instituição de acolhimento promova a integração social das crianças e jovens institucionalizados.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Since the main aim of the course is the development of socio-institutional diagnoses, the teaching-learning process implies the predominance of active teaching methods geared to the development of instruments to collect the information, fully supported by the use of the lecture method of theoretical contributions essential for structuring the observation and analysis processes. Students have the opportunity to develop and implement the script for the socio-institutional diagnosis and thus give meaning and practical uses to the theoretical knowledge required and develop procedural knowledge and know-how to invest in action focused on organizational change. The SWOT analysis, to help identify weaknesses and strengths and also the threats and opportunities, leads students to define possibilities for action on institutional dynamics, to enable the host institution to promote the social integration of institutionalized children and adolescents.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Benelli, S. J., (2003) - "O Ateneu: Produção de Subjectividade na Instituição Total: violência e subjectividade", in Psicologia USP (online), vol. 4, nº 3.
Bilhim, João A. (2004) Teoria organizacional – Estruturas e Pessoas, Lisboa: Lisboa: ISCSP
Campanhoudt, L. V. (2003), Introdução à Análise dos Fenómenos Sociais, Lisboa: Gradiva
Canavarro, José M. (2000) - Teorias e Paradigmas Organizacionais, Coimbra: Quarteto
Ferreira, J. M. C.; Neves, J.; Caetano, A. (2001) - Manual de Psicossociologia das Organizações, Lisboa : Mc Graw Hill
Fischer, G. (1992) – A Dinâmica Social – Violência, Poder, Mudança, Lisboa: Planeta Editora
Goffman, E. (1996) – Manicómios, Prisões e Conventos; S. Paulo: Editora Perspectiva
Gaulejac, V; et al (1995) – L' Ingénierie Social, Paris: Ed Syros
Gaulejac, V. et al. (1994) – La Lutte des Places, Paris: Epi
Mintzberg, Henry (1979) – Estrutura e Dinâmica das Organizações, Lisboa: Dom Quixote
Paugam, S. (1997) – La Disqualification Sociale, Paris: PUF

Anexo IX - Políticas de Protecção da Infância e da Juventude

6.2.1.1. Unidade curricular:

Políticas de Protecção da Infância e da Juventude

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

José Alberto Mendes Falcão dos Reis

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Promover a reflexão acerca da constituição da infância e da juventude em perigo em problemas sociais e estimular o distanciamento crítico em relação às categorias institucionais e práticas que tendem a condicionar a definição dos objectos de investigação/intervenção social.

Aprofundar a reflexão sobre a evolução das políticas e sistemas jurídico-institucionais de protecção da infância e da juventude nos países desenvolvidos.

Conhecer o quadro conceptual básico para o estudo dos sistemas de protecção social português, como forma concreta de materialização do estado social.

Desenvolver a capacidade de leitura e de interpretação crítica das diferentes medidas de política social, de forma a utilizar o seu potencial emancipador e/ou tentar neutralizar os seus efeitos reprodutores de desigualdades sociais.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Promoting reflection on the constitution of childhood and youngsters in distress as a social problem, and encouraging critical distance in relation to the categories and institutional practices that tend to restrict the definition of the objects of research and social intervention.

To deepen the reflection on the evolution of policies and juridical and institutional protection systems of children and youngsters in developed countries.

Knowing the basic conceptual framework for the study of Portuguese social protection systems, as a concrete materialization of the social state.

Develop the capacity to read and critically interpret the different social policy measures in order to use its emancipative potential and/or attempt to neutralize their effects as social inequalities reproducers.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. As políticas públicas. Conceptualização e perspectiva histórica.

11. Transformações no estatuto social da infância e desenvolvimento dos direitos das crianças e dos jovens nas sociedades de capitalismo avançado

2. As políticas públicas em matéria de infância e juventude. Políticas em que o interesse da criança é subordinado a desafios que a ultrapassam (a estabilidade social, a preservação da autoridade paterna e o controlo da escola)

2.1 Políticas dirigidas à protecção da criança quando a família falha a sua missão

2.2 Políticas que reconhecem a criança e o jovem como sujeitos de direitos e obrigações

3. A política de protecção da infância e juventude em perigo e o princípio de subsidiariedade: a acção social e as comissões de protecção das crianças e jovens

4. Dispositivos jurídico-institucionais no campo da justiça penal dos menores na Europa e em Portugal.

6.2.1.4. Syllabus:

1. Public policies: Conceptualization and historical perspective.

11. Changes in the social status of childhood, and the development of children and young people's rights in advanced capitalist societies

2. Public policies in childhood and youth matters. Policies in which the interest of the child is subject to challenges that go beyond them (social stability, the preservation of parental authority and control of school)

2.1 Policies addressed to child protection when family fails in its mission.

2.2 Policies that recognize children and youngsters as individuals with rights and obligations

3. The principle of subsidiarity in children and youth at risk protecting policy: Social action and the "children and youngsters protection committees".

4. Juridical and institutional provisions in the field of criminal justice system for minors in Europe and Portugal.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

A compreensão das políticas sociais de apoio à infância e juventude resulta da acção conjugada de aquisição de um conhecimento teórico aprofundado sobre as razões históricas, sociais económicas e políticas, que levaram à constituição da infância e da juventude em perigo em problema social. Torna-se, assim. Necessário consolidar os conhecimentos prévios dos alunos nas questões gerais das políticas públicas e das políticas sociais que surgiram com a industrialização. Por outro lado a leitura crítica das categorias institucionais e burocráticas que condicionam uma intervenção social emancipatória e defensora dos direitos humanos, especialmente dos direitos das crianças e jovens obriga a um detalhado estudo das medidas de política social em concreto, dos seus normativos, do seu enquadramento jurídico e institucional, e dos dispositivos de

acção.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The understanding of social policies to support children and young people results from the combined action of acquiring a thorough theoretical knowledge about the historical, social, economical and political reasons that led to the establishment of the childhood and youth in distress in a social problem.

It is therefore necessary to consolidate the students' prior knowledge on general issues of public policies and social policies that emerged with industrialization.

On the other hand the critical reading of the institutional and bureaucratic categories that constrain an emancipator and human rights defender, especially children and young people rights, social intervention requiring a comprehensive study of measures of social policies, their normative framework and its legal and institutional devices.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Apresentação teórica da matéria pelo docente, sempre que possível apoiado por demonstração empírica das matérias em análise. Os alunos são encorajados a participar neste processo.

A avaliação consiste na apresentação de um Trabalho escrito, de grupo ou individual, sobre um tema relevante entre as matérias estudadas.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Working sessions that include lectures on the content of the curricular unit, articulating this theoretical presentation with empirical examples, open to the participation of the students.

The assessment is based on the development of a book report, made individually or in groups of two students, based on a work that is considered relevant within the field.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A consecução do objectivo fundamental da unidade curricular só é possível mediante uma metodologia que consagre, em simultâneo, a apresentação dos elementos teóricos principais e a discussão concreta de questões de relevo da actualidade, enquadrada pelas noções de conteúdo teórico.

Por essa razão são trazidas para debate e análise exemplos paradigmáticos das matérias versadas quer por iniciativa do docente quer por iniciativa dos alunos.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The achievement of the curricular unit objectives is only possible with a methodology that includes simultaneously theoretical presentations and a concrete discussion of relevant issues currently on public debate. Some paradigmatic examples are brought up both by the tutor or the students' initiative.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

ALMEIDA, A.N. de et al., Famílias e maus tratos às crianças em Portugal. Relatório Final, Lisboa, Ass.República, 1999.

ALMEIDA, A. N. de et al., "Sombras e marcas: os maus tratos às crianças na família", in: Análise Social, 150, 1999.

CONVENÇÃO SOBRE OS DIREITOS DA CRIANÇA, Instituto de Estudos da Criança, CEDIC, 1998.

INSTITUT DE SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES, Les politiques publiques em matière d'enfance et de jeunesse au XXème siècle, en Belgique, Liège, Université de Liège, 2005.

LONCLE, P., L'action publique malgré les jeunes. Les politiques de jeunesse en France de 1870 à 2000, Paris, L'Harmattan, 2003.

MINISTERIO DA JUSTIÇA, "Relatório Relativo à Aplicação em Portugal da Convenção sobre os Direitos da Criança", in: Criança e Juventude, 2, Lisboa, 1994.

RAMIÃO, T. de A., Lei de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo, Lisboa, Quid Juris, 2007.

TORRES, A., e outros, Estudo Diagnóstico e Avaliação das Comissões de Protecção das Crianças e Jovens, Lisboa, CIES-ISCTE

Anexo IX - Investigação/Acção aplicada à intervenç. dirigida para a interrupç. dos proc. soc. de exclus. social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Investigação/Acção aplicada à intervenç. dirigida para a interrupç. dos proc. soc. de exclus. social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Luísa Macedo da Costa Pinto

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Compreender que o serviço social é uma prática cuja vocação nuclear é tratar os problemas sociais numa óptica de superação dos factores que os originam; compreender que a realidade social é produto de uma dialéctica entre componentes objectivas e subjectivas; que a transformação social não pode descartar o problema das representações e participação dos actores cujas vivências subjectivas são parte da realidade; que a ciência convencional, limitada aos especialistas, não mobiliza nem orienta os actores para acções eficazes contra os problemas que os atingem; dominar a investigação-acção enquanto competência forte do serviço social, já que não é possível superar a vulnerabilidade social sem uma acção colectiva, convocando partilha de significados e uma pluralidade de actores e instituições; compreender que a investigação-acção vai além da investigação fundamental porque, utilizando os seus instrumentos e resultados, identifica possibilidades de mudança e testa modelos de intervenção.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

To understand that social work is a practice whose core vocation is to treat social problems in the perspective of overcoming the originating factors; to understand that social reality is the result of a dialectic between objective and subjective parts; that social transformation cannot dismiss the problem of representations and the actors participation whose subjective experiences are part of the reality, that conventional science, limited to the experts, does not mobilize neither does it guide the actors to effective actions against the problems they are faced with; to master research-action as a strong skill in social work, since it is not possible to overcome social vulnerability without collective action, calling on the sharing of meanings and a multiplicity of actors and institutions; to understand that research-action goes beyond basic research because by using instruments and results, it identifies the possibility change and puts intervention models to the test.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

*1. Problemas teórico-metodológicos da investigação científica dos fenómenos sociais: romper com a ilusão do saber imediato e as categorias pré-construídas que a acção social veicula. Ilusão da transparência e princípio de não consciência; função de comando da teoria na investigação científica e construção de problemáticas teóricas; transposição do hiato entre as teorias e a observação empírica: construção de modelos de análise e operacionalização de conceitos; articular diferentes lógicas de observação (extensiva, intensiva, experimental).
2. Investigação acção e nova relação entre especialistas e actores sociais: produção de conhecimentos sobre as realidades sociais e as técnicas de acção e sobre as condições, os mecanismos e os resultados dos processos de mudança desencadeados; implicação do investigador nas relações sociais de transformação; relações de educação mútua investigadores/actores; negociação entre parceiros para superar tensões entre formação/acção/pesquisa.*

6.2.1.4. Syllabus:

*1. Theoretical-methodological problems of social phenomena's scientific research: to break the illusion of immediate knowledge and pre-constructed categories that welfare conveys. The transparency illusion and the non conscience principle; command function in scientific investigation theory and the construction of theoretical frameworks; transposition of the hiatus between theories and empirical observation: construction of analysis models and the operationalization of concepts; to articulate different observation logics (extensive, intensive, experimental)
2. Research-action and the new relationship between experts and social actors: knowledge production about social realities, action techniques and conditions, the mechanisms and results of the unchained change processes, the researcher's involvement in social relationships of transformation; researchers/actors mutual education relationships; negotiation between partners to overcome tensions between training/action/research.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos são adequados ao objectivo de levar a compreender que a investigação-acção é uma ferramenta central do serviço social por exigir uma ruptura com modos de tratar os utilizadores que os remetem para a condição de cobaias. Fornecem elementos para perceber que se os destinatários da intervenção são vistos como incapazes de discutir a própria situação e compreender o significado do seu discurso, enfim, como seres que não têm que conhecer os resultados do trabalho de pesquisa de que são objecto, cujos problemas só podem ser decifrados pelos cientistas, então, estamos em presença de uma relação de poder que bloqueia, falseia a comunicação e compromete a validade dos dados recolhidos e resultados. Permitem compreender que a investigação-acção não dispensa uma apurada fundamentação teórica e rigorosos protocolos metodológicos, nem investigadores preparados. Finalmente, permitem aprender que as práticas de intervenção podem ser construídas como objecto de conhecimento científico.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The programme is adequate to the aim of allowing understanding that research-action is a central tool at the disposal of social work because it calls for a rupture with ways of treating users as if they were guinea-pigs. It provides elements to the understanding that the intervention receivers are seen as incapable of arguing their own situation and understanding the meaning of their speech, ultimately as beings who do not have to know the results of the research work where they are the subjects, whose problems can only be deciphered by scientists; so, we are faced with a power relation that blocks, forges communication and compromises the collected data validity and results. It allows understanding that the research-action cannot go without either a

profound theoretical grounding or strict methodological protocols, or prepared researchers. Finally, it allows learning that intervention practices can be built as a scientific knowledge object.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino/aprendizagem comporta a exposição teórica pelo docente e exposição de leituras de textos pelos alunos, debate dos temas apresentados, numa perspectiva de desconstrução dos conceitos e teorias abordadas. Toma a leitura, fora da aula, dos textos seleccionados como mais estruturantes como componente fundamental da aprendizagem, uma vez que esta assegura uma participação mais consistente dos alunos, das suas dúvidas e dificuldades, assim como permite fazer da aula um momento de estudo produtivo. O ensino assenta ainda na exposição pelo docente de alguns exemplos de dispositivos de intervenção concebidos na perspectiva da investigação-acção.

A avaliação comporta a presença obrigatória na aula e baseia-se na apresentação de textos em grupo (3 elementos) e na realização de uma síntese teórica escrita (individual) relativa aos conteúdos programáticos. A apresentação oral das leituras tem um peso de 40% e a o trabalho escrito 60%.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching/learning process includes theoretical presentations by the teacher and the presentation of text readings by the students, the debate of the addressed themes in a perspective of deconstructing concepts and theories addressed. It takes reading, outside the classroom, of selected more structured texts as an essential part of learning, since it ensures a more consistent participation from the students, their doubts and difficulties, as well as allowing the lesson to become a more productive moment. Teaching is based on the presentation, by the teacher, of some examples of intervention devices designed in the research-action perspective.

