



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CONSELHO
PEDAGÓGICO E DA SITUAÇÃO PEDAGÓGICA
DO INSTITUTO SUPERIOR DE SERVIÇO SOCIAL
(ANO LETIVO 2019/2020)**

Relatório elaborado no âmbito das atividades do Conselho Pedagógico, apresentado à Presidente do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e ao Presidente do Conselho Directivo.

ÍNDICE

Nota introdutória.....	3
1- O Conselho Pedagógico no ano letivo de 2019/20: composição e funcionamento.....	4
2. Situação pedagógica do Instituto Superior de Serviço Social do Porto: síntese global.....	6
3. Atividades desenvolvidas.....	8
4. Considerações Finais.....	12

Nota Introdutória

O Conselho Pedagógico do Instituto Superior de Serviço Social do Porto é o órgão de gestão pedagógica do ISSSP, constituído, paritariamente, por docentes e discentes eleitos pelos respetivos pares. As suas competências estão definidas nos Estatutos do Instituto Superior de Serviço Social do Porto com o objetivo de garantir as melhores e mais adequadas práticas de ensino, aprendizagem e avaliação dos cursos ministrados no ISSSP.

Uma das atribuições deste órgão de gestão é elaborar um Relatório das atividades desenvolvidas, nomeadamente no âmbito das competências anteriormente referidas. Este Relatório refere-se ao ano letivo de 2019-20.

1- O Conselho Pedagógico no ano letivo de 2019/20: composição e funcionamento

Nos termos dos Estatutos do ISSSP e de acordo com a alínea h) do art. 22 da Secção III do Capítulo IV dos referidos Estatutos, o Conselho Pedagógico é composto, neste período letivo, pelos professores Luisa Costa Pinto (Presidente), Adriano Zilhão (Vice-presidente), Elisa Eira (aluna da licenciatura em Gerontologia Social) e Maria Correia (aluna da licenciatura em Serviço Social), tendo tomado posse a 27/02/2020.

O Conselho Pedagógico desenvolveu as suas atividades no âmbito das competências definidas pelo artigo 28.º da Secção III do Capítulo IV do Instituto Superior de Serviço Social do Porto, Regulamento Interno do Conselho Pedagógico e de acordo com o Manual do Sistema de Garantia Interno de Garantia de Qualidade, nomeadamente situações relativas ao processo de ensino, de aprendizagem e de avaliação no contexto dos Cursos de Licenciatura de Serviço Social e Gerontologia social e dos Cursos de Mestrado de Gerontologia Social e de Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social.

No sentido de operacionalizar o exercício destas referidas competências, o Conselho Pedagógico, ao longo do ano de 2020, reuniu 6 vezes e lavrou Atas das respetivas reuniões. Os trabalhos desenvolveram-se em torno das seguintes Ordem de Trabalhos:

Nove de março de 2020

- 1. Eleição do Presidente do Conselho Pedagógico**
- 2. Despacho ordinário.**
- 3. Outros assuntos**

Um de abril de 2020

- 1. Avaliações e Sumários Seminário 5**
- 2. Reajustamentos das avaliações nas diferentes Unidades Curriculares**

Quatro de Maio de 2020

- 1. Informações**

2. **Avaliações à distância e avaliações presenciais**
3. **Inquéritos Pedagógicos**
4. **Alterações às Fichas de Unidade Curricular**
5. **Seminários de estudo das práticas em serviço social 2, 4 e 6.**
6. **Outros assuntos**

Nesta reunião, o Conselho Pedagógico estudou vários cenários relativamente ao tema da Avaliações à distância vs. Avaliações presenciais, tendo emitido posteriormente o seguinte parecer.

Cenário 1

Não estarem reunidas condições para que as 2^{as} Frequências e o Exame Final sejam presenciais, por haver uma concentração elevada de estudantes e docentes nesse período no ISSSP. De resto, segundo informação prestada pelas estudantes do Conselho Pedagógico, após consulta às respectivas turmas (2^{os} anos dos 1^{os} ciclos de estudos em Serviço Social e em Gerontologia Social) por sua iniciativa, a maioria dos estudantes manifestou receio de regressar de imediato ao ISSSP por medo de contaminação, dadas as condições de mobilidade (transportes públicos); um elevado número de estudantes que se desloca de zonas fora do Porto, referiu, ainda, não ver garantidas as condições para chegar atempadamente a aulas ou avaliações;

