

CEF/0910/27146 — Relatório Preliminar da CAE (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.9

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

I. S. S. P. - Cooperativa De Ensino Superior De Serviço Social, C.R.L.

A.1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto - Cooperativa De Ensino Superior De Serviço Social, C.R.L.

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto

A.2.a. Descrição Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto

A.3. Ciclo de estudos:

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

A.3. Study cycle:

Social Work on Child and Young People at Risk

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Sociais e Serviço Social

A.5. Main scientific area of the study cycle:

Social Sciences and Social Work

A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

762

A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

319

A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

761

A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto lei 74/2006, de 24 de Março):

4 semestres

A.8. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto lei 74/2006, March 24th):

4 semesters

A.9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

35

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.10

A.10.1. Condições de acesso e ingresso.

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.10.2. Designação, estrutura curricular e plano de estudos.

Existe e satisfaz as condições legais

A.10.3. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.10.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O acesso ao ciclo de estudo respeita as condições legais (detentores de licenciatura ou equivalente legal).

Não ocorrendo inobservância legal observa-se no entanto ambiguidade e inconsistência entre as áreas científicas definidas na estrutura curricular do curso, a área científica principal, a área científica secundária e a designação do ciclo de estudos.

A estrutura curricular e plano de estudo satisfazem, formalmente, as condições legais. A Estrutura Curricular e Plano de Estudos tem a duração de 4 semestres, de acordo com os requisitos legais e o praticado na maioria dos cursos de 2º ciclo em Portugal.

A.10.4. Evidences that support the given performance mark.

The access to the study course meets the legal conditions (holders of degree or legal equivalent).

Despite the observance of the legal norms, there is ambiguity and inconsistency between the scientific areas defined in the curriculum structure of the course, the main scientific area, the secondary area and the designation of the study cycle.

The curriculum and the study plan satisfy formally the legal conditions. The Curriculum and the study plan last for four semesters, according to the legal norm and what is foreseen in most of the 2nd cycle courses in Portugal.

Pergunta A.11

A.11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.11.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não aplicável

A.11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.11.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo de estudos privilegia a componente de dissertação ainda que, pela natureza do projeto científico e pedagógico do ISSSP, exista uma orientação de forte articulação entre a investigação aplicada e a intervenção.

A.11.5. Evidences that support the given performance mark.

The study course focuses on the dissertation component thought that, by the nature of the scientific and pedagogical ISSSP project, there is a strong relationship orientation between applied research and intervention.

A.11.6. Pontos Fortes.

Iniciativas de desenvolvimento local e inclusão social, dinamizadas pela IES, que se traduzem na criação de oportunidades de investigação aplicada e intervenção na problemática do ciclo de estudos (e.g. Associação Qualificar Para Incluir). O desenvolvimento deste projeto está suportado na organização «Qualificar para Incluir», criada pela própria IES, e conta para o seu desenvolvimento com vários parceiros de âmbito local e regional, designadamente o Centro Distrital de Segurança Social do Porto e as Comissões de Proteção a Crianças e Jovens em Risco, serviços de saúde e associações culturais.

A.11.6. Strong Points.

Initiatives aiming the local development and social inclusion translated into opportunities for research and intervention in the problematic of the course (e.g. Associação Qualificar Para Incluir). The development of this project is supported by the organization "Qualificar para incluir", created by the IES itself, and accounts for its development many partnership with several local and regional level, including the Centro Distrital de Segurança Social do Porto and Comissões de Proteção a Crianças e Jovens em Risc, health services and cultural associations

A.11.7. Recomendações de melhoria.

Sem referência

A.11.7. Improvement recommendations.

Not mentioned

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Em parte

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição de ensino em que o ciclo de estudos é leccionado.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

São formulados objectivos muito gerais neste ciclo de estudos, com maior adequabilidade a cursos generalistas. Não são evidenciados objectivos específicos em consonância com a designação do ciclo de estudos e sua especialização.

A definição das competências permite uma maior aproximação aos propósitos deste ciclo de estudos.

Seria desejável a definição tanto de objectivos como de competências com maior clarificação e especificidade relativamente à área disciplinar do ciclo de estudos e ao domínio de especialização proposto.

Os objectivos definidos, de forma genérica, são consistentes com um dos principais desígnios da IES, que pretende ter um papel ativo no desenvolvimento de investigação e metodologias de intervenção em contextos e públicos em situação de exclusão (cf. A.11.15).

A divulgação dos objectivos do ciclo de estudos, sem prejuízo do atrás referido é feita pelos canais institucionais e instrumentos pedagógicos usuais.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives that have been formulated are quite general for this kind of study cycle and more adequate to more generalist study path. There is no evidence of specific objectives related with the definition of the study cycle and his level of specialization

The competences definition fits better with the aims of this study path.

It would be important to have a better definition both of the objectives and competences with more clarification and specificity in relation to the disciplinary area of the study cycle and to the context of the purposed specialization

The objectives broadly defined, are consistent with one of the main goals of IES, which aims to have an active role in research and development of methodologies for research and intervention in public contexts and in situations of exclusion (see A.11.15).

The disclosure of the objectives of the course, is made by the usual institutional channels and pedagogical

tools

1.5. Pontos fortes.

Consistência entre objectivos genéricos do ciclo de estudos e projeto científico e pedagógico da IES

1.5. Strong points.

The consistency between the broad objectives of the study cycle and the scientific and pedagogic project of IES

1.6. Recomendações de melhoria.

Definição de objectivos que reflitam a natureza e a especialização do ciclo de estudos proposto e a necessidade de redefinição do plano de estudos a par da distribuição do trabalho docente a profissionais especializados e formados nesta área.