Assessment includes compulsory attendance to lessons and is based on the group (3 people) presentation of texts and on writing a theoretical synthesis (individually) related to the programme. Oral presentation of the readings accounts for 40% of the final mark, while 60% is for the written work.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino centradas nas representações do aluno são as que mais potenciam a sua implicação no debate sobre as concepções da prática como subproduto da investigação científica e sobre as relações de poder envolvidas nos processos de investigação. Permitem que compreendam que se a ciência fornece conhecimentos relevantes para perceber porque é que a pobreza acontece e quais os seus efeitos na vida psicológica e social dos indivíduos, nem por isso, as políticas e medidas que, até hoje, foram postas em prática têm dado mostras de eficácia na resolução dos problemas da exclusão. É que a utilização do conhecimento científico disponível na produção da mudança social é, por várias razões, uma prática particularmente difícil e ainda incipiente. A metodologia de ensino que investe no debate desafia-os a compreender que o campo científico e os seus “especialistas” também produzem um senso comum, uma “ciência normal”, que descarta a problematização das condições da investigação.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Teaching methodologies that are centered in the students' representations are those that best potentiate his/her involvement in the debate about the conception of practice as a sub-product from scientific research, about the power relationships involved in research processes. They allow them to understand that if science provides relevant knowledge to understanding why poverty happens and which effects it has in the psychological and social life of individuals, the policies and measures that, so far, have been put into practice haven't really proved to be effective in solving exclusion problems. Using scientific knowledge available in the production of social change is, for several reasons, a particularly difficult and still rudimentary practice. A teaching methodology that invests in debate challenges them to understanding that the scientific field and its “experts” also produce common sense, a “normal science” that leads to the neglecting of the research conditions' problematization.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

G. Le Boterf, «La recherche –action : une nouvelle relation entre les experts et les acteurs sociaux ? », POUR, nº 90, 1983

Barbier, J.M., Savoirs théoriques et savoirs d'action, Paris, PUF, 1996.

Barbier, R., La recherche-action, Paris, Edição Anthropos, 1996.

R. Barbier, La recherche-action dans l'institution éducative, Paris, Gauthier, 1977

M. Thiollent, Metodologia da pesquisa-acção, São Paulo Cortês, 1988

Gaulejac, V. de, L'Histoire en Héritage. Roman familial et trajectoires sociales. Paris, Desclée de Brouwer, 1999.

Martin, C., Les recherches-actions sociales, Paris, La Documentation Française, 1985.

Pinto, J. M., «Questões de metodologia sociológica», in: Cadernos das Ciências Sociais nº 1,2 e 3, Porto, Afrontamento, 1984 e 1985.

Quivy, R., Van Campenhoudt, L., Manual de Investigação em Ciências Sociais, Lisboa, Gradiva, 1995.

Silva, A. S., Pinto, J. M., Metodologia das Ciências Sociais, Porto, Afrontamento, 1986.

Anexo IX - Estudo aprofundado do fenómeno da ressocialização

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estudo aprofundado do fenómeno da ressocialização

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Cidália de Jesus Queiroz

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Compreender como algumas estruturas sociais exercem pressão sobre os indivíduos para que sigam conduta não conformista em ruptura com valores, padrões, e condutas socialmente definidas como normais e desejáveis; compreender que certos grupos estão sujeitos a pressões que induzem reacções psicológicas de adaptação sem as quais não poderiam sobreviver; que a conduta desviada nem é resultado da biologia nem de uma suposta personalidade que se adquire no nascimento; que certas situações adversas induzem inevitavelmente reacções psicológicas de adaptação em dissidência com a escala de valores dominante; compreender que a anormalidade psicológica é precedida pela anormalidade social, isto é, que o sociológico precede o psicológico.

Operacionalizar contributos teóricos da psicologia e da sociologia na criação de contextos de socialização susceptíveis de provocar a reelaboração do habitus e de reparar traumas inerentes à vida familiar devastada pela precariedade económica/social/cultural.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Acquire skills to cross theoretical contributions from psychology and sociology to apprehend the socialization and the construction of identity as a dynamic process and a product of the dialectical interaction between macro-structural phenomenon and daily life contexts; a process crossed by conflicts and contradictions that can hinder the learning of dominant values and normative patterns.

Provide theoretical instruments to analyze the impact of the transformations of institutions (family, educational, economical, political) and the weakening of the social bond in the construction of the social subjective reality of children and adolescents. Acquire theoretical instruments from the observation of contexts of primary socialization, especially those with ruptures that can compromise the acquisition of adequate dispositions for a transition into adulthood, which are compatible with the demands of social inclusion.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. As sociologias da delinquência juvenil: estrutural funcionalismo; interaccionismo simbólico – teorias da rotulação, da associação diferencial e da dissuasão; teorias do conflito*
- 2. Abordagem psicossociológica da desvalorização social: instituições totais, mortificação do eu e adaptações secundárias; reacções identitárias face à precariedade social: contornamento; saída da situação; defesa*
- 3. A ressocialização segundo P. Berger e T. Luckmann: formação, conservação e transformação da realidade social subjectiva; condições relacionais e cognitivas da ressocialização - estrutura de plausibilidade; importância do aparelho de conversa para a mudança cultural profunda*
- 4. A transformação das disposições interiorizadas na socialização primária segundo Lahire*
- 5. Que organização pode induzir a reconstrução identitária: escuta sensível das necessidades; construção de relações interpessoais implicadas; institucionalização da reflexividade nos profissionais, nas crianças, jovens e familiares.*

6.2.1.4. Syllabus:

- 1. Contributions of Psychology for the analysis of socialization: psychoanalysis; theory of cognitive development; identity as a process of overcoming a succession of conflicts*
- 2. Contributions of Sociology for the analysis of socialization: culturalist approach; functionalist approach; Bourdieu and the social conditions for the production of habitus; mead and the construction of the self in the relationship with others; primary, secondary socialization and re-socialization in Berger and Luckmann*
- 3. Transformations of the family structures and the socializing role of family: inconsistencies and fragilities of the current nuclear family*
 - 3.1 Loss of the educational role of the family and the consequences on the self*
- 4. Multiplication of the agents of socialization – ruptures and continuities*
- 5. Primary socializations marked by relational, cultural and symbolic deprivation: consequences in the sphere of the moral development; the cognitive and linguistic sphere; the emotional sphere*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos são adequados à aquisição de um conjunto de conhecimentos aprofundados sobre os factores sociais responsáveis pela ocorrência de rupturas no processo de socialização e facultam ferramentas teóricas consistentes para rebater o determinismo fatalista que apreende os efeitos psicológicos de certos acidentes biográficos como factos para a toda a vida, insusceptíveis de superação. Igualmente fornecem elementos de

reflexão pertinentes para uma análise crítica de funcionamentos institucionais que, pretensamente voltados para a ressocialização, mais não fazem do que aprofundar a marginalização. Conhecer experiências que verificam hipóteses de transformação do habitus por via da invenção de dispositivos organizacionais e contextos relacionais alternativos é um outro conteúdo adequado ao objectivo de dotar os estudantes de competências, teóricas e práticas, para participar na criação de organizações cujas práticas rompam com rotinas e modos de pensar e fazer burocratizados.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The contents provide concepts and theories for the understanding of the various phenomenon and processes that interact in the complex phenomenon of learning in social life. They are consistent with the acquiring of an interpretation of primary socialization as a process of uneven distribution of knowledge and dispositions. The contents are adjusted to the construction of an interdisciplinary perspective on the socialization and the understanding that psychological laws of human development cannot always be followed, precisely because the social contexts of human interaction are varied according to the system of opportunities of each society and of the plurality of cultures and subcultures within them. The contents are consistent with the goal of apprehending socialization as an open process that evolves according to the relational networks to which the individual can access throughout his life and that there are some margins of transformation of the primary habitus.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino/aprendizagem comporta a exposição teórica pelo docente e exposição de leituras de textos pelos alunos, debate dos temas apresentados, na perspectiva de desconstrução dos conceitos e teorias abordadas. Toma a leitura, fora da aula, dos textos seleccionados como mais estruturantes como componente fundamental da aprendizagem, uma vez que esta assegura uma participação mais consistente dos alunos, das suas dúvidas e dificuldades, assim como permite fazer da aula um momento de estudo produtivo. O ensino assenta ainda na exposição pelo docente de protocolos de observação de contextos de socialização, ilustrando a tradução dos conceitos em indicadores ajustados à verificação da teoria.

A avaliação comporta a presença obrigatória na aula, baseia-se na apresentação de textos em grupo (3 elementos) e na realização de uma síntese teórica escrita (individual) relativa aos conteúdos programáticos. A apresentação oral das leituras tem um peso de 40% e a o trabalho escrito 60%.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The process of teaching/learning includes the exposure of theory by the teacher and the reading of texts by the students, debates of the presented themes, in a perspective of deconstruction of the concepts and theories approached. It considers the reading of the more structural texts, outside of class, as a fundamental component of learning, since it provides a more consistent participation from the students, of their doubts and difficulties, as well as making the lesson a moment of productive study. The teaching is based on the presentation, by the teacher, of protocols of observation of contexts of socialization, illustrating the translation of concepts into indicators adjusted to the verification of the theory.

The evaluation includes the compulsory attendance of class and is based on the development of texts in groups (3 elements) and a written theoretical synthesis (individual) of the content. The oral presentation of the texts counts for 40% and the written work 60%.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino centradas no aluno garantem uma formação ancorada na ruptura com as representações que concebem as condutas como fruto da personalidade individual ou dos genes e a identidade como se esta fosse equivalente a uma substância. Desafiam o aluno a interrogar-se sobre as próprias construções acerca das condutas afastadas dos normativos dominantes, a questionar as classificações accionadas pelas instituições, tidas como legítimas definidoras do normal e do patológico, assim como os diagnósticos e o tratamento a conceder a quem se afasta da norma. Desafia-os a compreender que instituições e “especialistas” produzem um senso comum que impede de entender que sem alterar a qualidade das sociabilidades e das relações sociais não é possível criar as condições da transformação interna dos indivíduos e que a intervenção coerente com a análise científica impõe que os técnicos se impliquem na criação de sociabilidades e relações socialmente heterogêneas, ricas e duráveis.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The teaching methodologies centered on the pupil are the ones that best guarantee a training that clearly provokes a break with the representations that attribute conducts to individual personality or genes and view identity as it were equivalent to a substance. The teaching methodology challenges the student to question his own constructions on the conducts that are different to dominant normative patterns and question the classifications made by institutions, sociologically viewed as legitimate and defining of the normal and the pathologic, of the diagnosis and the treatments for those who deviate from the norm. It challenges students to understand that there is a common sense produced by the institutions and “specialists” that prevent us from understanding the formation of the individual as a product of collective action, i.e., a framework of objective possibilities from where his position in the structure of economic, social symbolic and cultural capital results from.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Brazelton et alii, Criança e o seu mundo, Lisboa, Ed. Presença, 2000
V. de Gaulejac et alii, La lutte des places, Paris, Desclée de Brouwer, 2008.
N. Herpin, A sociologia americana, Afrontamento, Porto, 1982
E. Goffman, Asilos, São Paulo, Perspectivas, 1978
B. Bettelheim, Un lieu où renaître, Éditions Robert Laffont, 1975
R. Lahire, "Patrimónios individuais de disposições: para uma sociologia à escala individual", Sociologia, Problemas e Práticas, nº 49, 2005
M.C. Queiroz e M.C. Gros, Ser jovem num bairro de habitação social, Porto, Campo das Letras, 2002
M. C. Queiroz, "Socialização primária e exclusão social: que tipo de organização pode gerar a mudança cultural", Actas VIII Congresso Luso Afro Brasileiro de Ciências Sociais, Coimbra, 2004
M. L. Pinto, Contextos de socialização e reconstrução identitária de adolescentes com consumos de drogas, tese doutoramento em Ciências do Serviço Social, U. Porto, 2009
Mintzberg G. H. Le Management, Paris, Les Éditions d'Organisation, 1990.

Anexo IX - Estudo aprofundado do fenómeno da aprendizagem

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estudo aprofundado do fenómeno da aprendizagem

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Berta Pereira Granja

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- 1. Fomentar competências em matéria de análise interdisciplinar do fenómeno da aprendizagem como condição básica para a intervenção social junto de crianças e jovens em situação de exclusão social.*
- 2. Compreender a complexidade do fenómeno da aprendizagem, assim como as repercussões desta complexidade para a exploração metodológica, a regulação das fases da aprendizagem e a construção da relação pedagógica;*
- 3. Promover a compreensão e a apropriação dos princípios da aprendizagem significativa, enquanto suportes teóricos indispensáveis para conceber programas de acção e práticas pedagógicas geradoras de efectiva mudança cultural.*
- 4. Exercitar a elaboração de propostas de aprendizagem para a construção de diferentes tipos de saberes entre crianças e jovens sobre como a formação para a cidadania, autonomia pessoal, educação afectiva e disciplinas escolares estruturantes susceptíveis de fomentar o desenvolvimento das estruturas cognitivas e a construção de competências.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- 1. To foster skills in terms of interdisciplinary analysis of the learning phenomenon as being a fundamental condition to the social intervention in socially excluded children and juveniles;*
- 2. To understand the complexity of the learning phenomenon, as well as this complexity's repercussions for the methodological research, the setting of learning stages and the construction of the pedagogical relationship;*
- 3. To promote the understanding and acquisition of meaningful learning principles as essential theoretical support to develop action plans and pedagogical practices generative of a real cultural change.*
- 4. To work up learning proposals in the construction of different types of knowledge among children and juveniles on how training towards citizenship, personal independence, affective education and structuring school subjects that are likely to foster the development of cognitive structures and the construction of skills.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. O processo de aprendizagem: a sua complexidade e implicação nas abordagens pedagógicas desenvolvidas:*
 - a) A aprendizagem como reorganização activa de significados pré-existentes na estrutura cognitiva das crianças e jovens em estreita articulação com o meio envolvente;*
 - b) As dimensões da aprendizagem: por recepção na aprendizagem significativa por formação de conceitos (básicos), um processo decisivo para superar lacunas e insucessos.*
- 2. Aprendizagem significativa ao serviço do ensino activo e cooperativo: a operacionalização dos dispositivos de aprendizagem; diferenciação das estratégias de aprendizagem, exploração metodológica e a regulação das fases de aprendizagem*
- 3. A relação pedagógica e o processo de aprendizagem como um processo em interacção*
 - a) A mediação entre as representações, códigos linguísticos e modos de vida provenientes dos processos de socialização primária e secundária das crianças jovens e as outras realidades sociais na escola e outros contextos de interacção.*

6.2.1.4. Syllabus:

- 1. The learning process: its complexity and implications in the pedagogical approaches developed:*
 - a) Learning as an active reorganization of preexisting meanings in children and juveniles' cognitive structure,*

closely linked to the environment;

b) Learning dimensions: through reception in meaningful learning, through the formation of meaningful (basic) concepts, a decisive process to overcome blanks and failures.

2. Meaningful learning while serving active and cooperative teaching: the operationalization of learning devices; the differentiation of learning strategies, methodological research and the regulation of learning stages.