Cenário 2

Para os estudantes que estão na avaliação distribuída, admitindo que excepcionalmente se alterava o Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e se autonomizavam as datas das 2^{as} frequências por relação às datas dos Exames Finais, o que obrigaria a modificar o calendário Lectivo, entendeu o Conselho Pedagógico que esta não seria uma solução ajustada a uma política que pretende manter o mais possível a organização e funcionamento regular do ISSSP; sendo possível dever-se-á evitar colocar mais pressão sobre os estudantes e nesta fase já de difícil adaptação para todos;

Parecer do Conselho Pedagógico

No quadro de medidas de (des)confinamento onde se considere um momento de avaliação presencial, o Conselho Pedagógico entende que, excepcionalmente, este ano, apenas os Exames de Recurso devem poder ser presenciais, garantindo segurança e equidade. Admite,

ainda, o Conselho Pedagógico que alguns exames possam decorrer presencialmente, em função de eventuais situações excecionais propostas por alguns docentes.

Um de Junho de 2020

- 1. Informações**
- 2. Balanço da crise pandémica**

Um de Julho de 2020

- 1. Informações**
- 2. Calendário de atividades letivas**
- 3. Preparação do próximo ano letivo**

Oito de Outubro de 2020

- 1. Informações**
- 2. Parecer sobre o Mestrado em Serviço Social**

Vinte de Janeiro de 2021

- 1. Publicação de Atas no Sigarra**
- 2. Estatuto do Atleta de Alta competição**
- 3. Inquéritos pedagógicos**
- 4. Outros assuntos**

O Conselho Pedagógico participou ainda em outras reuniões, nomeadamente promovidas por outros órgãos do ISSSP, através do seu presidente Luisa Costa Pinto.

2. Situação pedagógica do Instituto Superior de Serviço Social do Porto: síntese global

Uma das características distintivas da oferta formativa de 1º ciclo no ISSSP, são os estágios/trabalho de terrenos realizados desde o 1º ano até ao 3º ano, devendo os estudantes realizar 90 horas de trabalho de terreno em cada semestre. De destacar, o estágio profissionalizante de 4º ano cuja duração é de 300 horas semestrais. Essa característica, em articulação com a componente científica consolidada ao longo de vários anos, permite aos alunos a oportunidade de desenvolver competências adequadas para o exercício da prática profissional.

Os quadros nº 1 e nº 2 referem-se à situação pedagógica dos alunos dos cursos de 1º ciclo em funcionamento no ISSSP em 2019/2020.

Quadro nº 1 - Licenciatura em Serviço Social – rácios de aproveitamento escolar

Ano lectivo	Rácio (%)	Anos do curso				Média Global
		1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	
2019/20	aprov/inscr	93.9	88.8	90.5	95.9	91.5
	aprov/aval	97.7	97	98.2	100	97.8
	nao aval/inscr	3.9	8.5	7.8	4.1	6.5
	aprov/inscr	88.4	83.5	91.2	95	87.9

Legenda:

aprov/inscr: nº de aprovações nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

aprov/aval: nº de aprovações nas disciplinas/nº de alunos avaliados nas disciplinas

nao aval/inscr: nº de alunos não avaliados nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

Quadro nº 2 - Licenciatura em Gerontologia Social – rácios de aproveitamento escolar

Ano lectivo	Rácio (%)	Anos do curso			Média Global
		1º ano	2º ano	3º ano	
2019/20	aprov/inscr	96.4	94.9	100	96.8
	aprov/aval	98.5	96.9	100	98.4
	nao aval/inscr	2.2	2	0	1.6
	aprov/inscr	90.1	96.9	90	92.9

Legenda:

aprov/inscr: nº de aprovações nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

aprov/aval: nº de aprovações nas disciplinas/nº de alunos avaliados nas disciplinas

nao aval/inscr: nº de alunos não avaliados nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

Os quadros nº 3 e nº 4 referem-se à situação pedagógica dos alunos dos cursos de 2º ciclo em funcionamento no ISSSP.

