



INSTITUTO SUPERIOR DE  
SERVIÇO SOCIAL DO PORTO

# Inquéritos pedagógicos 2023-2024 – 2º Semestre

RESULTADOS GLOBAIS DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES  
CURRICULARES E DOS DOCENTES PELOS ESTUDANTES DO ISSSP

Julho de 2024

## Índice

<b>Introdução: enquadramento e notas metodológicas</b> .....	5
<b>1. Caracterização da amostra e taxas de resposta</b> .....	7
<b>2. Apresentação dos resultados globais</b> .....	10
<b>2.1 Resultados globais por curso</b> .....	11
<i>2.1.1 Licenciatura em Gerontologia Social</i> .....	11
<i>2.1.2 Licenciatura em Serviço Social</i> .....	13
<i>2.1.3 Mestrado em Gerontologia Social</i> .....	15
<i>2.1.4. Mestrado em Serviço Social</i> .....	17
<i>2.1.5. Mestrado em Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social</i> .....	19
<b>Conclusão</b> .....	21
<b>Anexos</b> .....	23
Anexo 1 – Resultados por Unidades Curriculares da Licenciatura em Gerontologia Social, por ano.....	24
Anexo 2 – Resultados por Unidades Curriculares da Licenciatura em Serviço Social, por ano.....	38
Anexo 3 – Resultados por Unidades Curriculares do Mestrado em Gerontologia Social.....	53
Anexo 4 – Resultados por Unidades Curriculares do Mestrado em Serviço Social.....	58
Anexo 5 – Resultados por Unidades Curriculares do Mestrado em Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social.....	63

## ***Índice de Tabelas***

<b>Tabela 1.</b> <i>Taxa de resposta por disciplina – LGS</i> .....	7
<b>Tabela 2.</b> <i>Taxa de resposta por disciplina – LSS</i> .....	8
<b>Tabela 3.</b> <i>Taxa de resposta por disciplina – MGS</i> .....	9
<b>Tabela 4.</b> <i>Taxa de resposta por disciplina – MSS</i> .....	9
<b>Tabela 5.</b> <i>Taxa de resposta por disciplina – MISIJRES</i> .....	9
<b>Tabela 6.</b> <i>Avaliação global de todas as dimensões relacionadas com as Unidades Curriculares (média)</i> .....	10
<b>Tabela 7.</b> <i>Avaliação global de todas as dimensões relacionadas com os Docentes (média)</i> .....	10

## *Índice de Figuras*

<b>Figura 1.</b> <i>Avaliação global das UC's pelos estudantes da LGS (média).....</i>	11
<b>Figura 2.</b> <i>Avaliação global dos docentes pelos estudantes da LGS (média).....</i>	12
<b>Figura 3.</b> <i>Avaliação global das UC's pelos estudantes da LSS (média).....</i>	13
<b>Figura 4.</b> <i>Avaliação global dos docentes pelos estudantes da LSS (média).....</i>	14
<b>Figura 5.</b> <i>Avaliação global das UC's pelos estudantes do MGS (média).....</i>	15
<b>Figura 6.</b> <i>Avaliação global dos docentes pelos estudantes do MGS (média).....</i>	16
<b>Figura 7.</b> <i>Avaliação global das UC's pelos estudantes do MSS (média).....</i>	17
<b>Figura 8.</b> <i>Avaliação global dos docentes pelos estudantes do MSS (média).....</i>	18
<b>Figura 9.</b> <i>Avaliação global das UC's pelos estudantes do MISIJRES (média).....</i>	19
<b>Figura 10.</b> <i>Avaliação global dos docentes pelos estudantes do MISIJRES (média).....</i>	19

## ***Siglas***

**IP** – Inquérito Pedagógico

**ISSSP** – Instituto Superior de Serviço Social do Porto

**LGS** – Licenciatura em Gerontologia Social

**LSS** – Licenciatura em Serviço Social

**MGS** – Mestrado em Gerontologia Social

**MISJRES** – Mestrado em Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

**MSS** – Mestrado em Serviço Social

**UC's** – Unidades Curriculares

## Introdução: enquadramento e notas metodológicas

O relatório que se segue apresenta os resultados dos Inquéritos Pedagógicos (IP) aplicados aos alunos inscritos no 2º semestre do ano letivo 2023/24, dos diferentes cursos conferentes de grau promovidos pelo Instituto Superior de Serviço Social do Porto.

À semelhança do 1º semestre, o Inquérito Pedagógico foi estruturado em torno de dois eixos que, de forma sumária, registam informação sobre:

- a) **a avaliação dos alunos em relação às Unidades Curriculares:** Contributo da unidade disciplinar para a formação na área; Clareza dos objetivos; Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular; Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular; Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas; Grau de dificuldade dos conteúdos; Volume de trabalho; Relevância e utilidade da aprendizagem; Apreciação Global da unidade curricular.
- b) **a avaliação dos estudantes em relação à atividade docente:** Domínio dos conteúdos programáticos; Organização, estruturação e clareza dos conteúdos apresentados nas aulas e dos materiais de apoio; Pertinência das estratégias de ensino-aprendizagem utilizadas; Referência aos contributos de experiências de investigação; experiências de intervenção e/ou experiência profissionais do próprio docente; Estímulo à participação dos alunos na discussão das matérias; Estímulo à reflexão crítica dos alunos; Cordialidade na relação com os alunos; Preocupação/interesse pelos alunos; Disponibilidade para atender os alunos durante o horário de atendimento e/ou no final das aulas; Disponibilização atempada dos materiais de apoio; Cumprimentos das regras de avaliação acordadas com os estudantes; Pontualidade do docente; Exposição da matéria de forma atrativa; Apreciação global do docente.

