

ACEF/1920/0027146 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

PERA/1718/0027146

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2019-01-22

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese das medidas de melhoria_Ponto 1_ questão 2 .pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Atendendo à recomendação de melhoria das estratégias para promoção de maiores taxas de graduação no tempo normal de curso, procedeu-se à redução do número de horas de contacto de 5 unidades curriculares teóricas e teórico-práticas e ao aumento das horas de contacto de 3 unidades curriculares. Este aumento incidiu sobre a unidade curricular de "Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio" (do 2º semestre do 1º ano), procurando garantir um maior acompanhamento do trabalho de elaboração do projeto de pesquisa, e sobre as horas de orientação tutorial do trabalho desenvolvido pelos alunos durante o 2º ano, procurando criar igualmente espaços de apresentação dos trabalhos em curso. Tendo-se suprimido os seminários do 2º ano, procedeu-se à passagem da unidade curricular de "Dissertação/Relatório de Estágio/Trabalho de projeto" para unidade curricular anual com um total de 60 ECTS, reforçando as horas destinadas à orientação tutorial para a elaboração do trabalho final de modo a garantir maiores taxas de sucesso dentro do tempo normal de duração do curso. Em termos globais, as horas totais de contacto foram reduzidas em 14%, dentro dos limites estabelecidos na lei.

Procedeu-se, igualmente, à simplificação da denominação de 8 unidades curriculares: Pobreza e Exclusão Social (antes Teoria Social aplicada à análise da pobreza e da exclusão social), Diagnóstico Psicossocial (antes Diagnóstico psicossocial de crianças e jovens cuja socialização é marcada por rupturas e choques biográficos), Diagnóstico Socio-Institucional (antes Diagnóstico sócio -institucional das instituições de acolhimento de menores retirados do meio familiar), Desqualificação Escolar (antes Teoria Social aplicada à análise da desqualificação escolar no âmbito da massificação do ensino), Problemas da Socialização Primária (antes Teoria Social aplicada à análise dos problemas da socialização primária na sociedade contemporânea), Investigação-ação aplicada à intervenção (antes Investigação-ação aplicada à intervenção dirigida para a interrupção dos processos de exclusão social), Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização (antes Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização: como criar contextos compatíveis com a reelaboração do habitus) e Estudo aprofundado do fenómeno da aprendizagem (antes Estudo aprofundado do fenómeno

da aprendizagem como ponto de partida para a conceção de práticas pedagógicas).

Estas alterações aplicam-se aos alunos que ingressarem no ciclo de estudos a partir do ano letivo de 2019/2020. No caso dos alunos que transitaram neste ano letivo para o 2º ano, manteve-se o anterior plano de estudos que contempla ainda dois seminários no 2º ano.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Given the recommendation to improve strategies to promote higher graduation rates in the normal course duration, the number of contact hours of 5 theoretical and theoretical-practical curricular units was been reduced and the contact hours of the curricular unit "Seminar of Thesis/Project Work/Internship" (2nd semester of the 1st year) were increased seeking to ensure a better follow-up of the research project preparation work, as well as the hours of tutorial orientation of the work developed by the students during the 2nd year, also trying to create spaces for the presentation of the work in progress. With the elimination of the 2nd year seminars, the "Dissertation / Internship Report / Project Work" was changed to an annual curricular unit with a total of 60 ECTS, with the reinforcement of the hours for tutorial guidance of the work done in order to ensure higher success rates within the normal course duration. Overall, total contact hours were reduced by 14%, within the limits set by law.

The denomination of 8 curricular units was also simplified: Poverty and Social Exclusion (formerly Social Theory applied to the analysis of poverty and social exclusion), Psychosocial Diagnosis (formerly Psychosocial Diagnosis of Children and Youth whose Socialization is marked by Ruptures and Biographical Shocks), Socio-Institutional Diagnosis (formerly Socio-Institutional Diagnosis of Child Protection Institutions), School Disqualification (formerly Social Theory applied to the Analysis of School Disqualification in the Context of the Massification of Education), Problems of Primary Socialization (formerly Social Theory applied to the Analysis of the Problems of Primary Socialization in Contemporary Society), Action-research applied to intervention (formerly Action-research Applied to Intervention Directed at the Interruption of Processes of Social Exclusion), In-depth Study of Resocialization Phenomenon (formerly In-depth Study of the Resocialization Phenomenon: How to Create Contexts Compatible with the Re-elaboration of Habitus) and In-depth Study of the Learning Phenomenon (formerly In-depth Study of the Learning Phenomenon as a Starting point for the Design of Pedagogical Practices).

These changes apply to students entering the study cycle from the 2019/2020 school year. In the case of students who are attending the 2nd year in 2019/2020, the previous study plan that includes two seminars in the 2nd year was maintained.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Serviço Social Do Porto

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

1.3. Study programme.

Social Work on Child and Young People at Risk

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Aviso n.º 11901_2019_Alteração do Plano de Estudos Mestrado Intervenção Social na Infância e Juventude.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências Sociais e Serviço Social

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social Sciences and Social Work

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

762

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

319

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):
4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):
4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.
35

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.
<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.
<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos: os titulares de uma licenciatura ou equivalente geral; os titulares de grau académico superior obtido no estrangeiro, conferido na sequência de um 1º ciclo, organizado de acordo com os princípios de Bolonha por um Estado aderente a esse processo; os titulares de um grau académico superior obtido estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico; os detentores de um currículo escolar, científico e profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste curso pelo conselho científico. Os titulares de licenciaturas pré-Bolonha, de pós-graduações e de experiência profissional podem beneficiar de equivalências sujeitas a análise pelo conselho científico.

1.11. Specific entry requirements.

Considered for application to the cycle of studies are: holders of a graduate degree or legal equivalent; holders of a foreign higher academic degree, given in the sequence of a 1st cycle of studies organized according to the Bologna Programme in any adherent country; holders of a foreign higher academic degree recognized as adequate by the Scientific Council; holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized as adequate by the Scientific Council. Holders of graduate degrees previous to the Bologna Programme, post-graduate degrees, and professional experience may be credited under analysis of the Cientific Council of ISSSP.

1.12. Regime de funcionamento.
Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:
n.a.

1.12.1. If other, specify:
n.a.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:
Instituto Superior de Serviço Social do Porto

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14_Regulamento_810_2019_Creditacao_de_Formacao_e_Experiencia_Profissional.pdf](#)

1.15. Observações.
n.a.

1.15. Observations.
n.a.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Sociologia	SOC	15	0	
Serviço Social	SS	15	0	
Ciências Sociais	CS	3	0	
Ciências Sociais/Serviço Social	CS/SS	87	0	
(4 Items)		120	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O curso privilegia metodologias de ensino ativas, centradas na desconstrução, com recurso a contributos científicos, das classificações e dos modos de interpretar os fenómenos sociais baseados no senso comum. Para o efeito, aposta-se na realização de exercícios que consistem na preparação e apresentação de leituras de modo a suscitar o debate alargado de pontos de vista e entendimentos, na análise e interpretação de informação estatística e na produção de trabalhos práticos que traduzam as análises teóricas da génese dos problemas em modos de agir.

A realização da tese, trabalho de projeto ou relatório de estágio remete igualmente para metodologias de ensino facilitadoras da participação em atividades científicas, sobretudo quando os trabalhos dos alunos ficam inscritos no âmbito de projetos de investigação assumidos pela equipa docente do ciclo de estudos.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The course focuses on active teaching methodologies based in deconstruction, using scientific knowledge, of classifications and ways of interpreting social phenomena based on common sense. To do this, the focus is on exercises that consist of the preparation and presentation of texts in order to stimulate the debate of points views and understandings, the analysis and interpretation of statistical information and the production of practical works that translate the theoretical analyses of the genesis of problems into ways of acting.

The completion of the scientific dissertation/project or training period with an original report also refers to teaching methodologies that facilitate participation in scientific activities, especially when students' works are included in the scope of research projects undertaken by the teaching staff of the course.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A distribuição dos ECTS pelas UC baseia-se no pressuposto de que cada ECTS corresponde a uma média de 25h de trabalho do estudante. Para além das horas de contacto, espera-se do aluno um trabalho pessoal: nas disciplinas teóricas, inclui leitura de livros/artigos científicos, elaboração de sínteses sobre os contributos das diversas teorias estudadas, a realização de trabalhos escritos estimuladores da capacidade de desenvolver e apresentar, nas aulas, dados e contributos teóricos de modo a suscitar a reflexão; nas teórico-práticas são orientados em grupo para exercitar a verificação de hipóteses explicativas dos problemas e a sua tradução em hipóteses operacionais; para analisar as projeções inconscientes que acionam face a modos de ser e fazer contrastantes com a sua própria realidade e desconstruir as suas visões sobre as condutas dos destinatários das ações. Nos inquéritos pedagógicos, cada UC é avaliada no volume de trabalho, permitindo perceber a adequação dos ECTS.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The distribution of ECTS by UC assumes that each ECTS corresponds to an average of 25 hours of student work. In addition to the contact hours, the student is expected to do a personal work: in the theoretical UC it includes reading books/scientific articles, elaborating summaries about the contributions of the various studied theories, carrying out written works that stimulate the ability to develop and present, in class, data and theoretical contributions in order to stimulate reflection; in the theoretical-practical UC they are group oriented to exercise the verification of theoretical hypotheses of the problems and their translation in operational hypotheses; to analyse the unconscious projections that they trigger when facing the ways of being and making that contrast with their own reality and deconstruct their views on the behaviours of the beneficiaries of the actions. In pedagogical surveys, each UC is evaluated in the workload, allowing to understand the adequacy of ECTS.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

No ISSSP, o Conselho Pedagógico é o órgão que tem competência para verificar a adequação ao Regulamento de Avaliação de Conhecimentos em vigor das modalidades concretas de avaliação acionadas nas diversas unidades curriculares. Por isso, cada docente publicita, através da ficha da disciplina no Sigarra, o método de avaliação a que pretende recorrer.

Ao abrigo do Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e do Regulamento do Mestrado em vigor, os estudantes têm direito de recorrer das avaliações realizadas. Em caso de recurso, o Conselho Pedagógico nomeia um júri de dois professores que procede à nova apreciação das provas de avaliação em causa.

Nos inquéritos pedagógicos, cada UC é avaliada no que diz respeito à adequação dos procedimentos de avaliação, permitindo perceber o grau de concordância entre avaliação e objetivos.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

At ISSSP, the Pedagogical Council is the body with competence to verify the adequacy of the concrete assessment modalities triggered in the various curricular units to the Knowledge Assessment Regulations. Therefore, each teacher publishes, through the discipline record in Sigarra, the assessment method they intend to use.

Under the Knowledge Assessment Regulations and the Masters Regulations, students are allowed to appeal against the assessments made. In case of appeal, the Pedagogical Council names a jury of two teachers that re-examines the assessment tests in question.

In the pedagogical surveys, each UC is evaluated regarding the adequacy of the evaluation procedures, allowing to understand the degree of agreement between evaluation and objectives.

2.4. Observações

2.4 Observações.

n.a.

2.4 Observations.

n.a.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Jacqueline Ferreira Marques

Maria Sidalina Pinho de Almeida

Sara Cristina Dias de Melo

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Elsa Montenegro Moreira Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Idalina Maria Morais Machado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Sidalina Pinho de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria Luisa Macedo da Costa Pinto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências do Serviço Social	100	Ficha submetida
Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Sara Cristina Dias Melo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
José Alberto Mendes Falcão dos Reis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Jacqueline Ferreira Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Berta Pereira Granja	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências do Serviço Social	100	Ficha submetida
					900	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

9

3.4.1.2. Número total de ETI.

9

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	9	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	9	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	9	100	9
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	9

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	8	88.8888888888889	9
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	11.1111111111111	9

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

13 colaboradores a tempo integral com contrato efectivo

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

13 full-time employees with full contract

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

1º ciclo do ensino básico - 2

2º ciclo do ensino básico - 1

3º ciclo do ensino básico - 1

Ensino Secundário - 5

Ensino Superior - 4

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

1st cycle of basic education - 2

2nd cycle of basic education - 1

3rd cycle of basic education - 1

Secondary Education - 5

Higher Education - 4

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

50

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	2
Feminino / Female	98

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	20
2º ano curricular	30
	50

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	35	35	35
N.º de candidatos / No. of candidates	22	24	28
N.º de colocados / No. of accepted candidates	22	24	27
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	19	20	20
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	11	11	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	14	14	14

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

n.a.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

n.a.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	6	9	4
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	2	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	7	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	0	0

N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years

1

0

0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n.a.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

n.a.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Globalmente, no ano letivo de 2018/2019 as taxas de sucesso escolar no 1º ano do ciclo de estudos são francamente positivas em todas as áreas científicas (os resultados atingem os 100% quando se analisam os aprovados nos avaliados, embora desçam para valores na ordem dos 90% quando considerados os avaliados nos inscritos, em virtude de nem todos os alunos inscritos se submeterem a avaliação). São muito residuais os alunos que, tendo-se submetido a avaliação, reprovam a alguma unidade curricular, pelo que é muito baixa a percentagem de alunos retidos no 1º ano. Para estas elevadas taxas de sucesso no 1º ano contribuem: a disponibilização das fichas de disciplina, dos sumários, de documentos e dos materiais bibliográficos no SIGARRA; os métodos de ensino voltados para a participação ativa dos alunos e as modalidades de avaliação das diversas unidades curriculares que permitem um acompanhamento permanente e personalizado pelo professor; a qualificação e competência científico-pedagógica dos docentes e o investimento em equipamentos e materiais didáticos necessários ao cumprimento dos objetivos do ciclo de estudo. Contudo, a percentagem dos que, no 2º ano, conseguem concluir o curso no tempo normal é baixa e para isso contribuem essencialmente os seguintes fatores: limitações de carácter económico relacionadas com a situação profissional ou familiar; alteração do estatuto profissional com integração no mercado de trabalho e constrangimentos de tempo a isso associados. Alguns destes alunos regressam anos depois para concluir o curso, mas há outros que o não fazem. Para contrariar a reduzida taxa de conclusão do mestrado no tempo normal de duração do curso, procedeu-se a uma redução da carga horária da componente letiva e reforçaram-se as horas de contacto no seminário do 1º ano e de orientação tutorial do 2º ano. Para além disso, a nomeação do orientador ainda no decurso do 2º semestre do 1º ano tem permitido iniciar mais cedo os trabalhos de elaboração da dissertação/ estágio profissional com relatório/trabalho de projeto. Para além disso, como estratégia de estimulação para prossecução e conclusão do mestrado, durante o 2º ano estão previstas sessões de apresentação, por parte dos alunos, dos trabalhos em curso.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Overall, in the year 2018/2019 success rates in the 1st year of the study cycle are frankly positive in all scientific areas (results reach 100% when analysing those approved in the students evaluated, although they fall to values in the order 90% when considering the approved in the enrolled, because not all the enrolled students undergo the evaluation). There are very residual students who, having undergone evaluation, fail a course, so the percentage of students retained in the 1st year is very low. To these high rates of success in the first year contribute: the availability of the curricular units sheets, of the summaries, of documents and bibliographic materials in SIGARRA; the teaching methods aimed at the active participation of students and the evaluation modalities of the various curricular units that allow a permanent and personalized monitoring by the teacher; the qualification and scientific-pedagogical competence of the teachers and the investment in equipment and teaching materials necessary to fulfil the objectives of the study cycle. However, the percentage of those who are able to complete their course in normal time in the second year is low and the following factors contribute essentially to this: economic limitations related to their professional or family situation; change of professional status with integration in the labour market and associated time constraints. Some of these students return years later to complete the course, but others do not. To counteract the reduced rate of completion of the master's degree in the normal course duration, the teaching component's workload was reduced and the contact hours of the 1st year seminar and the 2nd year tutorial orientation were reinforced. In addition, the appointment of the coordinator during the second semester has allowed an earlier start of the dissertation/professional internship with report/project work. In addition, as a stimulation strategy for pursuing and completing the master's degree, during the 2nd year there are sessions for students to present their work in progress.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

O Gabinete de Inserção na Vida Ativa, estrutura criada pelo ISSSP para promover a inserção profissional dos seus diplomados, administrou um inquérito, em 2019, de preenchimento online, a todos os mestres que tinham concluído a sua

formação nos anos letivos de 2016/17 (de um total de 6 responderam 3), 2017/18 (de um total de 9 responderam 9) e de 2018/2019 (de um total 4 não respondeu nenhum).

Do total de inquiridos, 83,3% está empregado com contrato de trabalho ou em prestação de serviços. Apenas 1 está desempregado e 1 encontra-se a realizar estágio profissional. 75% dos inquiridos encontram-se a trabalhar na área.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The Office for Active Life Insertion, a structure created by the ISSSP to promote the professional insertion of its graduates, conducted a 2019 online survey to all masters who had completed their training in the 2016/17 school year (out of 6 answered 3), 2017/18 (out of 9 answered 9) and 2018/2019 (out of 4 answered none).

Of the total respondents, 83.3% are employed with an employment contract or self-employed. Only 1 is unemployed and 1 is in work placement. 75% of respondents are working in the area.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

As conclusões do inquérito realizado relativas à empregabilidade são francamente positivas. É residual o número de desempregados. As taxas de emprego são elevadas e particularmente na áreas de formação.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The findings of the employability survey are very positive. The number of unemployed is residual. Employment rates are high and particularly in the areas of training.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CLISSIS	Bom	Universidade Lusíada	7	n.a.
IS-UP	Muito Bom	Universidade do Porto - Faculdade de Letras	2	n.a.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/4f65d68e-707c-7355-606a-5dbabbaabe23>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/4f65d68e-707c-7355-606a-5dbabbaabe23>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Com o objetivo de aprofundar a ligação do ISSSP à comunidade em geral foi criado um centro de formação e extensão comunitária (CFEC), cujas iniciativas se diversificam por várias áreas de formação. O CFEC já promoveu e ministrou inúmeras ações de formação de curta duração, bem como Pós-Graduações, mas sempre com a preocupação de promover e melhor preparar pessoal e profissionalmente os seus formandos.

É regular ministrar cursos de curta duração. Destaca-se a formação em SPSS que se destina a formar candidatos que têm necessidades de utilizar esse software, quer em termos profissionais, quer para efeitos de investigação. Procurando estar atento quer às alterações legislativas, quer às problemáticas emergentes e ao impacto das mesmas no desempenho do papel profissional dos interventores social, tem desenvolvido cursos de curta duração nas seguintes áreas: Divórcio, Responsabilidades Parentais e Mediação Familiar; Sistema de promoção e proteção; Direitos fundamentais na União Europeia; Género e Sexualidades em contextos de Intervenção Social; Técnico de Apoio à Vítiima; Estatuto do Maior Acompanhado. Complementarmente tem-se investido numa formação também de curta duração mais voltada para as estratégias de comunicação – Comunicação positiva; Comunicação na doença avançada; Disciplina positiva em sala de aula (previsto para o início de 2020). Estas formações assentam também na preocupação de trazer para o ISSSP os melhores profissionais em diversas áreas relacionadas com as temáticas da nossa oferta formativa. Estabeleceu, para além disso, um protocolo com a Plataforma de Apoio aos Jovens Ex-acolhidos (PAJE) tendo em vista a realização de atividades de investigação e formação.

No campo da formação das pós-graduações, a aposta tem incidido em 4 cursos: Gestão de Organizações de Economia Social (com 4 edições); Mediação Familiar (com 3ª edições concluídas e uma programada para o início de 2020); Gestão do

Voluntariado (1 edição) e Mediação Escolar (1ª edição prevista para início de 2020).

No caso da pós-graduação em Mediação Familiar, que visa primordialmente a preparação de profissionais para o exercício de mediação de conflitos familiares, saliente-se que o ISSSP foi devidamente acreditado pela Direção Geral da Política da Justiça para formar Mediadores Familiares. Na sequência do sucesso desta pós-graduação, avançou-se com a criação do Gabinete de Mediação Familiar no ISSSP.

Numa aposta clara de se aproximar ainda mais da comunidade e do seu meio externo envolvente, o CFEC submeteu diversas candidaturas a fundos comunitários, encontrando-se em fase de análise uma candidatura ao Portugal 2020 no âmbito da formação de públicos estratégicos nas áreas da Identidade de Género, da Violência Doméstica e do Tráfico de Seres Humanos, destinado a Profissionais de Educação e Técnicos Especialistas. Ainda no campo da relação com a comunidade, destaca-se a participação do ISSSP no Conselho Municipal de Educação de Matosinhos do qual é membro.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

To deepen ISSSP's connection with the wider community, a Community Training and Extension Center (CFEC) has been created, whose initiatives are diversified across various areas of training. CFEC has already promoted numerous short-term training as well as postgraduate courses, but always with the concern to promote and better prepare their trainees personally and professionally.

It is regular to teach short courses. Of particular note is the training in SPSS which is designed to train candidates who need to use this software both professionally and for research purposes. Seeking to be aware of both legislative changes and emerging issues and their impact on the performance of the social role of social actors, CFEC has developed short courses in the following areas: Divorce, Parental Responsibilities, and Family Mediation; Promotion and protection system; Fundamental rights in the European Union; Gender and Sexualities in Social Intervention contexts; Victim Support Technician; Major Accompanied Statute. Also, short-term training focused on communication strategies has also been invested - Positive Communication; Communication in advanced disease; Positive classroom discipline (scheduled for early 2020). These trainings are also based on the concern of bringing to ISSSP the best professionals in various areas related to the themes of our educational offer. It has also established a protocol with the Support Platform for Young Ex-Hosts (PAJE) for research and training activities.

In the field of postgraduate training, the focus has been on 4 courses: Management of Social Economy Organizations (with 4 editions); Family Mediation (with 3rd edition completed and one scheduled for early 2020); Volunteering Management (1st edition) and School Mediation (1st edition scheduled for early 2020).

In the case of postgraduate studies in Family Mediation, which primarily aims at preparing professionals for the exercise of family conflict mediation, it should be noted that the ISSSP was duly accredited by the Directorate General of Justice Policy to form Family Mediators. Following the success of this postgraduate degree, progress was made with the creation of the Family Mediation Office at ISSSP.

In a clear bet of getting even closer to the community and its surrounding external environment, CFEC has submitted several applications for community funds. An application for Portugal 2020 is currently being analysed as part of the formation of strategic publics in the areas of Identity. Gender, Domestic Violence, and Trafficking in Human Beings, aimed at Education Professionals and Specialist Technicians. Still, in the field of relationship with the community, the participation of ISSSP in the Matosinhos Municipal Education Council of which it is a member stands out.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Destacam-se os seguintes projetos de investigação:

- 1) Cientificidade das práticas de Serviço Social no âmbito da intervenção sobre os factores estruturais e psicológicos de reprodução da pobreza*
- 2) Itinerários de transição escola trabalho de jovens formados em centros de formação profissional*
- 3) Cérebro, substâncias psicoativas e meio social: da produção das dependências à produção de um novo projeto de vida*
- 4) INATS - Innovation and Arts in Social Work Education. A comparative study between Portugal and Spain.*

Destacam-se os seguintes eventos:

2017/18/19: I, II, III CIAIS.

2018: V Congresso Nacional da APSS com o tema Serviço Social e Desenvolvimento Humano

2019: Um olhar sobre os desafios da intervenção no Sistema de Promoção e Proteção de Crianças e Jovens em Risco

2019: VIII International Conference of Sociology and Social Work

Desde 2017: Participação regular de 2 docentes do curso na comissão de organização e científica da International Conference on Childhood and Adolescence

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The following research projects stand out:

- 1) Scientificity of Social Work practices within the intervention on the structural and psychological factors of poverty reproduction*
- 2) Transition itineraries school work for young people trained in vocational training*
- 3) Brain, psychoactive substances and social environment: from the production of addictions to the production of a new life project*
- 4) INATS - Innovation and Arts in Social Work Education. A comparative study between Portugal and Spain.*

The following events stand out:

2017/18/19: I, II, III CIAIS.

2018: 5th APSS National Congress on Social Work and Human Development

2019: A Look at the Challenges of Intervention in the System for the Promotion and Protection of Children at Risk

2019: VIII International Conference of Sociology and Social Work

Since 2017: Regular participation of 2 lecturers on the International Conference on Childhood and Adolescence Organizing and Scientific Committee

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	14
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	12
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	45
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	37

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Redes internacionais:

Rede Ibero Americana de Trabalho e Estudos sobre Educação Profissional e Evasão Escolar - estudo dos fenómenos da educação profissional e do abandono escolar.

Red Iberoamericana para la Docencia e Investigación en Derechos de la Infancia. Sediada na Universidade de Salamanca liga entre si instituições universitárias, centros de investigação e instituições da Argentina, do Brasil, Chile, Colômbia, Equador, Espanha e Portugal Erasmus +.

•Strategic Partnership - 2016 do ISSSP com Universidades e Instituições Portuguesas, Francesas, Belgas e Polacas na Cooperação, Educação, formação para a inovação para os Sem-Abrigo na Europa.

•Strategic Partnership da IRTS de Champagne Ardenne – 2016 - com Universidades e Instituições Portuguesas, Francesas, Eslovenas no estudo Regards croisés sur la bientraitance en établissement.

•SPOTI 2019/2022 Portugal, Alemanha, Grécia, Turquia, Itália, Roménia, Polónia, Espanha.

EASSW; AIFRIS; IASSW.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

International Networks:

Iberoamerican Network of Work and Studies on Vocational Education and School Dropout - study of the phenomena of vocational education and school dropout.

Iberico-American Network for Teaching and Research in Child Development. Headquartered at the University of Salamanca, it links university institutions, research centers and institutions from Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Ecuador, Spain, and Portugal Erasmus +.

• ISSSP Strategic Partnership - 2016 with Portuguese, French, Belgian Universities and Institutions and Polish in Cooperation, Education, Innovation Training for Homeless People in Europe.

• Champagne Ardenne IRTS Strategic Partnership - 2016 - with Portuguese, French, Slovenian Universities and Institutions in the study of Regards Croisés sur la bientraitance en établissement.

• SPOTI project 2019/2022 involving universities and institutions from Portugal, Germany, Greece, Turkey, Italy, Romania, Poland, Spain.

. EASSW; AIFRIS; IASSW.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Os resultados relativos à finalização do primeiro ano do mestrado são muito bons, todavia, embora a tendência seja de melhoria, continua a ser baixo o número de alunos que concluem o mestrado no tempo normal de duração do curso. Tal facto ocorre devido ao pouco tempo disponibilizado pelos estudantes para a realização do trabalho final, uma vez que a grande maioria já está integrada no mercado de trabalho e nem sempre as entidades patronais mantêm uma postura de colaboração no que se refere ao estatuto de trabalhador-estudante. Para ultrapassar esta dificuldade, o ISSSP oferece um semestre gratuito, o que permite, na maioria dos casos, a conclusão do Mestrado.

No que diz respeito à mobilidade internacional de estudantes e docentes, tem sido crescente a procura por parte de alunos estrangeiros, com correspondente inscrição no ciclo de estudos. Para além disso, o ISSSP tem recebido professores estrangeiros, quer no âmbito da Rede Erasmus, quer no âmbito de outras redes das quais faz parte, no sentido de leccionarem seminários cujos temas incidem sobre a intervenção social com crianças e jovens em risco, nomeadamente: Programas europeus de luta contra a exclusão e a pobreza infantil, (ii) Género e Cooperação internacional com jovens; (iii) Intervenção com jovens: inserção socioprofissional, (iv) Protecção Social de Infância em situação de risco e (v) Ética e trabalho com famílias e crianças.

Ainda no âmbito da mobilidade, tem sido regular a saída de grupos de alunos do primeiro ano do Mestrado para visitas a universidades e instituições estrangeiras no âmbito da intervenção social na infância. Estas visitas ocorrem fora dos protocolos Erasmus sendo os custos suportados por alunos e professores.

Para além da Europa, tem havido um particular interesse no Brasil, nomeadamente com o objectivo de alargar as redes de cooperação com países e estabelecimentos de países de língua oficial Portuguesa, para possibilitar a mobilidade de alunos e staff, bem como consolidar redes de investigação e publicação. Fazem parte desta rede protocolada a Universidade de S. Paulo (USP) e a Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF).

6.4. Eventual additional information on results.

The results for completing the first year of the master's degree are very good, however, although the trend is for improvement, the number of students completing the master's degree in the normal course duration is still low. This is due to the short time available for students to complete their final work, as the vast majority are already integrated in the labor market and employers do not always maintain a collaborative posture with regard to student-worker status. To overcome this difficulty, ISSSP offers a free semester, which in most cases allows for the completion of the Master's degree.

With regard to the international mobility of students and teachers, there has been a growing demand from foreign students, with corresponding enrollment in the study cycle. In addition, ISSSP has been receiving foreign teachers, both within the Erasmus Network and within other networks of which it is a member, to teach seminars on social intervention with children and young people at risk, namely: European programs to combat exclusion and child poverty; (ii) Gender and international cooperation with young people; (iii) Intervention with young people: socio-professional insertion, (iv) Social Protection of Children at risk and (v) Ethics and work with families and children.

Also in the field of mobility, there has been regular departure of groups of students from the first year of the Master for visits to universities and foreign institutions in the context of social intervention in childhood. These visits take place outside the Erasmus protocols and the costs are covered by students and teachers.

Apart from Europe, there has been particular interest in Brazil, namely with the aim of widening the cooperation networks with Portuguese-speaking countries and establishments, to enable student and staff mobility, as well as to consolidate research and Publications. This protocol network includes the University of S. Paulo (USP) and the Federal University of Juiz de Fora (UFJF).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.issp.pt/issp/si_main/SIGQ

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Tendo por base os referenciais definidos pela A3ES, o ISSSP criou o Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ). A criação do Sistema consubstanciou-se na elaboração do Manual da Qualidade, aprovado em 8 de maio de 2014 pelo

Conselho Diretivo após parecer favorável do Conselho Científico. A implementação da política da qualidade do ISSSP desenvolve-se através de Planos Anuais de Atividades (PAA) que especificam ações, metas, responsáveis e prazos. Apoia-se ainda na definição de procedimentos e mecanismos para a monitorização e avaliação das atividades. O Manual da Qualidade traduz a política para a garantia da qualidade, definindo de forma clara os objetivos a atingir em consonância com o plano estratégico da escola, bem como as responsabilidades de cada órgão para a sua concretização. No que diz respeito à garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional, o ISSSP dispõe de mecanismos para garantir a qualidade:

a) do ensino e da aprendizagem

No início do ano letivo, as fichas das unidades curriculares (UC) são validadas pela Comissão de Coordenação do Mestrado, cabendo a esta, igualmente, a verificação da inserção dos sumários e da sua análise com vista à certificação da concordância dos mesmos com os conteúdos programáticos das unidades curriculares.

O inquérito pedagógico, aplicado no final de cada semestre, é um instrumento privilegiado de garantia da qualidade para o curso de 2º ciclo, pois permite aos alunos a identificação dos principais problemas nas unidades curriculares. Os resultados globais dos inquéritos pedagógicos são disponibilizados à comunidade académica e os resultados de cada unidade curricular comunicados ao respetivo docente para que este possa corrigir ou melhorar os aspetos avaliados menos positivamente. Caso os resultados da avaliação do par docente/UC sejam negativos, a coordenação desenvolve esforços no sentido da organização de um plano de ação de melhoria.

No final de cada semestre, os docentes devem elaborar o relatório de cada uma das unidades curriculares lecionadas, dele constando uma reflexão sobre o seu funcionamento, bem como dos resultados obtidos pelos estudantes. O relatório é elaborado através do Sigarra, ficando visível para a Comissão de Coordenação do Mestrado.

A formação prática em contexto de trabalho (estágio), quando aplicável, é formalizada através da elaboração de protocolos escritos e regularmente acompanhada pelos Orientadores de mestrado, geralmente através de reuniões com os responsáveis locais. O Manual de Qualidade prevê a aplicação de inquéritos às entidades parceiras de projetos de estágio/investigação a fim de avaliar a cooperação desenvolvida. Deste modo, num futuro próximo passará a dispor-se de uma avaliação regular através da aplicação de instrumentos standardizados com indicadores objetivos.

No final de cada ano letivo cabe à Comissão de Coordenação do Mestrado elaborar um relatório síntese sobre o funcionamento do curso, identificando os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades, os constrangimentos e apontando possíveis melhorias a realizar.

Ao Conselho Pedagógico cabe, também, elaborar Relatório Anual da Situação Pedagógica do ISSSP e propor medidas com vista à melhoria da qualidade do ensino.

A avaliação de desempenho do pessoal docente constitui igualmente um mecanismo de garantia da qualidade na medida em que permite adequar os recursos humanos às exigências científico-pedagógicas do curso.

b) das atividades de investigação.

Está previsto, no Manual da Qualidade, que cada equipa de investigação elabora um relatório sobre as atividades desenvolvidos, e cujos contributos reverterão para o relatório global elaborado pela direção do CICSS.

Sempre que possível, aposta-se no envolvimento dos alunos nos projetos de investigação em curso de modo a que estes possam, a partir daí, não só desenvolver competências de trabalho científico, mas também desenvolver os seus trabalhos finais de curso.

c) das relações com a comunidade.

Neste domínio, para além do trabalho de prestação de serviços à comunidade consubstanciado na realização de trabalhos especializados, o ISSSP dispõe de uma oferta importante de formação não conferente de grau (pós-graduações e cursos curtos de formação) adequada às necessidades dos profissionais da área da intervenção social. Neste campo, procedeu-se à formalização dos procedimentos para a criação destes diferentes cursos através da elaboração de formulários específicos para cada tipo de curso (pós-graduação e curso curto de formação) e de planificação das diversas ações. Está igualmente estabelecido que as propostas de pós-graduação devem ter, obrigatoriamente, como (co)coordenador um docente doutorado do ISSSP. Todas as ações de formação são devidamente avaliadas pelos formandos através do preenchimento de um inquérito. Deste modo, não só se recolhe informação que permite ajustar futuras reedições dos cursos, como se recolhe informação sobre áreas de formação que os formandos consideram ser importantes. Também os formadores preenchem um questionário no final da ação que permite avaliar as condições de realização do mesmo, nomeadamente no que concerne as questões logísticas.

d) da internacionalização.

Neste domínio, o ISSSP aposta no alargamento da rede de parceiros internacionais, com áreas de formação semelhantes à do curso, para a mobilidade de alunos e docentes, bem como para a colaboração em matéria de investigação. Tem procurado, igualmente, proporcionar experiências inovadoras de contacto com outros países, no âmbito das problemáticas do mestrado, para conhecimento das diferentes formas de intervir no campo da infância e juventude em risco. As propostas são avaliadas em função da pertinência, relevância e qualidade das instituições acolhedoras.

Cabe ao Gabinete de Relações Internacionais prestar o apoio necessário aos alunos em mobilidade In e Out. No caso dos alunos em mobilidade In que não dominem a língua portuguesa, está previsto um trabalho de acompanhamento tutorial por parte dos docentes que permita a promoção do sucesso nas UC's frequentadas.

Aos alunos em mobilidade in e out é ainda aplicado um questionário de avaliação do período de mobilidade.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the

study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

Based on the standards defined by A3ES, ISSSP created the Internal Quality Assurance System (SIGQ). The creation of the System consolidated in the preparation of the Quality Manual, approved on the 8th of May 2014, by the Directive Council after a positive opinion issued by the Scientific Council. The implementation of the quality policy in ISSSP is developed through Annual Activity Plans (AAPs) which specify actions, goals, responsibilities, and deadlines. It is also supported by the definition of mechanisms and procedures for the activities' monitoring and assessment. The Quality Manual reflects the policy for quality assurance, defining the goals to achieve, according to the strategic plan of the school, as well as the responsibilities of each organ for its achievement. Concerning the vector Quality Assurance in the nuclear processes of the institutional mission, ISSSP has the mechanisms to guarantee the quality of:

b) teaching and learning.

At the beginning of the school year, the curricular units (UC) records are validated by the Master Committee, who is also in charge of checking the summaries' insertion and its analysis to ensure compliance with the syllabus contents of the UC. The pedagogical surveys, carried out by the Pedagogical Council at the end of each semester, are a privileged tool for the quality assessment of the study cycle, allowing students to identify the main problems of the curricular units. At the end of each semester, lecturers must produce a report on each lectured curricular unit, containing a reflection on its performance, as well as the students' results. The report is produced on Sigarra, being visible for the Master Committee. Practical training in a work environment (internship), when applicable, is formalized through written protocols and is regularly monitored by the teacher in charge of the student supervision, usually through meetings. The Quality Manual stipulates the implementation of surveys to the internship projects/research partner entities to assess the developed cooperation. In this way, a regular evaluation will be available in the near future through the use of standardized instruments with objective indicators.

At the end of each school year, the Master Committee is in charge of producing a synthesis report on the performance of the study cycle, identifying its strengths and weaknesses, opportunities, and constraints, indicating possible improvements to be made.

It is the Pedagogic Council's responsibility to produce an Annual Report on the pedagogic situation of ISSSP and to propose measures for the improvement of the teaching quality.

The Performance Assessment of the Teaching Staff is also a quality assurance mechanism in that it enables human resources to be tailored to the scientific and pedagogical requirements of the master.

b) research activities.

It is foreseen in the Quality Manual that each research team will produce a report on its activities, and their contributions will revert to the overall report prepared by the CICSS leadership.

Wherever possible, students should be involved in ongoing research projects so that they can not only develop scientific work skills but also develop their final course work.

c) relations with the community.

In this area, in addition to providing services to the community based on specialized work, ISSSP has an important offer of non-degree-based training (postgraduate and short training courses) appropriate to the needs of professionals of social intervention. In this field, the procedures for the creation of these different courses were formalized through the elaboration of specific forms for each type of course (postgraduate and short training course) and the planning of the various actions. It is also established that postgraduate proposals must be (co)coordinated by a PhD professor from ISSSP. All training actions are properly assessed by the trainees by completing a survey. In this way, not only is information collected that allows future course re-adjustments, but also information on areas of training that trainees consider to be important. Also, the trainers fill in a questionnaire at the end of the action that allows to evaluate the conditions of its accomplishment, namely regarding the logistic aspects.

d) internationalization.

In this area, ISSSP is committed to expanding its network of international partners, with similar training areas to the master, for student and teacher mobility, as well as for research collaboration. It has also sought to provide innovative experiences of contact with other countries, within the scope of master's degree problems, to learn about the different ways of intervening in the field of children and youth at risk. Proposals are evaluated for pertinence, relevance, and quality of host institutions.

It is up to the International Relations Office to provide the necessary support to Erasmus students In and Out. In the case of in came students who do not speak Portuguese, there will be a tutorial follow-up by teachers in order to promote success in the CU frequented.

Erasmus students In and Out are also given a mobility period evaluation questionnaire.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ é composto pela Comissão de Garantia da Qualidade (CGQ) e pelo Painel de Stakeholders Externo. A CGQ é composta por um coordenador executivo, por um representante de cada órgão de gestão, por um representante do pessoal não docente e por dois alunos. O Painel de Stakeholders externo é composto por representantes de instituições com relevo nas áreas de formação do ISSSP e por antigos alunos.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The Internal Quality Assurance System (SIGQ) comprises the Quality Assurance Committee (CGQ) and the External Stakeholders Panel. The CGQ comprises an executive coordinator, one representative of each management organ, one representative of the non-teaching staff and two students. The External Stakeholders Panel comprises representatives of significant institutions in the training area of ISSSP and former students.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente foi aplicado, pela primeira vez, em 2019. A avaliação incidiu sobre os anos de 2016, 2017 e 2018, estando contempladas as seguintes dimensões de avaliação: componente de investigação e desenvolvimento; componente de ensino; componente organizacional. Esta avaliação é feita pela Comissão de Análise da Avaliação do Pessoal Docente, cabendo dela recurso para a Comissão Paritária. No que diz respeito à gestão dos recursos humanos, têm-se criado oportunidades de desenvolvimento profissional do pessoal docente através de apoios concedidos, quer para participação em congressos/seminários para apresentação de comunicações, quer para a publicação de textos científicos relacionados com as atividades de investigação enquadradas no CICSS, quer ainda para a participação em ações de formação com vista à atualização no plano científico-pedagógico.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The Regulation for the Performance Assessment of the Teaching Staff was first implemented in 2019. The assessment focused on 2016, 2017 and 2018, and the following dimensions of assessment were considered: research and development component; teaching component; organizational component. This assessment is made by the Review Committee for Teaching Staff Evaluation, and it may be appealed to the Joint Committee.

Regarding the management of human resources, opportunities have been created for the professional development of teaching staff through support provided either for participation in congresses / seminars for the presentation of communications, or for the publication of scientific texts related to research activities under the CICSS, or for the participation in training actions for scientific-pedagogical updating.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.issp.pt/issp/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=126622&pct_parametros=p_unidade=146

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Quanto ao pessoal não docente, o ISSSP conta com profissionais qualificados, procurando proporcionar-lhes oportunidades de formação regular. No entanto, em parte em virtude da ausência de estatuto do pessoal não docente do ensino universitário particular e cooperativo, não existem procedimentos formalizados de avaliação.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

As for non-teaching staff, ISSSP has qualified professionals, seeking to provide them with regular training opportunities. However, partly due to the lack of status of non-teaching staff in private and cooperative university education, there are no formalized assessment procedures.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

É através do site institucional do ISSSP, e do sistema Sigarra, que é feita a divulgação alargada da informação relativa ao curso, nomeadamente os seus objetivos, plano de estudos, corpo docente e relatórios de avaliação (autoavaliação e avaliação da A3ES). É possível, igualmente, aceder à informação detalhada de cada unidade curricular nomeadamente os objetivos, o programa, as modalidades de avaliação e as referências bibliográficas. Estão também disponíveis todos os regulamentos, os de carácter geral comuns a todos os estudantes, e os mais específicos do mestrado.

Toda esta informação é pública, pelo que não se carece de credenciais para a ela ter acesso.

A informação divulgada no site institucional é completada por informação escrita em brochuras enviadas regularmente a instituições com as quais o ISSSP tem protocolos de parceria ou de colaboração e por folhetos enviados aos profissionais que exercem a sua atividade em instituições educativas e de proteção social.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

It is through the ISSSP's institutional website, and the Sigarra system, that information about the course is broadly disseminated, including its objectives, curriculum, study plan, teachers and assessment reports (self-assessment and A3ES assessment). It is also possible to access the detailed information of each curricular unit, namely the objectives, the syllabus, the evaluation modalities and the bibliographic references. Also available are all the regulations, the general ones common to all students, and the most specific of the master's degree.

All this information is public, accessible without credentials.

Information published on the institutional website is supplemented by information written in brochures sent regularly to institutions with which the ISSSP has partnership or collaboration protocols, and by leaflets sent to professionals working in educational and social protection institutions.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

No que concerne à avaliação externa periódica, o ISSSP não se submeteu ainda a nenhum processo de avaliação externa, pois está a trabalhar na consolidação do seu sistema de garantia da qualidade.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Regarding the periodic external evaluation, ISSSP has not yet undergone any external evaluation process as it is working on consolidating its quality assurance system.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- a) *O plano curricular do Mestrado prevê três formas de realização do trabalho final: Dissertação, Trabalho de Projeto e Relatório de Estágio o que promove uma forte ligação ao trabalho de terreno e à intervenção.*
- b) *Redução da carga letiva das disciplinas teóricas e teórico-práticas e reforço das horas de seminário do 1º ano e de orientação tutorial do 2º ano (para reforçar o acompanhamento do trabalho final).*
- c) *O Rácio professor aluno é muito favorável a um acompanhamento sistemático do aluno, do seu desempenho e das suas dificuldades.*
- d) *Dinamização de eventos científicos e participação de docentes em conferências internacionais relacionadas com a área do ciclo de estudos.*
- e) *A administração semestral de inquéritos pedagógicos aos estudantes.*
- f) *Delegados de turma asseguram a comunicação de problemas relevantes e o processo de mediação inerente à sua resolução.*
- g) *Figura de provedor de estudante que assegura mediação entre estudantes e docentes e todos os órgãos académicos.*
- h) *Estrutura organizacional assente nos CD, CP e CC, sendo os dois primeiros participados pelos alunos.*
- i) *Disponibilidade para providenciar atendimentos em horários compatíveis com a vida profissional dos estudantes.*
- j) *Taxas de sucesso muito satisfatórias nas diversas áreas disciplinares.*
- k) *Celebração de protocolos de estágio com uma rede alargada de instituições.*
- l) *Ampla rede de parceiros no âmbito do Programa ERASMUS +.*
- m) *A qualificação de todo o corpo docente. Todos os docentes são doutores: 4 doutores em Serviço Social e estando ainda 1 docente já doutorado em Sociologia em processo de doutoramento em Serviço Social; 2 docentes com formação de base em Serviço Social e doutoramento em áreas afins (Ciências da Educação e Psicologia); 2 docentes doutores em Sociologia.*
- n) *Aumento do número de publicações em revistas nacionais e internacionais por docente.*
- o) *Vinculação contratual estável do pessoal docente e não docente.*
- p) *Todos os docentes em regime de tempo integral.*
- q) *Dinamização do centro de investigação em ciências do serviço social que tem 7 projetos inscritos nas suas várias linhas de investigação relacionadas com as temáticas do Mestrado.*
- r) *Realização de eventos científicos dinamizados pelo Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social relacionados com as temáticas do mestrado.*
- s) *Todos os docentes são membros integrados de centros de investigação financiados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia: os 7 docentes da área disciplinar de Serviço Social no CLISSIS e os 2 docentes da área disciplinar da Sociologia no IS-UP, estando envolvidos em projetos de investigação e em projetos que aliam a investigação e a extensão comunitária.*
- t) *Implementação do processo de Avaliação do Desempenho dos Docentes.*

8.1.1. Strengths

- a) *The Master's curriculum plan foresees three ways of accomplishing the final work: Dissertation, Project Work and Internship Report which promotes a strong connection to the fieldwork and the intervention.*
- b) *Reduction of the teaching load of the theoretical and theoretical-practical subjects and reinforcement of the seminar hours of the 1st year and tutorial orientation of the 2nd year (to reinforce the follow-up of the final work).*
- c) *The student-teacher ratio is very favorable to a systematic monitoring of the student, their performance and their difficulties.*
- d) *Dynamization of scientific events and participation of teachers in international conferences related to the area of study cycle.*
- e) *The semi-annual administration of pedagogical surveys to students.*
- f) *Class delegates ensure the communication of relevant problems and the mediation process inherent in their resolution.*
- g) *Student provider figure that ensures mediation between students and faculty and all academic bodies.*
- h) *Organizational structure based on Directive Board, Pedagogical Board, and Scientific Board, with the first two being participated by the students.*
- i) *Willingness to assist at times compatible with the students' working life.*
- j) *Very satisfactory success rates in the various disciplinary areas.*
- k) *Conclusion of internship protocols with a wide network of institutions.*
- l) *Broad network of partners under the ERASMUS + Program.*

- m) The qualification of the entire faculty. All teachers are PhDs: 4 PhDs in Social Work and 1 PhD in Sociology who is in process of completing a PhD in Social Work; 2 teachers with basic training in Social Work and PhD in related areas (Educational Sciences and Psychology); 2 teachers who are PhD in Sociology.*
- n) Increase in the number of publications in national and international journals per teacher.*
- o) Stable contractual affiliation of teaching and non-teaching staff.*
- p) All full-time teachers.*
- q) Promotion of the social work science research center (CICSS) which has 7 projects registered in its various research lines related to the Master's themes.*
- r) Realization of scientific events promoted by the Research Center in Social Work Sciences (CICSS) related to the themes of the Master.*
- s) All teachers are integrated members of Research Centers funded by the Foundation for Science and Technology: the 7 teachers from the disciplinary area of Social Work at CLISSIS and the 2 teachers from the disciplinary area of Sociology at IS-UP, being involved in research projects as well as projects that combine research and community outreach.*
- t) Implementation of the Teacher Performance Evaluation process.*

8.1.2. Pontos fracos

- a) Investigação científica em fase de expansão, mas ainda abaixo dos níveis desejáveis.*
- b) Embora a tendência seja de melhoria, continua a ser baixa a percentagem de alunos que concluem o mestrado no tempo normal de duração do curso.*

8.1.2. Weaknesses

- (a) Scientific research in expansion but still below desirable levels.*
- b) Although the trend is for improvement, the percentage of students completing the master's degree in the normal course duration is still low.*

8.1.3. Oportunidades

- a) Gabinete de inserção na vida ativa e Protocolos de estágio – um recurso para garantir a empregabilidade dos estudantes.*
- b) A ampla rede de parceiros Erasmus para além de promover a mobilidade de estudantes e docentes pode igualmente promover oportunidades de emprego internacionais e o desenho e implementação de projetos de investigação conjuntos.*
- c) A inserção dos alunos em contexto real da prática profissional no campo da intervenção na infância e juventude em risco, no 2º ano, representa uma oportunidade relevante para uma articulação criativa entre conhecimentos e problemas reais, entre saberes teóricos, saberes processuais e saberes fazer e saberes práticos.*
- d) O Gabinete de Ação Social – garante um cuidadoso acompanhamento dos alunos em questões de ordem pessoal, designadamente dificuldades económicas, garantido uma efetiva democratização da frequência do ensino superior.*
- e) Assinatura de um protocolo de cooperação com a Universidade Lusíada de Lisboa para promover a investigação científica (desde 2016): ponto de partida para a criação de mais projetos de investigação voltados para a produção de conhecimentos sobre a prática.*
- f) Disponibilização de recursos financeiros pela CESSS – ISSSP para promover investigação e cumprir requisitos fundamentais em matéria de publicações.*
- g) Participação em projetos de investigação/ação e de extensão comunitária, que resultam de parcerias entre o ISSSP e diversas organizações da comunidade.*

8.1.3. Opportunities

- a) Working Life Enclosure Office and Internship Protocols - a resource to ensure student employability.*
- (b) The extensive Erasmus partner network, in addition to promoting student and teacher mobility, can also promote international employment opportunities and the design and implementation of joint research projects.*
- c) The insertion of students in the real context of professional practice in the field of intervention in childhood and youth at risk, in the 2nd year, represents a relevant opportunity for a creative articulation between real knowledge and problems, between theoretical knowledge, procedural knowledge, know-how, and practical knowledge.*
- d) The Office of Social Action - ensures careful monitoring of students on personal matters, namely economic difficulties, ensuring the effective democratization of higher education attendance.*
- e) Signing of a cooperation protocol with the Lusíada University of Lisbon to promote scientific research (since 2016): starting point for the creation of more research projects aimed at producing knowledge about the practice.*
- f) Provision of financial resources by CESSS - ISSSP to promote research and fulfill fundamental publication requirements.*
- g) Participation in action-research and community outreach projects resulting from partnerships between ISSSP and various community organizations.*

8.1.4. Constrangimentos

- a) Restrições orçamentais que pesam sobre as políticas sociais têm impacto negativo na oferta de emprego para os Mestres.*
- b) As dificuldades económicas dos alunos podem tornar difícil a sustentabilidade financeira, desde logo porque limitam a procura do curso e provocam a interrupção dos estudos de um número considerável de alunos.*
- c) Reduzido valor das bolsas do Programa Erasmus + limita o número de alunos que concretiza o seu desejo de se deslocar para instituições de ensino superior europeias parceiras;*
- d) Os estudantes são na sua maioria originários de grupos sociais com pouco capital cultural e económico. Esta*

circunstância acrescenta complexidade ao processo de ensino, requerendo dos docentes uma implicação acrescida e desempenho pedagógico exigente.

e) Inexistência de mecanismos legais, ou em sede de contratação, que determinem uma progressão na carreira aos profissionais mais qualificados na área da intervenção social na infância e juventude em risco de exclusão social.

8.1.4. Threats

a) Financial constraints on social policies have a negative impact on the job offer for masters graduates.

b) Students' economic difficulties can make financial sustainability difficult since they limit the demand for the course and cause the interruption of studies by a considerable number of students.

c) The low value of Erasmus + scholarships limits the number of students who fulfill their desire to move to partner European higher education institutions;

d) Students are mostly from social groups with little cultural and economic capital. This circumstance adds complexity to the teaching process, requiring teachers an increased implication and demanding pedagogical performance.

e) Lack of legal or contracting mechanisms that determine career advancement for the most qualified professionals in the area of social intervention in children and youth at risk of social exclusion.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ponto fraco 1: "Investigação científica em fase de expansão, mas ainda abaixo dos níveis desejáveis"

Proposta de melhoria:

Medida 1: Constituir equipas de investigação com parceiros nacionais e internacionais com vista à produção científica, potenciando a rede de parceiros internacionais e nacionais que hoje temos

Medida 2: Aumento da submissão de artigos em revistas com revisão por pares.

Medida 3: Organização de eventos científicos (congresso ou conferência internacional) relacionados com as temáticas do mestrado e envolvendo os alunos do curso.

8.2.1. Improvement measure

Weakness 1: "Scientific research in expansion but still below desirable levels"

Improvement Proposal:

Measure 1: Establish research teams with national and international partners for scientific production, enhancing the network of international and national partners that we have today.

Measure 2: Increasing article submission in peer-reviewed journals.

Measure 3: Organization of scientific events (congress or international conference) related to the master's themes and involving the students of the course.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Medida 1

Prioridade: Alta

Tempo de implementação: 1 ano

Medida 2

Prioridade: Alta

Tempo de implementação: 1 ano

Medida 3

Prioridade: Alta

Tempo de implementação: 1 ano

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Measure 1

Priority - High

Implementation time - One year

Measure 2

Priority - High

Implementation time - One year

Measure 3

Priority - High

Implementation time - One year

8.1.3. Indicadores de implementação

Medida 1

2020 – mínimo 2 projetos

Medida 2

2020 - mínimo 2 artigos por docente

Medida 3

2020 - 1 congresso/conferencia internacional

8.1.3. Implementation indicator(s)

Measure 1

2020 - minimum 2 projects

Measure 2

2020 - minimum 2 articles by professor

Measure 3

2020 - 1 congresso/international conference

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ponto fraco 2: “Embora a tendência seja de melhoria, continua a ser baixa a percentagem de alunos que concluem o mestrado no tempo normal de duração do curso.”

Proposta de melhoria:

• *Criação de espaços de apresentação e discussão de trabalhos em curso, em dois momentos ao longo do 2º ano do mestrado.*

8.2.1. Improvement measure

Weakness 2: “Although the trend is for improvement, the percentage of students completing the master's degree on the normal course length remains low.”

Improvement Proposal:

• *Creation of spaces for presentation and discussion of work in progress, in two moments during the 2nd year of the Master.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade: Alta

Tempo de implementação: imediato

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Priority: High

Implementation time: immediatly

8.1.3. Indicadores de implementação

2020: 2 momentos de apresentação ao longo do ano

8.1.3. Implementation indicator(s)

2020: 2 moments of presentation throughout the year

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Seguindo as anteriores recomendações da CAE, bem como partindo da reflexão interna sobre o curso, pretende-se:

a) Propor a eliminação de “Exclusão Social” na designação do mestrado, passando o mesmo a designar-se: Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco. Entendemos que a noção de risco integra já a exclusão social, pelo que se torna redundante manter esta última na designação. Para além disso, esta eliminação permite simplificar a designação do mestrado, à semelhança do que foi feito quanto às designações das disciplinas, em concordância com as orientações da CAE.

Consequentemente, propomos a correção da designação do mestrado em inglês: passando a designar-se “Social Intervention on Childhood and Youth at Risk”.

b) Introduzir duas novas unidades curriculares: uma na área científica do Direito (Direito dos Menores e da Família) e outra na área científica da Psicologia (Psicologia da Infância e Juventude), conforme recomendações anteriores da CAE. Desta forma consolidamos a mais-valia do plano de estudos que reside na sua multidisciplinariedade, em torno das áreas científicas da Serviço Social, Sociologia, Psicologia e Direito. Entendemos desta maneira aprofundar a nível teórico, metodológico e instrumental a complexidade das situações de risco de crianças e jovens.

c) Reorganizar as restantes disciplinas do seguinte modo:

i. Fusão das UC's de Diagnóstico Psicossocial e Diagnóstico Sócio-institucional numa só UC denominada “Diagnóstico Social”

ii. Fusão das UC's de Desqualificação Escolar e de Estudo Aprofundado do fenómeno da Aprendizagem numa só UC denominada “Desqualificação escolar e aprendizagem”

iii. Fusão das UC's de Problemas da Socialização Primária e de Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização numa só UC denominada “Marginalidade e Ressocialização”

iv. Divisão da UC de Investigação/Ação aplicada à Intervenção em duas UC's: Metodologias de Investigação em Ciências Sociais” e “Metodologias de Intervenção Social”

d) Mantem-se, nesta proposta de reorganização, as alterações entretanto já realizadas e submetidas à DGES: uniformização das horas de contacto (30h/semana); reforço das horas do Seminário do 1º ano; eliminação dos seminários do 2º ano e transformação da UC deste ano em UC anual.

e) Reorganização das áreas científicas.

f) Clarificação dos objetivos (de acordo com a recomendação da CAE), passando os mesmos a ter a redação seguinte:

- *Aprofundar a leitura do risco/exclusão social na infância/juventude como fenómeno social total;*
- *Promover uma leitura teoricamente sólida sobre as práticas educativas que geram desigualdades de oportunidades sociais e culturais;*
- *Fornecer instrumentos técnico-operativos para o diagnóstico e avaliação social;*
- *Promover a aquisição de conhecimentos e competências do ponto de vista metodológico que permitam operacionalizar um projeto de investigação;*
- *Fornecer instrumentos para conceber modelos de intervenção inovadores no campo da infância e juventude em risco.*

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

Following the previous recommendations of the CAE, as well as starting from the internal reflection on the study cycle, it is intended:

a) To propose the elimination of “Social Exclusion” in the Master's designation, renaming it: Social Intervention on Children and Youth at Risk. We understand that the notion of risk already integrates social exclusion, so it is redundant to keep the latter in the designation. Also, this deletion makes it possible to simplify the designation of the master's degree, similar to what has been done in terms of subject assignments, following CAE guidelines.