Quadro nº 3 – Mestrado de Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social – rácios de aproveitamento escolar

Ano lectivo	Rácio (%)	Anos do curso		Média Global
		1º ano	2º ano	
2019/20	aprov/inscr	97.3	56	82.9
	aprov/aval	100	100	100
	nao aval/inscr	2.7	44	17.1
	aprov/inscr	92.5	46.2	79.4

Legenda:

aprov/inscr: nº de aprovações nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

aprov/aval: nº de aprovações nas disciplinas/nº de alunos avaliados nas disciplinas

nao aval/inscr: nº de alunos não avaliados nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

Quadro nº 4 – Mestrado em Gerontologia Social – rácios de aproveitamento escolar

Ano lectivo	Rácio (%)	Anos do curso		Média Global
		1º ano	2º ano	
2019/20	aprov/inscr	95.4	47.4	88.2
	aprov/aval	100	100	100
	nao aval/inscr	4.6	52.6	11.8
	aprov/inscr	95.1	60	89.6

Legenda:

aprov/inscr: nº de aprovações nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

aprov/aval: nº de aprovações nas disciplinas/nº de alunos avaliados nas disciplinas

nao aval/inscr: nº de alunos não avaliados nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

3. Atividades desenvolvidas

3.1 Calendário escolar

No âmbito das suas competências, o Conselho Pedagógico do Instituto Superior de Serviço Social do Porto:

- analisou e deu parecer positivo à proposta de calendário escolar 2020/2021, apresentado pelo Conselho Directivo do Instituto Superior de Serviço Social;
- analisou e deu parecer positivo à proposta do mapa de exames para todas as épocas do 1º e 2º semestre do ano lectivo de 2020/2021, apresentado pelo Presidente do Conselho Directivo do Instituto Superior de Serviço Social , para as licenciaturas e para os mestrados.

3.2 Atividade corrente

No âmbito das suas competências, o Conselho Pedagógico fez a gestão do conjunto de requerimentos e solicitações de carácter pedagógico apresentados pelos alunos, no decurso da sua vida escolar.

3.3 Inquéritos pedagógicos

O Conselho Pedagógico realizou, no primeiro e no segundo semestres do ano lectivo 2019/2020 os inquéritos ao desempenho pedagógico da Instituição, analisou os resultados dos referidos inquéritos e procedeu à divulgação dos seus resultados globais, remetendo a cada docente as avaliações do desempenho e de cada unidade curricular. As circunstâncias específicas em que se desenrolou o ano letivo de 2019/2020 na sequência da crise sanitária pandémica, obrigou a que os inquéritos pedagógicos fossem implementados on-line o que teve como consequência uma menor taxa de adesão por parte dos estudantes, que nem o particular esforço de promoção e sensibilização conseguiram evitar. Foi também tomada a iniciativa, no âmbito dos referidos inquéritos pedagógicos, de incorporar duas novas questões para permitir que os estudantes se pronunciassem sobre a nova realidade pedagógica das atividades letivas pela aplicação Zoom.

3.4 – Articulação com outros órgãos de gestão

Em articulação com os demais órgãos de gestão, o Conselho Pedagógico reuniu e analisou, em conjunto, nomeadamente com os representantes desses órgãos, algumas matérias

específicas com impacto no percurso académico dos estudantes, nomeadamente suscitadas pela crise pandémica, que obrigou a que fossem tomadas medidas de contingência no plano sanitário, no plano da recalendarização das épocas de avaliação e no plano da avaliação de conhecimentos.

3.5 Outras atividades

Como consequência da crise sanitária e pandémica, foi necessário reformular os planos de avaliação das fichas de unidade curricular dos cursos do ISSSP (anexo 1). Essa tarefa foi realizada pelos docentes com a colaboração do Conselho Pedagógico.

Foi necessário, ainda, reorganizar o funcionamento dos Seminários de Estudo das Práticas de Serviço Social, em colaboração com os estudantes a quem foi solicitado um parecer. Nesse sentido, o Conselho Pedagógico, após consulta aos docentes responsáveis pelos Seminários de Estudo das Práticas de Serviço Social – Seminário 2, Seminário 4 e Seminário 6 – Unidades Curriculares do 1º Ciclo de Estudos em Serviço Social, informou das alterações planificadas para o prosseguimento do ano Lectivo 2019/2020, em tempo de COVID19, nomeadamente nos seguintes tópicos:

1. Aulas presenciais vs. Aulas de Ensino à distância

As aulas previstas deverão decorrer através da plataforma Zoom Pro, sendo as metodologias de ensino e aprendizagem e os instrumentos/tarefas ajustados ao ensino à distância, tal como consta das ADENDAS às Fichas de Unidade Curricular relativas a cada Seminário; auscultados os estudantes, estes manifestaram receio de contaminação de si próprios e/ou dos seus familiares, pelo que preferem não retomar as aulas presenciais até ao final do ano lectivo;

2. Trabalho de Terreno

Não estão ainda reunidas condições para os estudantes retomarem o trabalho de terreno. No seguimento dos contactos estabelecidos com as instituições, estas não se mostraram receptivas ao acolhimento dos estudantes enquanto se mantiverem as medidas de protecção de saúde pública.