1.6. Improvement recommendations.

Definition of objectives that can reflect the nature and the specificity of the purposed study cycle and the need to redefine the study plan distributing the teaching workload to professionals specialized and trained in the specific area.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos..

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O CE conta com uma coordenação assegurada por uma professora doutorada na área científica do curso (cf. A.10.5 RAA) e com uma Comissão de Coordenação integrada por três docentes. A par destas estruturas próprias do ciclo de estudos, o IES dispõe de um Conselho Científico que acompanha e orienta cientificamente o CE.

Existem momentos e instâncias de trabalho de coordenação e participação dos docentes nos processo que afectam os processo de aprendizagem no ciclo de estudo. Os docentes e os estudantes estão presentes nos órgãos científicos e pedagógicos em conformidade com as disposições legais e regulamento do IES. A IES promove um cultura de governação participativa.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The SC has coordination provided by a teacher with a PhD in the scientific area of the course (see A.10.5 AER) and a Coordination Committee integrated by three teachers. Alongside these structures IES has Scientific Council, which monitors and guides scientifically the CE.

There are times and instances of work coordination and participation of teachers in the educational structure that affect the learning process in the course of studies. Teachers and students are present in scientific and pedagogical councils in accordance with the laws and regulation of IES. The IES promotes a culture of participatory governance.

2.1.4. Pontos Fortes.

Cultura organizacional de governação participativa.

Impacte positivo da AA no reforço dos mecanismos e estruturas de coordenação científica e coordenação do curso.

2.1.4. Strong Points.

Organizational culture of participatory governance.

Positive impact of AA in strengthening the mechanisms and structures for scientific coordination and coordination of the course.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Consolidação dos mecanismos de coordenação científica do ciclo de estudos, promovendo a articulação interdisciplinar.

2.1.5. Improvement recommendations.

Consolidation of scientific coordination and the study cycle coordination, promoting the interdisciplinary articulation.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Em parte

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Em parte

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Em parte

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Em parte

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Em parte

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não aplicável

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A IES dispunha previamente ao processo de AA de alguns mecanismos de garantia da qualidade designadamente inquéritos pedagógicos aos estudantes do ciclo de estudos, procedimentos de avaliação do desempenho dos docentes (relatório de docência por disciplina) e resultados pedagógicos da responsabilidade da Comissão de Coordenação do mestrado. Procedimentos ágeis de comunicação entre alunos e professores e a existência de um sistema de governança participativa apresentam-se igualmente como promotores da garantia da qualidade.
O processo de AA teve impactes na garantia de qualidade. Foi adoptado um sistema de avaliação de docentes mais exigente (cf. Regulamento Avaliação Docentes) orientado pelos parâmetros usuais no Ensino Superior. Foram previstas medidas que visam promover num nível superior de integração dos mecanismos existentes numa lógica de sistema de qualidade.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

IES had, prior to the AA process, some quality assurance mechanisms including pedagogical students surveys, procedures for assessing the performance of teachers and pedagogical results, under the responsibility of the Coordination Committee of Master Studies. Streamlined procedures for communication between students and teachers and the existence of a system of participatory governance is also present as promoters of quality assurance.
The EA process has had impacts on quality assurance. It adopted an evaluation system of teachers demanding (cf. Regulations Assessment Teachers) and directed by the usual parameters at High Education level. Measures were provided to promote a higher level of integration of existing mechanisms in the logic of the quality system.

2.2.8. Pontos Fortes.

*Sistema de Informação escolar da Universidade do Porto (UP)
Estrutura de coordenação científica do CE
Sistema de governança participativa*

2.2.8. Strong Points.

*Information System in use of the Oporto University
Structure of scientific coordination of the SC*

System of participatory governance

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Estruturação de um sistema e plano de qualidade que integre e potencie os mecanismos já existentes ou previstos e garanta a participação dos diferentes atores da comunidade científica e educativa

2.2.9. Improvement recommendations.

Structuring a system and quality plan that integrates and empowers the mechanisms already existing or planned and ensures the participation of different actors in the scientific and educational communities.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. O ciclo de estudos possui os recursos financeiros necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existência de instalações adequadas e de qualidade - salas, sala de informática, anfiteatro, biblioteca; equipamento informático e audiovisual e recursos humanos de suporte às atividades académicas de docentes e discentes.

Biblioteca com bons fundos bibliográficos a nível geral, de livros, de publicações periódicas e ainda de recursos digitais (Socindex).

Estrutura de serviços adequada e acessível aos estudantes e docentes.

Adopção de procedimentos de avaliação do desempenho dos serviços prestados.

A CAE não recolheu evidência sobre a existência de um estudo de viabilidade plurianual baseado na procura do CE sendo de assinalar que o CE beneficia de uma economia de escala quer no que respeita às infra-estruturas quer no diz respeito aos pessoal docente e não docente, sendo por isso plausível que a receita proveniente das propinas dos estudantes garanta sustentabilidade ao CE. No entanto entre a 1ª e 2ª edição registou-se uma quebra significativa de estudantes (32 para 19).

3.1.4. Evidences that support the given performance mark.

Structural resources and equipments (facilities adequate and with quality: classrooms, informatics room, library, amphitheatre, informatics and audio-visual equipments). Human resources supporting academic activities of both academic staff and students.