Consequently, we propose to correct the designation of the Masters in English: renamed “Social Intervention on Childhood and Youth at Risk”.

b) Introduce two new curricular units: one in the scientific area of Law (Law of Childhood and Family) and the other in the scientific area of Psychology (Psychology of Childhood and Youth), according to previous recommendations of the CAE. Thus, we consolidate the added value of the study plan that resides in its multidisciplinary, around the scientific areas of Social Work, Sociology, Psychology and Law. In this way, we understand to deepen at theoretical, methodological and instrumental level the complexity of risk situations of children and young people.

c) Reorganize the remaining disciplines as follows:

i) The merging of Psychosocial Diagnosis and Socio-Institutional Diagnosis UCs into a single UC called “Social Diagnosis”.

ii) Fusion of School Disqualification and In-Depth Study of the Learning Phenomenon into a single UC called “School Disqualification and Learning”

iii) Merging UCs of Problems of Primary Socialization and In-Depth Study of the Resocialization Phenomenon into one UC called “Marginality and Resocialization”

iv) Division of the UC Action-Research Applied to Intervention into two UCs: “Social Science Research Methodologies” and “Social Intervention Methodologies”

v) In this reorganization proposal, the changes already made and submitted to the DGES are maintained: standardization of contact hours (30h/week); reinforcement of the hours of the first-year seminar; elimination of 2nd-year seminars and transformation of this year's UC into annual UC.

e) *Reorganization of scientific areas.*f) *Clarification of objectives (according to CAE recommendation), to read as follows:*

- *Deepen the reading of risk/social exclusion in childhood/youth as a total social phenomenon;*
- *Promote a theoretically solid reading about educational practices that generate inequalities in social and cultural opportunities;*
- *Provide technical and operational tools for diagnosis and social assessment;*
- *Promote the acquisition of knowledge and skills from the methodological point of view that allow operationalizing a research project;*
- *Provide tools for designing innovative intervention models in the field of at-risk childhood and youth.*

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**9.2. n.a.****9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):***n.a.***9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).***n.a.***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social	SS	84	0	n.a.
Sociologia	SOC	24	0	n.a.
Direito	D	6	0	n.a.
Psicologia	PSI	6	0	n.a.
(4 Items)		120	0	

9.3. Plano de estudos**9.3. Plano de estudos - - 1º ano/1º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ano/1º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st year/1st semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direito da Família e dos Menores	D	Semestral	150	T - 30	6	
Metodologias de Investigação em Ciências Sociais	SOC	Semestral	150	TP - 30	6	
Pobreza e Exclusão Social	SOC	Semestral	150	T - 30	6	
Políticas de Protecção da	SS	Semestral	150	T - 30	6	

Infância e Juventude

Psicologia da Infância e
Juventude

PSI

Semestral

150

T - 30

6

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - 1º ano/2º semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano/2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year/2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Desqualificação Escolar e Aprendizagem	SOC	Semestral	150	T - 30	6	
Diagnóstico Social	SS	Semestral	150	TP - 30	6	
Marginalidade e Ressocialização	SOC	Semestral	150	T - 30	6	
Metodologias de Intervenção Social	SS	Semestral	150	TP - 30	6	
Seminário	SS	Semestral	150	S - 30	6	

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - 2º ano**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd year

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação de Natureza Científica/Estágio Profissional com Relatório Final/Trabalho de Projecto	SS	Anual	1500	OT - 60	60	

(1 Item)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Direito dos Menores e da Família

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Direito dos Menores e da Família

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Child and Family Law

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

D

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150h

9.4.1.5. Horas de contacto:

T-30h

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

Não aplicável.

9.4.1.7. Observations:

Not applicable.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adriana Manuela Carvalho Gomes Neves (T-30h)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Não aplicável.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta disciplina pretende fornecer aos alunos uma visão global dos Institutos e regras jurídicas do Ordenamento Português especialmente destinadas às Crianças e aos Jovens, quer no plano Institucional, quer no plano do seu estatuto pessoal. Particular enfoque é dado a matérias como as Responsabilidades Parentais e sua regulamentação, as recentes alterações legislativas e, ainda, ao Regime de Proteção das Crianças e Jovens em Perigo.

Nesta Unidade curricular pretende-se assim:

- 1. Proporcionar aos alunos conhecimento sobre a legislação e organização nesta área;*
- 2. Dar a conhecer as principais abordagens na definição dos serviços de proteção de crianças/jovens de forma a promover respostas sociais mais qualificadas nos diferentes domínios de intervenção.*

Estes conhecimentos têm em vista a preparação dos alunos para a atividade profissional e científica no domínio da avaliação da qualidade dos serviços, tomada de decisão e plano de intervenção.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course is intended to provide students with an overview of the Institutes and legal rules of the Portuguese Ordinance especially for children and young people, both institutionally and in terms of their personal status. Particular focus is given to matters such as Parental Responsibilities and their regulation, recent legislative changes and even the Protection of Children in Distress Rule. This curricular unit aims to:

- Provide students with knowledge about the legislation and organization in this area;*
- Make known the main approaches in the definition of child/youth protection services to promote more qualified social responses in the different policy areas.*

This knowledge is aimed at preparing students for professional and scientific activity in the field of service quality assessment, decision making, and intervention plan.

9.4.5. Conteúdos programáticos:**1. DIREITO DA FAMÍLIA**

1.1. *Noção jurídica da família; Princípios constitucionais e gerais do Direito da Família; Relações jurídicas familiares e Parafamiliares.*

1.2. Estabelecimento da Filiação**2. DIREITO DAS CRIANÇAS E JOVENS**

2.1. *Responsabilidades parentais: noção, fundamentos, finalidades, conteúdo, exercício e interesse da criança*

2.2. *Regulação das responsabilidades parentais nas situações de rutura familiar*

3. PROTECÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO

3.1. *Legislação, organização e competências dos serviços de protecção à infância.*

3.2. *Sistema de protecção e de promoção de crianças e jovens em perigo: princípios orientadores da intervenção; entidades intervenientes; processo de promoção e protecção dos direitos; medidas de protecção; finalidades das medidas de promoção e protecção.*

3.3. *Sistema tutelar educativo: intervenção tutelar educativa junto das crianças e jovens; medidas tutelares institucionais e não institucionais.*

9.4.5. Syllabus:**1. FAMILY LAW**

1.1. *Legal notion of the family; Constitutional and general principles of family law; Family and Family Law relationships.*

1.2. *Establishment of Membership*

2. CHILDREN AND YOUTH LAW

2.1. *Parental responsibilities: notion, fundamentals, purposes, content, exercise and interest of the child*

2.2. *Regulation of parental responsibilities in family breakdown situations*

3. PROTECTION OF CHILDREN AND YOUTH IN DANGER

3.1. *Legislation, organization and competences of child protection services.*

3.2. *Protection and promotion system for children and young people in distress: guiding principles of intervention; intervening entities; process of promotion and protection of rights; protective measures; purposes of promotion and protection measures.*

3.3. *Educational tutelary system: educational tutelary intervention with children and young people; institutional and non-institutional protective measures.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta Unidade Curricular visa fornecer informação jurídica no domínio da família e das crianças e jovens de forma a preparar para a compreensão do quadro normativo que regula as relações familiares, com especial incidência no campo da filiação, responsabilidades parentais, divórcio e sistema de promoção e protecção de crianças e jovens em perigo. Estes conhecimentos são considerados imprescindíveis para um desempenho eficiente e eficaz na área cível e na área de promoção e protecção de crianças e jovens.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This course aims to provide legal information in the field of family and children and young people to prepare for the understanding of the normative framework that regulates family relations, with special focus in the field of affiliation, parental responsibilities, divorce and promotion and protection system of children and young people in danger. This knowledge is considered essential for efficient and effective performance both in the civil area and in the area of promotion and protection of children and young people.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta Unidade Curricular engloba metodologias expositivas, de discussão, organizativas e ativas, visando promover competências de autonomia e reflexão. As horas de trabalho autónomo destinam-se a leituras para acompanhamento das aulas, realização de exercícios para debate posterior em aula e preparação para teste individual.

Avaliação : Exame final - Prova individual escrita (100%).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This curricular unit encompasses expository, discussion, organizational and active methodologies, aiming to promote autonomy and reflection skills. The hours of autonomous work are intended for readings for follow-up classes, exercises for discussion later in class and preparation for an individual test.

Assessment: Final exam - Individual written exam (100%).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta Unidade Curricular visa desenvolver competências na área do conhecimento e capacidade de análise do enquadramento jurídico na área do Direito da Família e do Direito das Crianças e Jovens, competências argumentativas necessárias à fundamentação de pareceres e de planos de acompanhamento de famílias e crianças e jovens, de apoio à tomada de decisão judicial e competências operativas no domínio do acesso aos direitos e garantias.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This curricular unit aims to develop skills in the area of knowledge and the ability to analyse the legal framework in the area of Family Law and the Law of Children and Youth, argumentative skills necessary to substantiate opinions and monitoring plans of families and children and youth, support for judicial decision making and operative powers in the field of access to rights and guarantees.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Coelho, Francisco Pereira & Oliveira, Guilherme de (2006). *Curso de Direito da Família - Vol. II - Estabelecimento da Filiação*. Coimbra, Coimbra Editora.
 Xavier, Rita Lobo (2009). *Recentes Alterações ao regime Jurídico do Divórcio e das Responsabilidades Parentais*. Coimbra: Almedina.
 Martins, Rosa (2008). *Menoridade, (in)capacidade e cuidado parental*. Coimbra: Coimbra Editora.
 Sottomayor, Maria Clara (2014). *Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais nos Casos de Divórcio*. 6ª ed. Coimbra: Almedina.
 Rodrigues, Anabela Miranda & Duarte-Fonseca, António (2003). *Comentário da Lei Tutelar Educativa*. Coimbra: Almedina.
 Lei de Proteção de Crianças e Jovens Em Perigo
 Leandro, Armando; Lúcio, Álvaro Laborinho, & Guerra, Paulo (Coords.) (2010). *A criança e os seus direitos. Estudos em Homenagem ao Dr. Rui Epifânio*. Coimbra: Almedina.

Anexo II - Diagnóstico Social

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Diagnóstico Social

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Social Diagnosis

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150h

9.4.1.5. Horas de contacto:

TP-30h

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

Não aplicável.

9.4.1.7. Observations:

Not applicable.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Sidalina Pinho de Almeida (TP-15h)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Elsa Montenegro Moreira Marques (TP-15h)

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Desenvolver competências ao nível da elaboração de diagnósticos de crianças e jovens em situação de risco e/ou perigo:

1.1 Adquirir saberes teóricos para identificar problemas

1.2 Elaborar problemáticas teóricas capazes de romper com interpretações de senso comum;

1.3 Exercitar a construção de guiões de recolha de informação para o diagnóstico psicossocial.

2. Adquirir saberes a investir numa ação focada na qualidade do trabalho das organizações que integram o sistema de promoção e proteção da infância e juventude em risco.

2.1 Identificação dos obstáculos gerados pelos modos de organização e de funcionamento institucional que impedem o cumprimento pleno da missão das organizações que intervêm no risco;

2.2 perceber os caminhos da intervenção focada na mudança organizacional

2.3 Construir guiões de recolha de informação para a realização do diagnóstico socioinstitucional.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. Develop diagnostic skills for children and young people at risk and/or danger:

1.1 Acquire theoretical knowledge to identify problems

1.2 Develop theoretical problems capable of breaking with common sense interpretations;

1.3 Exercise in building information gathering guidelines for psychosocial diagnosis.

2. Acquire knowledge to invest in an action focused on the quality of work of the organizations that integrate the system of promotion and protection of children and youth at risk.

2.1 Identification of the obstacles created by the organizational and institutional modes that prevent the full fulfillment of the mission of the organizations involved in the risk;

2.2 understand the ways of intervention focused on organizational change;

2.3 Build information gathering guidelines for the socio-institutional diagnosis.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Considerações teóricas gerais sobre o diagnóstico psicossocial: a identificação e análise de situações sociais numa perspetiva de pesquisa operacional

2. Etapas do diagnóstico psicossocial

2.1 Identificação de problemas sociais e construção de problemáticas teóricas relativas a situações de risco que afetam crianças e jovens.

3. Contributos da psicossociologia das organizações para o diagnóstico socioinstitucional: da gestão tradicional à promoção do desenvolvimento social nas organizações de proteção da infância e juventude em risco.

4. Etapas do diagnóstico sócio-institucional

4.1 Identificação de obstáculos que impedem o cumprimento da missão

4.1.1 Dimensões de análise: projeto institucional; espaços; recursos materiais; estrutura organizacional; clima social; equipas; práticas de cuidado; parcerias.

9.4.5. Syllabus:

1. General theoretical considerations on psychosocial diagnosis: the identification and analysis of social situations from an operational research perspective

2. Stages of psychosocial diagnosis

2.1 Identification of social problems and construction of theoretical problems related to risk situations that affect children and youth.

3. Contributions of organizations' psychosociology to socio-institutional diagnosis: from traditional management to the promotion of social development in at-risk protection organizations.

4. Stages of socio-institutional diagnosis

4.1 Identification of obstacles to mission accomplishment

4.1.1 Dimensions of analysis: institutional project; spaces; material resources; organizational structure; social climate; teams; care practices; Partnerships.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Em consonância com o principal objetivo da disciplina, os conteúdos programáticos encontram-se estruturados em função de dois princípios básicos. O primeiro diz respeito à seleção e articulação de diversos saberes teóricos adequados à compreensão A) dos processos sociais que estão na origem dos problemas concretos que atingem as crianças e os jovens B) e dos modos de organização e de funcionamento organizacionais que podem colocar em risco as crianças e jovens que as organizações visam proteger e promover. O segundo princípio de fundo considerado foi o de procurar refletir sobre as transformações a desencadear a fim de superar os problemas sociais específicos que atingem as crianças e os jovens e os obstáculos existentes nos modos de organização e de funcionamento das organizações cuja missão é promover e proteger as crianças e jovens em risco.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

In line with the main objective of the course, the syllabus is structured according to two basic principles. The first concerns the selection and articulation of various theoretical knowledge appropriate to the understanding A) of the social processes that are at the root of the concrete problems affecting children and young people B) and of the organizational modes and organization that may endanger the children and youth that organizations aim to protect and promote. The second fundamental principle considered was to seek to reflect on the transformations to be unleashed to overcome the specific social problems facing children and young people and the obstacles in the ways of organization and functioning of organizations whose mission is to promote and protect children and young people at risk.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A pedagogia a utilizar nas aulas assenta em dinâmicas interativas centradas na discussão e reflexão crítica a respeito 1) do processo de recolha de informação junto de menores em risco e/ou em perigo e das organizações que os protegem e promovem; 2) dos instrumentos de caracterização diagnóstica utilizados no Sistema de Proteção e Proteção de Menores; 3) da génese dos principais fenómenos e problemas sociais que atingem crianças e jovens em situação de grave privação material, cultural e simbólica e dos fatores e mecanismos de ordem organizacional que colocam os jovens em risco ou que os promovem e protegem.

A avaliação da disciplina será no regime de avaliação distribuída feita a partir de um dos seguintes elementos de avaliação: 1. Exercício escrito individual de reflexão teórica a respeito de um problema social (50%) e Apresentação oral da referida reflexão produzida (50%); OU 2. Elaboração de um diagnóstico social (50%) e apresentação oral do diagnóstico (50%)

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The pedagogy to be used in class is based on interactive dynamics centered on discussion and critical reflection about 1) the process of gathering information from at-risk and/or endangered minors and the organizations that protect and promote them; 2) the diagnostic characterization instruments used in the Child Protection and Protection System; 3) the genesis of the main social phenomena and problems that affect children and young people in situations of serious material, cultural and symbolic deprivation and of the factors and organizational mechanisms that put young people at risk or promote and protect them.

The evaluation of the course will be based on a distributed evaluation based on one of the following elements: 1. Individual written exercise of theoretical reflection on a social problem (50%) and Oral presentation of the reflection produced (50%); OR 2. Development of a social diagnosis (50%) and oral presentation of the diagnosis (50%)

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Sendo o principal objetivo da disciplina a elaboração de diagnósticos, o processo de ensino-aprendizagem implica o predomínio dos métodos ativos orientados para a seleção de contributos teóricos indispensáveis à construção de instrumentos de recolha de informação utilizados na elaboração dos diagnósticos sociais. Os alunos têm a oportunidade de elaborar e aplicar os guiões de diagnóstico e, desta forma, atribuir significado e utilidade prática aos conhecimentos teóricos requeridos para a sua elaboração e desenvolver saberes processuais e saberes fazer que, no futuro, poderão investir numa ação inovadora. Pois, o exercício de realização da análise de SWOT, ao permitir identificar os pontos fracos e os pontos fortes e também as ameaças e as oportunidades, conduz os alunos à definição de ações de melhoria capazes de promover e proteger a infância e juventude em risco.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As the main objective of the course is the elaboration of diagnoses, the teaching-learning process implies the predominance of active methods oriented to the selection of theoretical contributions indispensable to the construction of data collection instruments used in the elaboration of social diagnoses. Students have the opportunity to develop and apply the diagnostic guidelines and thus assign meaning and practical utility to the theoretical knowledge required for their elaboration and develop procedural knowledge and know-how that in the future may invest in innovative action. Moreover, the SWOT analysis exercise, by identifying weaknesses and strengths as well as threats and opportunities, leads students to define improvement actions that can promote and protect children and youth at risk.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Ander-Egg, E., Idáñez, M. (2008). Diagnóstico Social: conceitos e metodologias. Porto: REAPN
Ferreira, J. (2009). Serviço Social e modelos de bem-estar para a infância: modus operandi do assistente social na promoção da proteção à criança e à família. Lisboa: ISCTE
Marques, E.; Queiroz, C. (2014). A Teoria do habitus para a prática do serviço social. Uma experiência de investigação-ação ao serviço da inclusão. Porto: Edições Afrontamento
Montano, T. (Coord.); Equipa Técnica de Apoio à Comissão Nacional de Protecção de Crianças e Jovens em Risco (2011). Promoção e Proteção dos Direitos das Crianças: Guia de orientações para os profissionais da ação social na abordagem de situações de maus tratos e outras situações de perigo.
Torres, A. (Coord.) (2008). Estudo de diagnóstico e avaliação das Comissões de Protecção de Crianças e Jovens. Lisboa: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia. Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa

Anexo II - Marginalidade e Ressocialização

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Marginalidade e Ressocialização

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Marginality and resocialization

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOC

9.4.1.3. Duração:*Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:***T-30h***9.4.1.5. Horas de contacto:***150h***9.4.1.6. ECTS:***6***9.4.1.7. Observações:***Não aplicável.***9.4.1.7. Observations:***Not applicable.***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Maria Luísa Macedo da Costa Pinto (T-30h)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Não aplicável.***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Dotar os estudantes de conhecimentos integrados provenientes da sociologia e da psicologia nos domínios da socialização e (re)socialização de crianças e jovens em risco;*
- 2. Refletir sobre os contributos teóricos da sociologia e da psicologia para apreender a socialização e a construção da identidade como processo dinâmico e produto da interação dialética entre fenómenos macroestruturais e contextos da vida quotidiana;*
- 3. Proporcionar instrumentos teóricos para problematizar os impactos das transformações das instituições (familiares, educativas, económicas, políticas) e do enfraquecimento do laço social suscetível de promover a emergência de modos de vida marginais;*
- 4. Dotar os estudantes de instrumentos teórico-metodológicos para compreender o processo de (re)socialização de jovens em risco.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Provide students with integrated knowledge from sociology and psychology in the fields of socialization and resocialization of children and youth at risk;*
- 2. Reflect on the theoretical contributions of sociology and psychology to grasp socialization and identity construction as dynamic processes and products of dialectical interaction between macrostructural phenomena and contexts of daily life;*
- 3. Provide theoretical tools to problematize the impacts of the transformations of institutions (family, educational, economic, political) and the weakening of the social bond that may promote the emergence of marginal lifestyles;*
- 4. Provide students with theoretical and methodological tools to understand the process of (re) socializing youth at risk.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- I. Contributos teóricos para a análise dos processos de socialização*
 - 1. Mead e a construção de si na relação com os outros;*
 - 2. Bourdieu e as condições sociais de produção do habitus;*
 - 3. Transformações das estruturas familiares e do seu papel socializador: inconsistências e fragilidades da família nuclear na atualidade;*
 - 4. Deriva da relação educativa na família e disfuncionalidade*
 - 5. A sociologia da delinquência juvenil: o "gang" de Thrasher*
 - 6. Becker e as etapas da carreira desviante*
 - 7. James Marcia: Identidade e fases de seus Estatutos*
 - 8. Berger & Luckmann: o processo de desenvolvimento do "universo simbólico" necessário à interpretação da realidade e a "Estrutura de Plausibilidade" na (Re)socialização*
- II. Contributos teórico-metodológicos para a investigação e intervenção em problemas psicossociais que atingem crianças e jovens em risco.*
 - 1. Delinquência juvenil, Identidade e (Re)socialização*
 - 2. Terapia Cognitivo Comportamental e comportamentos aditivos na adolescência.*

9.4.5. Syllabus:*I. Theoretical contributions to the analysis of socialization processes*

1. Mead and the building of oneself in relation to others;
2. Bourdieu and the social conditions of habitus production;
3. Transformations of family structures and their socializing role: inconsistencies and weaknesses of the nuclear family today;
4. Derives from the educational relationship in the family and dysfunctionality
5. The sociology of juvenile delinquency: Thrasher's gang
6. Becker and the Deviant Career
7. James Marcia: Identity Status Theory
8. Berger & Luckmann: The Process of Development of the "Symbolic Universe" Necessary for the Interpretation of Reality and the "Plausibility Structure" in (Re) Socialization

II. Theoretical and methodological contributions to research and intervention in psychosocial problems affecting children and young people at risk.

1. Juvenile Delinquency, Identity and (Re) Socialization
2. Cognitive Behavioral Therapy and addictive behaviors in adolescence.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

No bloco I de conhecimentos, os contributos teóricos relativos aos processos de socialização e de delinquência representam um aporte essencial para a compreensão do processo de marginalidade. A relação entre o indivíduo e a sociedade e a construção da identidade social é um fenómeno reconhecido como a chave fundamental da realidade subjetiva. Esta identidade depende da relação do indivíduo com a estrutura social interpretando-a como parte do mundo social. A abordagem de Berger & Luckmann apresenta um inegável contributo para compreender o papel dos outros significativos e de uma "estrutura de plausibilidade" no processo de (re)socialização de crianças e jovens em risco. No bloco II, pretende-se aprofundar o conhecimento sobre os processos de (re)socialização de adolescentes que experienciam a marginalidade social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

In block I of knowledge, the theoretical contributions related to the processes of socialization and delinquency represent an essential contribution to the understanding of the process of marginality. The relationship between the individual and society and the construction of social identity is a phenomenon recognized as the fundamental key of subjective reality. This identity depends on the individual's relationship to the social structure interpreting it as part of the social world. Berger & Luckmann's approach makes an undeniable contribution to understanding the role of significant others and a "plausibility structure" in the (re) socialization process of at-risk children and youth. In block II, we intend to deepen the knowledge about the processes of (re) socialization of adolescents who experience social marginality.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas expositivas pela docente; sistematização e estruturação, pela docente, das matérias lecionadas, a partir de reflexões e debates promovidos em contexto de sala de aula; pesquisa de artigos científicos pelos estudantes com apresentação em aula, segundo indicadores de análise fornecidos pela docente. Avaliação distribuída: dois testes representando cada um 50% da classificação final.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures by the teacher; systematization and structuring, by the teacher, of the subjects taught, based on reflections and debates promoted in the classroom context; research of scientific articles by students with presentation in class, according to analysis indicators provided by the teacher. Distributed assessment: two tests each representing 50% of the final grade.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas de exposição e sistematização pela docente pretendem garantir a aprendizagem dos conceitos e sua operacionalização, apelando, contudo, à participação implicada dos estudantes por via dos debates coletivos. A pesquisa de artigos visa o desenvolvimento de competências de autonomia, responsabilidade individual e coletiva, e aprendizagem individualizada do trabalho científico.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The exposure and systematization by the teacher aim to ensure the learning of concepts and their operationalization, however, calling for the implicated participation of students through collective debates. The research of articles aims the development of competences of autonomy, individual and collective responsibility, and individualized learning of scientific work.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Becker, H.S. (1980). Outsiders (Uma teoria da acção colectiva). Rio de Janeiro: Zahar.
Berger, P. & Luckmann, T., (2010). A construção social da realidade. Lisboa: Dinalivro.
Bourdieu, P. (2001). Meditações pascalianas. Lisboa: Bertrand.*

Costa, M. E. (1986). *Estatutos de identidade em estudantes universitários*. Porto: FPCEUP.
 Dubar, C. (1991). *La socialisation*. Paris: Armand Colin.
 Ferreira, J.M. et al. (1995). *Sociologia*. Lisboa: McGraw Hill.
 Goffman, E. (1982). *Estigma*. Rio de Janeiro: Zahar.
 Gonçalves, M. M., & Gonçalves, O. F. (2001). *Psicoterapia, discurso e narrativa: A construção conversacional da mudança*. Coimbra: Quarteto.
 Gray, S. & Zide, M. (2013). *Psychopathology, A Competency-Based Assessment Model for Social Workers*. USA: BrooksCole.
 Herpin, N. (1982). *A Sociologia Americana*. Porto: Afrontamento.
 Singly, F. (2007). *Sociologie de la famille contemporaine*. Paris: Armand Colin.
 Traub, S.H. & Little, C.B. (1999). *Theories of Deviance*. Illinois: F.E. Peacock Publishers.

Anexo II - Desqualificação Escolar e Aprendizagem

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Desqualificação Escolar e Aprendizagem

9.4.1.1. Title of curricular unit:

School Disqualification and Learning

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150h

9.4.1.5. Horas de contacto:

T-30h

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

Não aplicável.

9.4.1.7. Observations:

Not applicable.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sara Cristina Dias de Melo (T-15h)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Berta Pereira Granja (T-15h)

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Promover o conhecimento científico dos contextos e dos processos educativos em curso nas sociedades contemporâneas, com destaque para a educação em contextos escolares que se traduzem na desqualificação de crianças e jovens.

Compreender os mecanismos macro e microestruturais de reprodução das desigualdades culturais e sociais que operam no quadro do ensino de massas.

Desenvolver a compreensão sobre a complexidade do fenómeno de aprendizagem humana, como processo cuja análise implica uma abordagem multidisciplinar.

Capacitar para a intervir nos processos de aprendizagem, para impedir os bloqueios que possam pôr em causa esse processo fundamental na vida das crianças e jovens.

Capacitar para apoiar programas de ação e praticas pedagógicas geradoras de aprendizagens significativas e estruturantes, que possam suportar as mudanças necessárias individuais e coletivas para contrariar os processos de reprodução das desigualdades nos vários contextos educativos.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Promote the scientific knowledge of the contexts and educational processes underway in contemporary societies, with emphasis on education in school contexts that translate into disqualification of children and youth.*
2. *Understand the macro and microstructural mechanisms of reproduction of cultural and social inequalities that operate within the framework of mass education.*
3. *Develop an understanding of the complexity of the phenomenon of human learning as a process whose analysis implies a multidisciplinary approach.*
4. *Enable to intervene in learning processes, to prevent blockages that may jeopardize this fundamental process in the lives of children and young people.*
5. *Empower to support action programs and pedagogical practices that generate meaningful and structured learning, which can support the necessary individual and collective changes to counteract the processes of reproduction of inequalities in the various educational contexts.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1 *A expansão da escolarização nas sociedades contemporâneas, em geral, e na sociedade portuguesa, em particular*
 - 1.1 *Fatores económicos e políticos da chamada “democratização” do ensino*
 - 1.2 *Da reprodução cultural à reprodução social*
- 2 *Os fatores microestruturais da desqualificação escolar*
 - 2.1 *Os processos de interação seletiva na sala de aula*
 - 2.2 *Consequências identitárias das contradições do sistema escolar*
- 3 *O processo de aprendizagem*
 - 3.1 *A aprendizagem como reorganização ativa da estrutura cognitiva já existente nas crianças e jovens como base fundamental do processo de aprendizagem*
 - 3.2 *A operacionalização dos dispositivos de aprendizagem, diferenciação metodológica e regulação das fases de aprendizagem*
 - 3.3 *A relação pedagógica - a aprendizagem como processo de interação humana. O papel fundamental da regulação da comunicação, tempos, processos*
 - 3.4 *A mediação entre representações, códigos linguísticos, modos de vida e o saber.*

9.4.5. Syllabus:

1. *The expansion of schooling in contemporary societies in general and in Portuguese society in particular*
 - 1.1 *Economic and political factors of the so-called democratization of education*
 - 1.2 *From cultural reproduction to social reproduction*
2. *The microstructural factors of school disqualification*
 - 2.1 *The processes of selective interaction in the classroom*
 - 2.2 *Identity consequences of contradictions in the school system*
3. *The learning process*
 - 3.1 *Learning as an active reorganization of the existing cognitive structure in children and young people as the fundamental basis of the learning process*
 - 3.2 *The operationalization of learning devices, methodological differentiation and regulation of learning phases*
 - 3.3 *The pedagogical relationship - learning as a process of human interaction. The fundamental role of regulating communication, times, processes*
 - 3.4 *The mediation between representations, linguistic codes, ways of life and knowledge.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Interpretar, analisar e compreender os mecanismos atuais de reprodução das desigualdades culturais e sociais permitirá romper com o senso comum que situa nas capacidades individuais as determinantes do sucesso nas aprendizagens. Por outro lado apropriar-se do conhecimento sobre o processo de aprendizagem na sua complexidade - funcionamento do cérebro e do sistema neuronal, o papel fundamental das interações humanas e do enquadramento do meio ambiente - vai permitir combater o pessimismo que poderia paralisar a intervenção social face ao poder das regularidades sociais identificadas.

Finalmente o domínio das diversas componentes do processo pedagógico como a construção da relação pedagógica, da comunicação, da regulação e da mediação, capacita para a função de interventor no contexto educativo, quer como educador quer como membro das equipas multiprofissionais.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Interpreting, analyzing and understanding the current mechanisms of reproduction of cultural and social inequalities will allow us to break with the common sense that places in the individual capacities the determinants of learning success. On the other hand, appropriating knowledge about learning processes in their complexity - functioning of the brain and the neuronal system, the fundamental role of human interactions and the framing of the environment - will allow us to combat the pessimism that could paralyze social intervention in the face of power of the identified social regularities.

Finally, mastery of the various components of the pedagogical process, such as the construction of the pedagogical relationship, communication, regulation, and mediation, enables the role of intervener in the educational context, both as an educator and as a member of multidisciplinary teams.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

s aulas vão decorrer com exposições das docentes, com apoio visual estruturador dos conteúdos e recurso às experiências de aprendizagem vividas no percurso de vida dos elementos do grupo para produzir a articulação necessária entre a teoria e as problemas de intervenção.

Os textos do referencial teórico, serão distribuídos por grupos de alunos. Cada grupo deverá o produzir uma ficha de leitura sobre um texto. Em simultâneo e sobre o mesmo texto, deverão preparar um conjunto de questões, que orientarão a exposição de análise dos textos das docentes.

A avaliação distribuída terá assim 3 componentes:

Uma componente de trabalho em grupo com as fichas de leitura e as questões previamente preparadas apresentadas oralmente nos diferentes temas em análise com uma ponderação de 45%.

Um exercício escrito individual sobre todos os temas tratados a realizar no final da unidade curricular - 50%.

Participação nas aulas - 5%.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes will take place with lectures by the teachers, with visual structuring support of the contents and use of learning experiences lived in the life course of the group elements to produce the necessary articulation between theory and intervention problems.

The texts of the theoretical reference will be distributed by groups of students. Each group should produce a reading sheet on a text. At the same time and in the same text, they should prepare a set of questions, which will guide the presentation of the analysis of the teachers' texts.

The distributed evaluation will have 3 components:

A group work component with reading sheets and pre-prepared questions presented orally on the different topics under analysis with a weighting of 45%.

An individual written exercise on all the topics addressed at the end of the course unit - 50%.

Class participation - 5%.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando a complexidade dos temas a tratar na UC e o nº de horas da mesma, o trabalho exigido aos alunos fora do contexto das aulas presenciais tem que ser considerável.

Por isso, a elaboração de fichas de leitura e a construção de questões que sejam apresentadas em aula, implicam um treino para o desenvolvimento da capacidade reflexiva e questionadora, fundamental para a construção de um espírito científico.

Considerando a complexidade dos temas e a rutura que exige com o senso comum, o exercício escrito vai ser preparado com os alunos nas últimas aulas da unidade curricular para apoiar e estruturar o esforço do estudo e desenvolver a capacidade analítica e interpretativa dos alunos. Para o efeito ser-lhes-á disponibilizado um conjunto de questões possíveis que podem usar para se prepararem para o exercício e que demonstrem não ser necessário a memorização mas sim a capacidade de articulação do saber entre várias contribuições teóricas.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the complexity of the topics to be addressed in the course the work required of students outside the context of classroom lessons has to be considerable.

Therefore, the preparation of reading sheets and the construction of questions that are presented in class, imply a training for the development of reflective and questioning capacity, crucial for the construction of a scientific spirit.

Considering the complexity of the topics and the disruption with common sense which is required, the written exercise will be prepared with students in the last classes of the course to support and structure the study effort and develop the analytical and interpretative capacity of students. To this end, they will be provided with a set of possible questions that they can use to prepare for the exercise and demonstrate that memorization is not necessary but the ability to articulate knowledge among various theoretical contributions.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Abantes, P., (org.) (2010). Tendências e controvérsias em sociologia da educação. Lisboa: Mundos Sociais.

Almeida, A. N., Vieira, M. M. (2006). A Escola em Portugal. Lisboa: ICS-UL.

Ballantine, J. & Spade, J. (eds) (2012). Schools and Society. A sociological approach to education. London: Sage.

Bourdieu, P., Passeron, J.C. (1978). A reprodução - elementos para uma teoria do sistema de ensino. Lisboa: Veja.

Damásio, A. (2017). A estranha ordem das coisas: a vida, os sentimentos e as culturas humanas. Lisboa: Círculo de Leitores.

Freire, P. (2015). A pedagogia da autonomia - saberes necessários à prática educativa. S. Paulo: Paz e Terra.

Gomes, C. A. (1987). A interacção selectiva na escola de massas. Sociologia, Problemas e Práticas, 3, pp. 35-49.

Granja, B. (1995). Aprender...Abrindo os segredos da vida. Dissertação de Mestrado em Serviço Social. PUC: São Paulo.

Meireu, Ph (2010). Aprende ou... mais comment? Paris: ESF.

Pinto, C. A. (1995). Sociologia da Escola. Lisboa: McGraw-Hill.

Anexo II - Metodologias de Intervenção Social

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:*Metodologias de Intervenção Social***9.4.1.1. Title of curricular unit:***Social Intervention Methodologies***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

SS

9.4.1.3. Duração:*Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:***150h***9.4.1.5. Horas de contacto:***TP-30h***9.4.1.6. ECTS:**

6

9.4.1.7. Observações:*Não aplicável.***9.4.1.7. Observations:***Not applicable.***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Jacqueline Ferreira Marques (TP-30h)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Não aplicável.***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Apreender os referenciais teórico-metodológicos e técnicos-operativos do modelo ecológico de avaliação e intervenção em situações de risco/perigo*
- 2. Desenvolver competências de avaliação do risco, de metodologias e práticas de intervenção de modo a proteger crianças e jovens em situação de vulnerabilidade*
- 3. Compreender o conceito de parentalidade positiva, estilos educativos e modelos parentais*
- 4. Desenvolver competências de avaliação das competências parentais e de intervenção e suporte da parentalidade positiva*
- 5. Conhecer a diversidade de contextos de violência: intrafamiliar, escolar, de pares*
- 6. Entender as estratégias de prevenção e intervenção nos casos de violência contra menores*
- 7. Compreender os modelos e processo de acolhimento de menores*
- 8. Apreender e operacionalizar as metodologias e instrumentos de intervenção no âmbito do acolhimento institucional*
- 9. Identificar e discutir acerca das questões ético-deontológicas*
- 10. Desenvolver uma atitude crítica e reflexiva*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Understand the theoretical-methodological and technical-operative frameworks of the ecological model for risk/danger assessment and intervention*
- 2. Develop risk assessment skills, methodologies and intervention practices to protect vulnerable children and youth*
- 3. Understand the concept of positive parenting, parenting styles, and parenting models*
- 4. Develop parenting skills and positive parenting intervention and support skills*
- 5. Know the diversity of contexts of violence: intra-family, school, peer*
- 6. Understand prevention and intervention strategies in cases of violence against minors*
- 7. Understand the models and process of childcare*
- 8. Understand and operationalize the methodologies and instruments of intervention in the context of institutional care*
- 9. Identify and discuss ethical and deontological issues*
- 10. Develop a critical and reflective attitude*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Modelo de Intervenção subjacente à Avaliação e Intervenção*
 - 1.1 *Princípios orientadores da intervenção*
 - 1.2 *Modelo ecológico de Avaliação do risco, perigo e grau de perigosidade*
 - 1.3 *Modelo ecológico e intervenção nas situações de perigo*
 - 1.4 *Procedimentos e intervenções nas situações de risco e de perigo: Fontes e métodos de recolha de informação; Metodologias e técnicas de atendimento e intervenção; Instrumentos gerais para a intervenção*
- 2 *Intervenção social com famílias e crianças*
 - 2.1 *Família: vulnerabilidade e risco*
 - 2.2 *Promoção da parentalidade positiva e Modelos de intervenção na promoção de competências parentais*
3. *Intervenção com crianças e jovens vítimas de violência: família, escola e pares*
4. *Intervenção social no acolhimento residencial*
 - 4.1. *Modelos de acolhimento residencial de menores*
 - 4.2. *Intervenção psicossocial no âmbito do acolhimento institucional*
5. *Prática reflexiva e questões éticas e deontológicas na intervenção social com crianças, jovens e famílias*

9.4.5. Syllabus:

1. *Intervention Model underlying Evaluation and Intervention*
 - 1.1 *Guiding principles of intervention*
 - 1.2 *Ecological model for risk, danger and danger assessment*
 - 1.3 *Ecological model and danger intervention*
 - 1.4 *Risk and danger procedures and interventions: Sources and methods of collecting data; Methodologies and techniques of care and intervention; General instruments for intervention*
2. *Social intervention with families and children*
 - 2.1 *Family: vulnerability and risk*
 - 2.2 *Promoting Positive Parenting and Intervention Models in Promoting Parenting Skills*
3. *Intervention with children and young victims of violence: family, school and peers*
4. *Social intervention in residential care*
 - 4.1. *Residential childcare models*
 - 4.2. *Psychosocial intervention in the context of institutional care*
5. *Reflective practice and ethical and deontological issues in social intervention with children, youth and families*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A compreensão do referencial teórico, metodológico e operativo da intervenção em situações de risco e perigo, subjacentes aos objetivos 1/ 2, serão desenvolvidos na parte 1 do programa. O entendimento do sistema familiar e a compressão dos modelos de parentalidade positiva, bem como as estratégias e modelos de intervenção de promoção e suporte da mesma, que se espelham nos objetivos 3/4, são temas a desenvolver na parte 2. Na 3ª parte pretende-se explorar a diversidade dos contextos de violência contra menores, assim como compreender a diversidade de estratégias de prevenção e intervenção, tal como explicitado nos objetivos 5/6. A temática do acolhimento institucional, com a análise dos modelos e a apreensão das metodologias e instrumentos de intervenção no acolhimento institucional (objetivos 7/8) serão tratados no ponto 4. O último ponto pretende sustentar a reflexão sobre as questões éticas e deontológicas da intervenção com menores estimular práticas reflexivas (objetivos 9/10).

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The understanding of the theoretical, methodological and operative framework of intervention in risk and danger situations, underlying goals 1/2, will be developed in point 1 of the syllabus. The understanding of the family system and the compression of positive parenting models, as well as the strategies and intervention models that promote and support it, which are reflected in goals 3/4, are topics to be developed in point 2. In point 3, it will be explored the diversity of contexts of violence against minors, as well as understand the diversity of prevention and intervention strategies, as explained in objectives 5/6. The theme of institutional host, with the analysis of models and the apprehension of the methodologies and instruments of intervention in institutional host (objectives 7/8) will be addressed in point 4. The last point aims to support the reflection on the ethical and deontological issues of intervention with minor stimulating reflective practices (goals 9/10).

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia mista, que interrelaciona uma metodologia expositiva dos principais conceitos e problemáticas inscritas no programa e uma metodologia ativa centrada na atividade dos discentes e estruturada de modo a permitir a análise de casos selecionados e sua discussão e estimular debates com a turma sobre os textos e sobre a experiência profissional e social dos estudantes.

A avaliação terá como base a capacidade de síntese teórica demonstrada pelos estudantes a partir dos textos estudados, da reflexão desenvolvida e das temáticas que interessam aos estudantes como possíveis objetos do seu trabalho final de estágio, projeto ou dissertação.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Mixed methodology, which interrelates an expository methodology of the main concepts and issues included in the program and an active methodology centered on the activity of students. This methodology is structured to allow the

analysis of selected cases and their discussion and stimulate debates with the class about the texts and the professional and social experience of the students.

The evaluation will be based on the capacity of theoretical synthesis demonstrated by the students from the studied texts, the reflection developed and the themes that interest students as possible objects of their final internship, project or dissertation work.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Em consonância com os objetivos da unidade curricular procurar-se-á conciliar metodologias de ensino de cariz expositivo com metodologias mais práticas e interativas, por exemplo: análise, discussão e sínteses a partir de textos selecionados; análise e debate de casos e dilemas éticos; exercícios de clarificação, entre outros.

A avaliação proposta orienta os estudantes para desenvolverem a sua capacidade reflexiva e de síntese na articulação teoria /prática.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In line with the objectives of the course will seek to reconcile expository teaching methodologies with more practical and interactive methodologies, for example, analysis, discussion, and synthesis from selected texts; analysis and debate of cases and ethical dilemmas; clarification exercises, among others.

The proposed assessment guides students to develop their reflexive and synthesis capacity in the theory/practice articulation.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Alarcão, M. (2014). A importância das relações afetivas da criança no desenvolvimento da sua personalidade. In AAVV – Tutela civil do superior interesse da criança, Tomo III, p67-100. Lisboa: CEJ.

Bernet, W., Wamboldt, M. Z., & Narrow, W. (2016). Child Affected by Parental Relationship Distress. Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 55, 571-579.

Canhão, M (2007). Modelo ecológico de avaliação e intervenção nas situações de risco e de perigo para a infância. Pretextos, 28, 10-11.

Cid, C., Machado, C. & Matos, M. (2010). Prevenção, despistagem e intervenção precoce nos maus tratos à criança. In Machado (Coord) Vitimologia: novas abordagens teóricas às novas práticas de intervenção (pp.107-136) Braga: Psiquilibrios Edições.

Guerra, P. (dir.) (2015). Intervenção em sede de promoção e proteção de crianças e jovens: Lisboa:CEJ

Pereira, D. & Alarcão, M. (2010). Avaliação da parentalidade no quadro de proteção à infância. Temas em Psicologia, (18)2, 499-517.

Anexo II - Psicologia da Infância e Juventude

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Psicologia da Infância e Juventude

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Psychology of Childhood and Youth

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

PSI

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150h

9.4.1.5. Horas de contacto:

T-30h

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

Não aplicável.

9.4.1.7. Observations:

Not applicable.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Nuno Márcio de Campos Pires (T-30h)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Não aplicável.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular pretende abordar os conceitos básicos da Psicologia do Desenvolvimento da Criança e do Adolescente e sensibilizar os estudantes para as características específicas destas fases enquanto etapas do ciclo vital. Assim, esta UC pretende ajudar os alunos a:

- 1. Adquirir conhecimentos básicos relativos à compreensão dos processos de desenvolvimento da criança e do adolescente;*
- 2. Identificar e compreender características desenvolvimentais e os padrões de funcionamento psicológico na infância e na adolescência;*
- 3. Integrar os aspetos diferenciais do desenvolvimento da criança e do adolescente, referenciando-os aos modelos explicativos do desenvolvimento;*
- 4. Adquirir conhecimentos sobre as diferentes conceptualizações do desenvolvimento de forma a desenvolver competências de observação crítica e integrativa do desenvolvimento;*
- 5. Adquirir competências para planear abordagens metodológicas de investigação acerca do desenvolvimento.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course aims to address the basic concepts of Child and Youth Development Psychology and make students aware of the specific characteristics of these phases as stages of the life cycle. Thus, this course aims to help students to:

- 1. Acquire basic knowledge related to understanding the processes of development of children and young people;*
- 2. Identify and understand developmental characteristics and patterns of psychological functioning in childhood and youth;*
- 3. Integrate the differential aspects of child and youth development, referring them to the explanatory models of development;*
- 4. Acquire knowledge about the different conceptualizations of development to develop critical and integrative observation skills of development;*
- 5. Acquire skills to design methodological approaches to development research.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução. Conceitos centrais de Psicologia do Desenvolvimento: da infância à adolescência.*
- 2. Desenvolvimento na infância*
 - 2.2. Desenvolvimento físico e suas implicações.*
 - 2.3. Desenvolvimento cognitivo: Teorias do desenvolvimento do pensamento (Piaget).*
 - 2.4. Desenvolvimento psicossocial: Etapas e contextos (Erikson, Bronfenbrenner)*
 - 2.4.1. Papel dos pais - expectativas e vinculação;*
 - 2.4.2. "Situações de risco" para o desenvolvimento na infância.*
- 3. Desenvolvimento na adolescência*
 - 3.1. Desenvolvimento físico: transformações pubertárias, diferenças interindividuais, efeitos psicológicos da puberdade;*
 - 3.2. Desenvolvimento cognitivo: Pensamento formal e raciocínio moral;*
 - 3.3. Desenvolvimento psicossocial: Construção da identidade, socialização.*

9.4.5. Syllabus:

- 1. Introduction. Central concepts of Developmental Psychology: from childhood to youth.*
- 2. Development in childhood*
 - 2.2. Physical development and its implications.*
 - 2.3. Cognitive Development: Theories of Thought Development (Piaget).*
 - 2.4. Psychosocial Development: Steps and Contexts (Erikson, Bronfenbrenner)*
 - 2.4.1. Role of parents - expectations and attachment;*
 - 2.4.2. "Risk situations" for childhood development.*
- 3. Development in youth*
 - 3.1. Physical development: pubertal transformations, interindividual differences, psychological effects of puberty;*
 - Cognitive development: Formal thinking and moral reasoning;*
 - 3.3. Psychosocial development: Identity building, socialization*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos da UC prendem-se com a compreensão do processo de desenvolvimento ao longo da infância e da adolescência. Os conteúdos programáticos permitem que os alunos adquiram conhecimentos essenciais nas diferentes

dimensões do desenvolvimento (física, cognitiva e psicossocial), tornando-os capazes de compreender as especificidades de cada uma destas etapas. Deste modo, poderão conhecer o desenvolvimento dentro dos padrões normativos, mas também identificar o desvio a essa normatividade e as suas possíveis causas e efeitos. Estes conhecimentos estimulam a reflexão e discussão sobre os riscos do desenvolvimento e possíveis atuações no terreno, com base nos conhecimentos psicologia do desenvolvimento.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The objectives of the CU are to understand the development process throughout childhood and youth. The syllabus allows students to acquire essential knowledge in the different dimensions of development (physical, cognitive and psychosocial), enabling them to understand the specifics of each of these stages. In this way, they will be able to know the development within the normative standards, but also to identify the deviation to this normativity and its possible causes and effects. This knowledge encourages reflection and discussion on developmental risks and possible actions on the ground, based on developmental psychology knowledge.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nesta UC serão usados vários métodos de ensino: expositivo, ativo (discussão em grupo de casos, role-play, visualização de filmes/documentários). A avaliação consistirá na realização de um teste individual sobre os conteúdos programáticos e um trabalho de grupo relacionado com a UC.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In this course, several teaching methods will be used: expository, active (case group discussion, role-play, movie/documentary viewing). The evaluation will consist of an individual test on the syllabus and a group work related to the CU.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino de natureza mais expositiva, suportada por apresentações PowerPoint, adequa-se aos objetivos gerais da unidade curricular, pois permite introduzir os tópicos programáticos. As metodologias ativas pretendem estimular o envolvimento e a participação dos alunos para, em conjunto, pensar a aplicabilidade prática dos conteúdos programáticos. Todas as metodologias usadas pretendem promover competências de observação e de investigação dos alunos.

A realização de um teste individual permite verificar e validar os conhecimentos adquiridos com a UC. Os trabalhos de grupo permitem aos alunos discutirem e refletirem sobre os temas a trabalhar e, em conjunto pensarem como aplicar os conhecimentos teóricos na prática.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The most expository teaching methodology, supported by PowerPoint presentations, fits in with the general objectives of the course, as it allows introducing the syllabus. Active methodologies aim to stimulate students' involvement and participation to jointly think about the practical applicability of the syllabus. All the methodologies used aim to promote students' observation and research skills.

Performing an individual test allows to verify and validate the knowledge acquired with the CU. Group work allows students to discuss and reflect on the topics at work and together think about how to apply theoretical knowledge in practice.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Berryman, J.C.; Hargreaves, D.; Herbert, M., & Taylor, A. (2002). A psicologia do desenvolvimento humano. Lisboa: Instituto Piaget.

Coslin, P. G. (2009). Psicologia do adolescente. Lisboa: Instituto Piaget.

Marcelli, D. (2005). Infância e psicopatologia. Lisboa: Climepsi.

Marcelli, D., & Braconnier, A. (2000). As mil faces da adolescência. Lisboa: Climepsi.

Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2001). O mundo da criança (8ª Ed.). Amadora: McGraw-Hill.

Papalia, D.E., Olds, S.W. & Fieldman, R.D. (2006). Desenvolvimento Humano (8ª Ed.). Lisboa: McGraw-Hill.

Pinto, J. (2003). Psicologia da aprendizagem: Concepções, teorias e processos (4ª ed.). Lisboa: Instituto do Emprego e Formação Profissional.

Schaffer, H.R. (2005). Introdução à Psicologia da Criança. Lisboa: Instituto Piaget

Schaffer, H.R. (2010). Key concepts in developmental psychology. London: Sage.

Anexo II - Metodologias de Investigação em Ciências Sociais

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Metodologias de Investigação em Ciências Sociais

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Research Methodologies in Social Sciences

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:*SOC***9.4.1.3. Duração:***Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:***150h***9.4.1.5. Horas de contacto:***TP-30h***9.4.1.6. ECTS:***6***9.4.1.7. Observações:***Não aplicável.***9.4.1.7. Observations:***Not applicable.***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira (TP-30h)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Não aplicável.***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Refletir acerca dos desafios de trabalhar com problemas e das suas implicações em termos do uso de ferramentas teóricas e metodológicas de proveniências disciplinares diversas;*
- 2. Aprofundar a reflexão acerca da articulação entre investigação e intervenção, designadamente através do estudo da metodologia de investigação-ação.*
- 3. Atualizar conhecimentos acerca dos principais métodos e técnicas de investigação em ciências sociais e sobre as suas potencialidades e limites em contextos de intervenção sócio-educativa.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Reflect on the challenges of working with problems and their implications in terms of the use of theoretical and methodological tools from diverse disciplinary backgrounds;*
- 2. Deepen the reflection on the articulation between research and intervention, namely through the study of the action research methodology.*
- 3. Update knowledge about the main methods and techniques of social science research and their potential and limits in contexts of socio-educational intervention.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Ciência e conhecimento científico: ciência fundamental, aplicada, tecnológica e integradora*
- 2. Processo de investigação em disciplinas científicas que visam a transformação da realidade*
 - 2.1 Relações sociais de investigação*
 - 3 Pluralismo teórico e metodológico para apreender a complexidade da vida humana e social*
 - 3.1 Investigação para a acção e investigação na/pela acção: diferenças, fundamentos, objectivos e processos*
 - 3.2 Construção de sínteses teóricas*
 - 3.3 Método de medida e técnicas de recolha de informação para caracterizar condições de existência de grandes grupos de indivíduos*
 - 3.3.1 Recurso a dados estatísticos*
 - 3.3.2 Construção de dados estatísticos: inquéritos por questionário e entrevistas formais*
 - 3.4 Método de caso e técnicas de recolha de informação para caracterizar dinâmicas relacionais, estratégias de vida e práticas do quotidiano*
 - 3.4.1 Observação, conversa informal, observação participante*
 - 3.5 Produção de protocolos de intervenção segundo os princípios da investigação*

9.4.5. Syllabus:

1. Science and scientific knowledge: fundamental, applied, technological and integrative science
2. Research process in scientific disciplines aiming at the transformation of reality
 - 2.1 Research social relations
- 3 Theoretical and methodological pluralism to grasp the complexity of human and social life
 - 3.1 Action research and research in/for action: differences, foundations, objectives and processes
 - 3.2 Construction of theoretical summaries
 - 3.3 Measurement method and information gathering techniques to characterize conditions of existence of large groups of individuals
 - 3.3.1 Use of statistical data
 - 3.3.2 Construction of statistical data: questionnaire surveys and formal interviews
 - 3.4 Case method and information gathering techniques to characterize relational dynamics, life strategies and everyday practices
 - 3.4.1 Observation, informal conversation, participant observation
 - 3.5 Production of intervention protocols according to research principles

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A unidade curricular Metodologias de Investigação em Ciências Sociais pretende ser um espaço de reflexão acerca da importância do interventor social convocar e articular uma pluralidade de teorias, de métodos e de técnicas científicos, se pretende ter uma prática com capacidade transformadora. Nesse sentido, investirá na análise e exemplificação das estratégias e das técnicas de investigação propostas pelas ciências sociais que se revelam mais ajustadas ao princípio do “conhecer para intervir”, das suas características e condições de utilização, proporcionando aos mestrandos competências no domínio do seu conhecimento e aplicação.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The subject Research Methodologies in Social Sciences aims to be a space for reflection on the importance of the social intervener to call and articulate a plurality of theories, methods, and scientific techniques if it is intended to have a practice with transformative capacity. In this sense, it will invest in the analysis and exemplification of the strategies and research techniques proposed by the social sciences that are more adjusted to the principle of “knowing to intervene”, their characteristics and conditions of use, providing the master's students with skills in the field of their knowledge and application.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão teórico-práticas articulando a exposição teórica com a ilustração empírica e a inclusão da participação dos mestrandos. Optar-se-á por método de ensino centrado nos estudantes, partindo dos seus conhecimentos sobre os conteúdos programáticos e envolvendo-os em diferentes tarefas e atividades – análise de textos e de instrumentos de recolha de informação validados -, individualmente e em pequenos grupos, que permitam aprofundá-los e enriquecê-los. A avaliação terá componente formativa, consistindo na realização e apresentação de um trabalho individual de aplicação de conhecimentos no fim do semestre.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes will be theoretical and practical articulating the theoretical exposition with the empirical illustration and the inclusion of the students' participation. The student-centered teaching method will be chosen, based on their knowledge of the syllabus and involving them in different tasks and activities - analysis of texts and validated data collection tools - individually and in small groups to deepen and enrich them. The evaluation will have a formative component, consisting of the realization and presentation of an individual work of knowledge application at the end of the semester.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Dado pretender-se com a disciplina que os alunos actualizem e aprofundem conhecimentos sobre a relevância e os modos de conhecimento de indivíduos e/ou grupos, necessidades, problemas e situações sociais, considera-se indispensável investir na sua exposição de uma forma que se pretende estruturada e coerente, tornando-os inteligíveis e apreensíveis. Estes momentos serão combinados com outros, complementares e seguramente de maior implicação e exigência para os mestrandos, em que são desafiados a organizar e mobilizar os referidos conhecimentos perante problemas/exercícios concretos.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given that it is intended with the discipline that students update and deepen knowledge about the relevance and modes of knowledge of individuals and/or groups, needs, problems, and social situations, it is considered essential to invest in their exposure in a way that is intended. structured and coherent, making them intelligible and understandable. These moments will be combined with others, complementary and surely of greater implication and demand for the students, where they are challenged to organize and mobilize the referred knowledge in face of specific problems/exercises.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Albarello, L. (2004). *Devenir praticien-chercheur: comment réconcilier la recherche et la pratique sociale*. Bruxelles: De Boeck.

Benavente, A., Costa, A. F., & Machado, F. L. (1990). *Práticas de Mudança e de Investigação*. *Revista Crítica de Ciências Sociais*, 29, 55-80.

Bogdin, R. & Biklen, S. K. (1994). *Investigação qualitativa em educação*. Porto: Porto Editora.

Brekke, J. S. (2012). *Shaping a science of social work*. *Research on Social Work Practice*, 5, 455-464.

Bunge, M. (1984). *Ciencia básica, ciencia aplicada, técnica y producción: diferencias y relaciones*. *Ciencia y Sociedad*, 2, 167-182.

Guerra, I. (2002). *Fundamentos e processos de uma sociologia de acção*. Lisboa: Principia.

Rubin, A. & Babbie, E. (2010). *Research Methods for Social Work*. UK: Brooks Cole.

Silva, A. S. & Pinto, J. M. (1986). *Metodologia das Ciências Sociais*. Porto: Afrontamento.

Tuckman, B. (2000). *Manual de investigação em educação*. Lisboa: FCG.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III - Adriana Manuela Carvalho Gomes Neves

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Adriana Manuela Carvalho Gomes Neves

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Nuno Márcio de Campos Pires

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Nuno Márcio de Campos Pires

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)