3. Procedimentos de compensação das horas de Trabalho de Terreno

Em cada um dos Seminários os estudantes realizaram 24 horas de Trabalho de Terreno, entre os dias 10 de Fevereiro e 9 de Março, data a partir da qual as actividades de terreno foram suspensas. Na ausência de contexto institucional que permita a observação dos funcionamentos institucionais, das práticas profissionais e a exercitação do trabalho de intervenção profissional, segundo os objectivos previstos respectivamente para o 1º, 2º e 3º anos, a substituição das restantes horas (66h/semestre) far-se-á nas aulas previstas, recorrendo à realização das seguintes tarefas:

3.1 Seminário 2 (1º ano)

- a) Exercícios práticos de análise e reflexão dos problemas concretos em que o assistente social é convocado a trabalhar.
- b) Visualização de filmes, pequenos vídeos.
- c) Participação de convidados nas aulas on-line, em função dos temas a tratar.

3.2 Seminário 4 (2º ano)

Seleção de documentos diversos que retratam e/ou analisam essas realidades, como:

- artigos, filmes, documentários, relatos de casos, etc.. Auxiliando e acompanhando os alunos seja na reflexão orientada sobre as questões/problemas abordados nesses documentos, seja na elaboração de sínteses escritas que os sistematizem, seja ainda na sua partilha e discussão com os demais colegas, investe-se no desenvolvimento das suas competências de leitura e interpretação, de problematização, de pensamento crítico, de comunicação, etc.

3.3 Seminário 6 (3º ano)

- a) Apresentação de Casos Práticos para análise e reflexão sobre intervenção nos problemas da prática do Assistente Social.

- b) Exercícios de Prática simulada suscitando nos estudantes o interesse pela construção de diagnósticos psicossociais a partir de informação previamente recolhida com base num guião fornecido pela docente.**
- c) Casos práticos (visualização de vídeos, participação de convidados nas aulas, etc..)**
- d) Realização de trabalho à distância por parte de alguns grupos de estágio no Projecto de Envelhecimento.**

O Conselho Pedagógico participou, também, no processo de Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Serviço Social, em diversas reuniões, representado pela sua Presidente. As atas das suas reuniões estão disponibilizadas para consulta na pasta académica do Sistema Sigarra.


4. Considerações Finais

Este Relatório de Atividades pretende elencar o essencial das atividades e decisões desenvolvidas pelo Conselho Pedagógico no ano letivo de 2019/2020. As atividades elencadas inserem-se na preocupação do Conselho Pedagógico e demais órgãos de gestão, de melhoria contínua da vida académica nomeadamente na sua dimensão pedagógica.

Neste esforço importa ainda destacar o empenho dos serviços administrativos de apoio ao Conselho pedagógico que, pela sua colaboração, viabilizaram a atividade deste órgão.

Finalmente importa referir, nas atividades desenvolvidas, a preocupação em envolver os representantes da comunidade discente na vida deste órgão, garantindo que os alunos são parte ativa deste processo de melhoria contínua da dimensão pedagógica da vida académica do ISSSP.

Anexo 1

 Instituto Superior de Serviço Social do Porto Cooperativa de Ensino Superior de Serviço Social, C.R.L.	Ficha de Unidade Curricular 2019/2020 ADENDA	
	Ciclo Curso	
	Unidade Curricular	
	Código da Unidade Curricular	

Esta adenda integra a Ficha de Unidade Curricular de -----do curso de ----- Ciclo de Estudos em -----, substituindo os seguintes instrumentos/parâmetros de avaliação:

Instrumento ou parâmetro de avaliação (tal como denominado na FUC)	Resumo de alteração	
	Critérios inicialmente definidos (a ser alterados)	Alteração

Alteração aos textos da FUC:

Metodologias de Ensino (avaliação incluída) [Alterado]

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular [Alterado]

Avaliação - Instrumentos e Parâmetros de Avaliação [alterado]

Data.

O Professor responsável,

Nome:

Assinatura: