



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CONSELHO
PEDAGÓGICO E DA SITUAÇÃO PEDAGÓGICA
DO INSTITUTO SUPERIOR DE SERVIÇO SOCIAL
DO PORTO
(ANO LETIVO 2020/2021)**

Relatório elaborado no âmbito das atividades do Conselho Pedagógico, apresentado à Presidente do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e ao Presidente do Conselho Diretivo.

ÍNDICE

Nota introdutória.....	3
1- O Conselho Pedagógico no ano letivo de 2020/21: composição e funcionamento.....	4
2. Situação pedagógica do Instituto Superior de Serviço Social do Porto: síntese global.....	6
3. Atividades desenvolvidas.....	8
4. Considerações Finais.....	12

Nota Introdutória

O Conselho Pedagógico do Instituto Superior de Serviço Social do Porto é o órgão de gestão pedagógica do ISSSP, constituído, paritariamente, por docentes e discentes eleitos pelos respetivos pares. As suas competências estão definidas nos Estatutos do Instituto Superior de Serviço Social do Porto com o objetivo de garantir as melhores e mais adequadas práticas de ensino, aprendizagem e avaliação dos cursos ministrados no ISSSP.

Uma das atribuições deste órgão de gestão é elaborar um Relatório das atividades desenvolvidas, nomeadamente no âmbito das competências anteriormente referidas. Este Relatório refere-se ao ano letivo de 2020-21.

1- O Conselho Pedagógico no ano letivo de 2020/21: composição e funcionamento

Nos termos dos Estatutos do ISSSP e de acordo com a alínea h) do art. 22 da Secção III do Capítulo IV dos referidos Estatutos, o Conselho Pedagógico é composto, neste período letivo, pelos professores Luisa Costa Pinto (Presidente), Adriano Zilhão (Vice-presidente), Elisa Eira (aluna da licenciatura em Gerontologia Social) e Maria Correia (aluna da licenciatura em Serviço Social), tendo tomado posse a 27/02/2020.

O Conselho Pedagógico desenvolveu as suas atividades no âmbito das competências definidas pelo artigo 28.º da Secção III do Capítulo IV do Instituto Superior de Serviço Social do Porto, Regulamento Interno do Conselho Pedagógico e de acordo com o Manual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, nomeadamente nas situações relativas ao processo de ensino, de aprendizagem e de avaliação dos 1.ºs Ciclos de Estudos em Serviço Social e em Gerontologia Social e dos Cursos de Mestrado de Gerontologia Social e Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social.

No sentido de operacionalizar o exercício destas referidas competências, e dando seguimento às atividades já enunciadas em Relatório anterior, o Conselho Pedagógico, entre Janeiro e Julho de 2021, reuniu 3 vezes e lavrou Atas das respetivas reuniões. Os trabalhos desenvolveram-se em torno das seguintes Ordem de Trabalhos:

Vinte e nove de Março de 2021 (Ata nº 8)

1. Informações

2. Avaliação do funcionamento pedagógico, no decorrer do 2º semestre, em confinamento

3. Reflexão e contributos para equacionar transição para desconfinamento previsto a partir de 19 de Abril

Oito de Junho de 2021 (Ata nº 9)

- 1. Informações**
- 2. Regulamento de Avaliação de Conhecimentos em vigor**
- 3. Despachos ordinários do Conselho Pedagógico**

Vinte e nove de Julho de 2021 (Ata nº 10)

- 1. Informações**
- 2. Apreciação e Aprovação das alterações ao Regulamento de Avaliação de Conhecimentos das Licenciaturas em Serviço Social e em Gerontologia Social**

O Conselho Pedagógico participou ainda em outras reuniões, nomeadamente promovidas por outros órgãos do ISSSP, através do seu presidente Luisa Costa Pinto.

2. Situação pedagógica do Instituto Superior de Serviço Social do Porto: síntese global

Uma das características distintivas da oferta formativa de 1º ciclo no ISSSP, são os estágios/trabalho de terrenos realizados desde o 1º ano até ao 3º ano, devendo os estudantes realizar 90 horas de trabalho de terreno em cada semestre.

De destacar, o estágio profissionalizante de 4º ano no 1º Ciclo de estudos em Serviço Social, cuja duração é de 300 horas semestrais. Essa característica, em articulação com a componente científica consolidada ao longo de vários anos, permite aos alunos a oportunidade de desenvolver competências adequadas para o exercício da prática profissional.

Trata-se de unidades curriculares que asseguram aos estudantes um conhecimento teórico empírico sobre o Campo de Ação do Assistente Social nos mais diversos contextos sociopolíticos onde enfrentam uma multiplicidade de problemas sociais.

Aos estudantes da Licenciatura em Serviço social e em Gerontologia Social, através dos estágios e trabalho de terreno, é deste modo proporcionada a oportunidade, desde o 1º ano, de tomar contacto com as práticas profissionais dos Assistentes Sociais, Gerontólogos e outros técnicos com quem estes profissionais interagem na intervenção social.

Aproveitamento escolar dos estudantes nas unidades curriculares Seminário/Trabalho de Terreno do 1º Ciclo de Estudos em Serviço Social em 2020/2021

Unidades Curriculares	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Média	Desvio
Seminário 1	66	64	62	13,13	2,14
Seminário 2 / Trabalho Terreno	67	62	61	14,69	1,76
Seminário 3 / Trabalho Terreno	56	56	56	15,41	1,25
Seminário 4 / Trabalho Terreno	56	56	56	16,04	1,65
Seminário 5 /Trabalho Terreno	40	40	40	14,68	1,44
Seminário 6 / Trabalho Terreno	40	40	40	15,00	1,91
Estágio Profissionalizante	44	44	44	15,75	1,48
Seminário 7	44	44	44	15,27	1,45

Aproveitamento escolar dos estudantes nas unidades curriculares Estágio do 1º Ciclo de Estudos em Gerontologia Social em 2020/2021

Unidades Curriculares	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Média	Desvio
Estágio I	4	4	4	14,25	0,96
Estágio II	4	3	3	14,00	1,00
Estágio III	8	8	8	14,88	2,36
Estágio IV	8	8	8	15,00	0,76
Estágio V	7	6	6	15,50	3,02
Projeto de Intervenção + Estágio	7	4	4	18,00	0,82

Os quadros nº 1 e nº 2 referem-se ao aproveitamento escolar dos estudantes dos cursos de 1º ciclo em funcionamento no ISSSP em 2020/2021.

Quadro nº 1 - Licenciatura em Serviço Social – rácios de aproveitamento escolar

Ano letivo	Rácio (%)	Anos do curso				Média Global
		1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	
2020/21	aprov/inscr	90.1	96.3	86.8	98.5	91.6
	aprov/aval	93.6	97.4	93.3	100	95.1
	nao aval/inscr	3.8	1.1	7	1.5	3.7

Legenda:

aprov/inscr: nº de aprovações nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

aprov/aval: nº de aprovações nas disciplinas/nº de alunos avaliados nas disciplinas

nao aval/inscr: nº de alunos não avaliados nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

Quadro nº 2 - Licenciatura em Gerontologia Social – rácios de aproveitamento escolar

Ano lectivo	Rácio (%)	Anos do curso			Média Global
		1º ano	2º ano	3º ano	
2020/21	aprov/inscr	72.9	95.6	91	88.7
	aprov/aval	87.9	97.7	100	96.2
	nao aval/inscr	17.1	2.2	9	7.8

Legenda:

aprov/inscr: nº de aprovações nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

aprov/aval: nº de aprovações nas disciplinas/nº de alunos avaliados nas disciplinas

nao aval/inscr: nº de alunos não avaliados nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

Os quadros nº 3 e nº 4 referem-se ao aproveitamento escolar dos estudantes dos cursos de 2º ciclo em funcionamento no ISSSP.

Quadro nº 3 – Mestrado de Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social – rácios de aproveitamento escolar

Ano lectivo	Rácio (%)	Anos do curso		Média Global
		1º ano	2º ano	
2020/21	aprov/inscr	100	16.3	74.2
	aprov/aval	100	100	100
	nao aval/inscr	0	83.7	25.8

Legenda:

aprov/inscr: nº de aprovações nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

aprov/aval: nº de aprovações nas disciplinas/nº de alunos avaliados nas disciplinas

nao aval/inscr: nº de alunos não avaliados nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

Quadro nº 4 – Mestrado em Gerontologia Social – rácios de aproveitamento escolar

Ano lectivo	Rácio (%)	Anos do curso		Média Global
		1º ano	2º ano	
2020/21	aprov/inscr	89.9	20	77.9
	aprov/aval	98.7	100	98.8
	nao aval/inscr	8.9	80	21.1

Legenda:

aprov/inscr: nº de aprovações nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

aprov/aval: nº de aprovações nas disciplinas/nº de alunos avaliados nas disciplinas

nao aval/inscr: nº de alunos não avaliados nas disciplinas/nº de inscrições nas disciplinas

3. Atividades desenvolvidas

3.1 Calendário escolar

No âmbito das suas competências, o Conselho Pedagógico do Instituto Superior de Serviço Social do Porto:

- Analisou e deu parecer positivo à proposta de calendário escolar 2021/2022, apresentado pelo Conselho Diretivo do Instituto Superior de Serviço Social;

- Analisou e deu parecer positivo à proposta do mapa de exames para todas as épocas do 1º e 2º semestre do ano letivo de 2021/2022, apresentado pelo Presidente do Conselho Diretivo do Instituto Superior de Serviço Social, para as licenciaturas e para os mestrados.

3.2 Funcionamento Pedagógico

Tendo em vista o envolvimento de estudantes e docentes na vida pedagógica do ISSSP, designadamente no que diz respeito às práticas pedagógicas em tempos de pandemia, o Conselho Pedagógico auscultou docentes e discentes sobre o funcionamento pedagógico no decurso do 2º semestre de 2021, elegendo como aspetos de reflexão: (i) condições de comunicação e participação dos estudantes em sala de aula; (ii) pertinência dos recursos

pedagógicos utilizados; (iii) adequação das modalidades de avaliação definidas. As respostas obtidas foram tratadas pelo Conselho pedagógico e constam de dois relatórios relativos aos estudantes e docentes.

3.3 Revisão dos Regulamentos de Avaliação de Conhecimentos da Licenciatura em Serviço Social e Gerontologia Social e preparação de proposta de reformulação do Regulamento de 7º semestre da Licenciatura em Serviço Social

O Conselho Pedagógico considerou haver razões que sustentavam a necessidade de alterar, em alguns aspetos, o normativo de alguns RAC, nomeadamente a necessidade de os adequar a novas realidades científicas e pedagógicas, bem como a necessidade de os adaptar a um funcionamento mais expedito no plano administrativo. O debate foi iniciado no Conselho Pedagógico tendo a discussão do RAC das licenciaturas sido, posteriormente, apreciado em reunião de professores. Foram as alterações aprovadas na reunião seguinte do Conselho Pedagógico (v. ata nº 10).

3.4 Atividade corrente

No âmbito das suas competências, o Conselho Pedagógico fez a gestão do conjunto de requerimentos e solicitações de carácter pedagógico apresentados por estudantes e docentes, no decurso da sua vida escolar.

3.5 Inquéritos pedagógicos

O Conselho Pedagógico realizou, no primeiro e no segundo semestre do ano letivo 2020/2021, com a colaboração do Professor Hélder Alves na construção da base de dados, os inquéritos ao desempenho pedagógico da Instituição; analisou os resultados dos referidos inquéritos e procedeu à divulgação dos seus resultados globais, remetendo a cada docente as avaliações do desempenho e de cada unidade curricular. As circunstâncias específicas em que se desenrolou o ano letivo de 2020/2021 na sequência da crise sanitária pandémica, obrigou a que os inquéritos pedagógicos fossem implementados on-line o que teve como consequência uma menor taxa de adesão por parte dos estudantes, que nem o particular esforço de promoção e sensibilização conseguiram evitar. Foi também tomada a iniciativa, no âmbito dos referidos inquéritos pedagógicos, de incorporar duas novas questões para

permitir que os estudantes se pronunciassem sobre a nova realidade pedagógica das atividades letivas pela aplicação Zoom.

As informações globais dos Inquéritos Pedagógicos constam dos respectivos Relatórios Globais relativos aos Inquéritos Pedagógicos de 1º e 2º semestre.

3.6 – Articulação com outros órgãos de gestão

Em articulação com os demais órgãos de gestão, o Conselho Pedagógico reuniu e analisou, em conjunto, nomeadamente com os representantes desses órgãos, algumas matérias específicas com impacto no percurso académico dos estudantes, nomeadamente suscitadas pela crise pandémica, que obrigou a que fossem tomadas medidas de contingência no plano sanitário, no plano da recalendarização das épocas de avaliação e no plano da avaliação de conhecimentos.

3.7 Outras atividades

Como consequência da crise sanitária e pandémica, foi necessário reformular os planos de avaliação das fichas de unidade curricular dos cursos do ISSSP. Essa tarefa foi realizada pelos docentes com a colaboração do Conselho Pedagógico.

Foi de interesse, ainda, reorganizar o funcionamento dos Seminários de Estudo das Práticas de Serviço Social, havendo a necessidade de fazer reajustes às aulas, criando oportunidades de envolvimento dos estudantes através da sua ligação a pessoas convidadas, visualização regular de vídeos, filmes de curta-metragem e disponibilização de casos práticos. Foram ainda mobilizados recursos novos, potenciados pelo acesso a diversas plataformas, designadamente ao Zoom, Google Forms, Jamboard, Padlet e Moodle, por proporcionar mais recursos pedagógicos.

3.8 O Conselho Pedagógico participou, também, no processo de Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Serviço Social, em diversas reuniões, representado pela sua Presidente. As atas das suas reuniões estão disponibilizadas para consulta na pasta académica do Sistema Sigarra.

4. Considerações Finais

Este Relatório de Atividades pretende elencar o essencial das atividades e decisões desenvolvidas pelo Conselho Pedagógico no ano letivo de 2020/2021. As atividades elencadas inserem-se na preocupação do Conselho Pedagógico e demais órgãos de gestão, de melhoria contínua da vida académica nomeadamente na sua dimensão pedagógica.

Neste esforço importa ainda destacar o empenho dos serviços administrativos de apoio ao Conselho Pedagógico que, pela sua colaboração, viabilizaram a atividade deste órgão.

Finalmente importa referir, nas atividades desenvolvidas, a preocupação em envolver os representantes da comunidade discente na vida deste órgão, garantindo que os alunos são parte ativa deste processo de melhoria contínua da dimensão pedagógica da vida académica do ISSSP.