3. The pedagogical relationship and the learning process as an interaction process

a) Mediation among representations, linguistic codes and ways of living deriving from the primary and secondary socialization processes of children and juveniles and the other social realities at school and other contexts of interaction.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Este programa parte de um princípio fundamental: se a aprendizagem é fundamental ao longo da vida, ela pode determinar na infância e juventude toda a trajectória da vida futura das crianças e jovens. Os objectivos pretendem assim fomentar competências para intervir e reconhecer o fenómeno da aprendizagem como fenómeno complexo e implicar-se na compreensão e a apropriação dos princípios da aprendizagem significativa, enquanto suportes teóricos indispensáveis para conceber programas de acção e práticas pedagógicas geradoras de efectiva mudança cultural.

Essa compreensão não pode divorciar-se da sua operacionalização em dispositivos de aprendizagem que reconheçam a diferenciação das estratégias de aprendizagem, a exploração de metodologias e a construção de uma relação pedagógica favorável para o sucesso de processo de ensino aprendizagem

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabus sets out from an essential principle: if learning is essential along life's path, it can determine, both in childhood and youth, the whole course of children and juvenile's future life. The aims thus intend to foster skills in order to intervene and recognize learning phenomenon as a complex one and to entangle oneself in understanding and acquiring meaningful learning principles, as an essential theoretical support to develop action plans and pedagogical practices generative of a real cultural change.

Understanding this cannot be separated from its operationalization in learning devices that acknowledge the differentiation of learning strategies, methodology research and the construction of a pedagogical relationship suitable for the success of the teaching/learning process.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino utilizada tem por base a exposição de conteúdos introdutórios sobre os diferentes temas por parte do docente e a realização de trabalhos individualizados dos estudantes sobre textos de referência sobre os diferentes temas do conteúdo.

Para exercitar a elaboração de propostas de aprendizagem para a construção de diferentes tipos saberes entre crianças e jovens sobre como a formação para a cidadania, autonomia pessoal, desenvolvimento afectivo e disciplinas escolares estruturantes susceptíveis de fomentar o desenvolvimento das estruturas cognitivas e a construção de competências será proposto aos estudantes organizados em grupo a elaboração de um trabalho sobre a construção de um dispositivo de ensino aprendizagem que potencie a integração do pensamento, do sentimento e da acção.

A avaliação tem como instrumentos os trabalhos individuais e de grupo escritos e as apresentações orais realizadas no decurso das aulas sobre os mesmos trabalhos.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology to be used is based on the teacher's explanation of preliminary contents on different themes and the carrying out of individual works about regulating texts on different themes of the syllabus.

Students organized in groups will be asked to work up a teaching learning device that potentiates the integration of thought, feeling and action. This is intended to practice working up learning proposals in the construction of different types of knowledge among children and juveniles on training towards citizenship, personal independence, affective development and structuring school subjects likely to foster the development of cognitive structures and the construction of skills.

Assessment tools are the individual and group written works, and the oral presentations during lessons.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Para promover a compreensão sobre a complexidade do fenómeno da aprendizagem, a apropriação dos princípios da aprendizagem significativa são fundamentais as exposições do docente bem como o trabalho de elaboração individual de textos de referência pelos estudantes.

As propostas de dispositivos elaborados em grupo pelos estudantes e apresentados em aula onde serão debatidos e analisados criticamente pelo colectivo de estudantes e docente são importantes para analisar as implicações da compreensão do fenómeno da aprendizagem na exploração metodológica do processo de ensino aprendizagem, na construção da relação pedagógica e processos de mediação necessários para a intervenção social junto de crianças e jovens nos programas de acção e práticas pedagógicas geradoras de efectiva mudança cultural e para construir competências em matéria de análise interdisciplinar e estabelecer a articulação entre os contributos teóricos e o trabalho de investigação e intervenção nesta problemática.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

In order to promote the understanding of the learning phenomenon complexity, the acquisition of meaningful learning principles, two elements are essential: the teacher's explanations and the students individually working up reference texts.

The proposals of devices made in group by the students and then presented in class where they will be debated and critically analyzed by both the students and the teacher are important to analyzing the implications of understanding the learning phenomenon in the methodological research of the teaching/learning process, in constructing the pedagogical relationship and the mediation processes necessary to social intervention in children and juveniles when it comes to action programs and pedagogical practices generative of real cultural change, they were also important to develop skills in terms of the interdisciplinary analysis and to establish the link between the theoretical contributes and the research/intervention work in this issue.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

ARAUJO, J.B., CHADWICK, O.C., *Aprender e Ensinar*, São Paulo, Editora Global, 2001,

AUSUBEL, D.P., *Aquisição e retenção de conhecimentos: uma perspectiva cognitiva*, Lisboa, Plátano Ed., 2003.

MEIRIEU, PH. *Apprendre...oui , mais comment* Paris: ESF, 1987

NOVAK, J., *Aprender, criar e utilizar o conhecimento*, Lisboa, Plátano, 2000.

NOVAK, J., GOWIN, D.B., *Aprender a aprender*, Lisboa, Plátano Ed., 1996.

PERRENOUD, Ph., *Construir as Competências desde a Escola*. Porto Alegre, Artmed Editora, 1999.

PERRENOUD, Ph., *Porquê construir competências a partir da escola? Desenvolvimento da autonomia e luta contra as desigualdades*, Porto, ASA Editores, 2001.

VYGOTSKY, L. S., *A Formação Social da Mente*, São Paulo, Martins Fontes, 1999.

VYGOTSKY, L., *Pensamento e Linguagem*, Lisboa, Relógio d'Água, 2007.

Anexo IX - Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Cidália de Jesus Queiroz

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

1. *Capacitar para construção de sínteses teóricas multireferenciais apropriadas no decurso de as outras unidades curriculares que possam contribuir para análise de situações e problemas complexos objecto de estudo das estudantes.*
2. *Capacitar para a mobilização dessas sínteses construídas a partir das teorias explicativas e produzir a sua operacionalização em estratégias de intervenção*
3. *Capacitar para a análise crítica cientificamente fundamentada para confrontar os modelos e práticas de intervenção com os resultados obtidos no combate à reprodução inter-geracional da pobreza, coerência entre os modelos de acção adoptados, as repostas institucionais, as necessidades dos indivíduos e grupos e os resultados conseguidos.*
4. *Capacitar para a selecção e implementação de métodos e técnicas de investigação social.*
5. *Proporcionar a troca de experiências sobre práticas de investigação, recolha e tratamento de dados.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

1. *To enable the construction of multi-referential theoretical syntheses acquired in the course of other course units that may contribute to the analysis of complex situations and problems being or having been studied by the students*
2. *To enable the mobilization of these syntheses developed from explicatory theories and to produce its operationalization in intervention strategies*
3. *To enable the scientifically grounded critical analysis to confront the models and intervention practices with the results achieved when fighting the intergenerational replica of poverty, coherence among the chosen models of action, the institutional responses, group and individual needs and the obtained results.*
4. *To enable to the selection and implementation of methods and techniques for social research.*
5. *To offer the exchange of experiences about research practices, data gathering and processing.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. *A elaboração de projectos de intervenção/investigação*

1.1 *Aprofundamento de sínteses teóricas fundamentais sobre a pobreza e a exclusão social na infância e na juventude como fenómeno social e objecto de intervenção, assim como sobre sub dimensões fundamentais numa perspectiva de mudança (os quadros de interacção nas instituições; a construção da realidade social subjectiva; o processo de aprendizagem no contexto escolar; a acção colectiva de luta contra a exclusão social...)*

1.2 *Elaboração de hipóteses de investigação e sua eventual tradução em hipóteses operacionais*

1.3 A construção de instrumentos de recolha e tratamento da informação

1.4 Experimentação de modelos de intervenção com potencial para interromper a reprodução intergeracional da pobreza e exclusão social na infância e na adolescência

2. Problemas de aplicação das metodologias de intervenção

3. Avaliação e desenvolvimento de uma cultura organizacional aberta à reflexividade.

6.2.1.4. Syllabus:

1. Working up intervention/research projects.

1.1 Deepening of fundamental theoretical syntheses on poverty and social exclusion during childhood and youth as a social phenomenon and intervention subject, as well as fundamental sub dimensions in a change perspective (interactive frames in organizations, the building of a subjective social reality; the learning process in school context, a joint action of struggle against social exclusion...)

1.2 Formulating research hypotheses and their possible conveyance in operational hypotheses.

1.3 Constructing collecting tools and data processing.

1.4 Experimenting intervention models with the potential to break off the intergenerational replica of poverty and social exclusion in childhood and adolescence

2. Problems when applying intervention methodologies.

3. Evaluating and developing an organizational culture open to reflection.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

O conteúdo permite que o seminário acompanhe as necessidades de apoio e orientação do projecto de investigação dos estudantes nas diferentes fases do desenvolvimento do seu trabalho.

O seminário é um espaço facilitador para a construção das sínteses teóricas necessárias para a intervenção social pois o seu conteúdo pretende contribuir para desenvolver a capacidade analítica e crítica dos estudantes a partir dos conteúdos trabalhados nas unidades curriculares que vão sendo desenvolvidas ao longo dos semestres do curso.

O conteúdo integra ainda conhecimentos relacionados com a prática de investigação para desenvolver o saber processual e técnico dos estudantes para o uso de instrumentos de investigação e tratamento de dados.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabus allows the seminar to follow the students' needs of backup and project research guidelines at different stages of the development of their work.

The seminar allows the construction of theoretical syntheses necessary to social intervention as its content intends to contribute to the development of students' critical and analytical abilities from the syllabus studied in other course units throughout the course's semesters.

The syllabus also develops other matters concerning research practice that develop the students' processual and technical knowledge when it comes to the use of research tools and data processing.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia estimula a capacidade reflexiva dos estudantes e a operacionalização dos saberes construídos nas unidades curriculares, tem como núcleo central os projectos dos estudantes que são tomados como objecto das trocas de saberes e experiências desenvolvidas entre o grupo sob a orientação dos docentes para aprofundamento dos processos metodológicos de investigação/ intervenção, construção de instrumentos de recolha e tratamento dos dados. Numa primeira fase do seminário são sobretudo abordados os problemas de construção das sínteses teóricas necessárias para os enquadramentos teóricos e serão apresentadas e debatidas as sínteses teóricas de mestres que terminaram recentemente os seus projectos. Numa segunda fase o conteúdo centra-se nos processos metodológicos e construção de instrumentos de pesquisa. A avaliação tem como instrumento os trabalhos parciais que vão sendo elaborados pelos estudantes com vista a concretização do seu trabalho final.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology stimulates the students' reflexive ability and the operationalization of the knowledge built in learning units. Its central core are the students' projects which are treated as an exchange of knowledge and experience developed among the group under the guidance of the teacher to deepen the methodological processes of research/intervention, the construction of collecting tools and data processing. At an earlier stage of the seminar the problems approached are mainly those of the construction of theoretical syntheses necessary to theoretical framework and masters who have recently finished their projects are also going to present their own theoretical syntheses which are then debated. At a second stage, syllabus focuses in methodological processes and in the construction of research tools. The assessment tools are the partial works being made by the students as a mean of concluding their final work.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Se os objectivos apresentam como capacidades a desenvolver a construção de sínteses teóricas e mobilização dessas sínteses para produzir a sua operacionalização em estratégias de investigação e intervenção cientificamente fundamentada, a metodologia de ensino tem que assegurar a participação activa do grupo na construção individual e colectiva dos saberes necessários aos problemas da intervenção social com crianças e jovens em risco de exclusão social. Os docentes estimulam essa participação, facilitam a troca de saberes e experiências entre o grupo e outros investigadores em fases mais avançadas do seu trabalho e a troca de experiências sobre práticas de investigação, recolha e tratamento de dados. O processo de avaliação

procura estimular a atribuição de sentido e tornar a aprendizagem significativa permitindo que os instrumentos avaliação sejam documentos contribuam efectivamente para o trabalho final.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The aims show that the skills to be developed are the construction of theoretical syntheses and the mobilization of these syntheses as to produce their operationalization in scientifically grounded research and intervention strategies, so the teaching methodology must ensure the group's active participation in the individual and collective construction of the knowledge necessary to face the problems of social intervention on children and young people at risk of social exclusion. The teachers encourage this participation and promote the exchange of knowledge and experience between the group and other investigators who are at a later stage of their work and the exchange of experiences about research practices, data gathering and processing. The assessment process seeks to encourage the attribution of meaning and to make learning meaningful while enabling the assessment tools to be documents that really contribute to the final work.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

*BONETTI, M., CONAN, M., ALLEN, B., Développement social urbain. Stratégies et méthodes, Paris, L'Harmattan, 1991.
CAMPENHOUDT, L.V., Introdução à análise dos fenómenos sociais, Lisboa, Gradiva, 2003.
DUCHAMP, M., BOUQUET, B. e DRUARD, H., La recherche en travail social, Paris, Centurion, 1989.
GAULEJAC, V., BONETTI, M., FRAISSE, J., L'ingénierie sociale, Paris, Syros, 1995.
MARTIN, C., Les recherches-actions sociales, Paris, La Documentation Française, 1985.
PINTO, J. M., «Questões de metodologia sociológica», in: Cadernos das Ciências Sociais nº 1,2 e 3, Porto, Afrontamento, 1984 e 1985.
QUIVY, R., VAN CAMPENHOUDT, L., Manual de Investigação em Ciências Sociais, Lisboa, Gradiva, 1995.
SCHÖN, D.A., A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel, Montréal, Les Editions Logiques, 1994
SILVA, A. S., PINTO, J. M., Metodologia das Ciências Sociais, Porto, Afrontamento, 1986.*

Anexo IX - Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Berta Pereira Granja

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- 1. Capacitar para construção de sínteses teóricas multireferenciais apropriadas no decurso de as outras unidades curriculares que possam contribuir para análise de situações e problemas complexos objecto de estudo das estudantes.*
- 2. Capacitar para a mobilização dessas sínteses construídas a partir das teorias explicativas e produzir a sua operacionalização em estratégias de intervenção*
- 3. Capacitar para a análise crítica cientificamente fundamentada para confrontar os modelos e práticas de intervenção com os resultados obtidos no combate à reprodução inter-geracional da pobreza, coerência entre os modelos de acção adoptados, as repostas institucionais, as necessidades dos indivíduos e grupos e os resultados conseguidos.*
- 4. Capacitar para a selecção e implementação de métodos e técnicas de investigação social.*
- 5. Proporcionar a troca de experiências sobre práticas de investigação, recolha e tratamento de dados.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- 1. To enable the construction of multi-referential theoretical syntheses acquired in the course of other course units that may contribute to the analysis of complex situations and problems being or having been studied by the students*
- 2. To enable the mobilization of these syntheses developed from explicatory theories and to produce its operationalization in intervention strategies*
- 3. To enable the scientifically grounded critical analysis to confront the models and intervention practices with the results achieved when fighting the intergenerational replica of poverty, coherence among the chosen models of action, the institutional responses, group and individual needs and the obtained results.*
- 4. To enable to the selection and implementation of methods and techniques for social research.*
- 5. To offer the exchange of experiences about research practices, data gathering and processing.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. A elaboração de projectos de intervenção/investigação*
 - 1.1 Aprofundamento de sínteses teóricas fundamentais sobre a pobreza e a exclusão social na infância e na juventude como fenómeno social e objecto de intervenção, assim como sobre sub dimensões fundamentais numa perspectiva de mudança (os quadros de interacção nas instituições; a construção da realidade social subjectiva; o processo de aprendizagem no contexto escolar; a acção colectiva de luta contra a exclusão social...)*