Library with a good collection of books, periodicals and digital resources (SocINDEX) in relation to general topics.

Structure of services adequate and accessible to students and teachers.

Evaluation process for the services provided

CAE did not collect evidence about the existence of a sustainability study based on multi-year SC. It should be noted that the SC benefit from economies of scale both as regards the physical infrastructure and equipment both in respect to human resources staff and non-teaching staff, so it is plausible that the revenue from fees of students can ensure sustainability to SC. However, between the 1st and 2nd edition has been a significant drop of students (32 to 19).

3.1.5. Pontos Fortes.

Recursos de videoconferência e anfiteatro

Base de dados bibliográfica

3.1.5. Strong Points.

Video conference facilities and amphitheatre

Bibliographic database

3.1.6. Recomendações de melhoria.

Reforço dos recursos bibliográficos na área específica do Serviço Social e na especialização deste ciclo de estudos face ao número e atualização de obras existentes.

3.1.6. Improvement recommendations.

Improvement of the bibliographic resources in the specific area of Social Work and in the specialized topic of the study programme, in relation to the number and to the actuality of the current bibliographical resources.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Em parte

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Em parte

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A IES tem uma rede consolidada de parceiros internacionais, mormente no que respeita ao Programa Sócrates/Erasmus. Em articulação com o processo de AA foram adoptadas medidas tendentes a alargar a rede de parceria e âmbito da cooperação aos domínios da formação avançada (doutoramento) e investigação. Existe uma limitada cooperação científica no âmbito específico do ciclo de estudos. A IES tem uma forte inserção no contexto social e institucional local, estando envolvida em projetos de desenvolvimento social e local.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The institution has an established network of international partners, especially as regards the Socrates / Erasmus programme. In conjunction with the AA process have been adopted measures to expand the network of partnership and cooperation to the field of advanced training (PhD) and research. There is weak specific scientific cooperation in the area of studies. The Institution has a strong integration within the social and institutional local context and is involved in projects of social and local development.

3.2.6. Pontos Fortes.

*Participação consolidada em rede europeia de mobilidade e intercâmbio de docente e estudantes (seminário intensivo)
Forte inserção no contexto social e institucional local
Proactividade em projetos de desenvolvimento social e local.*

3.2.6. Strong Points.

*Consolidated participation in a European network of mobility and exchange of teachers and students (intensive seminar)
Strong integration within the social and institutional local context.
Proactivity in projects of social and local development.*

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Aprofundamento da cooperação científica internacional e nacional no âmbito do ciclo de estudos e AC, nomeadamente com recurso a professores convidados.

3.2.7. Improvement recommendations.

Deepening the international and national scientific cooperation in the framework of the course and AC, particularly with the use of visiting teachers and lectures.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Em parte

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O número de doutores na área científica principal do CE é insuficiente (2 em 8 dos docentes do CE).

O número de doutores na área secundária do CE é significativa e abrangente em termos da sua qualificação em Ciências Sociais e Humanas (4 em 8 docentes do CE).

A leccionação no CE é ainda assegurada por uma mestre e uma licenciada, ambas na área científica principal do CE. Estas docentes encontram-se em processo de doutoramento no domínio das Ciências Sociais.

Elevado número de docentes do CE em tempo integral (85,7%).

Dinâmica de qualificação do corpo docente: i) número de docentes licenciados e mestres na AC do CE que encontram a finalizar processo de doutoramento na área das Ciências Sociais; ii) iniciativa tendente a criação de um programa de doutoramento em Serviço Social em cooperação com a UTAD que permitirá ampliar o número de docentes doutorados na AC do curso; iii) existência de doutorados em áreas das CSH disponíveis para realizar pós-doutoramento na AC do ciclo de estudos.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The number of PhDs in the main scientific area of the SC is insufficient (2 in 8 teachers).

The number of doctors in the area of secondary SC is significant and comprehensive in terms of qualification in Social and Human Sciences (4 of 8 teachers).

High number of teachers in full-time (85,7%).

Dynamic qualification of teaching staff: i) Teachers with Degree and Master in the SA of the SC are finalising a PhD in Social Sciences; ii) initiative to create a doctoral program in Social Work in cooperation with the UTAD that will be possible to increase the number of PhD in the SA of the course, iii) academic staff members doctorates in areas of CS available to perform pos-doctoral studies in the main SA of the SC.

4.1.10. Pontos Fortes.

Abrangência e qualificação do corpo docente em termos da sua qualificação em Ciências Sociais e Humanas.

Dinâmica e iniciativas tendentes à qualificação do corpo docente (doutoramentos em Ciências Sociais e Serviço Social)

4.1.10. Strong Points.

*Scope and qualification of the academic staff in terms of qualification in Social and Human Sciences
Dynamics and initiatives for academic staff qualification (PhDs in Social Sciences and Social Work)*

4.1.11. Recomendações de melhoria.

*Aumentar o número de Doutores em Serviço Social
Implementar o regime adoptado de avaliação de docentes*

4.1.11. Improvement recommendations.

*Increase the number of PhDs in Social Work
Implement the system adopted for teacher's assessment*

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Não

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A qualificação académica e profissional do pessoal não docente revela-se adequada à estrutura de serviços que garante o apoio ao CE (Serviços Académicos, Biblioteca, Serviços de Bolsas e Ação Social, Equipamento e Serviços Gerais, Secretariado) dispondo quer de pessoal de enquadramento habilitado com diplomas de ensino superior ou habilitação adequada e pessoal intermédio.
Não existe um regime formal de avaliação do pessoal não docente.
Existem práticas institucionais de formação permanente do pessoal não docente.*

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*The academic and professional qualification of the non-teaching staff appears to be adequate to the structure of services that ensures support for the SC (Academic Services, Library Services, Grants and Social Services, Equipment and General Services, Office). The direction or coordination of these services is provided with qualified staff of higher education diplomas or qualifications appropriate. The services also have administrative staff or operational
There is no formal system for evaluating the non-teaching staff.
There are institutional practices of continuing education non-teaching staff.*

4.2.6. Pontos Fortes.

Qualificação académica e profissional do pessoal de direção ou coordenação dos serviços e adequação do demais pessoal não docente

4.2.6. Strong Points.

Qualification of management or coordination of services personnel and adequacy of other non-teaching staff

4.2.7. Recomendações de melhoria.

*Implementar sistema de avaliação do pessoal não docente
Aprofundar o plano de formação contínua do pessoal não docente.*

4.2.7. Improvement recommendations.

*Implement system for assessing the non-teaching staff.
Deepening a comprehensive continuing non- teaching staff education*

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O RAA apresenta uma caracterização dos estudantes segundo as variáveis género, idade, região de proveniência, origem socioeconómica dos pais e ainda da procura do CE nos últimos 3 anos que permite traçar um perfil social da população estudantil do ciclo de estudos.

O ciclo de estudos iniciou-se em 2009/10, ano que se registou uma procura significativa (32). No segundo ano de funcionamento, coincidente com a AA, registou-se uma quebra na procura ainda que o número de estudantes colocados pareça garantir sustentabilidade ao CE (19 estudantes colocados).

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The AAR provides a characterisation of students according to the variables gender, age, region of origin, socio-economic background of parents and still demand the SC in the last three years providing the opportunity to a social profile of the student population of the SC.

The SC began in 2009/10, a year which saw significant demand (32). In the second year, there was a drop in demand even though the number of students going to the SC seems to ensure sustainability (19 enrolled students).

5.1.4. Pontos Fortes.

Inserção profissional e diversidade das áreas de formação dos estudantes.

5.1.4. Strong Points.

Entering the job market and diversity of the areas of training of enrolled students.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Sem menção.

5.1.5. Improvement recommendations.

Not mentioned

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Em parte

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Em parte

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O CE dispõe de uma estrutura de coordenação que reúne semestralmente com os alunos.

O número pequeno de alunos (16) permite uma relação próxima entre estudantes e docentes.

Existem mecanismos gerais de difusão da informação que favorecem a integração dos estudantes na vida da IE o que é igualmente favorecido pela escala humana do ISSSP/CE.

A IES dispõe de um Gabinete de Acção Social que presta apoio aos processos de apoio económico e financiamento e de um Gabinete de Inserção na Vida Activa (GIVA), criados em 2008 e em processo de dinamização.

Os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes são devolvidos aos docentes tendo em vista a melhoria das práticas lectivas e pedagógicas e são objecto de trabalho em CP.

Existem acordos bilaterais com Universidades estrangeiras no âmbito da mobilidade dos estudantes.

Não foram recolhidas indicadores de mobilidade dos estudantes do CE.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

TheSC has a coordination structure, which promotes a meeting by semester with students.

The small number of students (16) enables a close relationship between students and teachers.

There are lawful general mechanisms of dissemination of information to enhance the integration of students in the life of the Institut which is also facilitated by the scale of human ISSSP / SC.

The IES has a Grants and Social Services Office that provides support to processes of economic aid and funding and an Office of Integration in Working Life (OIWL), created in 2008 and under activation.

The results of student satisfaction surveys are returned to the teachers in order to improve teaching practices and educational and are subject to work in Pedagogical Council.

There are bilateral agreements with foreign universities in the context of student mobility.

No indicators were collected from the student SC mobility.

5.2.7. Pontos Fortes.

Actividade do Gabinete de Acção Social

Existência de dispositivo de avaliação da satisfação dos estudantes

5.2.7. Strong Points.

Activity of the Grants and Social Services Office.

Existence of evaluation of student satisfaction.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Dinamização do GIVA e mobilidade dos estudantes.

5.2.8. Improvement recommendations.

Boosting OIWL and students mobility.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidas as competências a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Em parte

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Em parte

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Em parte

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O RAA apresenta as competências a desenvolver no CE (cf. 6.1.1.) tendo por base as áreas de estudo na

Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social. Esta formulação permite identificar de forma implícita as competências teórico-analíticas e de intervenção, mas é passível de uma formulação mais detalhada das competências que devem ser adquiridas nos planos teórico, metodológico e instrumental. A EC corresponde formalmente aos princípios de Bolonha. É dada relevância à formação teórica em Ciências Sociais favorecendo a aquisição de referenciais analítico-interpretativos da exclusão social na infância e juventude. Regista-se a ausência das áreas científicas de Psicologia e Direito. Regista-se ambiguidade quanto à natureza multidisciplinar/disciplinar do CE traduzida na inconsistência entre designação do CE em português (intervenção social), em inglês (serviço social) e a concepção e peso das áreas científicas no PE (AC de Ciências Sociais/Serviço Social com 87 em 120 ECTS).

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

AAR presents the skills to be developed in the SC (cf. 6.1.1) considering the areas of study at the Children and Youth at Risk of Social Exclusion. Although this formulation reveals, in an implicit way, the theoretical-analytical and intervention skills, is convenient a more detailed definition of the skills to be acquired in the theoretical, methodological and instrumental plans.

