

ACEF/2122/0027141 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

PERA/1718/0027141

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2019-06-18

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese de melhorias MGS.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A necessidade de proceder a alguns reajustes ao ciclo de estudos de Mestrado em Gerontologia Social tem vindo a ser reconhecida por parte de docentes e alunos e discutida em múltiplos fóruns de reflexão (reuniões com estudantes, com docentes, reuniões do conselho científico...), integrando igualmente reflexões críticas formuladas por comissões de avaliação anteriores. Não obstante apresentarmos no presente dossier uma proposta de alteração do Plano de Estudos para este ciclo de avaliação, entendemos que seria útil e necessário preceder a algumas alterações que submetemos à DGES em Junho 2019.

Assim, para reforçar o que já foi referenciado no ponto dois, promoveu-se uma alteração ao plano curricular visando a redução do número de horas de contacto dos estudantes, permitindo libertar tempo para estudo autónomo e para a preparação dos projetos de estágio/dissertação ou projeto. Para tal, procedeu-se à redução do número de horas de contacto de 3 unidades curriculares e ao aumento das horas de contacto de 1 unidade curricular. O aumento incidu sobre a unidade curricular de "Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio" do 1º ano, procurando garantir um maior acompanhamento do trabalho de elaboração do projecto de pesquisa. Procedeu-se à supressão da unidade curricular de "Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio" do 2º ano, tendo-se aumentado, assim, o número de ECTS e as horas totais de trabalho da unidade curricular "Dissertação de Natureza Científica/Estágio Profissional com Relatório Final/Trabalho de Projecto", de forma a que esta UC tenha os 30 ECTS. Em termos globais, as horas totais de contacto foram reduzidas em 12%. Esta alteração ao plano de estudos foi aprovada e publicado em Diário da República, 2ª série, em 23 de Julho de 2019, Aviso nº 11902/2019.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The need to make some readjustments to the Master's study cycle in Social Gerontology has been recognized by teachers and students. It has been discussed in multiple reflection forums (meetings with students, with teachers, meetings of the scientific council...), also integrating critical reflections formulated by previous assessment committees. Although we present in this dossier a proposal to change the Study Plan for this assessment cycle, we believe that it would be useful and necessary to proceed to some changes which we have submitted to DGES in June

2019.

Thus, to reinforce what has already been referenced in point two of this report, we proceeded to an amendment to the curricular plan aimed at reducing the number of contact hours of students, allowing free time for autonomous study and for the preparation of the internship/dissertation or project projects. To this end, the number of contact hours of three curricular units was reduced and the contact hours of one curricular unit were increased. The increase was focused on the curricular unit of "Seminar of Thesis/Project Work/Internship" of the 1st year, seeking to guarantee a greater follow-up of the work of elaboration of the research project. The curricular unit of "Seminar of Thesis/Project Work/Internship" of the 2nd year was suppressed, thus increasing the number of ECTS and the total hours of work of the curricular unit "Scientific Dissertation/Professional Internship with Final Report/Project Work" so that this course has 30 ECTS. Overall, the total contact hours have been reduced by 12%. This change to the study plan was approved and published in Diário da República, 2nd series, on 23 July 2019, Notice No. 11902/2019.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
<sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.
<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Apesar da estabilidade na construção de parcerias internacionais, tem-se dado continuidade e/ou reiniciado o estabelecimento de parcerias nacionais com instituições reputadas da comunidade. Destacam-se as que têm conduzido o ISSSP a participar ou liderar projetos de investigação e/ou intervenção na área do envelhecimento, favorecendo a participação dos alunos de mestrado: Diagnóstico Gerontológico da População Idosa do concelho de VNGaia (parceria com a C.M. Gaia e Gaiurb); Porto.Importa-se, visando o levantamento das necessidades dos idosos isolados ou casais (parceria com Domus Social); o estudo de caracterização de pessoas idosas em situação de isolamento social e vulnerabilidade extrema ao isolamento no concelho do Porto (parceria com CM Porto); o Porta 55+ (parceria com Centro Social do Mindelo); o Projecto MOAI LABS - Laboratórios de Inteligência Coletiva e Tecnologia Social e de Saúde para combater o isolamento e a solidão das pessoas idosas (parceria com o Cintesis).

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Despite the stability in the construction of international partnerships, the establishment of national partnerships with renowned institutions of the community has been continued and/or restarted. We highlight those that have led ISSSP to participate or lead research and/or intervention projects in the area of ageing, favouring the participation of master's students: Gerontological Diagnosis of the Elderly Population of the municipality of VNGaia (with C.M. Gaia and Gaiurb); Porto. Importa-se, aimed at surveying the needs of isolated elderly people or couples (with Domus Social); the characterisation study of elderly people in a situation of social isolation and extreme vulnerability to isolation in the municipality of Porto (with Porto City Council); the Porta 55+ (partnership with Mindelo Social Centre); the MOAI LABS Project - Laboratories of Collective Intelligence and Social and Health Technology to combat isolation and loneliness of the elderly (with Cintesis).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O elevado número de alunos que optam pelas modalidades de estágio e trabalho de projeto, conduziu a uma reflexão entre os docentes sobre as condições necessárias para a capacitação e motivação dos alunos na prossecução dos seus trabalhos. Para garantir um maior investimento nas metodologias de ensino aprendizagem, através do acompanhamento mais regular aos alunos, reforçou-se o corpo docente com mais um doutor em gerontologia, assim como um profissional qualificado para reforçar o acompanhamento dos projetos protagonizados pelo ISSSP, nos quais vários alunos participam. Foram adicionalmente criados 3 regulamentos designados de "Orientações para uniformização de procedimentos no acompanhamento da dissertação/do estágio/do trabalho de projeto", definindo timings de acompanhamento e balanços relativos ao curso dos trabalhos, visando criar uma estrutura de suporte que permita o enriquecimento do trabalho, o incentivo e motivação dos estudantes e o sucesso dos resultados académicos.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The high number of students who choose the internship and project work modalities led to a reflection among the teaching staff about the conditions necessary for the empowerment and motivation of students in the pursuit of their work. To ensure greater investment in the teaching-learning methodologies, through more regular monitoring of the students, the teaching staff was reinforced with an additional PhD in gerontology, as well as a qualified professional to reinforce the monitoring of projects led by the ISSSP, in which several students participate. In addition, three regulations were created, designated as "Guidelines for standardization of procedures in the monitoring of dissertation/internship/project work", defining monitoring timings and balances regarding the course of the work. These regulations aim to create a support structure that allows the enrichment of the work, the encouragement and motivation of students and the success of academic results.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Enfatizando o que já referenciamos, tem-se incrementado o desenvolvimento de projetos de investigação e de intervenção, na área do envelhecimento, nos quais alguns docentes do ciclo de estudos têm estado implicados. Trata-se de projetos de reconhecido mérito pelas instâncias da comunidade. A título de exemplo, referenciamos o Porto Importa-se (reconhecido boa prática smart to-do, no Ageing Summit, 2018 ou como boa prática de Ageing in Place, Fundação Calouste Gulbenkian) ou o Porta 55+ (financiado pelo Portugal Inovação Social). Estes projetos de reconhecido mérito e utilidade têm potenciado o envolvimento regular de estudantes do ciclo de estudos em experiências de investigação científica e intervenção conduzidas, constituindo esses projetos matéria para a elaboração dos seus trabalhos finais. Estas experiências têm garantido igualmente um melhor acompanhamento dos alunos que se integram nos projetos do ISSSP, rentabilizando o trabalho dos docentes responsáveis pela orientação.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Emphasising what we have already mentioned, the development of research and intervention projects in the area of ageing has increased, through the involvement of some faculty staff. These projects have been recognised by the community. By way of example, we refer to Porto Importa-se (recognised as good practice smart to-do, at the Ageing Summit, 2018 or as good practice Ageing in Place, Calouste Gulbenkian Foundation) or Porta 55+ (funded by Portugal Inovação Social). These projects of recognized merit and usefulness have enhanced the regular involvement of students of the study cycle in scientific research and intervention experiences conducted, constituting these projects material for the preparation of their final papers. These experiences have also ensured better monitoring of students who are integrated with the projects of ISSSP, maximizing the work of teachers responsible for guidance.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Gerontologia Social

1.3. Study programme.

Social Gerontology

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Alteracao_ciclo_de_estudos_MGS.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gerontologia

1.6. Main scientific area of the study programme.*Gerontology***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):***319***1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***762***1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***<sem resposta>***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***90***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***3 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***3 semesters***1.10. Número máximo de admissões.***35***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***<sem resposta>***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***<no answer>***1.11. Condições específicas de ingresso.**

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos: os titulares de uma licenciatura ou equivalente geral; os titulares de grau académico superior no estrangeiro, conferido na sequência de um 1º ciclo, organizado de acordo com os princípios de Bolonha por um Estado aderente a esse processo; os titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico; os detentores de um currículo escolar, científico e profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste curso pelo conselho científico. Os titulares de licenciaturas pré-Bolonha, de pós-graduações e de experiência profissional podem beneficiar de equivalências sujeitas a análise pelo conselho científico.

1.11. Specific entry requirements.

Considered for application to the cycle of studies are: holders of a graduate degree or legal equivalent; holders of a foreign higher academic degree, given in the sequence of a 1st cycle of studies organized according to the Bologna Programme in any adherent country; holders of a foreign higher academic degree recognized as adequate by the Scientific Council; holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized as adequate by the Scientific Council. Holders of graduate degrees previous to the Bologna Programme, post-graduate degrees, and professional experience may be credited under analysis of the Cientific Council of ISSSP.

1.12. Regime de funcionamento.*Pós Laboral***1.12.1. Se outro, especifique:***n.a***1.12.1. If other, specify:***n.a***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

Instituto Superior de Serviço Social do Porto
Avenida Dr. Manuel Teixeira Ruela, 370
4460-362 Senhora da Hora

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14. Regulamento de Creditação de Formação e de Experiência Profissional do ISSSP.pdf](#)

1.15. Observações.

Não aplicável

1.15. Observations.

Not applicable

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

n.a.

Options/Branches/... (if applicable):

n.a.

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n.a.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

n.a.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n.a.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Sociologia	SOC	12.5	0	n.a.
Psicologia	PSI	7.5	0	n.a.
Economia	ECO	5	0	n.a.
Metodologia de Investigação/Intervenção social	MII	10	0	n.a.
Direito	D	2.5	0	n.a.
Gerontologia Social	GS	52.5	0	n.a.
(6 Items)		90	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O curso privilegia metodologias de ensino centradas no papel ativo que os alunos desenvolvem na construção do seu processo de aprendizagem. As UC teóricas apelam à apropriação de conhecimento transmitido pelo docente, enriquecido com ilustrações empíricas, debates e exposição partilhada de temas, implicando um trabalho de leitura e preparação extra aulas que promova as desconstruções necessárias à produção de pensamento científico em gerontologia. Nas UC teórico-práticas, promove-se a aplicação dos saberes teóricos e a simulação de experiências adequadas à aprendizagem dos saberes-fazer que rompem com o pensamento estereotipado e práticas de senso

comum. O convite a investigadores/interventores da área para exposição de temáticas e respetivas abordagens metodológicas e a construção progressiva e tutelada de várias etapas inerentes ao processo de investigação e investigação/acção, lança as bases para a elaboração de trabalhos finais cientificamente orientados e promotores de mudança.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The course favors teaching methodologies focused on the active role that students develop in the construction of their learning process. The theoretical CU's call for the appropriation of knowledge transmitted by the teacher, enriched with empirical illustrations, debates and shared exposure of issues, implying a reading and extra-class preparation work that promotes the necessary deconstructions to the production of scientific thought in gerontology. In the theoretical-practical CUs, the application of theoretical knowledge and the simulation of suitable experiences to the learning of know-how that breaks with stereotyped thinking and common sense practices is promoted. The invitation to researchers/interventionists of the area to expose themes and methodological approaches and the progressive and tutored construction of several stages of the investigation and actionresearch process launches the bases for the elaboration of final works scientifically oriented and promoters of change

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A distribuição dos ECTS pelas UC baseia-se no pressuposto de que cada ECTS corresponde a uma média de 25h de trabalho do estudante. Para além das horas de contacto, espera-se do aluno um trabalho pessoal que pode passar pela leitura de livros/artigos científicos; a realização de trabalhos escritos; a preparação de exercícios práticos ou de apresentação em aula; a preparação de trabalhos parcelares centrados nas várias etapas inerentes ao processo de investigação e investigação/acção entre outras. O inquérito pedagógico, dirigido à apreciação da qualidade do ensino e dos docentes, aplicado em todas as unidades curriculares de cada semestre, permite recolher informações acerca das exigências de trabalho que cada unidade comporta e do número médio de horas semanais de estudo que os alunos lhe dedicam. Estes mecanismos são complementados com outros procedimentos no âmbito da coordenação de curso como reuniões regulares com docentes e estudantes, em que esta temática também é discutida.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The distribution of ECTS by the CU's is based on the assumption that each ECTS corresponds to an average of 25 hours of student work. Besides the contact hours, the student is expected to do personal work that can include the reading of scientific books/articles; the completion of written assignments; the preparation of practical exercises or presentations in class; the preparation of partial assignments focused on the various stages inherent to the research process and action-research, among others. The pedagogical survey, aimed at assessing the quality of teaching and teachers, applied to all curricular units in each semester, allows for the collection of information about the work demands of each unit and the average number of weekly hours of study that students dedicate to it. These mechanisms are complemented with other procedures in the scope of the course coordination, such as regular meetings with teaching staff and students, in which this issue is also discussed.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

No ISSSP, o Conselho Pedagógico é o órgão com competência para verificar a adequação ao Regulamento de Avaliação de Conhecimentos (RAC) em vigor das modalidades concretas de avaliação acionadas nas diversas unidades curriculares. Por isso, cada docente publicita, através da ficha da disciplina no Sigarra, o método de avaliação a que pretende recorrer. Ao abrigo do RAC em vigor, os estudantes têm direito de recorrer das avaliações realizadas. Em caso de recurso, o Conselho Pedagógico nomeia um júri de dois professores que procede à nova apreciação das provas de avaliação em causa. Nos inquéritos pedagógicos, cada UC é avaliada no que diz respeito à adequação dos procedimentos de avaliação, permitindo perceber o grau de concordância entre avaliação e objetivos. Adicionalmente, os relatórios de disciplina elaborados no final de semestre contemplam uma reflexão acerca dos modos de garantir coerência entre objectivos e modos de avaliar a produção dos alunos.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

At ISSSP, the Pedagogical Council is the body with competence to verify the adequacy of the Regulation of Knowledge Assessment (RAC) in force of the concrete modalities of assessment used in the various curricular units. Therefore, each teacher publishes, through the discipline form in Sigarra, the assessment method he intends to use. Under the RAC in force, students have the right to appeal the assessments made. In case of appeal, the Pedagogical Council appoints a jury of two teachers who will proceed to a new evaluation of the assessment tests in question. In the pedagogical enquiries, each UC is assessed concerning the adequacy of the assessment procedures, allowing the degree of concordance between assessment and objectives to be perceived. Additionally, the discipline reports elaborated at the end of the semester contemplate a reflection about the ways to guarantee coherence between objectives and ways to evaluate the students' production.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Não aplicável

2.4 Observations.

Not applicable

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Joana Madalena Tavares Martins Guedes

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Especialista Degree / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Adriana Manuela Carvalho Gomes Neves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito	75	Ficha submetida
José Alberto Mendes Falcão dos Reis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Gabriel Augusto Leite Mota	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Economia	75	Ficha submetida
Hélder Fernando Cerqueira Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática Aplicada	50	Ficha submetida
Idalina Maria Morais Machado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Joana Madalena Tavares Martins Guedes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em Gerontologia e Geriatria - área de especialização em Gerontologia	100	Ficha submetida
Nuno Márcio de Campos Pires	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Aplicada	100	Ficha submetida
Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Sara Cristina Dias de Melo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Sidalina Pinho de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria Teresa Soares Souto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	50	Ficha submetida
Sara Raquel Costa Guerra	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	Gerontologia e Geriatria	50	Ficha submetida
Mónica Alexandra Vidal Teixeira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Gerontologia e Geriatria - área de especialização em Gerontologia	44	Ficha submetida
				1044	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

13

3.4.1.2. Número total de ETI.

10.44

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	7	67.049808429119

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	10.44	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	8.75	83.812260536398	10.44
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	10.44

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years	9	86.206896551724	10.44
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	10.44

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

13 colaboradores a tempo integral e 1 colaborador em tempo integral com contrato a termo certo

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

13 full-time employees and 1 full-time employee with a fixed-term contract

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Ensino Básico - 5 colaboradores

Ensino Secundário- 4 colaboradores
Ensino Superior -5 colaboradores

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Basic Education - 5 employees
Secondary Education - 4 employees
Higher Education -5 employees

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

43

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	4.7
Feminino / Female	93

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	10
2º ano curricular	33
	43

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	27
N.º de candidatos / No. of candidates	27	21	17
N.º de colocados / No. of accepted candidates	27	21	17
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	24	19	12
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	13	12	11
Nota média de entrada / Average entrance mark	13.8	14.3	14.3

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Uma parte dos estudantes são originários de grupos sociais fracamente munidos de vários tipos de capital que determinam a posição na estrutura social, muito em especial em capital económico e em capital cultural. A origem socioeconómica (escolaridade dos pais e situação profissional) dos alunos do mestrado justifica o recurso à bolsa da ação social escolar estatal. Quanto à formação académica dos progenitores apenas duas mães têm formação superior. 7 alunos do Mestrado em Gerontologia Social candidataram-se à bolsa de estudo, no presente ano letivo, sendo que 6 são bolseiros e 1 ainda se encontram em análise. Dos bolseiros, 4 recebem a Bolsa Anual Mínima, no valor de 872€.

A origem geográfica dos alunos é diversificada. Apenas 4 dos 12 alunos do 1º ano são do grande Porto sendo os restantes de concelhos mais periféricos da AMP. Registamos ainda 1 aluna vinda expressamente do Brasil, uma aluna de Sintra e outra do Funchal.

A média de idades é de 32 anos, tendo 7 alunos idade inferior a 30 anos, 2 entre os 30 e 40 anos e 3 com mais de 40 anos.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Some of the students come from social groups that are weakly endowed with various types of capital that determine their position in the social structure, especially economic capital and cultural capital. The socio-economic background (parents' education and professional situation) of the Master's students justifies the use of the state school social action grant.

Seven students from the Master's Degree in Social Gerontology have applied for economic support from the state in the present academic year, of which six are on scholarship and one is still under analysis. Of the scholarship holders, 4 receive the Minimum Annual Scholarship, worth €872.

The geographical origin of the students is diversified. Only 4 of the 12 1st year students are from greater Porto and the rest are from more peripheral municipalities of the Oporto Metropolitan Area. There is also 1 student from Brazil, 1 student from Sintra and 1 student from Funchal.

The average age is 32, with 7 students aged under 30, 2 between 30 and 40 and 3 over 40.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	6	7	7
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	5	7	6
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	0	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A análise da informação relativa ao sucesso escolar demonstra resultados que podemos classificar como tendo tido uma evolução positiva, tendo em conta as taxas de aprovação que foram as seguintes: 89% (2018/2019); 99% (2019/2020) e 99% (2020/2021).

Quando comparamos as médias do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas dos anos letivos 2018/19; 2019/2020 e 2020/2021, as taxas de aprovação são respetivamente as seguintes: Sociologia – 86%, 100% e 100%; Psicologia - 87 %,100 % e100%; Gerontologia aplicada -90%, 90% e 99 %; Direito - 86%,100% e100 %; Gestão - 86%,100% e 100%.

O investimento em recursos humanos e em equipamentos e materiais didáticos necessários ao cumprimento dos objetivos do ciclo de estudo explicam os resultados de sucesso acima apresentados. Além dos professores serem qualificados e detentores de competências científico-pedagógicas, a articulação entre a direção do curso e os professores garante o funcionamento adequado. Também a disponibilização das fichas de disciplina e dos materiais bibliográficos promove o sucesso.

A plataforma Sigarra permite a divulgação atempada das fichas de disciplina, dos sumários e de documentos, materiais essenciais para que o aluno tenha sucesso.

Para que um maior número de alunos consiga concluir o mestrado dentro do tempo normal da sua duração, a Direção do curso e os orientadores dos alunos têm organizado seminários de suporte ao desenho e implementação dos projetos de trabalho final.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The analysis of the information regarding academic success shows results that can be classified as having had a positive evolution taking into account the pass rates that were as follows: 89% (2018/2019); 99% (2019/2020) and 99% (2020/2021).

When comparing the averages of academic success in the different scientific areas for the academic years 2018/19; 2019/2020 and 2020/2021, the pass rates are respectively as follows: Sociology - 86%, 100% and 100%; Psychology - 87%, 100% and 100%; Applied Gerontology - 90%, 90% and 99%; Law - 86%, 100% and 100%; Management - 86%, 100% and 100%.

The investment in human resources and in the equipment and didactic materials necessary to fulfil the objectives of the study cycle explain the successful results presented above. Besides the teachers being qualified and holding scientific-pedagogical competences, the articulation between the course management and the teachers guarantees the adequate functioning. Also the availability of the subject sheets and bibliographic materials promotes success.

The Sigarra platform allows the timely dissemination of the subject sheets, summaries and documents, essential materials for the student's success.

In order that a greater number of students can complete the master's degree within the normal time of its duration, the course management and the students' advisors have organized seminars to support the design and implementation of the final work projects.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Nos últimos três anos (2018, 2019 e 2020) concluíram o Mestrado em Gerontologia Social 17 alunos. O inquérito à empregabilidade, que dá origem a estes resultados, foi realizado em dezembro 2021 através de um questionário enviado por email. Foram registadas 16 respostas, ou seja, 94% dos inquiridos. Destes 16, 2 continuam a estudar. Num caso trata-se da realização de um doutoramento com uma bolsa de investigação e a outra situação diz respeito a uma nova licenciatura. Dos restantes 14, 13 estão a trabalhar na área de formação, o que corresponde a uma taxa de 92%.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

In the last three years (2018, 2019 and 2020) 17 students completed the Master of Social Gerontology. The employability survey, which gives rise to these results, was conducted in December 2021 through a questionnaire sent by email. Sixteen responses were recorded, or 94% of respondents. Of these 16, two are still studying. In one case it is the completion of a Ph.D. with a research grant and the other a new degree. Of the remaining 14, 13 are working in the training area, which corresponds to a rate of 92%.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A taxa de resposta foi excelente. Verifica-se uma elevada empregabilidade destes alunos.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The response rate was excellent. These students are highly employable.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CINTESIS	MUITO BOM	Universidade do Porto	1	n.a.
CLISSIS	BOM	Universidade Lusíada	7	n.a.
INSTITUTO DE SOCIOLOGIA	MUITO BOM	Universidade do Porto	2	n.a.
INESC TEC	MUITO BOM	Universidade	1	n.a.

HEI-LAB

BOM

do Porto
Universidade
Lusófona 1

n.a.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/d2f97b83-31e9-50ac-57ae-616ecec67a29>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/d2f97b83-31e9-50ac-57ae-616ecec67a29>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A organização e coordenação de iniciativas e das atividades associadas ao ciclo de estudos tem vindo a aumentar visivelmente, nos últimos anos, através das atividades desenvolvidas pelo CFEC (Centro de Formação e Extensão Comunitária).

Estas atividades desenvolvem-se com padrões elevados de rigor académico e estão de acordo com a missão e as metas do ISSSP, sobretudo no que toca à componente de formação e lecionação. Assim sendo, o CFEC promoveu e ministrou inúmeros cursos de formação breve e pós-graduações com impacto na melhoria de práticas e serviços para pessoas mais velhas, mas também na formação e capacitação dos recursos humanos técnicos e não técnicos das instituições do país que operam neste domínio. Destacam-se as seguintes formações breves: Análise Estatística de Dados, Pessoas Idosas Vítimas de Crime, Técnico de Apoio à Vítima, Metodologia de Cuidado Humanidade em Pessoas Idosas ou Técnicas de Comunicação com o Idoso.

No campo da formação das pós-graduações, a aposta tem incidido nas seguintes temáticas: Gestão de Organizações de Economia Social; Mediação Familiar; Voluntariado e um MBA Social (previsto abrir em Janeiro de 2022)

Outra atividade desenvolvida pelo CFEC, no ano de 2021, foi o ISSSP Social Talks que é o resultado de um conjunto de seminários desenvolvidos online cujos objetivos são: abordar temas da atualidade que não são lecionados ou não são aprofundados em contexto de sala de aula, permitir aos intervenientes sociais que já se encontram no mercado de trabalho aprofundar os seus conhecimentos e permitir aos intervenientes sociais atualizarem-se face às mudanças sociais e legislativas nas respetivas matérias. Do ISSSP Social Talks destacamos: Gestão de Organizações de Terceiro Sector, Eutanásia e a Intervenção Social ou Envelhecimento da População Idosa LGBTQI+, estando neste momento a preparar-se a publicação em suporte papel com o resumo destes seminários.

Todas estas atividades do CFEC são, na sua maioria, desenvolvidas no âmbito de parcerias, quer com docentes/investigadores do ciclo de estudos, de centros de investigação a que o corpo docente está associado, ou de outras Instituições da sociedade civil que trabalham em prol do envelhecimento e das temáticas associadas ao envelhecimento, sendo disso exemplo os protocolos de formação desenvolvidos com a APAV, Associação de Surdos do Porto e a Alzheimer Portugal.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The organization and coordination of initiatives and activities associated with the study cycle has been increasing visibly, in recent years, through the activities carried out by the CFEC (Centre for Training and Community Extension).

These activities are carried out with high standards of academic rigor and are in accordance with the mission and goals of the ISSSP, especially with regard to the training and teaching component.

Therefore, the CFEC promoted and delivered numerous short training courses and postgraduate courses with an impact on the improvement of practices and services for older people, but also on the training and qualification of technical and non-technical human resources of the country's institutions operating in this area. The following brief trainings stand out: Statistical Data Analysis, Elderly Victims of Crime, Victim Support Technician, Humanity Care Methodology for Elderly People or Communication Techniques for the Elderly. In the field of postgraduate training, the focus has been on the following themes: Management of Social Economy Organizations; Family Mediation; Volunteering and a Social MBA (expected to open in January 2022)

Another activity developed by CFEC, in 2021, was the ISSSP Social Talks, which is the result of a set of seminars developed online whose objectives are: to address current topics that are not taught or are not studied in depth in the classroom context, allow social workers who are already in the labor market to deepen their knowledge and allow social workers to update themselves in light of social and legislative changes in the respective matters. From the ISSSP Social Talks we highlight: Management of Third Sector Organizations, Euthanasia and the Social Intervention or Aging of the LGBTQI+ Elderly Population. We are currently preparing a paper-based publication with the summary of these seminars.

All of these CFEC activities are, for the most part, developed in the context of partnerships, either with professors/researchers from the study cycle, research centers with which the faculty is associated, or other institutions

of civil society that work in favor of of aging and themes associated with aging such as training protocols developed with APAV, Associação de Surdos do Porto and Alzheimer Portugal

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Destacam-se os seguintes Eventos e Projetos Financiados:

- 1) Projeto Porto Importa-se. Diagnóstico Gerontológico da população dos bairros de habitação social do Porto, desde 2017 até ao presente. (135.000€)*
- 2) Projecto MOAI LABS - Laboratórios de Inteligência Coletiva e Tecnologia Social e de Saúde para combater o isolamento e a solidão das pessoas idosas. S/F*
- 4) Projecto Porta 55+ com o Centro Social e Paroquial do Mindelo, com o financiamento de 13.500€.*
- 5) Colaboração na implementação do projecto Chave de Afectos, com a instalação de 150 pulseiras de teleassistência, no valor de 2000€.*
- 6) Programa ERASMUS + - Projecto Inorp - Innovation by supporting reflexivity and participation (INORP): Strengthening education and professionalization of social work on the border of other professions (234.000€, com o correspondente financiamento para o ISSSP de 52.000€)*
- 7) Desde 2017/18/19/21/22: I, II, III, IV, V Congresso Ibero- Americano de Intervenção Social (CIAIS)*

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The following Funded Events and Projects stand out:

- 1) Porto Importa-se Project. Gerontological diagnosis of the population of Porto's social housing neighborhoods, from 2017 to the present. (135.000€)*
- 2) Project MOAI LABS - Laboratories of Collective Intelligence and Social and Health Technology to combat isolation and loneliness of the elderly. N/F*
- 4) Project Porta 55+ with the Mindelo Social and Parish Centre, with the financing of 13,500 €.*
- 5) Collaboration to implement the Chave de Afectos project, with the installation of 150 telecare bracelets, to the value of 2000 €.*
- 6) Erasmus+ Programme - Inorp Project - Innovation by supporting reflexivity and participation (INORP): Strengthening education and professionalization of social work on the border of other professions (234,000 €, with the corresponding funding for the ISSSP of 52,000 €)*
- 7) Since 2017/18/19/21/22: I, II, III, IV, V Congresso Ibero- Americano de Intervenção Social (CIAIS)*

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	13.9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	10
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	12.1
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	11.7

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

- 1- Ostfalia University of Applied Sciences, Universidade de Jonkoping e Universidade de Cracóvia;*
- 2- Universidade S. Paulo;*
- 3 - Applied Gerontology Fontys University of Eindhoven e Applied Gerontology Windesheim University of Applied Sciences com participação nos encontros anuais Collaborative Workshop of European Gerontologists (CWEG);*
- 4- SWETEN Network of Social Work Schools, subordinada ao tema "Social Challenges of Aging" e que além de investigadores do ISSSP conta com os seguintes investigadores internacionais: Dawn Judd and Phil O'Hare da Central Lancashire, Aase Madsen da Aarhus University, Antje Reinheckt e Jurgen Boeckh da Ostfália University e Aimee Ekman da Jonkoping University;*
- 5-Interreg - Projecto MOAI LABS*
- 6- Erasmus + - Projecto INORP*

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

- 1- Ostfalia University of Applied Sciences, Jonkoping University and University of Krakow;*
- 2- University of S. Paulo;*
- 3- Applied Gerontology Fontys University of Eindhoven and Applied Gerontology Windesheim University of Applied Sciences with participation in the annual meetings Collaborative Workshop of European Gerontologists (CWEG);*
- 4- SWETEN Network of Social Work Schools, under the theme "Social Challenges of Aging" and that besides ISSSP's*

researchers, counts with the following international researchers: Dawn Judd and Phil O'Hare from Central Lancashire, Aase Madsen from Aarhus University, Antje Reinheckt and Jurgen Boeckh from the University of Ostfalia and Aimée Ekman from the University of Jonköping;
5-Interreg - Project MOAI LABS
6- Erasmus + - INORP Project

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Os dados da eficiência formativa, sucesso escolar, empregabilidade são globalmente muito positivos. No domínio das atividades científicas e tecnológicas, tem-se verificado um avanço significativo no número de publicações, em revistas internacionais com revisão por pares. Trata-se de uma mudança de paradigma da atividade dos docentes, que já começou há alguns anos. De assinalar que o ISSSP não dispõe de investigadores de carreira, nem alunos de doutoramento, que possam contribuir para uma maior produção científica. Existe, por isso, uma sobrecarga de trabalho dos docentes que têm que acumular as tarefas de investigação com a atividade letiva. Para colmatar esta situação, os tempos letivos têm sido progressivamente reduzidos de 12 para 9 horas semanais de aulas por docente. Por outro lado, o facto de o ISSSP ser uma IES do setor cooperativo leva a que alguns docentes sejam igualmente responsáveis por tarefas de gestão. O protocolo de cooperação com a Universidade Lusíada, nos termos dos quais integramos o CLISSIS, surge como uma estratégia adequada no reforço da investigação pelo facto de a curto prazo o ISSSP poder vir a acolher um "Pólo" do referido Centro de Investigação (CI). As verbas que este CI pode disponibilizar, não sendo de montantes muito elevados, são um recurso importante para a contratação de alguns bolsiros de investigação e para a participação em redes e fóruns internacionais facilitadores de publicações com peer review.

6.4. Eventual additional information on results.

The data on training efficiency, academic success, and employability are globally very positive. In the field of scientific and technological activities, there has been a significant advance in the number of publications in peer-reviewed international journals. This is a paradigm shift in the activity of teachers, which began a few years ago. It should be noted that the ISSSP does not have career researchers, nor Ph.D. students, who can contribute to greater scientific production. There is, therefore, an overload of work for teachers who have to accumulate research tasks with the teaching activity. To remedy this situation, teaching times have been progressively reduced from 12 to 9 weekly hours of classes per teacher. On the other hand, the fact that the ISSSP is a cooperative sector HEI means that some teachers are also responsible for management tasks. The cooperation protocol with the Lusíada University, under the terms of which we integrate CLISSIS, appears as an appropriate strategy for strengthening research by the fact that in the short term the ISSSP may host a "Pole" of that Research Center (IC). The funds that this IC can make available, not being of very high amounts, are an important resource for the hiring of some research fellows and for the participation in international networks and forums facilitators of publications with peer review.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[https://www.sigarra-issp.pt/issp/web_gessi_docs.download_file?p_name=F1729428770/MANUAL%20DO%20SIGQ%20DO%20ISSSP_VF%20\(1\).pdf](https://www.sigarra-issp.pt/issp/web_gessi_docs.download_file?p_name=F1729428770/MANUAL%20DO%20SIGQ%20DO%20ISSSP_VF%20(1).pdf)

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos

resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Tendo por base os referenciais definidos pela A3ES, o ISSSP criou o Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), tendo o Conselho Diretivo aprovado o Manual da Qualidade a 8 de maio de 2014, após parecer favorável do Conselho Científico. A implementação da política da qualidade do ISSSP desenvolve-se através de Planos Anuais de Atividades (PAA) que especificam ações, metas, responsáveis e prazos.

Apoia-se ainda na definição de procedimentos e mecanismos para a monitorização e avaliação das atividades. O Manual da Qualidade traduz a política para a garantia da qualidade, definindo de forma clara os objetivos a atingir em consonância com o plano estratégico da escola, bem como as responsabilidades de cada órgão para a sua concretização.

No que diz respeito à garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional, o ISSSP dispõe de mecanismos para garantir a qualidade:

a) DO ENSINO APRENDIZAGEM

No início do ano letivo, as fichas das unidades curriculares (UC) são validadas pelo Diretor de Curso cabendo a este, igualmente, a verificação da inserção dos sumários e da sua análise com vista à certificação da concordância dos mesmos com os conteúdos programáticos das unidades curriculares.

O inquérito pedagógico, aplicado no final de cada semestre, é um instrumento privilegiado de garantia da qualidade para o curso, pois permite aos alunos a identificação dos principais problemas nas unidades curriculares. Os resultados globais dos inquéritos pedagógicos são disponibilizados à comunidade académica e os resultados de cada unidade curricular comunicados ao respetivo docente para que este possa corrigir ou melhorar os aspetos avaliados menos positivamente. Caso os resultados da avaliação do par docente/UC sejam negativos, o Diretor de Curso desenvolve esforços no sentido da organização de um plano de ação de melhoria.

No final de cada semestre, os docentes devem elaborar o relatório de cada uma das unidades curriculares lecionadas, dele constando uma reflexão sobre o seu funcionamento, bem como dos resultados obtidos pelos estudantes. O relatório é elaborado através do Sigarra, ficando visível para o Diretor de Curso.

A formação prática em contexto de trabalho (estágio), quando aplicável, é formalizada através da elaboração de protocolos escritos e regularmente acompanhada pelos Orientadores de mestrado, geralmente através de reuniões com os responsáveis locais. O Manual de Qualidade prevê a aplicação de inquéritos às entidades parceiras de projetos de estágio/investigação a fim de avaliar a cooperação desenvolvida. Deste modo, num futuro próximo passará a dispor-se de uma avaliação regular através da aplicação de instrumentos standardizados com indicadores objetivos. Foi criado e aprovado em Conselho Científico um conjunto de orientações para uniformização de procedimentos no acompanhamento das diferentes modalidades que pode tomar o 2º ano do mestrado – dissertação, estágio ou trabalho de projeto.

No final de cada ano letivo cabe ao Diretor do Curso elaborar um relatório síntese sobre o funcionamento do curso, identificando os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades, os constrangimentos e apontando possíveis melhorias a realizar.

Ao Conselho Pedagógico cabe, também, elaborar Relatório Anual da Situação Pedagógica do ISSSP e propor medidas com vista à melhoria da qualidade do ensino.

A avaliação de desempenho do pessoal docente constitui igualmente um mecanismo de garantia da qualidade na medida em que permite adequar os recursos humanos às exigências científico-pedagógicas do curso.

b) DAS ACTIVIDADES DE INVESTIGAÇÃO

Está previsto, no Manual da Qualidade, que cada equipa de investigação elabore um relatório sobre as atividades desenvolvidas, e cujos contributos reverterão para o relatório global elaborado pela direção do CICSS.

Sempre que possível, aposta-se no envolvimento dos alunos nos projetos de investigação em curso de modo a que possam, a partir daí, não só desenvolver competências de trabalho científico, mas também desenvolver os seus trabalhos finais de curso.

c) DAS RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

Neste domínio, para além do trabalho de prestação de serviços à comunidade consubstanciado na realização de trabalhos especializados, o ISSSP dispõe de uma oferta importante de formação não conferente de grau (pós-graduações e cursos curtos de formação) adequada às necessidades dos profissionais da área da intervenção social. Neste campo, procedeu-se à formalização dos procedimentos para a criação destes diferentes cursos através da elaboração de formulários específicos para cada tipo de curso (pós-graduação e curso curto de formação) e de planificação das diversas ações. Está igualmente estabelecido que as propostas de pós-graduação devem ter, obrigatoriamente, como (co)coordenador um docente doutorado do ISSSP. Todas as propostas são previamente avaliadas pelo Conselho Diretivo, de modo a garantir a sua conformidade com o projeto estratégico da escola, e aprovadas em sede de Conselho Científico.

No final de cada ação de formação, os formandos procedem à avaliação através do preenchimento de um inquérito. Deste modo, não só se recolhe informação que permite ajustar futuras reedições dos cursos, como se recolhe informação sobre áreas de formação que os formandos consideram ser importantes. Também os formadores preenchem um questionário no final da ação que permite avaliar as condições de realização do mesmo, nomeadamente no que concerne as questões logísticas.

d) DA INTERNACIONALIZAÇÃO.

Neste domínio, o ISSSP aposta no alargamento da rede de parceiros internacionais, com áreas de formação semelhantes à do curso, para a mobilidade de alunos e docentes, bem como para a colaboração em matéria de investigação. Tem procurado, igualmente, proporcionar experiências inovadoras de contacto com outros países, no âmbito das problemáticas com as quais se confronta o gerontólogo no exercício da sua atividade profissional, para conhecimento das diferentes formas de intervir. As propostas são avaliadas em função da pertinência, relevância e qualidade das instituições acolhedoras.

Cabe ao Gabinete de Relações Internacionais prestar o apoio necessário aos alunos em mobilidade IN e OUT. No caso dos alunos em mobilidade IN que não dominem a língua portuguesa, está previsto um trabalho de acompanhamento

tutorial por parte dos docentes que permita a promoção do sucesso nas UC's frequentadas.

Aos alunos em mobilidade IN e OUT é ainda aplicado um questionário de avaliação do período de mobilidade.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

Based on the benchmarks defined by A3ES, the ISSSP created the Internal Quality Assurance System (SIGQ), and the Directive Council approved the Quality Manual on May 8, 2014, after a favourable opinion from the Scientific Council. The implementation of the quality policy of the ISSSP develops through Annual Activity Plans (PAA) that specify actions, goals, responsible persons and deadlines.

It is also supported by the definition of procedures and mechanisms for monitoring and evaluation of activities. The Quality Manual translates the policy for quality assurance, clearly defining the objectives to be achieved in line with the school's strategic plan, as well as the responsibilities of each body to achieve them.

With regard to quality assurance in the core processes of the institutional mission, the ISSSP has mechanisms to ensure quality:

a) TEACHING LEARNING

At the beginning of the academic year, the curricular unit files are validated by the Course Director, who is also responsible for verifying the summaries' insertion and their analysis in order to certify their concordance with the programmatic contents of the curricular units.

The pedagogical surveys, applied at the end of each semester, are a privileged tool for quality assurance for the study cycle, allowing students to identify the main problems of the curricular units. The overall results of the pedagogical surveys are made available to the academic community and the results of each curricular unit are communicated to the respective teacher so that he/she can correct or improve the less positively assessed aspects. If the results of the evaluation of the teacher/unit are negative, the area coordinator/course director endeavors to organize an improvement action plan.

At the end of each semester, teachers should prepare a report on each of the curricular units taught, including a reflection on its functioning, as well as on the results obtained by the students. The report is prepared through Sigarra, being visible to the Area Coordinator and Course Director.

Practical training in a work context (internship), when applicable, is formalized through the development of written protocols and regularly monitored by the teachers in charge of students' supervision through meetings with local supervisors. The Quality Manual provides for the application of surveys to the partner entities of internship projects in order to evaluate the cooperation developed.

At the end of each school year, the Course Director is in charge of producing a synthesis report on the performance of the study cycle, identifying its strengths and weaknesses, opportunities, and constraints, indicating possible improvements to be made.

It is the Pedagogic Council's responsibility to produce an Annual Report on the pedagogic situation of ISSSP and to propose measures for the improvement of the teaching quality.

The Performance Assessment of the Teaching Staff is also a quality assurance mechanism in that it enables human resources to be tailored to the scientific and pedagogical requirements of the degree.

b) RESEARCH ACTIVITIES

It is foreseen in the Quality Manual that each research team will produce a report on its activities developed, and their contributions will revert to the overall report prepared by the CICSS leadership.

Wherever possible, students should be involved in ongoing research projects so that they can not only develop scientific work skills but also develop their final course work.

c) COMMUNITY RELATIONS

In this area, in addition to the work of providing services to the community in the form of specialized work, ISSSP has an important offer of training not conferring degree (postgraduate courses and short training courses) appropriate to the needs of professionals in the area of social intervention.

In this field, the procedures for the creation of these different courses were formalized through the development of specific forms for each type of course (postgraduate and short training course) and the planning of the various actions. It is also established that the post-graduate proposals must have, mandatorily, as (co)coordinator a PhD teacher from ISSSP. All proposals are previously evaluated by the Directive Board, to ensure their conformity with ISSSP's strategic plan and approved by the Scientific Council.

All training actions are properly assessed by the trainees by completing a survey. In this way, not only is information collected that allows future course re-adjustments, but also information on areas of training that trainees consider to be important. Also the trainers fill in a questionnaire at the end of the action that allows to evaluate the conditions of its accomplishment, namely regarding the logistic aspects.

d) INTERNATIONALIZATION.

In this area, ISSSP is committed to expanding its network of international partners, with similar areas of training of the study cycle, for the mobility of students and teachers, as well as for collaboration in research. It has also sought to provide innovative experiences of contact with other countries, within the scope of social gerontologists' intervention, to learn about different forms of intervention. The proposals are evaluated according to the pertinence, relevance and quality of the host institutions.

The International Relations Office is responsible for providing the necessary support to IN and OUT mobile students. In the case of incoming students who do not speak Portuguese, there will be a tutorial follow-up by teachers in order to promote success in the CU frequented.

The students in mobility IN and OUT are also given an evaluation questionnaire of the mobility period.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ é composto pela Comissão de Garantia da Qualidade (CGQ) e pelo Painel de Stakeholders Externo. A CGQ é composta por um coordenador executivo, por um representante de cada órgão de gestão, por um representante do pessoal não docente e por dois alunos. O Painel de Stakeholders externo é composto por representantes de instituições com relevo nas áreas de formação do ISSSP e por antigos alunos.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The Internal Quality Assurance System (SIGQ) comprises the Quality Assurance Committee (CGQ) and the External Stakeholders Panel. The CGQ comprises an executive coordinator, one representative of each management organ, one representative of the non-teaching staff and two students. The External Stakeholders Panel comprises representatives of significant institutions in the training area of ISSSP and former students.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente foi aplicado, pela primeira vez, em 2019. A avaliação incidiu sobre o período de 2016-2018, estando contempladas as seguintes dimensões de avaliação: componente de investigação e desenvolvimento; componente de ensino; componente organizacional. Esta avaliação é feita pela Comissão de Análise da Avaliação do Pessoal Docente, cabendo dela recurso para a Comissão Paritária. No que diz respeito à gestão dos recursos humanos, têm-se criado oportunidades de desenvolvimento profissional do pessoal docente através de apoios concedidos, quer para participação em congressos/seminários para apresentação de comunicações, quer para a publicação de textos científicos relacionados com as atividades de investigação enquadradas no CICSS, quer ainda para a participação em ações de formação com vista à atualização no plano científico-pedagógico.

Em 2021 foi aprovado o Regulamento para Concurso para Professor Associado e Professor Catedrático.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The Regulation for the Performance Assessment of the Teaching Staff was applied for the first time in 2019. The evaluation covered the period 2016-2018, and the following evaluation dimensions were considered: research and development component; teaching component; organizational component. This evaluation is carried out by the Teaching Staff Assessment Analysis Committee, which may be appealed to the Joint Committee. With regard to the management of human resources, opportunities have been created for the professional development of teaching staff through support granted, either for participation in congresses/seminars for presentation of papers, or for the publication of scientific texts related to the research activities framed within the CICSS, or for participation in training activities aimed at updating the scientific-pedagogical plan.

In 2021, the Regulations for Competitions for Associate Professor and Full Professor were approved.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.sigarra-issp.pt/issp/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=126622&pct_parametros=p_unidade=146&pct_grupo=1004576#1004576

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Quanto ao pessoal não docente, o ISSSP conta com profissionais qualificados, procurando proporcionar-lhes oportunidades de formação regular.

Foi criado, em 2021, o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal não Docente, estando prevista a sua votação para aprovação em sede de Assembleia Geral da CESSS.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

As for the non-teaching staff, the ISSSP has qualified professionals, seeking to provide them with regular training opportunities.

In 2021, the Regulation for the Performance Assessment of the of Non-Teaching Staff was created, and its vote is scheduled for approval at the CESSS General Assembly.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

É através do site institucional do ISSSP, e do sistema Sigarra, que é feita a divulgação alargada da informação relativa ao curso, nomeadamente os seus objetivos, plano de estudos, corpo docente e relatórios de avaliação (autoavaliação e avaliação da A3ES). É possível, igualmente, aceder à informação detalhada de cada unidade curricular nomeadamente os objetivos, o programa, as modalidades de avaliação e as referências bibliográficas. Estão também disponíveis todos os regulamentos, os de carácter geral comuns a todos os estudantes, e os mais específicos do mestrado. Toda esta informação é pública, pelo que não se carece de credenciais para a ela ter acesso.

A informação divulgada no site institucional é completada por informação escrita em brochuras enviadas regularmente

a instituições com as quais o ISSSP tem protocolos de parceria ou de colaboração e por folhetos enviados aos profissionais que exercem a sua atividade em instituições do terceiro sector.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

It is through the ISSSP's institutional website, and the Sigarra system, that information about the course is broadly disseminated, including its objectives, curriculum, study plan, teachers and assessment reports (self-assessment and A3ES assessment). It is also possible to access the detailed information of each curricular unit, namely the objectives, the syllabus, the evaluation modalities, and the bibliographic references. Also available are all the regulations, the general ones common to all students, and the most specific of the bachelor's degree. All this information is public, accessible without credentials.

Information published on the institutional website is supplemented by information written in brochures sent regularly to institutions with which the ISSSP has partnership or collaboration protocols, and by leaflets sent to professionals working in third sector institutions.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

not applicable

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1 - Corpo docente qualificado e multidisciplinar, em consonância com os fundamentos teóricos, técnicos e praxiológicos que alicerçam e suportam a disciplina e o ciclo de estudos. Três docentes doutorados em gerontologia. A maioria dos docentes contratados a tempo integral e com vínculo bastante prolongado com o ISSSP

2 – Integração de todos os docentes em centros de investigação acreditados e/ou em redes internacionais de investigação no campo do envelhecimento e da intervenção gerontológica, o que se traduz numa melhoria continuada no domínio das publicações e comunicações em congressos nacionais e internacionais, bem como em publicações internacionais com revisão por pares

3 – Elevada experiência adquirida no ensino deste ciclo de estudos que vai já na 13ª edição e que se tem esforçado por refletir sobre um dos desafios mais prementes do mundo actual desenvolvido e com grande impacto na sociedade portuguesa: Portugal é o 4º país mais envelhecido da União Europeia e o 5º do mundo. Os dados preliminares do Censos de 2021 reforçam Portugal como um país cada vez mais envelhecido

4 - Reconhecimento externo do ciclo de estudos: (1) procura de candidatos a nível nacional e não circunscrita à região norte; (2) disponibilidade de docentes externos de reconhecida competência na área do envelhecimento para arguição de dissertações; (3) número crescente de dissertações defendidas

5 – Envolvimento do ISSSP na liderança e/ou participação em projectos de investigação/intervenção de relevo neste campo, com envolvimento de alunos do ciclo de estudos (ex: Diagnóstico Gerontológico de V. N. Gaia; Porto Importa.Se; Porta 55+...), visando dar resposta a desafios emergentes colocados pelo envelhecimento

6 – Acervo considerável de parcerias a nível nacional e internacional, designadamente com universidades que ministram formação na área, contribuindo para a afirmação e qualificação do ciclo de estudos

7 – Dinamização regular de eventos de reflexão em torno do fenómeno do envelhecimento (ex: Ageing 2018; CIAIS; Isssp Social Talks; IV ENEG; Ciclo de Conferências em envelhecimento...), bem como a promoção de cursos de formação.

8 - Passos dados pelo ISSSP em matéria de auto-avaliação, implementação de um sistema de gestão da qualidade; implementação do processo de avaliação do desempenho do pessoal docente; criação de um regulamento para concursos de professor associado e catedrático; reforço de pedagogias participativas e processos de ensino-aprendizagem mais centrados nos alunos

9- Previsão de um período de prolongamento não-pago para entrega do trabalho final, elevando a eficiência formativa

10 - Secretariado do mestrado próximo e atento proporcionando um acompanhamento efetivo do percurso de formação dos alunos

11 – Redução do número de horas de contacto dos estudantes, permitindo libertar tempo para a realização do pré-projeto e trabalho final a desenvolver

12 – Localização geográfica da escola favorecedora do acesso a transportes públicos

8.1.1. Strengths

1 - Qualified and multidisciplinary teaching staff, in line with the theoretical, technical and praxeological foundations that underpin and support the discipline and the cycle of studies. Three teachers with a PhD in gerontology. Most teachers hired full time and with a fairly prolonged link with the ISSSP

2 - Integration of all teachers in accredited research centres and/or in international research networks in the field of ageing and gerontological intervention, which translates into a continuous improvement in the field of publications and communications in national and international congresses, as well as in peer-reviewed international publications

3 - High experience acquired in teaching this cycle of studies, which is already in its 13th edition and which has striven to reflect on one of the most pressing challenges of the current developed world and with great impact on Portuguese society: Portugal is the 4th most aged country in the European Union and the 5th in the world. Preliminary data from the 2021 Census reinforce Portugal as an increasingly aged country

4 - External recognition of the study cycle: (1) demand of candidates at a national level and not limited to the northern region; (2) availability of external professors of recognised competence in the area of ageing to discuss dissertations; (3) increasing number of dissertations defended

5 - Involvement of the ISSSP in the leadership and/or participation in relevant research/intervention projects in this field, with the involvement of students from the study cycle (e.g. Gerontological Diagnosis of V. N. Gaia; Porto Importa.Se; Porta 55+...), aiming to respond to emerging challenges posed by ageing

6 - Considerable collection of national and international partnerships, namely with universities that provide training in the area, contributing to the affirmation and qualification of the study cycle

7 - Regular promotion of reflection events around the phenomenon of ageing (e.g. Ageing 2018; CIAIS; Isssp Social Talks; IV ENEG; Cycle of Conferences on ageing...), as well as the promotion of training courses related to the area

8 - Steps were taken by the ISSSP regarding self-evaluation, implementation of a quality management system; implementation of the performance evaluation process of the teaching staff; creation of regulation for associate and full professor competitions; reinforcement of participatory pedagogies and more student-centred teaching-learning processes

9- Provision of a non-paid extension period for the delivery of the final work, raising the formative efficiency

10 - Secretariat of the Master's close and attentive providing effective monitoring of the students' training path

11 - Reduction of the number of contact hours of students, allowing free time for the completion of the pre-project and dissertation project/internship or project work to develop

12 - Geographical location of the school favouring access to public transport

8.1.2. Pontos fracos

1 - A ausência de resposta relativamente ao processo de acreditação da licenciatura em gerontologia social no ISSSP, a qual coloca entraves a um maior investimento da escola na captação de recursos humanos especializados na área, do mesmo modo que promove um clima de incerteza e desmotivação no corpo docente;

2 - Consideráveis défices na formação de base dos candidatos em termos de metodologias de investigação, até pelas distintas formações de base de que partem, reconhecidos quer pelos docentes que lecionam as unidades curriculares da área, quer pelos docentes, em geral, que orientam os mestrandos nos seus trabalhos finais;

3 – Necessidade de reajustes do plano de estudos de acordo com a avaliação que vem sendo feita internamente entre docentes e alunos e de acordo com recomendações prévias da comissão de avaliação externa;

4 - Dificuldade em terminar este ciclo de estudos nos 3 semestres previstos, por dificuldade de tempo associada ora a constrangimentos familiares e profissionais, ora a desmotivação decorrente de dificuldades de alguns alunos, associadas a défices prévios;

5 - Custos globais, individuais e familiares, associados à frequência do mestrado impedem que vários alunos consigam garantir condições para a prossecução do ciclo de estudos. Contudo, a política de faseamento do pagamento das propinas pelos alunos é uma das formas encontradas pela direção da CESSS para que esta dificuldade seja ultrapassada;

6 - A mobilidade de alunos ao abrigo dos programas internacionais é ainda reduzida. O número relativamente elevado de trabalhadores-estudantes, de estudantes com responsabilidades familiares e de estudantes com dificuldades económicas continua a constituir um obstáculo a estas experiências;

7 - Do mesmo modo, as mobilidades internacionais de docentes têm sido igualmente relativamente reduzidas, o que se revela como uma limitação para as oportunidades de desenvolvimento crítico do ciclo de estudos. De referir, porém, que o período associado à Covid-19 que temos atravessado tem contribuído fortemente para esta limitação.

8.1.2. Weaknesses

1 - The absence of response regarding the accreditation process of the degree in social gerontology in the ISSSP, which hinders greater investment of the school in attracting specialized human resources in the area, just as it promotes a climate of uncertainty and demotivation in the faculty;

2 - Considerable deficits in the basic training of the candidates in terms of research methodologies, due to the different basic training from which they start, recognized both by the teachers who teach the curricular units of the area and by the teachers, in general, who guide the masters' students in their final work;

3 - Need for readjustment of the syllabus according to the assessment that has been made internally among teachers and students and according to previous recommendations of the external evaluation commission;

4 - Difficulty in finishing this cycle of studies in the three semesters foreseen, due to time difficulties associated either to family and professional constraints or to demotivation arising from difficulties of some students, associated with previous deficits;

5 - The global, individual and family costs associated with attending the masters prevent several students from being able to guarantee conditions to continue the study cycle. However, the policy of phasing the payment of fees by students is one of the ways found by the CESSS management to overcome this difficulty;

6 - Student mobility under international programmes is still low. The relatively high number of working students, students with family responsibilities and students with economic difficulties is still an obstacle to these experiences;

7 - Similarly, the international mobility of teaching staff has also been relatively reduced, which reveals itself as a limitation to the opportunities for critical development of the study cycle. It should be noted, however, that the period associated with Covid-19 that we have been going through has strongly contributed to this limitation.

8.1.3. Oportunidades

1 – Processo de revisão curricular em curso, no âmbito do ciclo regular Acef 2021/22, tendo em vista a readaptação dos objetivos de algumas Ucs, uma melhor articulação entre elas, a renomeação de outras disciplinas, bem como a criação de estratégias de aperfeiçoamento dos processos de ensino/aprendizagem, particularmente centrados na melhor capacitação e acompanhamento dos alunos no ano pós curricular;

2 - A constituição de um corpo docente qualificado, constituído exclusivamente por docentes doutorados, a adesão dos docentes a centros de investigação financiados e o aprofundamento de parcerias internacionais, nomeadamente com escolas que ministram formação em gerontologia (Europa e Brasil) constituem condições favoráveis ao desenvolvimento de trabalhos de cooperação bem como para a crescente internacionalização da formação e da investigação;

3 - O reconhecimento crescente na sociedade portuguesa da gravidade e complexidade dos desafios associados ao envelhecimento demográfico, bem como a necessidade de adaptar as estruturas e as práticas sociais a este fenómeno faz emergir a consciência de que o tratamento destes desafios requer a posse de conhecimentos aprofundados no campo da gerontologia. O momento atual que vivenciamos, marcado pelo Covid-19, veio enfatizar, de forma inequívoca, a importância da necessidade de profissionais altamente qualificados na gestão, designadamente das organizações de cariz gerontológico. Esse reconhecimento evidencia-se pelas oportunidades crescentes de empregabilidade para os mestrandos, quer em contextos públicos, quer em contextos privados.

4- Ligação consistente a instituições públicas e privadas para o desenvolvimento de projetos de intervenção/investigação de relevância social e que reconhecem a importância dos profissionais com formação especializada em Gerontologia Social. São disso exemplo os projetos já referenciados nos pontos fortes desta análise swot;

5 - Número crescente de IPSS que solicitam a celebração de acordos com o ISSSP para a realização de estágios, a ponto de ultrapassar as possibilidades de concretização, o que não deixa de constituir um reconhecimento institucional da pertinência da formação ministrada ao nível pós-graduado;

6 - Articulação com as demais instituições de ensino superior que ministram cursos no âmbito do envelhecimento, através da promoção de momentos de reflexão e da realização de diversos seminários em torno da qualidade do ensino e dos desafios da formação neste campo concreto;

7 - O ciclo de estudos reúne todas as condições para a construção de conhecimento na área da gerontologia, a reflexão e melhoria dos desempenhos dos profissionais em contextos organizacionais, o estímulo ao empreendedorismo social (através dos trabalhos de projeto) e a disseminação de boas práticas ao nível da intervenção social no campo do envelhecimento, devendo este continuar a ser um factor motivacional para estudantes e docentes deste ciclo de estudos.

8.1.3. Opportunities

1 - Curriculum review process underway, under the Acef 2021/22 regular cycle, to readjust the objectives of some CUs, a better articulation between them, the renaming of other subjects, as well as the creation of strategies to improve the teaching/learning processes, particularly focused on better training and monitoring of students in the post-curriculum year;

2 - The constitution of qualified teaching staff, composed exclusively of PhD teachers, the adhesion of teachers to funded research centres and the deepening of international partnerships, namely with schools that provide training in gerontology (Europe and Brazil) constitute favourable conditions for the development of cooperative work as well as for the growing internationalisation of training and research;

3 - The growing recognition in Portuguese society of the seriousness and complexity of the challenges associated with demographic ageing, as well as the need to adapt social structures and practices to this phenomenon, raises the awareness that the treatment of these challenges requires in-depth knowledge in the field of gerontology. The current moment we are experiencing, marked by Covid-19, has unequivocally emphasized the importance of the need for highly qualified professionals in management, namely in gerontological organizations. This recognition is evidenced by the growing opportunities of employability for the masters' students, both in public and private contexts.

4- Consistent connection to public and private institutions for the development of intervention/research projects of social relevance and that recognize the importance of professionals with specialized training in Social Gerontology.

Examples of this are the projects already mentioned in the strong points of this swot analysis;

5 - Growing number of IPSS that request the signing of agreements with the ISSSP to carry out internships, to the point of exceeding the possibilities of implementation, which is an institutional recognition of the relevance of the training provided at postgraduate level;

6 - Articulation with other higher education institutions that provide courses in the field of ageing, through the promotion of moments of reflection and the holding of various seminars on the quality of teaching and the challenges of training in this specific field;

7 - The cycle of studies gathers all the conditions for the construction of knowledge in the area of gerontology, the reflection and improvement of the professionals' performances in organisational contexts, the stimulus to social entrepreneurship (through project work) and the dissemination of good practices at the level of social intervention in the field of ageing, which should continue to be a motivational factor for students and teachers of this cycle of studies.

8.1.4. Constrangimentos

1 - Dificuldades de acesso ao financiamento da investigação, dada a competição intensa em torno de recursos financeiros limitados promovidos pelas agências de financiamento científico;

2 – A falta de estabilidade ao nível da sustentabilidade das políticas públicas direcionadas para o envelhecimento;

3 – A ausência de resposta relativamente aos processos de acreditação das licenciaturas em gerontologia no país dificulta a consolidação desta área profissional. A este facto acresce a ausência de um reconhecimento cabal da gerontologia e respetiva valorização desta área científica e de intervenção social.

4- Dificuldades em mobilizar instituições que intervêm neste campo para o financiamento do processo de formação dos seus trabalhadores, dada a limitação dos meios financeiros de que dispõem;

6 – Uma parte das entidades empregadoras dos alunos do ciclo de estudos desvaloriza a progressão académica dos profissionais para formações pós-graduadas, não existindo qualquer reconhecimento remuneratório. Esta circunstância é claramente desincentivadora da prossecução dos estudos;

7 - Na ausência de financiamento, quer através de bolsa de estudo, quer através de apoio financeiro de entidades empregadoras, a motivação dos possíveis candidatos para o investimento num ciclo de formação de mestrado por vir a ser reduzida, sobretudo para os trabalhadores-estudantes para quem os baixos salários praticados sobretudo no sector privado não lucrativo não permitem encarar com desafogo o esforço financeiro associado à frequência deste mestrado. Esta situação pode ainda vir a ser agudizada pelas circunstâncias que a Covid-19 tem provocado, sobrecarregando os profissionais que trabalham com pessoas idosas, conduzindo-os a enfrentar, não raras vezes, situações de burnout profissional.

8.1.4. Threats

1 - Difficulties in accessing research funding, given the intense competition for limited financial resources promoted by scientific funding agencies;

2 - The lack of stability at the level of sustainability of public policies directed towards ageing;

3 - The lack of response regarding the accreditation processes of the degrees in gerontology in the country hinders the consolidation of this professional area. This fact is added to the absence of full recognition of gerontology and the respective valorisation of this scientific and social intervention area.

4- Difficulties in mobilising institutions that intervene in this field for the financing of the training process of their workers, given the limited financial means at their disposal;

6 - A part of the employers of the students in the study cycle devalues the academic progression of the professionals to post-graduate training, and there is no remuneration recognition. This circumstance is a disincentive to the continuation of studies;

7 - In the absence of funding, either through scholarships or through financial support from employers, the motivation of potential candidates to invest in a Master's training cycle may be reduced, especially for student-workers for whom the low salaries practised mainly in the private non-profit sector do not allow them to face with ease the financial effort associated with attending this Master's course. This situation may also be aggravated by the circumstances that Covid-19 has caused, overloading the professionals working with older people, leading them to face, not rarely, situations of professional burnout.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ações de Melhoria 1 - Necessidade de revisão do plano de estudos de acordo com a avaliação que vem sendo feita internamente entre docentes e alunos e de acordo com as recomendações prévias da comissão de avaliação externa.

Para além de uma discussão atualizada de conteúdos a privilegiar, eliminando repetições, pretende-se reforçar as metodologias de ensino/aprendizagem, de modo a garantir um melhor acompanhamento aos alunos quer no momento da definição do pré-projeto, quer no ano pós curricular.

De entre as ações de melhoria destacam-se: uma diminuição de horas de contacto, por via da supressão das Ucs de "Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio" do 2º ano, reforçando, contrariamente a UC de "Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio" do 1º ano, procurando garantir um maior acompanhamento do trabalho de elaboração do projecto de pesquisa; a renomeação de uma UC para Direito e Envelhecimento, reatualizando objetivos e bibliografia e redefinindo conteúdos; a renomeação de duas Ucs para Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 1 e 2, enaltecendo o compromisso com a área científica da Gerontologia, reatualizado e reestruturando conteúdos e bibliografias, visando responder aos défices consideráveis manifestados pelos estudantes nesta matéria.

Ação de Melhoria 2 – Estimular ao cumprimento dos prazos definidos para a realização do trabalho final de Dissertação, Trabalho de Projecto ou Estágio dos estudantes que ora por dificuldades económicas que impedem a sua prossecução no ciclo de estudos, ora por dificuldades objetivas de tempo (sobretudo trabalhadores-estudantes ou estudantes com responsabilidades familiares) não conseguem terminar o mestrado nos 3 semestres previstos. Para tal pretende-se continuar a garantir por parte do Conselho de Administração da CESSS a disponibilidade para manter ativa uma política de faseamento do pagamento das propinas para obviar este problema, bem como a prorrogação gratuita de mais um semestre para a entrega do trabalho final. Da mesma forma, pretende-se manter o reforço de mais um docente na área da gerontologia e de um profissional qualificado para o acompanhamento dos projetos protagonizados pelo ISSSP na área do envelhecimento, nos quais alguns alunos participam, realizando os seus trabalhos finais.

Ação de Melhoria 3 – Estimular à mobilidade de docentes e alunos, nomeadamente por via do estabelecimento de contactos com instituições de ensino superior ou organizações com formação e investigação na mesma área do ciclo de estudos. Importa tirar partido das relações de parcerias que já se conseguiu estabelecer com universidades estrangeiras com vista à mobilidade de estudantes/docentes para integrar o ISSSP em projectos de cooperação que, no âmbito de programas do tipo partenariados estratégicos ou parcerias/redes internacionais, contribuam para implementar, desenvolver ou transferir práticas inovadoras no campo do envelhecimento e/ou dos próprios processos de ensino/aprendizagem.

8.2.1. Improvement measure

Improvement measure 1 - Need to revise the study plan according to the evaluation that has been made internally between teachers and students and according to the previous recommendations of the external evaluation commission. Besides an updated discussion of contents to be privileged, eliminating repetitions, it is intended to reinforce the teaching/learning methodologies, to guarantee a better follow-up to students both at the moment of defining the pre-project and in the post-curriculum year.

Among the improvement actions, the following should be highlighted a decrease in contact hours, through the suppression of the UC of "Seminar of Thesis/Project Work/Internship" of the 2nd year, reinforcing, on the contrary, the UC of "Seminar of Thesis/Project Work/Internship" of the 1st year, seeking to guarantee a better follow-up of the elaboration work of the research project; the renaming of one CU to Law and Ageing, updating objectives and bibliography and redefining contents; the renaming of two CUs to Research Methodology in Social Gerontology 1 and 2, highlighting the commitment to the scientific area of Gerontology, updating and restructuring contents and bibliography, aiming to respond to the considerable deficits expressed by students in this area.

Improvement measure 2 - Stimulate the fulfillment of the deadlines set for the completion of the final Dissertation, Project Work or Internship of students who either due to economic difficulties that prevent their continuation in the cycle of studies or due to objective difficulties of time (especially working students or students with family responsibilities) are not able to finish the Master's Degree in the 3 semesters foreseen. To this end, it is intended to continue to guarantee the CESSS Board of Directors' availability to maintain a policy of phasing in the payment of fees to obviate this problem, as well as the free extension of one more semester for the delivery of the final work. In the same way, it is intended to maintain the reinforcement of one more teacher in the area of gerontology and a qualified professional to monitor the projects led by the ISSSP in the area of ageing, in which some students participate, carrying out their final work.

Improvement measure 3 - Stimulate the mobility of teachers and students, namely through the establishment of contacts with higher education institutions or organizations with training and research in the same area of the study cycle. It is important to take advantage of the partnerships that have already been established with foreign universities for the mobility of students/teachers to integrate the ISSSP in cooperation projects that, under strategic partnerships or international partnerships/networks type programmes, contribute to implement, develop or transfer innovative practices in the field of ageing and/or the teaching/learning processes

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Ação de Melhoria 1
Prioridade - Alta: imediata*

*Ação de Melhoria 2
Prioridade – Alta: 1 ano*

*Ação de melhoria 3
Prioridade - Média: 3 anos*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Improvement measure 1
Priority - High: immediate

Improvement measure 2
Priority - High: 1 year

Improvement measure 3
Priority - Medium: 3 years

8.1.3. Indicadores de implementação

Ação de melhoria 1

Reestruturação e aprovação do plano de estudos do Mestrado em Gerontologia Social

Ação de melhoria 2

Aumento de 20% por ano da taxa de estudantes a concluir o seu trabalho de dissertação/trabalho de projeto ou estágio, no prazo de 3 semestres

Aumento de 50% por ano da taxa de estudantes a concluir o seu trabalho de dissertação/trabalho de projeto ou estágio, no prazo máximo de 4 semestres

Ação de melhoria 3

Aumentar em 20% ao ano as ações de sensibilização realizadas para divulgação de parcerias e mobilidades internacionais

Aumento de 20% por ano da taxa de participação dos estudantes de mobilidades internacionais

Aumento de 20% por ano da taxa de participação dos docentes em mobilidades internacionais

8.1.3. Implementation indicator(s)

Improvement measure 1

Restructuring and approval of the Master's study plan in Social Gerontology

Improvement measure 2

Increase by 20% per year the rate of students completing their dissertation/project work or internship within 3 semesters

Increase of 50% per year of the rate of students completing their dissertation/project work or internship within 4 semesters

Improvement measure 3

Increase by 20% per year the awareness-raising actions carried out for the dissemination of international partnerships and mobilities

Increase by 20% per year the participation rate of students in international mobilities

Increase by 20% per year the participation rate of teaching staff in international mobilities

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

As principais alterações propostas no âmbito da reestruturação curricular visam corresponder às recomendações de melhoria previamente formuladas e às sugestões de melhoria e necessidades enunciadas pelos alunos e docentes do ciclo de estudos. Para além de visarem uma melhor ponderação da carga letiva, a eliminação de conteúdos repetitivos e a reestruturação e renomeação de algumas unidades curriculares, assentam essencialmente nos seguintes pontos:

- 1. Renomeação da UC de Proteção Jurídica dos Idosos para Direito e Envelhecimento. Os conteúdos programáticos desta UC foram igualmente organizados de forma a permitir que os alunos tenham a capacidade de compreender que a Hermenêutica Jurídica pode ser associada ao processo do envelhecimento seja na (in)capacidade, na interligação com a família ou mesmo com o Estado. A reestruturação desta UC teve ainda em consideração as mudanças legislativas, quer ao nível da protecção social, quer ao nível da legislação civil.*

- 2. No que diz respeito às UCs de Metodologias de Investigação/Intervenção Social 1 e 2, as mesmas foram renomeadas com a designação de Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 1 e 2, de modo a enaltecer o compromisso com a área científica da Gerontologia. Na primeira UC valoriza-se a aquisição de competências científicas para proceder a desenhos metodológicos em gerontologia, sem ignorar a abordagem aos requisitos da metodologia de projeto, e investe-se na promoção de competências de pesquisa avançada em bases de dados científicas e de análise crítica da literatura. Na segunda UC, para além de se explorar os métodos mistos e sua potencialidade na produção de conhecimento em gerontologia, trabalha-se e exploram-se técnicas de análise de dados qualitativos e quantitativos, que suportam a análise de informação recolhida no âmbito das várias possibilidades de trabalho a desenvolver no segundo ano do ciclo de estudos.*

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The main changes proposed within the curricular restructuring aim to correspond to the recommendations for improvement previously formulated as well as to the suggestions and needs expressed by students and teachers of the

study cycle. Aiming at a better weighting of the teaching load, the elimination of repetitive contents and the restructuring and renaming of some curricular units, the changes are essentially based on the following points

1. Renaming of the course unit on Legal Protection of the Elderly to Law and Ageing. The syllabus of this course was also organized in such a way as to enable students to understand that Legal Hermeneutics may be associated with the ageing process, whether in (in)capacity, in the interconnection with the family or even with the State. The restructuring of this course also took into consideration the legislative changes, both in terms of social protection and civil law.

2. As regards the UCs of Research Methodologies/Social Intervention 1 and 2, these were renamed Social Gerontology Research Methodology 1 and 2, in order to highlight the commitment to the scientific area of Gerontology. The first course values the acquisition of scientific skills to carry out methodological designs in gerontology, without ignoring the approach to the requirements of project methodology and invests in the promotion of advanced research skills in scientific databases and critical analysis of literature. In the second UC, besides exploring mixed methods and their potentiality in the production of knowledge in gerontology, qualitative and quantitative data analysis techniques are worked and explored, supporting the analysis of the information collected within the various possibilities of work to be developed in the second year of the study cycle.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. n.a.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

n.a.

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

n.a.

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - 1º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year/ 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sociologia do Envelhecimento	SOC	Semestral	187.5	T-30	7.5	n.a.
Psicologia e Psicopatologia do Envelhecimento	PSI	Semestral	187.5	T-30	7.5	n.a.
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 1	MII	Semestral	125	TP-30	5	n.a.
Sistemas de protecção na velhice e Relações Intergeracionais	SOC	Semestral	125	T-30	5	n.a.
Gestão de Organizações	ECO	Semestral	125	TP-30	5	n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - 1º ano / 2º semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	GS	Semestral	125	TP-30	5	n.a.
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	MII	Semestral	125	TP-30	5	n.a.
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	GS	Semestral	125	TP-30	7.5	n.a.
Direito e Envelhecimento	D	Semestral	62.5	T-30	2.5	n.a.
Seminário de Tese/Trabalho de Projecto/Estágio	GS	Semestral	250	S-30+TC-15	10	n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - 2º ano / 1º semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd year / 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação de Natureza Científica/ Estágio Profissional com Relatório Final/ Trabalho de Projecto	GS	Semestral	750	OT-15	30	O aluno escolhe uma das três modalidades

(1 Item)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Direito e Envelhecimento**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***Direito e Envelhecimento***9.4.1.1. Title of curricular unit:***Law and Ageing***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***D***9.4.1.3. Duração:***Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:***62,5***9.4.1.5. Horas de contacto:***T-30***9.4.1.6. ECTS:***2,5***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Adriana Manuela Carvalho Gomes Neves - 30h***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Esta Unidade Curricular visa proporcionar aos alunos uma visão global do Direito e mostrar a importância dos instrumentos jurídicos em matéria de proteção dos idosos nas situações de incapacidade, doença, velhice e outras situações de fragilidade social, mas também identificar e compreender legislação relevante sobre a promoção dos direitos e interesses dos idosos e a prevenção das situações de violação dos mesmos.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This Curricular Unit aims to provide students with an overview of Law and show the importance of legal instruments for the protection of the elderly in situations of disability, illness, old age and other situations of social weakness, but also to identify and understand relevant legislation on promotion of the rights and interests of the elderly and the prevention of situations of violation of them.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Aspetos gerais sobre o direito e o envelhecimento*
- 2. Envelhecimento e incapacidade (personalidade, capacidade, incapacidade e seu suprimento, o Regime do Maior Acompanhado)*
- 3. Envelhecimento e cuidado familiar (casamento e regime de bens; a obrigação de alimentos; a morte e as suas consequências jurídicas)*
- 4. Envelhecimento e crimes contra a pessoa idosa e seus modos de reacção*
- 5. O Internamento Compulsivo e os Cuidados em Fim de Vida (o estatuto do cuidador informal, a lei de saúde mental, testamento vital e Atuação Médica e o Consentimento)*
- 6. Desafios jurídicos e reflexões da actualidade sobre o envelhecimento: discriminação em função da idade e do género, o idoso em risco, o envelhecimento demográfico, a necessidade de reforma do sistema de Segurança Social)*

9.4.5. Syllabus:

- 1. General aspects of law and aging*
- 2. Aging and incapacity (personality, capacity, incapacity and its supply, the Regime of the Accompanied Major)*
- 3. Aging and family care (marriage and property regime; maintenance obligations; death and its legal consequences)*
- 4. Aging and crimes against the elderly and their ways of reacting*
- 5. Compulsive internment and End-of-Life Care (informal caregiver statute, mental health law, living will and Medical*

Care and Consent)

6. Legal challenges and current reflections on aging: age and gender discrimination, the elderly at risk, demographic aging, the need to reform the Social Security system)

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta Unidade Curricular visa fornecer informação jurídica no domínio em que se insere um idoso de forma a preparar para a compreensão do quadro normativo que regula as relações familiares, com especial incidência no campo dos direitos e deveres da população idosa, e sistema de promoção e proteção destes idosos face as adversidades físicas, psíquicas ou negociais. Estes conhecimentos são considerados imprescindíveis para um desempenho eficiente e eficaz enquanto gerontólogo no seu dia a dia e enquanto gestor de negócios.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This Curricular Unit aims to provide legal information in the area in which an elderly person belongs, in order to prepare for the understanding of the normative framework that regulates family relationships, with special emphasis on the field of rights and duties of the elderly population, and the promotion and protection system of these elderly people in the face of physical, psychological or business adversities. This knowledge is considered essential for an efficient and effective performance as a gerontologist in your daily life and as a business manager.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta Unidade Curricular esta estruturada em aulas teórico-práticas e engloba metodologias expositivas, discussão, organizativas, ativas, visando promover competências de autonomia e reflexão. Horas de trabalho autónomo destinam-se a leituras para acompanhamento das aulas, realização de exercícios para debate posterior em aula, preparação para teste individual.

A avaliação da Unidade Curricular é realizada através um exame final que consiste numa prova individual escrita (100%)

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This Curricular Unit is structured in theoretical-practical classes and encompasses expository, discussion, organizational, active methodologies, aiming to promote autonomy and reflection skills. Hours of autonomous work are intended for reading to accompany the classes, carrying out exercises for later debate in class, preparing for an individual test.

The assessment of the Curricular Unit is carried out through a final exam that consists of an individual written test (100%)

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta Unidade Curricular visa competências na area do conhecimento e capacidade de análise do enquadramento jurídico na área do Direito Civil, do Direito Penal e de todos os ramos do direito que regulam os direitos e deveres dos idosos, competências argumentativas necessárias à fundamentação de pareceres e de planos de acompanhamento de famílias , de apoio à tomada de decisão judicial e competências operativas no domínio do acesso aos direitos e garantias.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This Course Unit aims at competences in the area of knowledge and ability to analyze the legal framework in the area of Civil Law, Criminal Law and all branches of law that regulate the rights and duties of the elderly, argumentative skills necessary to substantiate opinions and family follow-up plans, support to judicial decision-making and operational competences in the field of access to rights and guarantees.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Código Civil e legislação complementar

Mafalda Miranda Barbosa; Maiores Acompanhados, Gestlegal , 2018.

João Loureiro; Adeus ao Estado Social, Wolters Kluwer/Coimbra Editora, 2010

Rui Nunes e Helena Pereira de Melo; Testamento vital, Almedina, 2011

Sibila Marques; Discriminação da Terceira Idade, Fundação Francisco Manuel dos Santos, 2011

Maria Paula Faria, Os Crimes Praticados Contra Idosos, 3ª edição, Editora Universidade Católica, 2021

Carvalho, Ana Sofia de Magalhães; O direito fundamental à proteção na velhice através dos impostos: fiscalidade na velhice.

Maria João Valente Rosa; O envelhecimento da sociedade portuguesa, Fundação Francisco Manuel dos Santos, 2012

Cristina Queiroz;;Direitos Fundamentais Sociais, Coimbra Editora, 2006

Anexo II - Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 1**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 1

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Research Methodology in Social Gerontology 1**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***MII***9.4.1.3. Duração:***Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:***125***9.4.1.5. Horas de contacto:***TP-30***9.4.1.6. ECTS:***5***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Sara Raquel Costa Guerra (20h)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Maria Sidalina Pinho de Almeida (10h)***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Desenvolver conhecimentos e competências de investigação científica no âmbito da Gerontologia Social;
Desenvolver competências para pesquisa bibliográfica em bases de dados científicas;
Aprofundar a reflexão acerca da articulação entre investigação e intervenção, designadamente através do estudo das metodologias de investigação-ação.
Capacitar os estudantes para a elaboração de protocolos de investigação inovadores.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To develop scientific research knowledge and skills in the field of Social Gerontology;
To develop skills for bibliographic research in scientific databases;
To deepen the reflection on the articulation between research and intervention, namely through the study of action research methodologies.
To enable students to develop innovative research protocols.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Processos e fases da investigação: da interrogação à descoberta científica.*
- 2. Desenhos de investigação*
 - 2.1. Desenhos quantitativos*
 - 2.2. Desenhos qualitativos*
 - 2.3. Desenhos mistos*
 - 2.4. Investigação-ação*
 - 2.4.1. Instrumentos ao serviço da transformação das práticas profissionais e institucionais.*
 - 2.4.2. Da análise de uma situação social à ação: hipóteses teóricas, hipóteses de ação, objetivos, métodos e estratégias de intervenção, elaboração de programas e dispositivos de ação, avaliação de projetos.*
- 2.5. Questões éticas*
- 3. Literatura científica*
 - 3.1. Pesquisas simples e pesquisas avançadas*
 - 3.2. Revisão e análise crítica de artigos científicos*
 - 3.3. Escrita científica*
 - 3.4. Normas de referência bibliográfica*
- 4. Disseminação do conhecimento*
 - 4.1. Apresentação e divulgação de resultados*
 - 4.2. Comunicações orais e painéis em conferência*

9.4.5. Syllabus:

1. Processes and stages of research: from interrogation to scientific discovery.
2. Research designs
 - 2.1. Quantitative designs
 - 2.2. Qualitative designs
 - 2.3. Mixed designs
 - 2.4. Action-research methodology
 - 2.4.1. Instruments at the service of transforming professional and institutional practices.
 - 2.4.2. From the analysis of a social situation to action: theoretical hypotheses, action hypotheses, objectives, intervention methods and strategies, preparation of action programs and devices, project evaluation.
- 2.5. Ethical issues
3. Scientific literature
 - 3.1. Simple Searches and Advanced Searches
 - 3.2. Review and critical analysis of scientific articles
 - 3.3. Scientific writing
 - 3.4. Bibliographic referencing standards
4. Dissemination of knowledge
 - 4.1. Presentation and dissemination of results
 - 4.2. Oral communications and conference panels

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Um dos objetivos da disciplina consiste no desenvolvimento de uma formação sólida sobre noções de investigação e de ética em investigação, com uma forte componente de aplicação em Gerontologia Social. Assim, os conteúdos privilegiam conceitos relacionados com os fundamentos teóricos do processo de investigação e investigação aplicada à área científica.

Recorrer-se-á ao estudo das metodologias de investigação-ação, para que os alunos possam desenvolver as competências necessárias à construção de protocolos de investigação inovadores. A abordagem dos problemas da metodologia de projeto que constitui a prática de intervenção social como objeto de conhecimento permite que os alunos façam a aplicação integrada dos conhecimentos e das competências adquiridos a situações em que estão envolvidos em algumas estruturas da realidade social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

One of the objectives of the course is the development of solid training in research and ethics, with a strong application component in Social Gerontology. Thus, the contents focus on concepts related to the theoretical foundations of the research and research process applied to the scientific area.

The study of research-action methodologies will be used, so that students develop the skills necessary to build innovative research protocols. The approach to the problems of the project methodology that constitutes the practice of social intervention as an object of knowledge, allows students to make the integrated application of acquired knowledge and skills to situations in which they are involved in some structures of social reality.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas terão um carácter predominantemente interrogativo, com carácter problematizador e ênfase na reflexão e na análise crítica dos temas constantes no programa da unidade curricular. Assim, a UC funciona com sessões de trabalho teórico-práticas, por meio da utilização de metodologias expositivas, suportadas por elementos convencionais e multimédia, e com sessões mais práticas de discussão alargada de textos e de análise de documentos (e.g., problemas práticos, análise crítica de artigos).

Algumas aulas contarão com a presença de convidados para exposição de temáticas e respetivas abordagens metodológicas (e.g., ex-alunos do Mestrado).

Plano de avaliação: elaboração de um trabalho que traduza o estado de arte (state of the art) de um tema emergente na área de Gerontologia Social e que seja do interesse dos estudantes, que constitui uma primeira proposta referenciadora das questões metodológicas - a seguir no desenvolvimento do trabalho final de mestrado.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes will have a predominantly interrogative character, with a problematizing character and an emphasis on reflection and critical analysis of the themes contained in the CU's program. Thus, the CU works with theoretical-practical work sessions, using expository methodologies, supported by conventional and multimedia elements, and with more practical sessions of extended discussion of texts and document analysis (e.g., practical problems, analysis review of articles).

Some classes will have the presence of guests to expound on themes and respective methodological approaches (e.g., Master's ex-students).

Assessment plan: elaboration of a work that reflects the state of the art of an emerging topic in the field of Social Gerontology and that is of interest to students, which constitutes a first reference proposal for methodological issues – as starting point to the development of the final master's work.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos desta UC privilegiam conceitos relacionados com os fundamentos teóricos do processo de investigação e investigação aplicada à área científica. Estas abordagens permitem:

- desenvolver raciocínio crítico e análise de artigos científicos;
- perceber como selecionar desenhos e métodos de investigação;
- integrar a metodologia de projeto, principalmente preocupada com o desenvolvimento de competências para saber

pensar a intervenção social no campo da gerontologia social;

- a mobilização da experiência de intervenção social dos alunos, decorrente de um processo de trabalho em contacto com ex-alunos e investigadores;

- o lançamento das bases do trabalho dos alunos na elaboração do trabalho, a realizar no 3º semestre do mestrado.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The contents of this UC emphasize concepts related to the theoretical foundations of the research process and applied research to the scientific area. These approaches allow to:

- develop critical reasoning and analysis of scientific articles;

- understand how to select designs and research methods;

- integrate the project methodology, mainly concerned with the development of skills to know how to think about social intervention in the field of social gerontology;

- the mobilization of the students' experience of social intervention, resulting from a work process in contact with former students and researchers;

- the launching of the bases of the students' work in the elaboration of the work, to be carried out in the 3rd semester of the Master's.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

American Psychological Association (2020). Publication manual of the American Psychological Association: the official guide to APA style (Seventh edition.). Washington, DC: American Psychological Association.

Guerra, I. (2000), Fundamentos e Processos de uma Sociologia da Acção. Lisboa: Principia.

Oliveira, E., & Ferreira, P. (2014). Métodos de investigação: da interrogação à descoberta científica. Porto: Vida Económica.

Péres-Serrano, G. (2010), Elaboração de projectos sociais. Casos práticos. Porto: Porto Editora.

Pocinho, M. (2012). Metodologia de investigação e Comunicação do Conhecimento Científico. Lisboa: Lidel.

Thomas, C. G. (2020). Research Methodology and Scientific Writing (2nd Edition). Switzerland: Springer.

Anexo II - Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Research Methodology in Social Gerontology 2

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

MII

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

125h

9.4.1.5. Horas de contacto:

TP-30h

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

Não aplicável

9.4.1.7. Observations:

Not applicable

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Helder Fernando Cerqueira Alves (TP-20h)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Idalina Maria Morais Machado (TP-10h)

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- a) *Conhecer e saber utilizar metodologias mistas de recolha de dados;*
- b) *Desenvolver competências de aplicação das metodologias mistas ao estudo do fenómeno do envelhecimento;*
- c) *Desenvolver competências analíticas e operativas no domínio da análise de dados qualitativos;*
- d) *Desenvolver competências analíticas e operativas no domínio da análise de dados, recorrendo a instrumentos e métodos que possibilitem a descrição, inferência e apresentação de dados quantitativos.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- a) *Know and be able to use mixed methodologies of data collection.*
- b) *Develop competencies of application of mixed methodologies to the study of the phenomenon of aging.*
- c) *Develop analytical and operational skills in the field of qualitative data analysis*
- d) *Develop analytical and operational skills in the field of data analysis, using tools and methods that enable the description, inference, and presentation of quantitative data.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. *Métodos mistos*
 - 1.1. *Investigação quantitativa e investigação qualitativa: abordagens mistas*
 - 1.2. *Classificação dos métodos mistos: tipos e variações*
 - 1.3. *Crítérios para escolha dos métodos mistos*
 - 1.4. *Métodos mistos aplicados ao estudo do fenómeno do envelhecimento: exemplificação*
- 2. *Abordagens qualitativas de análise de informação*
 - 2.1. *A estratégia de investigação qualitativa: pressupostos básicos*
 - 2.2. *Análise narrativa e análise de conteúdo*
- 2.3. *Softwares de análise qualitativa de dados: funcionalidades e potencialidades*
- 3. *Abordagens quantitativas de análise de informação*
 - 3.1. *Análise descritiva e exploratória de dados*
 - 3.2. *Inferência Estatística de dados: Testes de hipóteses paramétricos e não paramétricos.*
 - 3.3. *Criação e validação de dimensões relativas a “Instrumentos de Avaliação”: avaliação e validação psicométrica de instrumentos*
 - 3.4. *Aplicação prática com recurso ao software para estatística IBM SPSS*
 - 3.5. *Apresentação dos resultados sob a forma de artigo científico (APA)*

9.4.5. Syllabus:

- 1. *Mixed methods*
 - 1.1 *Quantitative research and qualitative research: mixed approaches*
 - 1.2 *Classification of mixed methods: types and variations*
 - 1.3 *Criteria for mixed methods choice*
 - 1.4 *Mixed methods applied to the study of the aging phenomenon: examples*
- 2. *Qualitative approaches for data analysis*
 - 2.1 *The qualitative research strategy: basic assumptions*
 - 2.2 *Narrative analysis and content analysis*
 - 2.3. *qualitative data analysis software: functionalities and potentialities*
- 3. *Quantitative approaches to data analysis*
 - 3.1. *Descriptive and exploratory data analysis.*
 - 3.2 *Statistical inference of data: parametric and non parametric hypothesis tests.*
 - 3.3 *Creation and validation of dimensions related to "Evaluation Instruments": Psychometric evaluation and validation of instruments.*
 - 3.4 *Practical application of the methodologies taught using the statistical software IBM SPSS.*
 - 3.5. *Presentation of results in the form of scientific article (APA).*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O foco essencial do programa pretende o desenvolvimento de competências quer no plano da utilização das metodologias mistas, quer no plano da análise qualitativa e quantitativa de dados.

Para o efeito, a primeira parte, de cariz mais teórico, visa dotar os estudantes de conhecimentos sobre as metodologias mistas, explorando a diversidade de tipos e variações de métodos mistos. Pretende-se igualmente capacitar os alunos para a aplicação dos métodos mistos no estudo do fenómeno do envelhecimento. A segunda e terceira partes do programa visam desenvolver competências de análise dos diversos tipos de dados que os estudantes poderão recolher no âmbito do desenvolvimento do trabalho do 2º ano, a saber: técnicas de análise de dados qualitativos e recurso a softwares de análise deste tipo de dados; procedimentos estatísticos de análise de dados quantitativos com recurso ao SPSS.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The essential focus of the program is on the development of competencies in the use of mixed methodologies, as well as in the qualitative and quantitative analysis of data.

For this purpose, the first part, of a more theoretical nature, aims to provide students with knowledge about mixed methodologies, exploring the diversity of types and variations of mixed methods. It is also intended to enable students to apply mixed methods to the study of the aging phenomenon. The second and third parts of the program aim to develop skills in analyzing the various types of data that students may collect during the development of the 2nd year work, namely: techniques for analyzing qualitative data and the use of software for analyzing this type of data; statistical procedures for analyzing quantitative data using SPSS.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tratando-se de uma disciplina teórico-prática a metodologia de ensino-aprendizagem pressupõe a orientação das aulas em dois sentidos: aulas expositivas para apresentação dos principais conteúdos programáticos ilustrados com exemplos concretos e apelando à discussão capitalizando as experiências dos estudantes; aulas práticas fomentando uma metodologia ativa de envolvimento direto dos alunos de modo a operacionalizarem procedimentos de análise qualitativa e quantitativa de dados.

Do ponto de vista da avaliação, os estudantes podem optar pela avaliação distribuída ou pelo exame, ao abrigo das normas constantes do Regulamento de Avaliação de Conhecimentos em vigor.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

As this is a theoretical-practical subject, the teaching-learning methodology assumes the orientation of the classes in two directions: expository lessons for the presentation of the main programmatic contents illustrated with concrete examples and calling for discussion capitalizing on the experiences of students; practical classes encouraging an active methodology of direct involvement of students in order to operationalize procedures for qualitative and quantitative data analysis.

From the assessment point of view, students can opt for the distributed assessment or for the exam, under the rules of the Knowledge Assessment Regulation of ISSSP.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A aquisição de competências no plano da aplicação das metodologias mistas de pesquisa e de análise de dados (quantitativos e qualitativos) pressupõe o recurso a estratégias de ensino-aprendizagem que envolvam os estudantes em trabalhos práticos de aplicação dos conhecimentos aprendidos. A mera memorização de conteúdos não se coaduna com as exigências de experimentação da prática de investigação.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The acquisition of skills in the application of mixed research methodologies and data analysis (quantitative and qualitative) presupposes the use of teaching-learning strategies that involve students in practical work applying the knowledge learned. Mere memorization of content is not compatible with the demands of experimentation in research practice.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Creswell, J. & Clark, V. (2007). Designing and Conducting Mixed Methods Research. Sage.

Flick, U. (2002). Métodos qualitativos na investigação científica. Monitor.

Gonçalves, S. et al. (2021). Manual de Investigação Qualitativa. Pactor.

Hair, Joseph F., Anderson, Rolph E., Black, William C.. (2014). Multivariate Data Analysis (Ed. 7th). Pearson.

Happ, M. (2009). Mixed methods in gerontological research: Do the qualitative and quantitative data “touch”? Research in Gerontologic Nurse, 2(2): 122–127.

Hill, M.M. & Hill, A. (2000). Investigação por questionário. 1ª ed. Edições Sílabo.

Maroco, J. (2018). Análise Estatística com o SPSS Statistics, ReportNumber, 7ª edição.

Pestana, M. H & Gageiro, J. N. (2008). Análise de dados para Ciências Sociais. A complementaridade do SPSS. 5ª ed. Edições Sílabo.

Phoenix, C. (2018). Why Qualitative Research is Needed in Gerontology and How We Can Do It Better. Journals of Gerontology: Social Sciences, 73(7): 81-85.

9.5. Fichas curriculares de docente