- 1.2 *Elaboração de hipóteses de investigação e sua eventual tradução em hipóteses operacionais*
- 1.3 *A construção de instrumentos de recolha e tratamento da informação*
- 1.4 *Experimentação de modelos de intervenção com potencial para interromper a reprodução intergeracional da pobreza e exclusão social na infância e na adolescência*
- 2. *Problemas de aplicação das metodologias de intervenção*
- 3. *Avaliação e desenvolvimento de uma cultura organizacional aberta à reflexividade.*

6.2.1.4. Syllabus:

- 1. *Working up intervention/research projects.*
 - 1.1 *Deepening of fundamental theoretical syntheses on poverty and social exclusion during childhood and youth as a social phenomenon and intervention subject, as well as fundamental sub dimensions in a change perspective (interactive frames in organizations, the building of a subjective social reality; the learning process in school context, a joint action of struggle against social exclusion...)*
 - 1.2 *Formulating research hypotheses and their possible conveyance in operational hypotheses.*
 - 1.3 *Constructing collecting tools and data processing.*
 - 1.4 *Experimenting intervention models with the potential to break off the intergenerational replica of poverty and social exclusion in childhood and adolescence*
- 2. *Problems when applying intervention methodologies.*
- 3. *Evaluating and developing an organizational culture open to reflection.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

O conteúdo permite que o seminário acompanhe as necessidades de apoio e orientação do projecto de investigação dos estudantes nas diferentes fases do desenvolvimento do seu trabalho.
O seminário é um espaço facilitador para a construção das sínteses teóricas necessárias para a intervenção social pois o seu conteúdo pretende contribuir para desenvolver a capacidade analítica e crítica dos estudantes a partir dos conteúdos trabalhados nas unidades curriculares que vão sendo desenvolvidas ao longo dos semestres do curso.
O conteúdo integra ainda conhecimentos relacionados com a prática de investigação para desenvolver o saber processual e técnico dos estudantes para o uso de instrumentos de investigação e tratamento de dados.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabus allows the seminar to follow the students' needs of backup and project research guidelines at different stages of the development of their work.
The seminar allows the construction of theoretical syntheses necessary to social intervention as its content intends to contribute to the development of students' critical and analytical abilities from the syllabus studied in other course units throughout the course's semesters.
The syllabus also develops other matters concerning research practice that develop the students' processual and technical knowledge when it comes to the use of research tools and data processing.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia estimula a capacidade reflexiva dos estudantes e a operacionalização dos saberes construídos nas unidades curriculares, tem como núcleo central os projectos dos estudantes que são tomados como objecto das trocas de saberes e experiências desenvolvidas entre o grupo sob a orientação dos docentes para aprofundamento dos processos metodológicos de investigação/ intervenção, construção de instrumentos de recolha e tratamento dos dados. Numa primeira fase do seminário são sobretudo abordados os problemas de construção das sínteses teóricas necessárias para os enquadramentos teóricos e serão apresentadas e debatidas as sínteses teóricas de mestres que terminaram recentemente os seus projectos. Numa segunda fase o conteúdo centra-se nos processos metodológicos e construção de instrumentos de pesquisa. A avaliação tem como instrumento os trabalhos parciais que vão sendo elaborados pelos estudantes com vista a concretização do seu trabalho final.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology stimulates the students' reflexive ability and the operationalization of the knowledge built in learning units. Its central core are the students' projects which are treated as an exchange of knowledge and experience developed among the group under the guidance of the teacher to deepen the methodological processes of research/intervention, the construction of collecting tools and data processing. At an earlier stage of the seminar the problems approached are mainly those of the construction of theoretical syntheses necessary to theoretical framework and masters who have recently finished their projects are also going to present their own theoretical syntheses which are then debated. At a second stage, syllabus focuses in methodological processes and in the construction of research tools. The assessment tools are the partial works being made by the students as a mean of concluding their final work.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Se os objectivos apresentam como capacidades a desenvolver a construção de sínteses teóricas e mobilização dessas sínteses para produzir a sua operacionalização em estratégias de investigação e intervenção cientificamente fundamentada, a metodologia de ensino tem que assegurar a participação activa do grupo na construção individual e colectiva dos saberes necessários aos problemas da intervenção social com crianças e jovens em risco de exclusão social. Os docentes estimulam essa participação, facilitam a troca de saberes e experiências entre o grupo e outros investigadores em fases mais avançadas do seu trabalho e a

troca de experiências sobre práticas de investigação, recolha e tratamento de dados. O processo de avaliação procura estimular a atribuição de sentido e tornar a aprendizagem significativa permitindo que os instrumentos avaliação sejam documentos contribuam efectivamente para o trabalho final.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The aims show that the skills to be developed are the construction of theoretical syntheses and the mobilization of these syntheses as to produce their operationalization in scientifically grounded research and intervention strategies, so the teaching methodology must ensure the group's active participation in the individual and collective construction of the knowledge necessary to face the problems of social intervention on children and young people at risk of social exclusion. The teachers encourage this participation and promote the exchange of knowledge and experience between the group and other investigators who are at a later stage of their work and the exchange of experiences about research practices, data gathering and processing. The assessment process seeks to encourage the attribution of meaning and to make learning meaningful while enabling the assessment tools to be documents that really contribute to the final work.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

BONETTI, M., CONAN, M., ALLEN, B., *Développement social urbain. Stratégies et méthodes*, Paris, L'Harmattan, 1991.
CAMPENHOUDT, L.V., *Introdução à análise dos fenómenos sociais*, Lisboa, Gradiva, 2003.
DUCHAMP, M., BOUQUET, B. e DRUARD, H., *La recherche en travail social*, Paris, Centurion, 1989.
GAULEJAC, V., BONETTI, M., FRAISSE, J., *L'ingénierie sociale*, Paris, Syros, 1995.
MARTIN, C., *Les recherches-actions sociales*, Paris, La Documentation Française, 1985.
PINTO, J. M., «Questões de metodologia sociológica», in: *Cadernos das Ciências Sociais* nº 1,2 e 3, Porto, Afrontamento, 1984 e 1985.
QUIVY, R., VAN CAMPENHOUDT, L., *Manual de Investigação em Ciências Sociais*, Lisboa, Gradiva, 1995.
SCHÖN, D.A., *A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*, Montréal, Les Editions Logiques, 1994
SILVA, A. S., PINTO, J. M., *Metodologia das Ciências Sociais*, Porto, Afrontamento, 1986.

Anexo IX - Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Berta Pereira Granja

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- 1. Capacitar para construção de sínteses teóricas multireferenciais apropriadas no decurso de as outras unidades curriculares que possam contribuir para análise de situações e problemas complexos objecto de estudo das estudantes.*
- 2. Capacitar para a mobilização dessas sínteses construídas a partir das teorias explicativas e produzir a sua operacionalização em estratégias de intervenção*
- 3. Capacitar para a análise crítica cientificamente fundamentada para confrontar os modelos e práticas de intervenção com os resultados obtidos no combate à reprodução inter-geracional da pobreza, coerência entre os modelos de acção adoptados, as repostas institucionais, as necessidades dos indivíduos e grupos e os resultados conseguidos.*
- 4. Capacitar para a selecção e implementação de métodos e técnicas de investigação social.*
- 5. Proporcionar a troca de experiências sobre práticas de investigação, recolha e tratamento de dados.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- 1. To enable the construction of multi-referential theoretical syntheses acquired in the course of other course units that may contribute to the analysis of complex situations and problems being or having been studied by the students*
- 2. To enable the mobilization of these syntheses developed from explicatory theories and to produce its operationalization in intervention strategies*
- 3. To enable the scientifically grounded critical analysis to confront the models and intervention practices with the results achieved when fighting the intergenerational replica of poverty, coherence among the chosen models of action, the institutional responses, group and individual needs and the obtained results.*
- 4. To enable to the selection and implementation of methods and techniques for social research.*
- 5. To offer the exchange of experiences about research practices, data gathering and processing.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. A elaboração de projectos de intervenção/investigação*
 - 1.1 Aprofundamento de sínteses teóricas fundamentais sobre a pobreza e a exclusão social na infância e na juventude como fenómeno social e objecto de intervenção, assim como sobre sub dimensões fundamentais numa perspectiva de mudança (os quadros de interacção nas instituições; a construção da realidade social subjectiva; o processo de aprendizagem no contexto escolar; a acção colectiva de luta contra a exclusão*

social...)

1.2 *Elaboração de hipóteses de investigação e sua eventual tradução em hipóteses operacionais*

1.3 *A construção de instrumentos de recolha e tratamento da informação*

1.4 *Experimentação de modelos de intervenção com potencial para interromper a reprodução intergeracional da pobreza e exclusão social na infância e na adolescência*

2. *Problemas de aplicação das metodologias de intervenção*

3. *Avaliação e desenvolvimento de uma cultura organizacional aberta à reflexividade.*

6.2.1.4. Syllabus:

1. *Working up intervention/research projects.*

1.1 *Deepening of fundamental theoretical syntheses on poverty and social exclusion during childhood and youth as a social phenomenon and intervention subject, as well as fundamental sub dimensions in a change perspective (interactive frames in organizations, the building of a subjective social reality; the learning process in school context, a joint action of struggle against social exclusion...)*

1.2 *Formulating research hypotheses and their possible conveyance in operational hypotheses.*

1.3 *Constructing collecting tools and data processing.*

1.4 *Experimenting intervention models with the potential to break off the intergenerational replica of poverty and social exclusion in childhood and adolescence*

2. *Problems when applying intervention methodologies.*

3. *Evaluating and developing an organizational culture open to reflection.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

O conteúdo permite que o seminário acompanhe as necessidades de apoio e orientação do projecto de investigação dos estudantes nas diferentes fases do desenvolvimento do seu trabalho.

O seminário é um espaço facilitador para a construção das sínteses teóricas necessárias para a intervenção social pois o seu conteúdo pretende contribuir para desenvolver a capacidade analítica e crítica dos estudantes a partir dos conteúdos trabalhados nas unidades curriculares que vão sendo desenvolvidas ao longo dos semestres do curso.

O conteúdo integra ainda conhecimentos relacionados com a prática de investigação para desenvolver o saber processual e técnico dos estudantes para o uso de instrumentos de investigação e tratamento de dados.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

research guidelines at different stages of the development of their work.

The seminar allows the construction of theoretical syntheses necessary to social intervention as its content intends to contribute to the development of students' critical and analytical abilities from the syllabus studied in other course units throughout the course's semesters.

The syllabus also develops other matters concerning research practice that develop the students' processual and technical knowledge when it comes to the use of research tools and data processing.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia estimula a capacidade reflexiva dos estudantes e a operacionalização dos saberes construídos nas unidades curriculares, tem como núcleo central os projectos dos estudantes que são tomados como objecto das trocas de saberes e experiências desenvolvidas entre o grupo sob a orientação dos docentes para aprofundamento dos processos metodológicos de investigação/ intervenção, construção de instrumentos de recolha e tratamento dos dados. Numa primeira fase do seminário são sobretudo abordados os problemas de construção das sínteses teóricas necessárias para os enquadramentos teóricos e serão apresentadas e debatidas as sínteses teóricas de mestres que terminaram recentemente os seus projectos. Numa segunda fase o conteúdo centra-se nos processos metodológicos e construção de instrumentos de pesquisa. A avaliação tem como instrumento os trabalhos parciais que vão sendo elaborados pelos estudantes com vista a concretização do seu trabalho final.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology stimulates the students' reflexive ability and the operationalization of the knowledge built in learning units. Its central core are the students' projects which are treated as an exchange of knowledge and experience developed among the group under the guidance of the teacher to deepen the methodological processes of research/intervention, the construction of collecting tools and data processing. At an earlier stage of the seminar the problems approached are mainly those of the construction of theoretical syntheses necessary to theoretical framework and masters who have recently finished their projects are also going to present their own theoretical syntheses which are then debated. At a second stage, syllabus focuses in methodological processes and in the construction of research tools. The assessment tools are the partial works being made by the students as a mean of concluding their final work.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Se os objectivos apresentam como capacidades a desenvolver a construção de sínteses teóricas e mobilização dessas sínteses para produzir a sua operacionalização em estratégias de investigação e intervenção cientificamente fundamentada, a metodologia de ensino tem que assegurar a participação activa do grupo na construção individual e colectiva dos saberes necessários aos problemas da intervenção social com crianças e jovens em risco de exclusão social. Os docentes estimulam essa participação, facilitam a troca de saberes e experiências entre o grupo e outros investigadores em fases mais avançadas do seu trabalho e a

troca de experiências sobre práticas de investigação, recolha e tratamento de dados. O processo de avaliação procura estimular a atribuição de sentido e tornar a aprendizagem significativa permitindo que os instrumentos avaliação sejam documentos contribuam efectivamente para o trabalho final.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The aims show that the skills to be developed are the construction of theoretical syntheses and the mobilization of these syntheses as to produce their operationalization in scientifically grounded research and intervention strategies, so the teaching methodology must ensure the group's active participation in the individual and collective construction of the knowledge necessary to face the problems of social intervention on children and young people at risk of social exclusion. The teachers encourage this participation and promote the exchange of knowledge and experience between the group and other investigators who are at a later stage of their work and the exchange of experiences about research practices, data gathering and processing. The assessment process seeks to encourage the attribution of meaning and to make learning meaningful while enabling the assessment tools to be documents that really contribute to the final work.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

BONETTI, M., CONAN, M., ALLEN, B., *Développement social urbain. Stratégies et méthodes*, Paris, L'Harmattan, 1991.
CAMPENHOUDT, L.V., *Introdução à análise dos fenómenos sociais*, Lisboa, Gradiva, 2003.
DUCHAMP, M., BOUQUET, B. e DRUARD, H., *La recherche en travail social*, Paris, Centurion, 1989.
GAULEJAC, V., BONETTI, M., FRAISSE, J., *L'ingénierie sociale*, Paris, Syros, 1995.
MARTIN, C., *Les recherches-actions sociales*, Paris, La Documentation Française, 1985.
PINTO, J. M., «Questões de metodologia sociológica», in: *Cadernos das Ciências Sociais* nº 1,2 e 3, Porto, Afrontamento, 1984 e 1985.
QUIVY, R., VAN CAMPENHOUDT, L., *Manual de Investigação em Ciências Sociais*, Lisboa, Gradiva, 1995.
SCHÖN, D.A., *A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*, Montréal, Les Editions Logiques, 1994
SILVA, A. S., PINTO, J. M., *Metodologia das Ciências Sociais*, Porto, Afrontamento, 1986.