The EC formally corresponds to the principles of Bologna . It is given relevance of Social Science favouring the acquisition of analytical and interpretive frameworks of the phenomenon of social exclusion in childhood and youth. There is a lack of scientific areas of psychology and law.

There is an ambiguity relatively to the multidisciplinary or disciplinary nature of the EC, namely the inconsistencies between the EC designation in Portuguese (social intervention), English (social work) and the designation and weight of the scientific areas in SP (SA of Social Sciences / Social Work with 87 to 120 ECTS).

6.1.6. Pontos Fortes.

*Consistência da formação-base em Ciências Sociais e Humanas aplicada ao domínio do CE
Integração estudantes nas linhas de investigação desenhadas tendo em conta o domínio do CE (em articulação com o CECSS)*

6.1.6. Strong Points.

*Consistency of the training in Social Sciences and Humanities applied of the Master domain
Student's integration in research lines designed focusing in the domain of the SC (in articulation with CIECSS).*

6.1.7. Recomendações de melhoria.

*Clarificação da ambiguidade registada quanto à natureza do CE e das respectivas áreas científicas.
Ponderar a inclusão de unidades curriculares nas AC de Psicologia e Direito pertinentes para as competências visadas pelo CE.*

6.1.7. Improvement recommendations.

*Clarification of the nature of the SC and related scientific fields.
Consider the inclusion of curricular units in the scientific domains of psychology and law relevant for skills targeted by the SC.*

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidas as competências que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Em parte

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O RAA refere competências a desenvolver pelos estudantes do CE, ainda que seja dada mais ênfase à definição de objectivos. A diferenciação entre os objectivos e competências nem sempre é concretizada de

forma precisa.

Encontra-se, para a maioria das UC, coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos das UC.

As metodologias de ensino são favorecedoras da integração de referenciais analíticos, de investigação e , com menor ênfase de intervenção, em conformidade com os objectivos programáticos das UC.

Existem mecanismos de coordenação científica ainda que tenha sido expressa pelos docentes da necessidade de maior articulação entre UC.

Os objectivos e programas das UC são divulgados pelos docentes aos estudantes, quer em suporte de papel, quer em formato digital.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The RAA refers the skills that should be developed by the students of EC, although it is given more emphasis on setting goals. The differentiation between the objectives and competencies is not always achieved precisely.

There is, for most UC, consistency between program content and objectives of UC.

The teaching methodologies promote the integration of analytical references, research, and with less emphasis intervention, in accordance with the programmatic goals of UC.

There are scientific coordination mechanisms despite to have been expressed by teachers the need for greater coordination between UC.

The objectives and syllabus of UC are diffused by teachers to students, whether on paper or in digital format.

6.2.7. Pontos Fortes.

Focalização das UC na formação e desenvolvimento de competências analíticas no domínio do CE.

6.2.7. Strong Points.

Targeting of UC in the training and development of analytical skills in the field of EC.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Melhoria da consistência dos programas das UC em termos de diferenciação entre objectivos e competências e articulação com conteúdos programáticos. Maior diferenciação de bibliografia entre UC.

Reforço dos mecanismos de coordenação dos conteúdos programáticos das UC.

6.2.8. Improvement recommendations.

Improving the consistency of the UC programs in terms of differentiation between objectives and competencies, and articulation with the contents. More differentiation between UC bibliographies.

Strengthening mechanisms for UC coordination.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado, em créditos ECTS.

Não aplicável

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Em parte

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Em parte

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Como se referiu (6.3.) as metodologias de ensino são favorecedoras da integração de referenciais analíticos, de investigação e , com menor ênfase de intervenção, em conformidade com os objectivos programáticos das UC.

No que se refere à relação tempo de estudo necessário/tempo de estudo estimado, o inquérito pedagógico realizado pelos alunos fornece indicações sobre o tempo de estudo dedicado à disciplina fornecendo elementos de monitorização desta matéria mas trata-se de apenas um dos elementos a levar em consideração. Os Programas das UC e os Relatórios de Docência permitem aferir os procedimentos de avaliação utilizados e a sua adequação e eficácia, dimensão que depende da extensão e qualidade do trabalho de coordenação científica.

A participação dos estudantes em projectos de investigação, como referido, tem vindo a ser desenvolvida no âmbito dos seminários de projecto no quadro de linhas de investigação desenhadas em relação com o domínio do CE.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The teaching methodologies promote the integration of analytical references, research, and with less emphasis intervention, in accordance with the programmatic goals of UC.

With regard to the relationship of study time required / estimated time of study, the survey carried out by students details the time course of study dedicated to providing elements of monitoring this matter but it is only one element to take into consideration.

Programs and Reports of Teaching of the UCs tors assessment procedures used and their appropriateness and effectiveness dimension that depends on the extent and quality of work of scientific coordination.

The Student's participation in research projects has been developed in the context of the research seminars articulated with the research lines designed focusing in the domain of the SC.

6.3.6. Pontos Fortes.

*Metodologias de ensino são favorecedoras da integração de referenciais analíticos da problemática do CE
Integração dos estudantes em projectos de investigação articulados com o domínio do CE.*

6.3.6. Strong Points.

Teaching methodologies promoting the integration of analytical references of the SC problematic.