Perguntas 6.2.2. a 6.2.3.

6.2.2. Procedimentos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

As fichas de disciplina são um instrumento privilegiado da coordenação entre as unidades curriculares, assim como a comunicação a todos os docentes do conjunto de textos que cada um fornecem aos alunos, objectos de apresentações em contexto de sala de aula ou suportes para a realização de outros tipos de exercícios. As reuniões que a Comissão de Coordenação promove regularmente com os docentes são outro procedimento relevante para assegurar a coordenação entre os conteúdos programáticos das unidades curriculares.

6.2.2. Procedures for ensuring the coordination between the curricular units and their contents.

The subject records are a privileged coordination tool between the curriculum units. The same applies to the communication to all lecturers of the texts supplied to the students by each one, presentation objects in classroom context or support for other kind of exercises. The regularly held meetings promoted by the coordination for the lecturers, are another relevant procedure to ensure the coordination between syllabus' contents of the curriculum units.

6.2.3. Acções de divulgação dos objectivos das unidades curriculares entre os docentes e os estudantes.

As fichas das unidades curriculares, com a explicitação dos objectivos e a demonstração da coerência entre conteúdos programáticos e objectivos, são fornecidas a todos os docentes e a todos os alunos, em formato impresso ou digital.

No início de cada unidade curricular, os docentes apresentam pormenorizadamente objectivos, conteúdos e métodos de ensino/aprendizagem aos estudantes, com a preocupação de situar a disciplina na estrutura do plano de estudos. As modalidades de avaliação de conhecimentos são apresentadas aos alunos, debatidas antes de ser definitivamente definidas.

6.2.3. Actions taken to communicate the objectives of each curricular unit to the academic staff and students.

The curriculum units' records, with the goals' indication and the coherence demonstration between syllabus' contents and goals, are supplies to all students and lecturers in written form or by email.

At the beginning of each curriculum unit, lecturers make a detailed presentation of goals, contents and teaching/learning methods, in order to place the subject within the structure of the studies' plan. The modalities of knowledge assessment are presented to the students and debated before being definitely defined.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos das unidades curriculares.

O processo de ensino/aprendizagem conta com exposição teórica pelo docente, análise de situações

concretas e de dispositivos de acção, exposição de textos pelos alunos, debate dos temas apresentados, numa perspectiva de desconstrução das teorias estudadas. A leitura, fora da aula, de textos seleccionados como mais estruturantes é uma componente fundamental da aprendizagem. Assegura a participação mais consistente dos alunos, a expressão de dúvidas e dificuldades, faz da aula um momento de estudo produtivo. As metodologias de ensino centradas nas representações do aluno e na pedagogia do exemplo são as que mais potenciam a implicação na reflexão e debate necessários para romper com o «senso comum institucional» e as práticas assistencialistas. Levam os alunos a compreender que a ciência permite perceber porque é que a pobreza acontece e quais os seus efeitos na vida psicológica e social dos indivíduos mas que o desafio consiste em saber utilizar a ciência na produção da mudança social.

6.3.1. Teaching methodologies and didactics adaptation to the objectives of the curricular units.

The process counts on the lecturers' theoretical exposition, on the analysis of concrete situations and mechanisms of action, texts' expositions by students, debates on the subjects, in order to deconstruct the studied theories.

The reading, outside the classroom context, of selected and more structured texts is a fundamental learning component, enabling students to a more consistent participation, the bringing up of doubts and difficulties, turning classes into a productive learning moment. Students' representations and example pedagogy centred teaching methodologies are those that most develop the implication on reflection and discussion to break through the "institutional common sense" and the assistance practices. They make clear to students that science allows us to understand why poverty exists and what its effects are on the psychological and social life of individuals, but that the challenge consists precisely in knowing how to use science on the production of social change.

6.3.2. Verificação de que a média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado em ECTS.

A semelhança do que é praticado noutros ciclos de estudo em funcionamento há mais tempo do que este, recorrer-se-á, no decorrer do presente ano lectivo, à aplicação de inquérito especificamente destinado a verificar que o tempo de estudo considerado necessário nas diversas unidades curriculares corresponde ao estimado em ECTS.

6.3.2. Verification that the average study time required is the estimated in ECTS.

Similar to what has already been practiced in other studies' cycles working for some time, an enquire will be made during the current year in order to verify that the learning time considered necessary in the various curriculum units, corresponds to the estimated in ECTS.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

No ISSSP, o Conselho Pedagógico é o órgão que tem competência para verificar a adequação ao Regulamento de Avaliação de Conhecimentos em vigor das modalidades concretas de avaliação accionadas nas diversas unidades curriculares. Por isso, cada docente publicita o método de avaliação a que pretende recorrer e comunica esta informação ao Conselho Pedagógico.

Ao abrigo do Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e do Regulamento do Mestrado em vigor no ISSSP, os estudantes têm direito de recorrer das avaliações realizadas, através de procedimentos que não envolvem qualquer custo. Em caso de recurso, o Conselho Pedagógico nomeia um júri de dois professores que procede à nova apreciação das provas de avaliação em causa

6.3.3. Means to ensure that the students learning evaluation is adequate to the curricular unit's objectives.

The Pedagogical Council is at ISSSP the organ in charge of the verification of the adequacy of the concrete modalities of assessment of the curriculum units to the Regulations of Knowledge Assessment. Therefore, each lecturer announces his assessment method and gives this information to the Pedagogical Council. Under the Regulations of Knowledge Assessment and the Masters' Regulations of ISSSP, students have the right to appeal and this procedure is free of costs. In case of an appeal, a jury of two lecturers is nominated by the Pedagogical Council, which will proceed to a new appreciation of the assessment tests.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

As metodologias de ensino activas, centradas nas classificações e modos de interpretar os fenómenos sociais dos alunos e sua reformulação à luz dos contributos científicos, são favoráveis à participação dos estudantes em actividades científicas. Os exercícios que consistem em preparar a apresentação de leituras de modo a suscitar o debate alargado de pontos de vista e entendimentos, analisar e interpretar informação estatística, traduzir análises teóricas da génese dos problemas em modos de agir concorrem para este objectivo. A realização de tese, trabalho de projecto ou relatório de estágio remete igualmente para metodologias de ensino facilitadoras da participação em actividades científicas, sobretudo quando fica inscrita no âmbito de projectos de investigação assumidos pela equipa docente do ciclo de estudos, como é o caso do projecto «interromper a reprodução intergeracional da pobreza» da Qpl e, no curto prazo, dos que constam do Plano de Investigação desta mesma equipa.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The active teaching methodologies, centred in students' classifications and ways of interpreting social phenomena and its reformation under the light of scientific contributions, are favourable to the students'

participation in scientific activities.

The same applies to exercises, which prepare reading presentations, promoting thus the discussion of various points of views and understandings, the analysis and interpretation of statistical data and the translation of theoretical analysis of the problems' genesis into ways of action.

The dissertation/project work/training report also refers to the teaching methodologies which facilitate the participation in scientific activities, especially when it lays in the ambit of research projects of the lecturers' team, as it happens with the Qpl project "to interrupt the reproduction of intergenerational poverty", and, in short term, with other projects of the research plan of this team.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2007/08	2008/09	2009/10
N.º diplomados / No. of graduates	0	0	0
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0
	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em virtude do ritmo específico de leccionação adoptado para adaptar o curso aos constrangimentos profissionais e residenciais dos alunos (aulas nas 6ª feira em horário pós-laboral, sábados de manhã e de tarde), não está ainda totalmente concluída a parte curricular da 1ª edição do ciclo de estudos. Quanto à 2ª edição, até à data apenas foram concluídas duas unidades curriculares, encontrando-se os alunos em fase de realização dos trabalhos finais. Todavia, nas unidades curriculares em que as avaliações são concluídas a taxa de sucesso é da ordem dos 100%.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas and related curricular units.

Considering the established lecturing specific timing to adapt the course to professional and residential students' constraints (after work classes on Fridays and on Saturday morning and in the afternoon), the curriculum part of the 1st existing study cycle is not yet completed. As regards the 2nd existing study cycle, only two curriculum units were completed up to date and students are still working on their final assignments. However, the curriculum units in which evaluation has already been concluded present a success rate of approximately 100%.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

A experiência acumulada no âmbito deste ciclo de estudos é ainda muito reduzida. Leva, contudo, a considerar que a realização de trabalhos transversais a unidades curriculares, definidos em função do objectivo de contribuir para a construção de uma problemática teórica sólida e capaz de enquadrar os trabalhos dos 3º e 4º semestres, é uma prática a desenvolver a fim de racionalizar o trabalho dos estudantes.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The experience gathered in the ambit of the present cycle is still very low. Therefore, it is considered that the execution of cross-sectional assignments regarding curriculum units, defined in accordance with the objective to contribute to the construction of a solid problematic theory and capable of fitting the work of the 3rd and 4th semesters, is a practice to develop in order to rationalize the students' work.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0
	0

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade.

7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade / Research Center(s) in the area of the study cycle in which the academic staff develops research activities.

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Classification (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
Instituto de Sociologia	Bom	FLUP	3 docentes
CIPsi	Muito bom	Escola de Psicologia da U. Minho	1 docente
CIIE	Bom	FPCE-UP	1 docente
CICSS	---	ISSSP	3 docentes

Pergunta 7.2.2. a 7.2.5

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

1

7.2.3. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

Para além dos impactos que é possível esperar da qualificação dos profissionais e futuros profissionais que frequentam actualmente o ciclo de estudos, importa realçar que os modos de intervir implementados pela organização propositadamente criada pelo ISSSP para construir e experimentar sistemas de procedimentos teoricamente sustentados têm vindo a ser reconhecidos por instituições públicas e privadas como geradores de maior eficiência no que respeita à qualificação escolar e profissional e à construção de trajectos de inclusão social de crianças/jovens e seus familiares. Têm contribuído para o lançamento de um trabalho de construção de parcerias consistentes, visando não somente a mobilidade social ascendente de indivíduos concretos mas, a mais longo prazo, o aperfeiçoamento de práticas institucionais, em particular no domínio da qualificação escolar e profissional.

7.2.3. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

In addition to the impact that can be expected from the qualifications of professionals and future professionals who currently attend the study cycle, it is important to stress that the intervention methods, implemented by the organization specifically created by ISSSP to build and test procedure systems theoretically sustained, are being recognized by public and private institutions as more efficient generators in what pertains educational and professional qualification as well as the construction of social inclusion paths of children/young people and their families. Such methods have been contributing to the launching of a consistent partnership construction work not only aiming at the increasing social mobility of specific individuals but, in the long term, at an improvement of institutional practices, particularly in the field of academic and professional qualification.

7.2.4. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

O carácter recente do ciclo de estudos explica que as actividades científicas não estejam integradas em projectos ou parcerias nacionais e internacionais. Todavia, a assinatura de um Protocolo com a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro abre perspectivas de cooperação que se poderão vir a estender a outras instituições de ensino superior com oferta de cursos nesta área.

7.2.4. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The recent nature of the study cycle explains that the scientific activities are not integrated into projects or national and international partnerships. However, the signing of a Protocol with the University of Trás-os-Montes and Alto Douro opens up cooperation perspectives which may eventually extend to other institutions of higher education offering courses in this area.

7.2.5. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

O desenvolvimento das actividades científicas no quadro do projecto «interromper a reprodução intergeracional da pobreza» promovido pela Qualificar para Incluir está na base da definição das áreas/temas de pesquisa que integram o plano de investigação da equipa docente deste ciclo de estudos: políticas educativas, práticas pedagógicas, coesão social na escola, relação entre oferta educativa e tendências da procura no mercado de trabalho e instituições de protecção de menores.

7.2.5. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The development of scientific activities within the project “stop the intergenerational reproduction of poverty” promoted by Qualificar para Incluir is on the basis of the definition of research areas/subjects which integrate the research plan of the teaching team of this study cycle: educational policies, pedagogical practices, social cohesion at school, relationship between education offer and labour market demand trends and minor protection institutions.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

No âmbito da área deste ciclo de estudo, a equipa docente organizou uma pós-graduação intitulada “Intervenção Social numa Perspectiva Sistémica” com 155 horas de formação, cuja 3ª edição está a decorrer.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

Within the contents of this study cycle, the teaching team organized a post graduation course entitled “Social Intervention Systemic Perspective” which consisted of 155 hours of training, whose third edition is underway.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

Os modos de intervir que a Qualificar para Incluir têm vindo a experimentar e aperfeiçoar desde a sua criação em 2001 estão a ser partilhados com uma variedade de instituições educativas e de protecção social do Grande Porto. Dois técnicos da Qpl obtiveram o grau de Mestres em Serviço Social e Política Social com a apresentação de teses que dão conta dos dispositivos de acção construídos e testados, no campo da qualificação de adolescentes e de jovens mulheres de meios desmunidos. As metodologias de intervenção implementadas pela Qpl e que este ciclo de estudos visa problematizar e aperfeiçoar são, com frequência, apresentadas no quadro de encontros e reuniões de trabalho organizados por instituições públicas e privadas que aplicam medidas de política social.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The action plans Qualificar para Incluir has been experiencing and improving, from the time of its creation in 2001, and are being shared with a variety of educational and social protection institutions of Oporto. Two technicians of Qpl obtained the Masters degree in Social Service and Social Policy with the presentation of theses which describes the action mechanisms prepared and tested in the field of qualification of teenagers and young women with a poor background. The intervention methodologies implemented by QPI and that this study cycle aims to discuss and improve are often presented in the context of meetings and workshops organized by public and private institutions which apply social policy measures.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

Embora o número de candidatos à 2ª edição do ciclo de estudos tenha diminuído, considera que tal não se relaciona prioritariamente com o conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado. Com efeito, a informação divulgada por via de folhetos impressos, anúncios nos jornais e, sobretudo, do próprio sistema informático afigura-se adequada, ainda que os recursos disponibilizados pelo Sigarra possam ser ainda mais rentabilizados.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to

students.

Although the number of applicants for the 2nd edition of this study cycle has decreased, it is believed that this is not primarily related to the information contents disclosed abroad on the institution, studies 'cycle or teaching. In fact, information disclosed by leaflets, advertisements in newspapers and especially by the computer system itself seems adequate, though the resources provided by SIGARRA may be even more profitable.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais / Percentage of students in international programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0
	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Missão e Objectivos

8.1.1. Pontos fortes

Um ponto forte do curso reside no facto de a sua arquitectura ser baseada no conhecimento acumulado por via da criação de uma instituição concebida e organizada para experimentar modos de intervir em serviço social pautados por fundamentação teórica aprofundada e implicados na superação dos obstáculos à inclusão social de crianças e jovens originários de meios socialmente vulneráveis. Os docentes envolvidos têm uma considerável experiência de trabalho directo com crianças e jovens dos referidos meios. Os objectivos do mestrado são, ainda, ponto forte, dada a pertinência científica, política e social da inclusão das gerações jovens cuja socialização não foi compatível com o direito de crescer. Outro ponto forte é o que remete para a assumpção do serviço social como profissão dotada de instrumentos rigorosos dirigidos à superação de desigualdades iníquas e atentatórias da dignidade humana. Prossegue a missão de consolidar um serviço social científico ao serviço do desenvolvimento social.

8.1.1. Strengths

A strength of the course lies on the fact that its architecture is based on accumulated knowledge through the creation of an institution conceived and organized to experience intervention methods in social work, these being deep theoretical basis-oriented and involved in overcoming the barriers to social inclusion of socially vulnerable children and young people. The lecturers involved in such methods have a considerable work experience with this kind of children and young people. The objectives of the Masters still are strengths, considering the relevance of scientific, political and social inclusion of young generations whose socialization was not compatible with the right to grow. A further strength is the one that leads to the assumption of social work as a profession with its sensitive and rigid instruments aimed at overcoming unfair and offensive human dignity inequities. Then, it follows the mission to consolidate a scientific social service at the service of social development.

8.1.2. Pontos fracos

A escassez da produção escrita publicada e a inexistência de investigação financiada pela FCT são os dois pontos fracos mais relevantes.

8.1.2. Weaknesses

The lack of published written production and the absence of research financed by FCT are the most important weaknesses.

8.1.3. Oportunidades

Existem oportunidades de desenvolvimento dos objectivos seja a partir do prosseguimento da actividade de investigação dos docentes que dirigem a investigação/acção implementada na Qpl, dando lugar à publicação a curto prazo de artigos sobre os dispositivos de acção mais consolidados, seja pela implicação de todos os docentes em protocolos de investigação para estudar o impacte de medidas de política educativa, nomeadamente os TEIP e o funcionamento de instituições de protecção de menores. A integração dos alunos nesta investigação alargará as oportunidades de produzir e difundir conhecimento relevante para criar práticas mais consistentes e coerentes com a inclusão social das jovens gerações cujo direito de crescer foi seriamente comprometido.

A crescente gravidade e complexidade das rupturas na transição para a vida adulta requerem tratamento especializado apenas viável por via da posse de conhecimentos profundos e competências de especialista.

8.1.3. Opportunities

There are opportunities for developing the objectives both from the continuation of the research activity of lecturers who lead the research/action implemented in QPI, what gives place to short-term publications about the more consolidated action plans, and by the involvement of all lecturers in research protocols to study the impact of educational policy measures, namely the TEIP and functioning of institutions for child protection. The integration of students in this research will extend the opportunities to produce and disseminate relevant knowledge to create more consistent and coherent practices with the social inclusion of young generations whose right to grow was severely compromised.

The increasing complexity and severity of disruptions in the transition to adulthood require specialized treatment only feasible through the possession of deep knowledge and specialist skills.

8.1.4. Constrangimentos

Dificuldades de acesso ao financiamento da investigação, dadas as restrições orçamentais e a intensificação da competição pelos recursos financeiros.

Dificuldades de acesso à acreditação do Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social, dada a escassez de publicações dos docentes em geral. A concretização de um Centro de Investigação acreditado é um objectivo importante que, contudo, não pode ser atingido no imediato. O investimento, mesmo que intenso, na publicação considerada relevante só poderá produzir resultados num prazo não inferior a 2 anos. Este prazo é igualmente necessário para construir parcerias com outros centros de investigação nacionais e internacionais.

Dificuldades de acesso a bolsas de estudo para a realização do 2º ciclo num campo em que os profissionais têm níveis remuneratórios baixos e estatuto precário.

Dificuldades decorrentes das restrições que pesam sobre as Políticas Sociais e que têm impacte negativo na oferta de emprego.

8.1.4. Threats

Difficult access to the research funding due to the budgetary constraints and increased competition for financial resources.

Difficult access to accreditation of the Centre for Research in Social Sciences, given the lack of publications by the lecturers in general. The implementation of an accredited Research Centre is an important objective; however, it cannot be immediately achieved. Even if intense, an investment in publications considered as relevant can only produce results within a period of at least 2 years. This term is equally necessary for establishing partnerships with other national and international research centres.

Difficult access to scholarships for the completion of the 2nd cycle in a field where professionals have low payment levels and uncertain status.

Difficult access arising from the constraints on Social Policy and which have a negative impact on job offering.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

Estrutura organizacional constituída por 3 docentes doutorados, 2 dos quais estão envolvidos na criação da Qpl, uma organização que, persegue o objectivo de criar a investigação aplicada do ISSSP, no âmbito dos problemas ligados à inclusão social dos jovens originários de meios socialmente vulneráveis

Realização mensal de reuniões de docentes

Realização de reuniões com os estudantes a seu pedido e por iniciativa da comissão de coordenação do Mestrado, pelo menos no início e fim de cada semestre

Relação de proximidade entre professor e aluno

Administração de inquéritos pedagógicos no meio e no fim da unidade curricular

Recurso ao Email como meio de comunicação regular entre a coordenação do mestrado e os alunos e entre docentes e alunos

A avaliação das qualificações realizada por análise curricular

Avaliação das competências dos professores assente em: análise dos sumários desenvolvidos; dos textos seleccionados; da qualidade dos trabalhos produzidos pelos alunos

8.2.1. Strengths

Organizational structure comprising three PhDs, two of which are involved in the creation of QPI, an organization which pursues the objective of creating the ISSSP applied research in the context of problems related to the social inclusion of young people from socially vulnerable environments.

Monthly lecturers' meetings

Meetings to be held with students at their request and by initiative of the Master's Coordination Committee (at least at the beginning and end of each semester).

Close relationship between lecturer and student

Pedagogical questionnaires are carried out in the middle and at the end of each curriculum unit.

Use of e-mail as a means of regular communication between the Masters Coordination and students and between lecturers and students.

Qualification assessment performed by means of curriculum analysis.

Evaluation of lecturer's skills based on: the analysis of summaries developed, selected texts; and quality of the work produced by the students

8.2.2. Pontos fracos

A avaliação das competências dos professores não está suficientemente desenvolvida, uma vez que o ISSSP se encontra em fase de elaboração de um regulamento que integre os critérios e sanções consagrados no âmbito do ensino universitário público.

8.2.2. Weaknesses

The assessment of teachers' skills is not sufficiently developed since ISSSP is still elaborating the regulations which enclose criteria and sanctions of the public high education system.

8.2.3. Oportunidades

Tradição bem estabelecida de participação dos alunos nas tomadas de decisão do Conselho Directivo e Conselho Pedagógico.

Participação de alunos do Mestrado na Comissão de Autoavaliação do ISSSP

Utilizar os resultados da autoavaliação para instalar mecanismos rotineiros de garantia de qualidade.

8.2.3. Opportunities

Well-established tradition of students' participation in decision-making of the Directive and Pedagogical Councils.

Participation of students in the ISSSP Master's Commission Auto-assessment.

Use of auto-assessment results for implementing quality assurance routine mechanisms.

8.2.4. Constrangimentos

Dificuldades de aplicação do Regulamento de Avaliação do pessoal não docente, dadas as imposições derivadas da legislação geral do trabalho no sector privado.

8.2.4. Threats

Difficulties in the application of the regulations for lecturers' assessment due to certain impositions of the general labour legislation, to be applied in a private institution.

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

O ISSSP dispõe de um edifício e de recursos materiais quantitativa e qualitativamente adequados ao desenvolvimento da formação de 2º ciclo. Para além de salas equipadas com mobiliário, computadores, data shows, televisão e leitor de DVD, dispõe de uma biblioteca devidamente apetrechada com livros, revistas essenciais à formação. Os estudantes têm acesso à base de dados SocIndex full text. Existe um serviço de reprografia no interior das instalações.

8.3.1. Strengths

ISSSP is situated in a building and makes use of material resources quantitatively and qualitatively suitable for the development of the training course of the 1st cycle in Social Work. In addition to duly equipped rooms, with computers, data shows, television and DVD player, the institute has also has a library duly organized with books, magazines and other essential pedagogical material. There is also a reprography in the building.

The training protocols with several institutions are another positive resource as well as the partners' network, framed in the Erasmus/Socrates Programme.

8.3.2. Pontos fracos

Dificuldades de obter recursos a partir da oferta de pós graduações não conferentes de grau por força do fraco envolvimento financeiro das instituições do campo social na formação dos seus quadros e da própria modéstia dos salários praticados.

A reduzida actividade em matéria de investigação científica dificulta o estabelecimento de protocolos de parceria com universidades nacionais e estrangeiras.

8.3.2. Weaknesses

Difficulties in obtaining resources from the post-graduate levels' offer, due to the weak financial investment of the institutions of the social field in their employees' education and to the practiced low wages.

The reduced scientific activity in the research area makes it difficult for the establishment of several national and international partnership protocols with universities

8.3.3. Oportunidades

*A celebração de protocolos de estágio com uma rede de instituições, no 1º ciclo em serviço social, é um recurso positivo, designadamente para a realização de futuros estágios.
A ampla rede de parceiros no quadro do Programa Erasmus/Sócrates, a fim de promover a mobilidade de estudantes e docentes, neste nível de ensino*

8.3.3. Opportunities

*The celebration of of protocols with a network of training institutions in the 1st cycle in social work is a positive resource, particularly for the implementation of future placements.
The broad network of partners within the Erasmus / Socrates in order to promote mobility of students and teachers at this level of education*

8.3.4. Constrangimentos

*As dificuldades económicas dos alunos podem tornar difícil a sustentabilidade financeira, desde logo porque limitam a procura do curso e, até, provocam a interrupção dos estudos de um número crescente de alunos.
Acrece que as igualmente crescentes dificuldades de encontrar um emprego temporário e em part time diminuem as oportunidades de ingresso no curso.
As entidades empregadoras, não valorizam suficientemente os profissionais mais qualificados, raramente dão apoio financeiros à formação contínua dos seus trabalhadores, e nem sempre os estimulam de forma adequada.*

8.3.4. Threats

*The financial difficulties sensed by students can threaten the financial sustainability, since it limits the demand for the course and causes the studies' interruption of a growing number of students. In addition, the growing difficulties in finding a temporary or part-time job also diminish the admission opportunities in the course.
Employers do not valued sufficiently the most qualified professionals, rarely give financial support to the training of their workers, and not always adequately stimulate the continuation of studies*

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

Todos os docentes pertencem ao quadro do ISSSP, possuem o grau de doutor ou encontram-se em fase de conclusão do doutoramento (2). A partir de Setembro 2011, todos desempenharão funções a tempo inteiro no ISSSP. Dois docentes publicaram um livro, vários artigos e comunicações relativos a temas directamente relacionados com o programa curricular do Mestrado, havendo submetido, em 2010, 2 artigos a revistas internacionais com revisão por pares. Prevê-se que no corrente ano enviem para publicação 2 novos artigos respeitantes aos resultados da investigação-acção em curso na Qpl. Os dispositivos de (re)socialização accionados no âmbito da Qpl constituem objecto de estudo da dissertação de doutoramento de uma das docentes.

Estão reunidas condições para que todos os docentes estejam implicados em actividades de investigação nesta área de conhecimento.

O pessoal não docente possui qualificações adequadas às funções, usufrui de contratação estável e participa no Conselho Directivo.

8.4.1. Strengths

All lecturers belonging to the ISSSP establishment plan have a PhD degree or are concluding the PhD degree (2). From September 2011, all lecturers will develop their function at ISSSP on a full-time basis. Two of these lecturers published a book, several articles and communications on subjects directly related to the Masters Curriculum programme, having submitted two articles to international journals subject to a peer review in 2010. This year lecturers are expected to send two new articles on the results of action research underway in QPI for publishing purposes. The (re)socialization mechanisms operated under the QPI are the object of study of one of the lecturer's PhD dissertation.

Conditions for all lecturers to be involved in research activities in the area of Masters knowledge are met.

The non-teaching staff has qualifications suitable for the respective functions, has a stable labor contract and participates on the Directive Council.

8.4.2. Pontos fracos

O ponto mais fraco verifica-se entre os docentes já que o volume de publicações é ainda insuficiente, muito em particular em revistas internacionais.

8.4.2. Weaknesses

The weakest point is observed between the lecturers considering that the amount of publications is still insufficient, most particularly as regards international magazines.

8.4.3. Oportunidades

Uma docente usufrui de uma bolsa de doutoramento da FCT.

Três docentes são membros do Instituto de Sociologia da Universidade do Porto.

Um docente é membro do Centro de Investigação em Psicologia da Escola de Psicologia da Universidade do Minho.

Uma docente é investigadora do projecto “saberes, autonomia e reflexividade no trabalho técnico intelectual”, financiado pela FCT (2010 – 2012) e do projecto internacional “Agir préventivement en anticipant le changement”, financiado pela EU.

A equipa de docentes trabalha na preparação de instrumentos de recolha de informação adequados à avaliação da qualidade e impacte de certas políticas educativas na inclusão social, bem como à análise do funcionamento de instituições de acolhimento de menores, prevendo-se que, na próxima edição deste Mestrado, os alunos venham a integrar esta actividade de investigação.

8.4.3. Opportunities

A lecturer takes advantage of a PhD' scholarship by FCT.

Three lecturers are members of the Institute of Sociology, University of Oporto.

One lecturer is a member of the Psychology Research Centre of the Psychology School of University of Minho.

One lecturer is a researcher of the "Knowledge, autonomy and reflexivity in the intellectual technical work" project, funded by FCT (2010 - 2012) and of the “Agir préventivement en anticipant le changement” international project, funded by the EU.

The lecturer team works on the preparation of tools for data collection suitable for assessing quality and impact of certain educational policies regarding social inclusion, as well as for the analysis of childcare institutions' functioning and it is expected that by the next edition of this Masters, students will be able to integrate this research activity.

8.4.4. Constrangimentos

Brusca alteração das regras relativas à composição do corpo docente. O Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior obriga o cumprimento da regra de 1 doutor/30 alunos e 50% de doutores/tempo integral, independentemente do seu vínculo.

O Estatuto da Carreira Docente Universitária introduz critérios novos cujo cumprimento é incompatível com a regulação da relação salarial no sector privado. O despedimento de docentes na base das novas exigências envolve custos incompatíveis com a continuidade da Escola. Os convidados a tempo parcial não podem ultrapassar 1/3 dos docentes, impondo mudança radical na contratação de docentes com saberes muito especializados.

8.4.4. Threats

Sudden change as to the rules on the teaching staff composition. The RJIES (Legal System for High Education Institutions) imposes the relation of 1 PhD per 30 students, and half of them full-time lecturers.

The Statutes of the lecturers' university career introduced new criteria whose fulfilment is incompatible with the regulations of the wages' policy in the private sector. Lecturer's dismissal in these conditions would imply financial costs incompatible with the School continuity.

Invited lecturers (in part-time system) may not exceed a third of the lecturers' total, also representing a radical change hiring with specific expertise skills.

8.5. Estudantes

8.5.1. Pontos fortes

Nº de alunos compatível com um acompanhamento de proximidade.

Gabinete de Acção Social com dois técnicos que organizam os processos de candidatura a bolsa de estudo; fornecem informações sobre possibilidades de financiamento e ofertas de emprego

Investimento forte na relação de proximidade com os estudantes, quer da parte dos docentes, em geral, quer dos que compõem a comissão de coordenação.

Disponibilidade para providenciar atendimentos em horários compatíveis com a vida profissional dos estudantes.

8.5.1. Strengths

Number of students compatible with a close follow up.

Social Work Office with two technicians who organize the application forms' processes for scholarship purposes and provide information on the possibility for financing and job offers.

Strong investment in a close relationship with students, from lecturers, in general, and from those making part of the Coordination Committee.

Availability for helping students at times compatible with their professional lives.

8.5.2. Pontos fracos

Ainda não existem acordos específicos com instituições de ensino superior europeias para o reconhecimento mútuo de créditos e o fomento de intercâmbios de estudantes e docentes.

Gabinete de Integração na Vida Activa encontra-se em reestruturação após despedimento do docente responsável por incumprimento das suas funções.

Os estudantes são, na sua maioria, originários de grupos sociais fracamente munidos dos vários tipos de capital que determinam a posição na estrutura social, muito em especial em capital económico e em capital cultural. Esta circunstância acrescenta complexidade ao processo de ensino, requerendo dos docentes uma implicação acrescida e desempenho pedagógico exigente.

8.5.2. Weaknesses

There are still no specific agreements with European Higher Education institutions for the recognition of mutual credits as well as for promoting students and lecturers' exchanges.

The Office for the Integration in Active Life is currently under restructuring due to the dismissal of the lecturer responsible for such office who did not comply with his/her duties.

The students are, in their majority, from low social groups weakly provided of the various types of capital that determines the position within the social structure, most notably regarding economic and cultural capital. This fact adds some complexity to the learning process, requiring greater involvement by the lecturers and a strict pedagogical performance.

8.5.3. Oportunidades

Alguns alunos possuem experiência profissional que trazem para a sala de aula, contribuindo para intensificar a comunicação, tornar a aprendizagem mais eficaz, complexificar e enriquecer os conteúdos, enfim, para tornar o processo de ensino/aprendizagem muito participado e significativo.

8.5.3. Opportunities

Some students bring their professional experience to the classroom, thus contributing to the enhancing of communication, making learning more effective, enriching the learning contents and, finally, making teaching / learning a participative and significant process.

8.5.4. Constrangimentos

As modificações nas regras de atribuição de bolsas ocasionaram uma diminuição significativa dos valores esperados, reduzindo a procura do curso e a disponibilidade dos alunos para o trabalho académico.

Estudantes não podem deixar de trabalhar, pelo que o mestrado representa uma sobrecarga física e psíquica que é um obstáculo real que se manifesta em particular na fase de redacção da tese. Pelo mesmo motivo estão reduzidas as possibilidades de participar em medidas de mobilidade.

8.5.4. Threats

Changes in the rules for awarding scholarships gave place to a significant decrease of the expected amounts, thus reducing the course demand as well as students' availability for academic work assignment.

Students are not able to stop working and therefore, Masters represents a physical and psychological load, which is considered a real obstacle which is particularly reflected in the phase of writing the thesis. For such reason, the possibilities for participating in mobility measures are low.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

Os objectivos estabelecidos são social, política e cientificamente pertinentes.

Os conteúdos são coerentes com os objectivos.

A estrutura curricular corresponde aos princípios de Bolonha.

Nº de alunos compatível com um acompanhamento de proximidade.

Os alunos são empenhados na aquisição de conhecimentos que permitam desenvolver uma leitura profunda dos problemas.

Os alunos são participativos e intelectualmente curiosos.

Os alunos escolhem métodos de trabalho e de avaliação que implicam leitura prévia às aulas e induzem uma implicação na aprendizagem.

Envio de sumários desenvolvidos por E-mail

Atendimento regular de alunos para orientação de leituras e escrita e suprir alguma distância entre a sua cultura de origem e as exigências do trabalho intelectual e das práticas de investigação.

Relação de proximidade entre professor e aluno

8.6.1. Strengths

The established objectives are considered as social, political and scientifically significant.

Contents are in accordance with the objectives.

The curriculum structure meets the Bologna principles.

Number of students compatible with a close follow up.

Students are engaged in the acquisition of knowledge, which will allow them to develop an in-depth reading of the problems.

Students are participative and intellectually curious.

Students choose working and evaluation methods, which imply a previous reading before classes and which

reflect some implication in the learning process.

Sending of developed summaries by e-mail.

Provide students with a regular service in order to guide them in reading and writing tools and shorten any existing distance between their culture of origin and intellectual work requirements as well as research practices .

Close relationship between lecturer and student

8.6.2. Pontos fracos

Os alunos exercem actividade profissional e, além disso, muitos residem fora do Porto.

Não estão disponíveis para frequentar aulas ao longo da semana.

As actividades escolares concentram-se na sexta -feira, horário pós laboral, e no sábado, manhã e tarde, de modo a respeitar a média do tempo de estudo previsto para a obtenção dos ECTS.

Por este facto, a parte curricular do Mestrado estende-se para além do tempo estritamente inscrito em dois semestres.

As possibilidades de integração dos alunos em processos de investigação desenvolvidos pelos docentes restringem-se ao projecto “interromper a reprodução intergeracional da pobreza” no âmbito da Qpl, perspectivando-se a necessidade de construir outros programas de investigação que tomem as políticas educativas e medidas de protecção de menores como objecto de estudo.

8.6.2. Weaknesses

Students perform their professional activity and, beyond that, most of them live outside the city of Oporto.

Students are not able to attend classes during the week.

School activities are focused on Fridays after working hours and on Saturday morning and afternoon in order to respect the average time for study provided for obtaining the ECTS .

Due to such fact, the curriculum part of the masters extends beyond the time strictly defined of two semesters.

The possibilities of integrating students into research processes developed by lecturers are restricted to the project "stop the intergenerational reproduction of poverty" within the scope of the QPI. It is, then, foreseen the need to build other research programs, that take educational policies and children protection measures as object of study.

8.6.3. Oportunidades

A Qualificar para Incluir, criada pelo ISSSP com o objectivo assumido de experimentar modos de intervir estruturados, apoiados em procedimentos rigorosos, codificáveis, sistemáticos e transmissíveis, em coerência com análises teóricas consistentes sobre as possibilidades de superar factores indutores das rupturas na transição para a vida adulta, abre um quadro amplo de possibilidades de investigação. Com efeito, os objectos de investigação possíveis a partir das acções implementadas nesta organização vão desde as medidas de política educativa, de protecção de menores, de combate à pobreza, ao estudo dos funcionamentos institucionais e das dinâmicas interactivas no seio das instituições. Representa uma oportunidade concreta e significativa de construir o serviço social como profissão dotada de um objecto próprio: concertação de análises complexas baseadas nas ciências, de actores e de instituições para criar dispositivos de acção capazes de contrariar os factores de exclusão.

8.6.3. Opportunities

Qualificar para Incluir, founded by ISSSP aiming at experimenting structured intervention methods, based on strict, codifying, systematic and transferable procedures in accordance with theoretical analysis, which is consistent with the possibility of overcoming factors that induce ruptures in the transition to adulthood, opens a broad framework of research possibilities. In fact, possible objects of research from the actions implemented in this organization range from education policy measures, child protection, fighting poverty to the study of institutional functioning and interactive dynamics within the institutions. It represents an objective and significant opportunity for building the social service as a profession with its own object: coordination of complex analysis based on sciences, of actors and institutions in order to create action mechanism able to counteract with the exclusion factors.

8.6.4. Constrangimentos

O constrangimento mais poderoso, em termos de induzir a identificação dos estudantes com modos de intervenção coerentes com o que a análise científica indica acerca das possibilidades de superação dos problemas reside, a nosso ver, na natureza da socialização profissional no quadro de instituições que operam no domínio da educação e da protecção dos menores. Como magistralmente observou Becker, os modos de classificação institucionais tendem a impor-se como indiscutíveis e não problematizáveis, dada a legitimidade que lhes confere o facto de serem construídos por agentes tidos como especialistas. Transpor as análises científicas dos problemas sociais para a acção política é um processo carregado de contradições, conflitos e tensões, desde logo porque não isento de posicionamento a respeito das desigualdades sociais e modos de construir a solidariedade social. Exige uma atitude inconformista com a escassez dos recursos canalizados para a educação e protecção dos menores mais desmunidos.

8.6.4. Threats

The most powerful constraint, in terms of inducing students' identification with methods of intervention consistent with what scientific analysis indicates as regards the possibilities for overcoming problems, lies on, from our point of view, the nature of professional socialization in the institutions operating in education and

children protection. As observed by Becker, the institutional classification methods tend to be imposed as granted and non-problematic, considering the legitimacy conferred to them due to the fact of being construed by agents considered as specialists. Transposing the scientific analysis of social problems to the political action is definitely a process fraught with contradictions, conflicts and tensions, especially because it isn't free of positioning regarding social inequality and ways of building social solidarity. It is, therefore, required an uncompromising attitude towards the lack of resources directed to education and protection of poorer minor people.

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

Os alunos da 1ª edição do curso obtiveram avaliações positivas nas disciplinas da componente curricular. Os modos de intervir implementados pela organização propositadamente criada pelo ISSSP para construir e experimentar sistemas de procedimentos teoricamente sustentados têm vindo a ser reconhecidos por instituições públicas e privadas como geradores de maior eficiência no que respeita à qualificação escolar e profissional e à construção de trajectos de inclusão social de crianças/jovens e seus familiares. Têm contribuído para o lançamento de um trabalho de construção de parcerias, visando não somente a mobilidade social ascendente de indivíduos concretos mas, a mais longo prazo, o aperfeiçoamento de práticas institucionais, em particular no domínio da qualificação escolar e profissional. A frequência do curso por 5 técnicos da Qpl amplia o impacto das actividades científicas e de desenvolvimento.

8.7.1. Strengths

Students of the 1st course edition obtained positive evaluations in the disciplines of the curriculum component.

The intervention mechanisms implemented by the organization, intentionally founded by ISSSP, to build up and experiment procedure systems theoretically sustained are now being recognized by public and private institutions as high efficacy generators in relation to school and professional qualification as well as to the construction of paths for social inclusion of children/young people and their families. Such mechanisms have been contributing to the launching of a partnership construction work not only aiming at the increasing social mobility of specific individuals but, in the long term, at an improvement of institutional practices, particularly in the field of academic and professional qualification. The attendance of the course by 5 technicians of Qpl extends the impact of the scientific and development activities.

8.7.2. Pontos fracos

O ISSSP não possui um centro de investigação acreditado e avaliado pela FCT.

Os docentes do curso ainda não conseguiram garantir publicações em revistas internacionais com revisão por pares (apenas 1 aceite para publicação e duas submetidas).

As participações de docentes em conferências internacionais relacionadas com a área do ciclo de estudos são ainda escassas (2).

8.7.2. Weaknesses

ISSSP does not have a research centre accredited and evaluated by FCT.

The lecturers of the course are not yet able to guarantee peer-review publications in international magazines (only one was already accepted for publication and two were submitted for publication).

The participation of lecturers in international summits related to study cycles is still very low (2).

8.7.3. Oportunidades

A assinatura de um protocolo de cooperação com a UTAD para promover conjuntamente um curso de Doutoramento em Serviço Social representa um ponto de partida para a criação de estruturas de investigação a candidatar à acreditação pela FCT, voltadas para a produção de conhecimentos sobre a prática de serviço social, designadamente no campo da educação e inclusão social de crianças/jovens.

A disponibilização de recursos financeiros do ISSSP para promover investigação própria e cumprir requisitos fundamentais para se poder vir a candidatar ao financiamento da FCT e acreditar o Centro de Investigação.

O convite que o ISSSP recebeu recentemente para participar no comité de leitura e no comité de redacção da revista «Le Sociographe», que investe no reconhecimento das actividades de investigação do trabalho social pelas instâncias institucionais da pesquisa científica francesa, abre interessantes perspectivas de difusão do conhecimento científico a produzir no quadro deste ciclo de estudos.

8.7.3. Opportunities

The signing of a protocol with the University of Trás-os-Montes and Alto Douro for a jointly promotion of a PhD in Social Work represents a starting point for the creation of research structures to apply for accreditation by FCT. Those structures would be directed to the production of knowledge about the social work practice, namely in the education area and social inclusion of children/young people.

The availability of ISSSP financial resources is important to promote its own research and meet basic requirements for being able to apply for funding from FCT and get accreditation for the Research Centre.

The invitation ISSSP recently received to participate in the reading committee and in the drafting committee of the magazine «Le Sociographe», which invests in the recognition of social work research activities by means

of institutional companies of French scientific research, opens interesting scientific knowledge diffusion perspectives to be produced in the scheme of this study cycle

8.7.4. Constrangimentos

Os constrangimentos de ordem económico que pesam sobre a gestão da instituição, em virtude dos diversos factores que estão na base da diminuição do número de alunos (perda de recursos financeiros das famílias portuguesas, redução das verbas disponibilizadas pelo FAS para a atribuição de bolsas e recente revisão das regras de atribuição de bolsas que limitam as oportunidades dos alunos, em particular os que têm uma actividade profissional em conformidade ou não com a sua formação de 1º ciclo; aumento significativo da oferta de formação na área do serviço social desde o final da década de noventa; impacto da diminuição da natalidade nas classes etárias em causa neste nível de ensino).

8.7.4. Threats

Constraints of economical order which are important for the management of the institution, considering the several factors that gave place to the reduction of the number of students (loss of financing resources by the Portuguese families; reduction on the budget provided by FAS for scholarship assignment purposes and recent review of the scholarship assignment rules which limit students' opportunities, particularly, those with a professional activity in accordance with or not their 1st cycle training; significant increase as regards training offer in the area of social work from the end of the last decade of the 90s; impact on declining birth rates in the age groups involved in this level of education).

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos

9.1.1. Debilidades

A escassez da produção escrita publicada e a inexistência de investigação financiada pela FCT são os dois pontos fracos mais relevantes.

9.1.1. Weaknesses

The lack of published written production and the absence of research financed by FCT are the more important weaknesses.

9.1.2. Proposta de melhoria

Plano de investigação nas áreas das políticas educativas, das práticas pedagógicas, da coesão social na escola, da relação entre oferta educativa e tendências da procura no mercado de trabalho e das instituições de protecção de menores

9.1.2. Improvement proposal

Research plan in the areas of educational policies, pedagogical practices, social cohesion at school, relationship between education offer and labor market demand trends and in the area of minor protection institutions.

9.1.3. Tempo de implementação da medida

3 anos (2011, 2012, 2013)

9.1.3. Implementation time

3 years (2011, 2012, 2013)

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority

9.1.5. Indicador de implementação

2011 - Uma publicação relativa a cada uma das áreas consideradas, contendo a problemática teórica que discute o conhecimento já produzido (total de 5 publicações a candidatar a revistas internacionais com revisão por pares)

2012 – Cinco equipas no terreno executando as actividades de recolha de informação empírica; tratamento dos dados

*2013 – Cinco publicações de apresentação e discussão dos resultados, a submeter a revistas internacionais com revisão por pares.
Criação de bolsa interna de investigadores para ampliar os recursos humanos a afectar à recolha de informação*

9.1.5. Implementation marker

*2011 – One publication related to each of the areas considered, including the theoretical problematic which approaches the already produced knowledge (total of 5 publications to be applied for international magazines and subject to a peer review)
2012 - Five teams on the field performing the activities for gathering empirical information and data treatment
2013 – Five publications of results presentation and discussion to be submitted to international magazines and subject to a peer review.
Creation of a researchers' internal scholarship to expand the human resources team, which is to be allocated to the gathering of information activity.*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

A avaliação das competências dos professores não está suficientemente desenvolvida, uma vez que o ISSSP se encontra em fase de elaboração de um regulamento que integre os critérios e sanções consagrados no âmbito do ensino universitário público.

9.2.1. Weaknesses

Lecturer skills assessment is not sufficiently developed, considering that ISSSP is in the process of developing a regulation incorporating the criteria and sanctions established under the public university education.

9.2.2. Proposta de melhoria

Implementar um regulamento de avaliação de docentes

9.2.2. Improvement proposal

Implement a lecturers' assessment regulation

9.2.3. Tempo de implementação da medida

*Até ao final de 2011
Publicação do Regulamento até fim de Maio de 2011
Determinação das consequências da sua aplicação até fim de Julhos de 2011
Início do processo negocial como os docentes que reúnem condições para concluir um doutoramento no prazo máximo de 4 anos
Início do processo negocial de saída de professores que não reúnem condições para realizar doutoramento
Entrada em vigor do Regulamento em Setembro de 2011*

9.2.3. Improvement proposal

*Up to the end of 2011
Publication of the Regulation - until the end of May 2011
Establish the consequences of its application – until the end of July 2011
Start of the negotiating process with the lecturers who meet the required conditions to conclude the PhD within a 4-year term (maximum).
Start of the negotiating process for dismissing lecturers who do not meet the required conditions for the PhD.
Entry into force of the Regulation - September 2011*

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority

9.2.5. Indicador de implementação

*Publicação do Regulamento até fim de Maio de 2011
Docentes que realizarão o doutoramento no prazo máximo de 4 anos
Professores que sairão da Escola*

9.2.5. Implementation marker

Publication of the Regulation until the end of May 2011

*Lecturers who conclude the PhD within a 4-year term (maximum)
Lecturers leaving school*

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

Dependência do número de alunos para assegurar os recursos financeiros necessários à sustentabilidade do curso.

Dificuldades de obter mais recursos a partir da oferta de pós graduações não conferentes de grau, por força do fraco envolvimento financeiro das instituições do campo social na formação dos seus quadros e da própria modéstia dos salários praticados.

9.3.1. Weaknesses

Dependency on the number of students to secure the financial resources necessary to the sustainability of the school.

Difficulties in obtaining resources from the post-graduate levels' offer, due to the weak financial investment of the institutions of the social field in their employees' education and to the practiced low wages.

9.3.2. Proposta de melhoria

Aumentar a credibilidade e o prestígio da escola no campo do serviço social, de forma a atrair alunos de grupos sociais mais favorecidos.

9.3.2. Improvement proposal

To increase the school's credibility and prestige in the field of Social Work as to attract students from higher social groups

9.3.3. Tempo de implementação da medida

1 ano

9.3.3. Implementation time

1 year

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority

9.3.5. Indicador de implementação

Multiplicar e diversificar as ações e lugares de divulgação do curso

9.3.5. Implementation marker

Multiply and diversify actions and places of course's disclosure

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

O ponto mais fraco verifica-se entre os docentes já que o volume de publicações é ainda insuficiente, muito em particular em revistas internacionais.

9.4.1. Weaknesses

The weakest point is observed between the lecturers considering that the amount of publications is still insufficient, most particularly as regards international magazines.

9.4.2. Proposta de melhoria

Plano de investigação nas áreas das políticas educativas, das práticas pedagógicas, da coesão social na escola, da relação entre oferta educativa e tendências da procura no mercado de trabalho e das instituições de

protecção de menores

9.4.2. Improvement proposal

Research plan in the areas of educational policies, pedagogical practices, social cohesion at school, relationship between education offer and labour market demand trends and in the area of minor protection institutions.

9.4.3. Tempo de implementação da medida

3 anos (2011, 2012, 2013)

9.4.3. Implementation time

3 years (2011, 2012, 2013)

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority

9.4.5. Indicador de implementação

2011 - Uma publicação relativa a cada uma das áreas consideradas, contendo a problemática teórica que discute o conhecimento já produzido (total de 5 publicações a candidatar a revistas internacionais com revisão por pares)

2012 – Cinco equipas no terreno executando as actividades de recolha de informação empírica; tratamento dos dados

2013 – Cinco publicações de apresentação e discussão dos resultados, a submeter a revistas internacionais com revisão por pares.

Criação de bolsa interna de investigadores para ampliar os recursos humanos a afectar à recolha de informação

9.4.5. Implementation marker

2011 – One publication related to each of the areas considered, including the theoretical problematic which approaches the already produced knowledge (total of 5 publications to be applied for international magazines with a peer review)

2012 - Five teams on the field performing the activities for gathering empirical information and data treatment

2013 – Five publications of results presentation and discussion to be submitted to international magazines and subject to a peer review.

Creation of a researchers' internal scholarship to expand the human resources team, which is to be allocated to the gathering of information activity.

9.5. Estudantes

9.5.1. Debilidades

Ainda não existem acordos específicos com instituições de ensino superior europeias para o reconhecimento mútuo de créditos e o fomento de intercâmbios de estudantes e docentes.

Gabinete de Integração na Vida Activa encontra-se em reestruturação após despedimento do docente responsável por incumprimento das suas funções.

Os estudantes são, na sua maioria, originários de grupos sociais fracamente munidos dos vários tipos de capital que determinam a posição na estrutura social, muito em especial em capital económico e em capital cultural. Esta circunstância acrescenta complexidade ao processo de ensino, requerendo dos docentes uma implicação acrescida e desempenho pedagógico exigente.

9.5.1. Weaknesses

There are still no specific agreements with European Higher Education institutions for the recognition of mutual credits as well as for promoting students and lecturers' exchanges.

The Office for the Integration in Active Life is currently under restructuring due to the dismissal of the lecturer responsible for such office who did not comply with his/her duties.

The students are, in their majority, from low social groups weakly provided of the various types of capital that determines the position within the social structure, most notably regarding economic and cultural capital. This fact adds some complexity to the learning process, requiring greater involvement by the lecturers and a strict pedagogical performance.

9.5.2. Proposta de melhoria

1. A partir dos acordos de cooperação existentes com instituições de ensino europeias, identificar cursos de

2º ciclo na área de especialização do Mestrado e definir procedimento de reconhecimento mútuo de créditos;
2. Nomear um docente para exercer a função de coordenação do Gabinete de Integração na Vida Activa e rentabilizar os recursos humanos existentes no Gabinete de Acção Social para o estudo e a divulgação das ofertas de emprego, a divulgação das medidas de criação do auto-emprego e da oferta de formação para o empreendedorismo;
3. Continuar a investir nas pedagogias de proximidade e na integração dos alunos do Mestrado nos projectos de investigação dos docentes.

9.5.2. Improvement proposal

1. Considering the existing cooperation agreements with other European learning institutions, identify courses of the 2nd cycle in the specialization area of Masters and define the procedure for credits' mutual recognition
2. Appoint a lecturer to coordinate the Office for the Integration in Active Life and maximise the existing human resources in the Social Work Office as regards the study and dissemination of job offers as well as the disclosure of the creation of self-employment measures and training offer for entrepreneurship purposes.
3. Continue to invest in pedagogical mechanisms of proximity and integration of master students towards the lecturer research projects.

9.5.3. Tempo de implementação da medida

1. O ano de 2011;
2. 1º trimestre de 2011;
3. De 2011 a 2013.

9.5.3. Implementation time

1. The year of 2011;
2. 1st quarter of 2011;
3. From 2011 to 2013.

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

1. Alta;
2. Alta;
3. Alta.

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

1. High priority
2. High priority
3. High priority

9.5.5. Indicador de implementação

1. Assinatura de novos acordos de cooperação ou ampliação dos existentes a entrar em vigor no início do ano lectivo 2011/2012;
2. Relatórios trimestrais da actividade do Gabinete;
3. Textos de candidatura dos projectos e número de alunos do Mestrado integrados em cada um.

9.5.5. Implementation marker

1. Signing of new cooperation agreements or extend the existing ones to come into force in the beginning of the school year 2011/2012;
2. Quarterly reports regarding the Office activity;
3. Project application texts and number of master students integrated in each project.

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

1. Os alunos exercem actividade profissional e, além disso, muitos residem fora do Porto. Não estão disponíveis para frequentar aulas ao longo da semana. As actividades escolares concentram-se na sexta -feira, horário pós laboral, e no sábado, manhã e tarde, de modo a respeitar a média do tempo de estudo previsto para a obtenção dos ECTS. Por este facto, a parte curricular do Mestrado estende-se para além do tempo estritamente inscrito em dois semestres.
2. As possibilidades de integração dos alunos em processos de investigação desenvolvidos pelos docentes restringem-se ao projecto “interromper a reprodução intergeracional da pobreza” no âmbito da Qpl, perspectivando-se a necessidade de construir outros programas de investigação que tomem as políticas educativas e medidas de protecção de menores como objecto de estudo.

9.6.1. Weaknesses

1. Students perform their professional activity and, beyond that, most of them live outside the city of Oporto. Students are not able to attend classes during the week.

School activities are focused on Fridays after working hours and on Saturday morning and afternoon in order to respect the average time for study provided for obtaining the ECTS. Due to such fact, the curriculum part of the masters extends beyond the time strictly defined of two semesters.

2. The possibilities of integrating students into research processes developed by lecturers are restricted to the project "stop the intergenerational reproduction of poverty" within the scope of the QPI. It is, then, foreseen the need to build other research programmes that take educational policies and children protection measures as object of study.

9.6.2. Proposta de melhoria

Plano de investigação nas áreas das políticas educativas, das práticas pedagógicas, da coesão social na escola, da relação entre oferta educativa e tendências da procura no mercado de trabalho e das instituições de protecção de menores

9.6.2. Improvement proposal

Research plan in the areas of educational policies, pedagogical practices, social cohesion at school, relationship between education offer and labour market demand trends and in the area of minor protection institutions.

9.6.3. Tempo de implementação da medida

3 anos (2011,2012, 2013)

9.6.3. Implementation time

3 years (2011, 2012, 2013)

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority

9.6.5. Indicador de implementação

2011 - Uma publicação relativa a cada uma das áreas consideradas, contendo a problemática teórica que discute o conhecimento já produzido (total de 5 publicações a candidatar a revistas internacionais com revisão por pares)

2012 – Cinco equipas no terreno executando as actividades de recolha de informação empírica; tratamento dos dados

2013 – Cinco publicações de apresentação e discussão dos resultados, a submeter a revistas internacionais com revisão por pares.

Criação de bolsa interna de investigadores para ampliar os recursos humanos a afectar à recolha de informação

9.6.5. Implementation marker

2011 – One publication related to each of the areas considered, including the theoretical problematic which approaches the already produced knowledge (total of 5 publications to be applied for international magazines with a peer review)

2012 - Five teams on the field performing the activities for gathering empirical information and data treatment

2013 – Five publications of results presentation and discussion to be submitted to international magazines and subject to a peer review.

Creation of a researchers' internal scholarship to expand the human resources team, which is to be allocated to the gathering of information activity.

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

O ISSSP não possui um centro de investigação acreditado e avaliado pela FCT.

Os docentes do curso ainda não conseguiram garantir publicações em revistas internacionais com revisão por pares (apenas 1 aceite para publicação e duas submetidas).

As participações de docentes em conferências internacionais relacionadas com a área do ciclo de estudos são ainda escassas (2).

9.7.1. Weaknesses

ISSSP does not have a research centre accredited and evaluated by FCT.

The lecturers of the course are not yet able to guarantee peer-review publications in international magazines

*(only one was already accepted for publication and two were submitted for publication).
The participation of lecturers in international summits related to study cycles is still very low (2).*

9.7.2. Proposta de melhoria

Plano de investigação nas áreas das políticas educativas, das práticas pedagógicas, da coesão social na escola, da relação entre oferta educativa e tendências da procura no mercado de trabalho e das instituições de protecção de menores

9.7.2. Improvement proposal

Research plan in the areas of educational policies, pedagogical practices, social cohesion at school, relationship between education offer and labour market demand trends and in the area of minor protection institutions.

9.7.3. Tempo de implementação da medida

3 anos (2011, 2012 e 2013)

9.7.3. Implementation time

3 years (2011, 2012 and 2013)

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority

9.7.5. Indicador de implementação

2011 - Uma publicação relativa a cada uma das áreas consideradas, contendo a problemática teórica que discute o conhecimento já produzido (total de 5 publicações a candidatar a revistas internacionais com revisão por pares)

2012 – Cinco equipas no terreno executando as actividades de recolha de informação empírica; tratamento dos dados

2013 – Cinco publicações de apresentação e discussão dos resultados, a submeter a revistas internacionais com revisão por pares.

Criação de bolsa interna de investigadores para ampliar os recursos humanos a afectar à recolha de informação

9.7.5. Implementation marker

2011 – One publication related to each of the areas considered, including the theoretical problematic which approaches the already produced knowledge (total of 5 publications to be applied for international magazines with a peer review)

2012 - Five teams on the field performing the activities for gathering empirical information and data treatment

2013 – Five publications of results presentation and discussion to be submitted to international magazines and subject to a peer review.

Creation of a researchers' internal scholarship to expand the human resources team, which is to be allocated to the gathering of information activity.