Student's participation in research projects articulated with the research lines designed focusing in the domain of the SC.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Diversificação e esforço de inovação das metodologias de ensino aprendizagem

6.3.7. Improvement recommendations.

Diversification and innovation effort of the teaching-learning methodologies

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Não aplicável

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Não aplicável

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Não aplicável

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Não aplicável

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O facto de o ciclo de estudos estar apenas na sua segunda edição e circunstâncias específicas verificadas na primeira edição (cf. RAA7.1.2.) não permitem proceder a uma avaliação do sucesso académico dos estudantes quer no CE quer nas diferentes UC.

O RAA e a visita da CAE permitem identificar que existe um preocupação de monitorização do ciclo de estudos, incluindo a dimensão do sucesso académico, estando a sua incorporação efetiva dependente dos mecanismos de coordenação científica do CE (cf. 6.2.8.)

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The fact that the SC to be only in its second edition and specific circumstances that occurred in the first edition (cf. RAA7.1.2.) does not allow for an evaluation of the academic success of students both in the EC or the various UC.

The RAA and the visit of the CAE can identify that there is a concern up monitoring of the course, including of academic success, being of effective incorporation dependent on the scientific coordination mechanisms of the EC (cf. 6.2.8.)

7.1.6. Pontos Fortes.

Não aplicável

7.1.6. Strong Points.

Not applicable

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Não aplicável

7.1.7. Improvement recommendations.

Not applicable

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvem a sua actividade.

Em parte

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. As actividades científica, tecnológica e artística têm valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.4. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Não aplicável

7.2.5. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Não aplicável

7.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Todos os docentes estão integrados em centros de investigação. 1 destes docentes integra uma Unidades I&D com classificação muito bom e 4 bom. Os restantes integram o CICSS – Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social ainda não sujeito a avaliação pela FCT. Como o RAA sublinha trata-se de um Centro ainda com uma dinâmica embrionária, com uma baixa integração de docentes doutorados como membros integrados.

Regista-se uma fraca visibilidade da actividade científica dos docentes nas FID bem como uma limitada produtividade científica do corpo docente particularmente na área científica principal do CE.

A IES tem dinamizado iniciativas de desenvolvimento social local, que estão articuladas com projectos de investigação no domínio do ciclo de estudos.

7.2.6. Evidences that support the given performance mark.

All the teachers are integrated in research centres. 1 of these teachers integrate R & D Units rated very good and 4 good. The remaining are members of CICSS - Centre for Research in Social Work Sciences not evaluated by the FCT. As the RAA stresses it is a centre with an embryonic dynamic and with a low integration of PhD as full members.

There is poor visibility of the scientific activity of the academic staff in the IDF as well as a limited scientific productivity particularly in the main scientific area of the SC.

The IES has animating local social development initiatives that are articulated with the research projects in the domain of the SC.

7.2.7. Pontos Fortes.

Impacte do processo de auto-avaliação na consciencialização da relevância e centralidade da investigação e produtividade científica, traduzida na adopção de linhas de investigação do ISSSP/CICSS, na criação de condições mais favoráveis à publicação pelos docentes e à sua difusão através do estabelecimento de parcerias editoriais e o projecto de uma revista própria. Dotação orçamental específica da IES para investigação e consideração investigação na distribuição de serviço aos docentes.

7.2.7. Strong Points.

Impact of the process of self-evaluation in assessing the relevance and centrality of research and scientific productivity, translated into the adoption of research lines of the ISSSP / CICSS, creating more favourable

conditions for publication by the academic staff and its dissemination through partnerships with publishers and a proper journal. Specific budgetary allocation for research activity. Research considered as proper activity in the distribution of academic staff tasks.

7.2.8. Recomendações de melhoria.

Dinamização da actividade científica do CICSS e aumento da produtividade científica dos docentes na área científica do curso.

7.2.8. Improvement recommendations.

Stimulation of the CICSS scientific activity and increasing of the scientific productivity of teachers in the SC scientific area o

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações tornadas públicas sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é realista.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe participação dos estudantes do ciclo de estudos em projectos de investigação e intervenção integrados em projectos mais amplos de desenvolvimento social local de relevante interesse social promovidos pela IES e com relação com o domínio do CE sendo desenvolvido em parceria com instituições publicas e privadas.

A informação pública do CE é adequada.

O nível de internacionalização é baixo e deve ser aprofundado.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The students of the SC are engaged in research and intervention projects as part of a wider local social development programme, of relevant social utility, sponsored by the HEI. This programme is related with the SC realm and developed in partnership with public and private organizations.

The SC's public information is appropriate.

The level of internationalization is low and must be deepened.

7.3.6. Pontos Fortes.

Animação e suporte a projectos de desenvolvimento social local.

7.3.6. Strong Points.

The ISSSP is a stakeholder of projects in the SC domain.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Aprofundamento da internacionalização do CE

7.3.7. Improvement recommendations.

Deepening of the internationalization of the SC

8. Observações

8.1. Observações:

<sem resposta>

8.1. Observations:

<no answer>

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos:

Considerando a análise SWOT do CE concretizada no RAA no que respeita à identificação dos pontos fracos e constrangimentos associados com as fragilidades da investigação. Considerando que o processo de AA se constituiu como uma oportunidade de dinamização e qualificação do CE, assumindo-se nesse contexto compromissos e desafios quanto à investigação, as propostas de melhoria, focalizadas no desenvolvimento da investigação, são ajustadas e relevantes, bem como os indicadores de implementação, aspectos que são consistentes com os medidas e os compromissos apresentados no decurso da visita da CAE. A alta prioridade concedida revela-se adequada e o tempo de implementação estão ajustados à necessária produção de resultados em termos de produtividade científica e estruturação e dinamização do CICSS, requerendo no entanto uma monitorização exigente.

9.1. Mission and objectives:

Considering the SWOT analysis of the SC, presented in the RAA, regarding the identification of weaknesses and constraints associated with the fragility of the investigation; considering that the AA process was set up as an opportunity for stimulating and qualify the EC; assuming commitments and challenges in research, proposals for improvement, focused on the development of research, are coherent and relevant, as indicators of implementation, aspects that are consistent with the measures and commitments announced during the visit of CAE.

The high priority given proves to be adequate and implementation time are adjusted to produce required results in terms of scientific productivity and the structure and dynamics of the CICSS, but requires an effective monitorization.

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

As propostas de melhoria são neste plano pouco desenvolvidas. Se a adopção de um Regulamento de Avaliação do Pessoal Docente, à semelhança do que ocorre no ensino universitário público, se revela pertinente enquanto mecanismo de garantia da qualidade e avaliação do empenho dos docentes na sua carreira académica, o processo de auto-avaliação identificou outras dimensões que deverão merecer a atenção da IES relativamente ao CE.

Conforme foi referenciado em 2.2. considera-se ser relevante a estruturação de um sistema e plano de qualidade que integre e potencie os mecanismos já existentes ou previstos e garanta a participação dos diferentes actores da comunidade científica e educativa.

9.2. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

Proposals for improvement are poorly developed in this plan. If the adoption of a Regulation for the academic staff Assessment, similarly to what occurs in public university education, is appropriate as a mechanism of quality assurance and assessment of the commitment of teachers in their academic career, the self-assessment process has identified other dimensions that should deserve the attention of the IES for the EC. As was referenced in 2.2. deemed to be relevant to structure a system and quality plan that integrate and empower the already existing or planned mechanisms and ensure the participation of different actors of the scientific and education community.

9.3. Recursos materiais e parcerias:

Considerando as acções de melhoria em articulação com a análise SWOT (8.3.) reconhece-se que a IES tem necessidade de adoptar medidas tendentes a garantir a sua sustentabilidade financeira uma vez dispõe de instalações e recursos materiais adequados ao funcionamento do ciclo de estudos.

Neste sentido, se a credibilização do ISSSP enquanto escola de referência para a formação em Serviço Social e outras profissões sociais na Região Norte, se afigura relevante e plausível em face do património e potencial da instituição, as acções previstas parecem limitadas ainda que se entenda que a credibilização é uma resultante sistémica de várias outras componentes.

Mesmo se os constrangimentos externos e as debilidades internas tornam algumas acções de captação de públicos ao nível do 1º, 2º ciclo e formação pós-graduada complexas, parece indispensável que a IES dedique a devida atenção a este capítulo.

No plano das parcerias será desejável o seu aprofundamento em termos de cooperação científica e

investigação, a nível nacional e internacional.

9.3. Material resources and partnerships:

Considering the improvement actions in conjunction with the SWOT analysis (8.3.) is possible to recognize that the Institute needs to adopt measures to ensure their financial sustainability although has facilities and material resources appropriate to run the course.

In this sense, if the credibility of the ISSSP as a school reference for social work training and other social professions in the North, it seems relevant and credible in the face of the heritage and potential of the institution, the actions seem limited, still to understand that the credibility is a systemic result of several other components.

Even if the external constraints and internal weaknesses make some actions to capture the public at 1, 2 cycle and post-graduate training complex, it is essential that the Institute to pay appropriate attention to this chapter.

In terms of partnerships will be desirable in their suits deepening scientific cooperation and research, nationally and internationally.

9.4. Pessoal docente e não docente:

As acções de melhoria propostas nesta secção estão focadas na investigação no âmbito do ciclo de estudos e no incremento da produtividade científica dos docentes.

Relativamente ao desenvolvimento da investigação o plano estratégico apresentado, contendo a adopção de um plano de investigação em articulação com o CE, alargamento das parcerias internacionais, afectação específica de recursos, publicações, revela-se importante.

Não sendo aspecto referenciado explicitamente no RAA e no quadro da Visita da CAE deve sublinhar-se a importância do enquadramento e articulação destas iniciativas no quadro do CICSS, de forma a potenciar a sua constituição como unidade de I&D que ambiciona ser avaliada positivamente pela FCT.

9.4. Academic and non-academic staff:

The improvement actions proposed in this section are focused on research on the SC realm and increasing the scientific productivity of teachers.

In this plan the measures of contracting and negotiation with teachers, with a view to conducting or completing doctoral processes and integration into full-time, are essential to the accreditation and credibility as desired by the institution / EC.

For the development of research the strategic plan presented, containing the adoption of lines of investigation in conjunction with the EC, the extension of international partnerships, the specific allocation of resources, publications, it is important.

Not being aspect explicitly referenced in the RAA and during the visit of CAE should be stressed the importance of framing and articulation of these initiatives within the CICSS in order to enhance its constitution as a unit of R & D who wants to be viewed favourably by FCT.

9.5. Estudantes:

A criação de oportunidades de mobilidade dos estudantes do CE no espaço europeu de ensino superior e a atracção de estudantes de outros países é uma orientação relevante.

A reactivação do GIVA – Gabinete de Inserção na Vida Activa, no que respeita ao CE, não se afigura prioritária em face do perfil social dos estudantes do ciclo de estudos.

A aposta em pedagogias de proximidade e integração dos alunos em projectos de investigação do CICSS contribuirá sem dúvida para melhorar o desempenho e rendimento dos estudantes e aumentar o seu capital cultural. Estas medidas podem no entanto revelar-se limitadas em face das debilidades que são identificadas (cf.9.5.1.) recomendando-se que sejam ponderadas medidas mais estruturais de investimento na capacitação dos estudantes (e.g. cursos de recuperação; cursos livres, cursos/universidades de verão, inserção em actividades e projectos culturais, ...).

9.5. Students:

The creation of opportunities for EC students mobility within the European higher education space and attract students from other countries is a relevant orientation.

The reactivation of GIVA - Office of Insertion in the Labour Market is not relevant in face of student's profile.

On the other hand, the bet on pedagogies of proximity and integration of students in research projects of staff members will certainly contribute to improve the performance and student achievement and increase their cultural capital. These measures may however prove to be limited in view of the weaknesses that are identified (cf.9.5.1.). Recommending that measures be weighted more structural investment in the training of students (e.g. recovery courses, free courses, summer courses / universities, inclusion in activities and cultural projects, ...).

9.6. Processos:

As medidas propostas são focalizam-se nos estudantes e em alguns constrangimentos que os seus capitais culturais e socialização profissional colocam ao percurso formativo e desenvolvimento de competências visado pelo CE. Estas medidas são pertinentes e coerentes com a análise realizada, retomando por isso medidas e acções que haviam já sido enunciadas no RAA.

Regista-se que não são apontadas quaisquer medidas ao nível do designação, estrutura curricular e plano de estudos. Estas omissões ainda que possam ser entendidas face ao carácter recente do CE merecem, no ponto

de vista da CAE, clarificação e ponderação (cf. 6.1.7).

9.6. Processes:

The proposed measures focus on the students and some constraints that their cultural capital and professional socialization put to their training path and the development of skills targeted by the EC. These measures are appropriate and consistent with the analysis, thus taking up measures and actions that had already been set out in the RAA.

It is noted that any measures are not aimed at the designation, structure, curriculum and syllabus. These omissions can be understood even in the face of recent nature of the EC deserve, in terms of CAE, clarification and consideration (see 6.1.7).

9.7. Resultados:

As medidas propostas privilegiam a investigação retomando as propostas já apresentadas noutros pontos do RAA o que se revela adequado como foi já comentado.

9.7. Results:

The proposed measures give priority to resuming research proposals already made and are suitable as was already mentioned.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

O número de professores doutorados nas áreas científicas apontadas como principal (Serviço Social) e secundária (Ciências Sociais e Humanas) é adequado (6 em 8 docentes) (73,7%). Dois docentes são titulares do grau de licenciatura e mestrado encontrando-se em processo de doutoramento. Existe um elevado número de docentes em tempo integral (87,5%).

Todos os docentes estão integrados em centros de investigação. 1 destes docentes integra uma Unidades I&D com classificação muito bom e 4 com classificação de bom. Os restantes integram o CICSS – Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social ainda não sujeito a avaliação pela FCT.

Ainda que alguns dos docentes do CE tenham produção científica no domínio do CE, regista-se, em termos gerais, uma limitada produtividade científica do corpo docente no domínio específico do CE.

No decurso do processo de AA foram adoptadas medidas na área da investigação tendo sido estabelecido um plano estratégico contendo a adopção de linhas de investigação em articulação com o CE, alargamento das parcerias internacionais, afectação específica de recursos e publicações, o que se revela ajustado à produção de resultados em termos de produtividade científica e estruturação e dinamização do CICSS revelando-se de primordial importância potenciar a sua constituição como unidade de I&D que ambiciona ser avaliada positivamente pela FCT.

Os aspectos assinalados, os impactes assinalados do processo de AA, designadamente no domínio chave da investigação, a par do património e potencial da instituição e da qualidade geral do projecto de formação do CE justificam a acreditação do ciclo de estudos condicional à adopção das medidas enunciadas no que se refere à investigação e produtividade científica dos docentes e à clarificação quanto à natureza do ciclo de estudos e suas áreas científicas e as decorrentes consequências em termos da composição do corpo docente relativamente à área científica principal.

10.2. Justification:

The number of teachers doctors in the main scientific area of EC (Social Work) and secondary (Social Sciences) is adequate (6 out of 8 teachers) (73.7%). Two teachers who hold bachelor and master degree are engaged in a doctoral process. There are a large number of full-time teachers (87.5%).

All teachers are integrated into research centres. One of these teachers includes an R & D units rated very good and 4 rated good. The remaining are members of the CICSS - Centre for Research in Social Sciences, not yet subject to assessment by the FCT.

Although some teachers have production of EC scientific domain, there are, in general terms, a limited scientific productivity of the academic staff in the specific area of the EC.

During the AA process measures have been taken to define a strategic plan for the development of research containing the adoption of lines of research in conjunction with the EC, the extension of international partnerships, the specific allocation of resources, publications, and all initiatives that can be useful in terms of enhancing scientific productivity and of consolidating the CICSS structure and dynamics facts that will be of primary importance to establish CICSS as a R & D unit who wants to be evaluated positively by the FCT.

The stressed points, the impacts of the AA process, namely in the domain of research, and the heritage and

potential of the institution and the general quality of training project of SC justify the accreditation of the SC under conditions, namely the concretization of the plan to improve the research and the scientific productivity of the teachers and the clarification of the nature of the EC and related scientific fields and the resulting consequences in terms of the composition of academic staff in relation to the main scientific area.