Recorreu-se a uma escala de Likert de 5 pontos, sendo que 1= muito baixo e 5= muito elevado.

Os Inquéritos foram disponibilizados online, através da página do Sigarra, entre o dia 27 de maio de 2024 e o dia 20 de junho de 2024. Após colocação online dos IP procedeu-se ao envio de um email a todos os estudantes, apelando ao seu preenchimento.

À semelhança do 1º semestre, voltaram a ocorrer problemas de acesso ao IP nos primeiros dias após a sua divulgação junto dos estudantes, problemas esses que foram reportados pelo CP ao Conselho de Administração da CESSS e resolvidos após a primeira semana de divulgação do Inquérito aos alunos, pela empresa Sysnovare.

O presente relatório está dividido em duas partes:

- na primeira parte será apresentada a amostra de estudantes que foi considerada neste IP, assim como as taxas de resposta obtidas por disciplina e por curso;
- na segunda parte apresentaremos os resultados globais obtidos, em função de cada curso. Os dados traduzem a média das respostas obtidas em cada parâmetro avaliado, por unidades curriculares e respetivos docentes, e por curso.

Os resultados relativos a cada parâmetro avaliado por unidades curriculares e respetivos docentes, por ano e curso poderão ser encontrados nos anexos.

# 1. Caracterização da amostra e taxas de resposta

À semelhança do primeiro semestre do ano letivo 2023/24, o ISSSP regista manteve, no segundo semestre, um total de 349 estudantes a frequentar as Licenciaturas e Mestrados, distribuídos da seguinte forma:

- 23 na Licenciatura em Gerontologia Social (LGS);
- 221 na Licenciatura em Serviço Social (LSS);
- 29 no Mestrado em Gerontologia Social (MGS);
- 30 no Mestrado em Serviço Social (MSS);
- 46 no Mestrado de Intervenção Social em Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social (MISIJRES).

Os estudantes elegíveis para resposta aos IP's foram os estudantes inscritos em, pelo menos, uma UC de um curso do ISSSP, à exceção dos seguintes: i) alunos Erasmus; ii) alunos inscritos em UCs isoladas (pois estes estudantes não estão associados a nenhum curso); iii) os estudantes que se encontram no 2º ano dos cursos de Mestrado, por se ter considerado que os parâmetros de avaliação utilizados no IP não se adequavam à etapa de formação relativa à realização de investigação/estágio.

As tabelas que se seguem (da 1 à 5) apresentam a taxa de resposta por disciplina de cada curso, isto é, o rácio entre o número de estudantes inscritos em cada UC do 2º semestre e o número de respostas obtidas.

**Tabela 1. Taxa de resposta por disciplina – LGS**

Disciplina	Estudantes inscritos	Respostas ao IP	%
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	7	7	100
Estágio II	7	6	86
Nutrição e Envelhecimento	6	6	100
Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	7	7	100
Psicologia de Envelhecimento II	7	7	100
Psicossociologia das Organizações II	11	7	64
Sociologia do Envelhecimento II	9	7	78
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural	5	4	80
Avaliação de Residências, Programas e Serviços I	6	1	17
Estágio IV	6	1	17
Psicopatologia do Envelhecimento I	11	2	18
Sistemas de Proteção Social I	4	1	25
Sociologia do Envelhecimento IV	6	1	17
Técnicas Ativas II	6	1	17
Animação Sócio-Cultural VI: Projeto Integrado	9	3	33
Avaliação de Residências, Programas e Serviços III	9	1	11
Intervenção Sistémica II	8	1	13
Projeto de intervenção e Estágio	8	1	13
<b>TAXA DE RESPOSTA MÉDIA DA LGS</b>			<b>49%</b>

**Tabela 2. Taxa de resposta por disciplina – LSS**

Disciplina	Estudantes inscritos	Respostas ao IP	%
Fenómenos Societais 2	55	17	31
Introdução ao Direito	51	14	27
Problemas de Economia Contemporânea	47	18	38
Psicologia do Desenvolvimento 2	48	15	31
Seminário 2: Aproximação à prática profissional	44	11	25
Técnicas Ativas de Grupo 2	48	13	27
Teorias Sociológicas 1	67	20	30
Diagnóstico Psicossocial 2	70	11	16
Estágio em Serviço Social II	60	9	15
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	76	11	14
Psicologia Social 2	61	11	18
Psicopatologia	67	11	16
Teorias Sociológicas 2	75	12	16
Direito do Trabalho e da Segurança Social - Op	16	6	38
Direito dos Menores e da Família - Op	46	6	13
Desenvolvimento Comunitário	59	15	25
Diagnóstico Socio-Institucional 2	63	17	27
Economia dos Problemas Sociais	63	16	25
Estágio em Serviço Social IV	54	14	26
Estatística 2	83	20	24
Sociologia da Marginalidade Social 2	60	16	27
Competências de Mediação - Op	39	8	21
Escrita de Relatório Técnico-Científico - Op	16	7	44
<b>TAXA DE RESPOSTA MÉDIA DA LSS</b>			<b>25%</b>

**Tabela 3. Taxa de resposta por disciplina – MGS**

Disciplina	Estudantes inscritos	Respostas ao IP	%
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	10	2	20
Direito e Envelhecimento	11	1	9
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	11	2	18
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	11	1	9
<b>TAXA DE RESPOSTA MÉDIA DO MGS</b>			<b>14%</b>

**Tabela 4. Taxa de resposta por disciplina – MSS**

Disciplina	Estudantes inscritos	Respostas ao IP	%
Análise de Dados para as Ciências Sociais	15	4	27
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	15	4	27
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	14	4	29
Seminário Temático II	15	4	27
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	16	4	25
<b>TAXA DE RESPOSTA MÉDIA DO MSS</b>			<b>27%</b>

**Tabela 5. Taxa de resposta por disciplina – MISIJRES**

Disciplina	Estudantes inscritos	Respostas ao IP	%
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	17	7	41
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	17	7	41
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	16	7	44
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	17	7	41
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	16	6	38
<b>TAXA DE RESPOSTA MÉDIA DO MISIJRES</b>			<b>41%</b>

Da análise dos dados apresentados nas tabelas anteriores, destaca-se a reduzida taxa média de respostas ao inquérito nos cursos de Mestrado em Gerontologia Social (14%), no Mestrado em Serviço Social (27%), comparativamente com a taxa média de respostas obtida no Mestrado em Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social (41%).

A taxa média de respostas ao Inquérito dos estudantes inscritos nas Licenciaturas em Serviço Social e Gerontologia Social foi de 25% e 49% respetivamente.

## 2. Apresentação dos resultados globais

Os resultados apresentados nas tabelas que se seguem traduzem:

- a média dos valores obtidos na avaliação global de todas as dimensões relacionadas com as UC's, por curso (tabela 6);
- a média dos valores obtidos na avaliação global de todos os indicadores relativos ao desempenho docente, por curso (tabela 7).

**Tabela 6.** Avaliação global de todas as dimensões relacionadas com as Unidades Curriculares (média)

Curso	Média	Desvio padrão
Licenciatura em Gerontologia Social	3,81	1,10
Licenciatura em Serviço Social	3,62	1,09
Mestrado em Gerontologia Social	4,14	0,89
Mestrado em Serviço Social	3,63	1,18
Mestrado Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social	3,67	1,04

Se considerarmos a avaliação global das Unidades Curriculares por curso, na escala de 1 a 5, as médias registadas situam-se entre os 3,6 e 4 valores. É no curso de mestrado em Gerontologia que se encontra a média mais elevada (4,14) e a menos elevada regista-se na Licenciatura em Serviço Social (3,62).

**Tabela 7.** Avaliação global de todas as dimensões relacionadas com os Docentes (média)

Curso	Média	Desvio padrão
Licenciatura em Gerontologia Social	4,29	0,88
Licenciatura em Serviço Social	3,96	1,14
Mestrado em Gerontologia Social	4,27	1,01
Mestrado em Serviço Social	3,97	1,29
Mestrado Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social	3,93	1,15

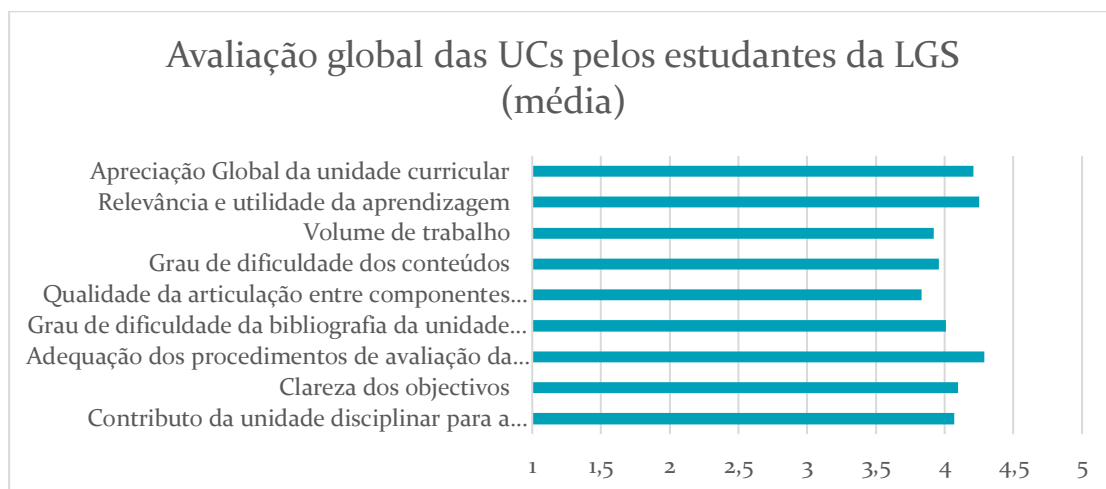
Quanto à avaliação global dos Docentes por curso, as médias obtidas situam-se entre os 3,93 e os 4,29 valores. São nos cursos de Gerontologia Social (1º e 2º ciclos) que se encontram as médias mais elevadas: 4,29 (LGS) e 4,27 (MGS).

## 2.1 Resultados globais por curso

As figuras que se seguem espelham os resultados globais obtidos na avaliação das Unidades Curriculares e dos Docentes, pelos estudantes de cada curso.

### 2.1.1 Licenciatura em Gerontologia Social

**Figura 1.** Avaliação global das UC's pelos estudantes da LGS (média)



De acordo com a figura 1, relativa à avaliação global das unidades curriculares da Licenciatura em Gerontologia Social, a avaliação é positiva em todos os domínios de análise. Regista-se a pontuação média de 4,21, na escala de 1 a 5, na apreciação global das unidades curriculares do curso.

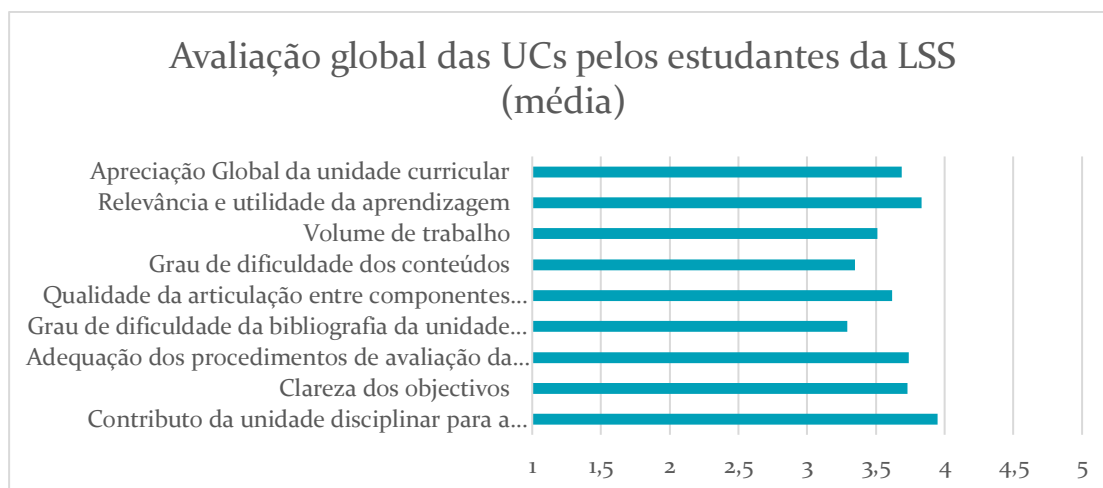
**Figura 2.** Avaliação global dos docentes pelos estudantes da LGS (média)



No que respeita à avaliação global dos docentes da Licenciatura em Gerontologia Social, a avaliação dos respondentes a este IP é também positiva em todos os domínios de análise. Salientam-se as categorias “cumprimento das regras de avaliação acordadas com os estudantes” (4,84), “pontualidade” (4,79), “disponibilidade para atender os alunos durante o horário de atendimento e/ou final das aulas” (4,61) e o “domínio dos conteúdos programáticos” (4,6) como as mais positivamente avaliadas pelos alunos. A categoria pior avaliada (mas, ainda assim, positiva) foi a “exposição da matéria de forma atrativa” (3,84).

### 2.1.2 Licenciatura em Serviço Social

Figura 3. Avaliação global das UC's pelos estudantes da LSS (média)



No que respeita à avaliação global das unidades curriculares da Licenciatura em Serviço Social no segundo semestre, a avaliação situa-se entre os 3,35 e os 3,95 valores, numa escala de 1 a 5, sendo o indicador mais positivamente avaliado pelos alunos o “*contributo da unidade disciplinar para a formação na área do serviço social*” (3,95). Em relação ao primeiro semestre deste ano letivo, denota-se um ligeiro decréscimo na pontuação dada pelos alunos (de 4 para 3 valores).

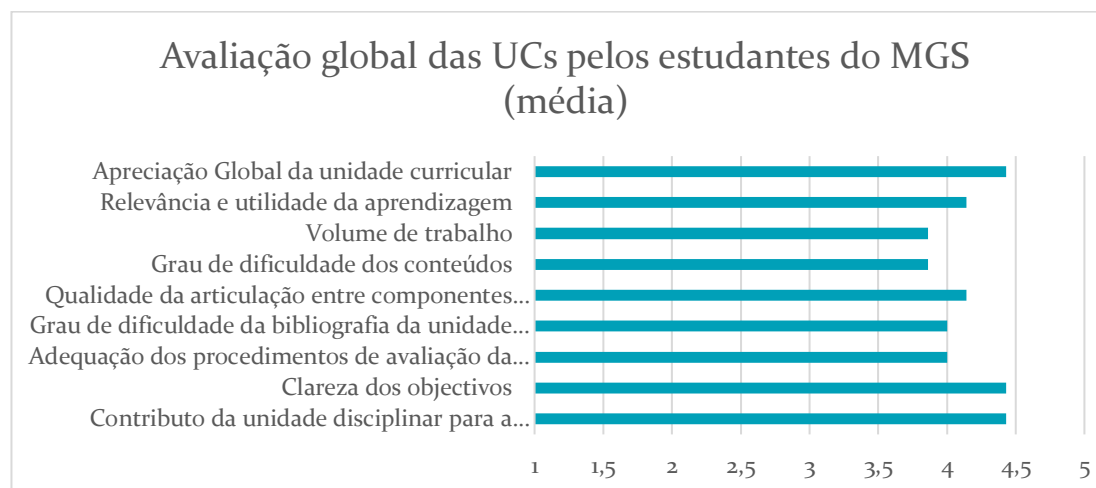
**Figura 4.** Avaliação global dos docentes pelos estudantes da LSS (média)



No que concerne à avaliação global dos docentes que lecionaram no segundo semestre na Licenciatura em Serviço Social, os resultados continuam a ser positivos (maiores ou iguais a 3,4, numa escala de 1 a 5) em todos os domínios de análise. A apreciação global dos docentes pelos estudantes é de 3,93 e as categorias mais positivamente avaliadas são as seguintes: “pontualidade” (4,44); “domínio dos conteúdos programáticos” (4,39) e “cumprimento das regras de avaliação acordadas com os estudantes” (4,34).

### 2.1.3 Mestrado em Gerontologia Social

Figura 5. Avaliação global das UC's pelos estudantes do MGS (média)



Na figura 5, encontra-se a avaliação que os estudantes respondentes fizeram às disciplinas que frequentaram no Mestrado em Gerontologia Social, no segundo semestre, do ano letivo 23/24. Como poderemos constatar, à exceção dos indicadores “*volume de trabalho*” e “*grau de dificuldade dos conteúdos*” (ambos com a avaliação de 3,8 valores, numa escala de 1 a 5), a avaliação dos restantes parâmetros é francamente positiva em todas as categorias avaliadas (4 valores ou mais). A avaliação global média das unidades curriculares do 2º semestre do MGS regista o valor de 4,43.

**Figura 6.** Avaliação global dos docentes pelos estudantes do MGS (média)

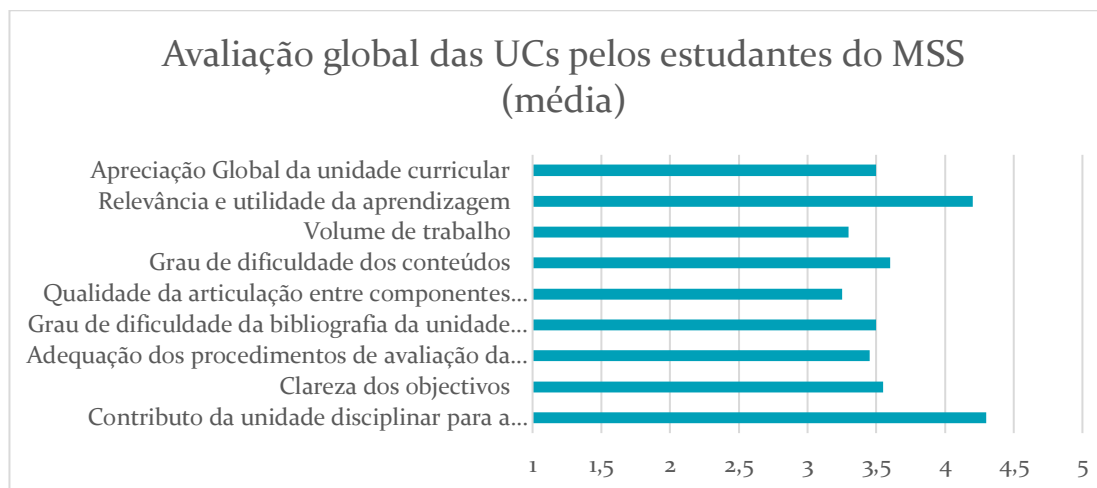


De acordo com a figura 6, que corresponde à avaliação global dos docentes do Mestrado em Gerontologia Social no segundo semestre, a maioria dos estudantes respondentes classificou positivamente os professores, sendo o valor 4, numa escala de 1 a 5, aquele que obteve uma maior percentagem em todos os indicadores avaliados.

De registar, também que é neste Mestrado que, de entre os cursos de Mestrado ministrados pelo ISSSP, reside a melhor classificação na apreciação global dos docentes pelos estudantes, com uma classificação média de 4,75 valores, numa escala de 1 a 5.

### 2.1.4. Mestrado em Serviço Social

Figura 7. Avaliação global das UC's pelos estudantes do MSS (média)



No que respeita à avaliação global das unidades curriculares do 2º semestre no Mestrado em Serviço Social, registamos que:

- i) as categorias melhor avaliadas foram o “*contributo da unidade disciplinar para a formação na área*” (4,3) e a “*relevância e utilidade da aprendizagem*” (4,2);
- ii) a categoria que teve uma pontuação mais baixa (mas, ainda assim, positiva (3,25)) foi a “*qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas*”.

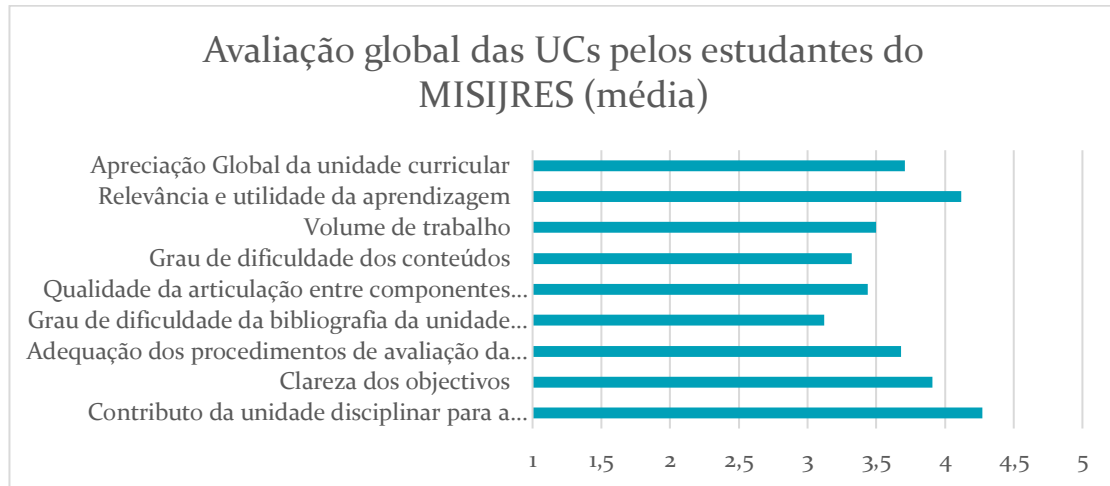
**Figura 8.** Avaliação global dos docentes pelos estudantes do MSS (média)



Relativamente à avaliação que os estudantes respondentes do MSS fazem aos docentes que lecionaram no segundo semestre, a maioria respondeu, de uma forma geral, positivamente. A apreciação global dos docentes pelos estudantes que responderam ao IP registou um declínio relativamente à avaliação que os alunos realizaram aos docentes no primeiro semestre (de 4,36 valores passou para 3,76). Os indicadores mais positivamente avaliados pelos alunos neste semestre foram a “pontualidade dos docentes” e o “cumprimento das regras de avaliação acordadas com os estudantes”. (4,77).

### 2.1.5. Mestrado em Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social

Figura 9. Avaliação global das UC's pelos estudantes do MISIJRES (média)



Quanto à avaliação global das unidades curriculares, lecionadas no 2º semestre, no Mestrado em Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social, registam-se avaliações entre os 3,12 e os 4,27 valores, numa escala de 1 a 5, sendo que o valor médio obtido na apreciação global das UC's é de 3,71. Os indicadores mais positivamente avaliados pelos alunos neste semestre foram o “*contributo das unidades disciplinares para a formação na área*” (4,27) e “*relevância e utilidade na aprendizagem*” (4,12).

Figura 10. Avaliação global dos docentes pelos estudantes do MISIJRES (média)



De acordo com a figura 10, a avaliação global dos docentes do Mestrado em Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social é positiva em todos os indicadores. Salientam-se, em particular, os seguintes: “domínio dos conteúdos programáticos” (com a classificação média de 4,54) e “pontualidade” (com a classificação média de 4,39).

## Conclusão

Apresentamos em seguida um quadro síntese que ajuda a explicar as baixas taxas médias de resposta dos alunos ao IP por curso, sobretudo quando lhe associamos as taxas máximas e mínimas de resposta para o conjunto das disciplinas em cada curso.

Resultados Globais			
Cursos	Total de alunos inscritos	Taxas médias de resposta por curso (%)	Variação de taxas de resposta por disciplina, por curso
LGS	23	49	Total dos alunos inscritos (100%) responderam ao IP - 4 UC 2/3 ou mais dos alunos inscritos ( $\geq 75\%$ ) responderam ao IP - 3 UC Menos de 2/3 dos alunos inscritos ( $< 75\%$ ) responderam ao IP-11 UC
LSS	221	25	No intervalo de mais de 1/4 dos alunos inscritos que responderam ao IP e de menos de metade ( $>25 < 50\%$ ) - 11 UC <sub>1</sub> 1/4 ou menos de 1/4 dos alunos inscritos ( $\leq 25\%$ ) responderam ao IP - 12 UC
MGS	29	14	No intervalo de menos de 1/4 ( $< 25\%$ ) dos alunos inscritos que responderam ao IP - 4 UC
MSS	30	27	Menos de 1/4 dos alunos inscritos ( $\leq 25\%$ ) responderam ao IP - 1 UC No intervalo de mais de 1/4 dos alunos inscritos e menos de 1/3 ( $> 25\% < 33,33\%$ ) responderam ao IP - 4 UC
MISIJRES	46	41	Menos de metade dos alunos inscritos ( $< 50\%$ ) responderam ao IP - 5 UC
TOTAL	349	—	_____

Da análise do quadro salientam-se:

- As mais baixas taxas de resposta em todos os cursos por relação ao 1º semestre, à exceção do Mestrado de Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social onde esta taxa duplicou;
- As reduzidas taxas médias de resposta ao inquérito na Licenciatura de Gerontologia Social (49% por relação aos 63,46% do 1º semestre); na Licenciatura em Serviço Social (25% contra os 26,9% do 1º semestre); no Mestrado em Gerontologia Social, com uma baixa particularmente significativa (14% contra os 58,2% conseguidos no 1º semestre); e no Mestrado em Serviço Social onde se registou igualmente uma ligeira descida (27% contra os 33,82% atingidos no 1º semestre);
- Apenas na Licenciatura de Gerontologia Social se verificaram taxas de resposta de 100% em 4 das 18 disciplinas que compõem o plano de estudos;
- À semelhança do que se verificou no 1º semestre, os desvios entre alunos inscritos e respondentes, registados particularmente na Licenciatura de Serviço Social e nos três Mestrados oferecido pelo ISSSP, continuam a verificar-se, ficando a dever-se a fatores de organização e de funcionamento dos cursos que também se mantiveram no 2º semestre, designadamente:

✓Ao facto de no corrente ano letivo (2023/2024) ter sido suspensa a regra de assistência a um número mínimo de aulas, à exceção das disciplinas de Estágio, de presença obrigatória (avaliação contínua);

✓Ao facto de haver um número significativo de alunos que têm disciplinas em atraso em cada um dos cursos, não tendo possibilidade de as frequentar, não respondendo por isso ao IP que lhes corresponde.

As **recomendações** que enunciámos no relatório do 1º semestre tendentes a aumentar os índices de resposta ao inquérito pedagógico e a torná-lo num instrumento de avaliação mais fidedigno continuam, quanto a nós, a ser relevantes, pelo que as relembramos neste relatório:

- Estimular uma maior divulgação do IP junto dos estudantes e também dos docentes das diferentes disciplinas, de modo a que possam sensibilizá-los atempada e sistematicamente para o seu preenchimento;
- Criar novos canais de comunicação com os delegados de cada turma, de cada ano e curso, que vá além da divulgação do IP turma a turma realizada pelas alunas que integram o Conselho Pedagógico, lembrando os *timings* do seu preenchimento;
- Solicitar ao Conselho de Administração da CESSS/ISSSP que reforce junto da Sysnovare a importância de disponibilizar o IP aos alunos a tempo - datas previstas - e em efetivas condições de preenchimento.

**ANEXOS**  
**Resultados obtidos por Unidades Curriculares**  
**por Cursos, por ano curricular**

## **ANEXO 1**

### **Licenciatura em GERONTOLOGIA SOCIAL**

---

#### **1º ANO**

---

##### Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	3.86	0.83	7
Estágio II	5.00	0.00	6
Nutrição e Envelhecimento	4.33	0.75	6
Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	1.86	0.64	7
Psicologia de Envelhecimento II	4.43	0.73	7
Psicossociologia das Organizações II	3.43	1.29	7
Sociologia do Envelhecimento II	4.14	0.83	7

##### Clareza dos objectivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	4.00	0.93	7
Estágio II	4.67	0.75	6
Nutrição e Envelhecimento	4.33	0.75	6
Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	2.71	1.16	7

Psicologia de Envelhecimento II	4.29	0.45	7
Psicossociologia das Organizações II	3.43	0.90	7
Sociologia do Envelhecimento II	3.86	0.35	7

#### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas	Class. Inst.	Class. Curso
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	3.57	0.90	7		
Estágio II	4.83	0.37	6		
Nutrição e Envelhecimento	4.33	0.75	6		
Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	3.00	1.07	7		
Psicologia de Envelhecimento II	4.29	0.70	7		
Psicossociologia das Organizações II	3.43	1.40	7		
Sociologia do Envelhecimento II	3.86	0.83	7		

#### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas	Class. Inst.	Class. Curso
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	3.29	1.03	7		
Estágio II	2.67	0.94	6		
Nutrição e Envelhecimento	2.33	0.47	6		

Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	4.00	0.76	7
Psicologia de Envelhecimento II	2.43	0.90	7
Psicossociologia das Organizações II	4.43	0.73	7
Sociologia do Envelhecimento II	3.43	0.73	7

#### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas	Class. Inst.	Class. Curso
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	3.00	0.54	7		
Estágio II	2.67	0.75	6		
Nutrição e Envelhecimento	2.83	0.90	6		
Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	4.14	0.64	7		
Psicologia de Envelhecimento II	2.43	0.73	7		
Psicossociologia das Organizações II	4.57	0.50	7		
Sociologia do Envelhecimento II	3.29	0.70	7		

#### Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas	Class. Inst.	Class. Curso
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	4.00	1.07	7		

Estágio II	3.33	1.11	6
Nutrição e Envelhecimento	3.00	1.00	6
Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	3.57	1.29	7
Psicologia de Envelhecimento II	2.57	0.90	7
Psicossociologia das Organizações II	3.00	0.76	7
Sociologia do Envelhecimento II	3.29	1.03	7

#### Relevância e utilidade da aprendizagem

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas	Class. Inst.	Class. Curso
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	3.71	1.03	7		
Estágio II	5.00	0.00	6		
Nutrição e Envelhecimento	4.17	0.69	6		
Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	2.14	0.64	7		
Psicologia de Envelhecimento II	4.14	0.83	7		
Psicossociologia das Organizações II	3.71	1.16	7		
Sociologia do Envelhecimento II	4.14	0.83	7		

### Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural II: Recurso para o Desenvolvimento...	3.57	1.05	7
Estágio II	5.00	0.00	6
Nutrição e Envelhecimento	4.17	0.69	6
Planeamento e Gestão de Serviços para Idosos II	2.57	0.90	7
Psicologia de Envelhecimento II	4.29	0.70	7
Psicossociologia das Organizações II	3.00	1.20	7
Sociologia do Envelhecimento II	3.71	0.70	7

---

### **2º ANO LGS**

---

### Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	4.00	0.00	4
Avaliação de Residências, Programas e Serviços I	5.00	0.00	1
Estágio IV	5.00	0.00	1
Psicopatologia do Envelhecimento I	5.00	0.00	2

Sistemas de Protecção Social I	4.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	5.00	0.00	1
Técnicas Activas II	5.00	0.00	1

#### Clareza dos objectivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	4.00	0.00	4
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços I	4.00	0.00	1
Estágio IV	5.00	0.00	1
Psicopatologia do Envelhecimento I	5.00	0.00	2
Sistemas de Protecção Social I	4.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	4.00	0.00	1
Técnicas Activas II	4.00	0.00	1

#### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	5.00	0.00	4
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços I	5.00	0.00	1
Estágio IV	5.00	0.00	1

Psicopatologia do Envelhecimento I	5.00	0.00	2
Sistemas de Protecção Social I	5.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	4.00	0.00	1
Técnicas Activas II	4.00	0.00	1

#### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	4.00	0.00	4
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços I	4.00	0.00	1
Estágio IV	4.00	0.00	1
Psicopatologia do Envelhecimento I	5.00	0.00	2
Sistemas de Protecção Social I	4.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	4.00	0.00	1
Técnicas Activas II	5.00	0.00	1

#### Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	4.00	0.00	4
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços I	4.00	0.00	1

Estágio IV	5.00	0.00	1
Psicopatologia do Envelhecimento I	4.00	0.00	2
Sistemas de Protecção Social I	4.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	3.00	0.00	1
Técnicas Activas II	5.00	0.00	1

#### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	4.00	0.00	4
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços I	4.00	0.00	1
Estágio IV	5.00	0.00	1
Psicopatologia do Envelhecimento I	4.00	0.00	2
Sistemas de Protecção Social I	4.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	4.00	0.00	1
Técnicas Activas II	4.00	0.00	1

#### Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	4.00	0.00	4

Avaliação de Residencias, Programas e Serviços I	4.00	0.00	1
Estágio IV	5.00	0.00	1
Psicopatologia do Envelhecimento I	4.00	0.00	2
Sistemas de Protecção Social I	3.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	5.00	0.00	1
Técnicas Activas II	3.00	0.00	1

#### Relevância e utilidade da aprendizagem

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	5.00	0.00	4
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços I	5.00	0.00	1
Estágio IV	5.00	0.00	1
Psicopatologia do Envelhecimento I	5.00	0.00	2
Sistemas de Protecção Social I	4.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	5.00	0.00	1
Técnicas Activas II	5.00	0.00	1

### Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural IV: Património Cultural...	5.00	0.00	4
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços I	5.00	0.00	1
Estágio IV	5.00	0.00	1
Psicopatologia do Envelhecimento I	5.00	0.00	2
Sistemas de Protecção Social I	4.00	0.00	1
Sociologia do Envelhecimento IV	5.00	0.00	1
Técnicas Activas II	5.00	0.00	1

---

### **3º ANO LGS**

---

### Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	3.00	0.00	3
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	5.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	5.00	0.00	1

Projecto de intervenção e Estágio	4.00	0.00	1
-----------------------------------	------	------	---

### Clareza dos objectivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	4.00	0.00	3
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	5.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	5.00	0.00	1
Projecto de intervenção e Estágio	3.00	0.00	1

### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	4.00	0.00	3
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	5.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	5.00	0.00	1
Projecto de intervenção e Estágio	3.00	0.00	1

### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	5.00	0.00	3

Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	3.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	4.00	0.00	1
Projecto de intervenção e Estágio	5.00	0.00	1

#### Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	4.00	0.00	3
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	5.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	5.00	0.00	1
Projecto de intervenção e Estágio	1.00	0.00	1

#### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	5.00	0.00	3
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	3.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	4.00	0.00	1
Projecto de intervenção e Estágio	5.00	0.00	1

## Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	5.00	0.00	3
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	4.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	3.00	0.00	1
Projecto de intervenção e Estágio	5.00	0.00	1

## Relevância e utilidade da aprendizagem

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	3.00	0.00	3
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	5.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	5.00	0.00	1
Projecto de intervenção e Estágio	5.00	0.00	1

### Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Animação Sócio-Cultural VI: Projecto Integrado...	4.00	0.00	3
Avaliação de Residencias, Programas e Serviços III	4.00	0.00	1
Intervenção Sistémica II	5.00	0.00	1
Projecto de intervenção e Estágio	3.00	0.00	1

## **ANEXO 2**

### **Licenciatura em Serviço Social**

---

#### **1º ANO LSS**

---

##### Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	4.47	0.78	17
Introdução ao Direito	3.79	1.21	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.33	0.94	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	4.27	1.06	15
Seminário 2: Aproximação à prática profissional	4.18	1.34	11
Técnicas Activas de Grupo 2	3.77	1.25	13
Teorias Sociológicas 1	3.55	0.92	20

##### Clareza dos objectivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	4.35	0.59	17
Introdução ao Direito	3.07	1.16	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.89	0.81	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	3.53	1.31	15

Seminário 2: Aproximação à prática profissional	3.91	1.31	11
Técnicas Activas de Grupo 2	3.31	1.44	13
Teorias Sociológicas 1	3.40	1.16	20

#### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	4.12	0.76	17
Introdução ao Direito	2.86	1.36	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.83	0.76	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	3.53	1.20	15
Seminário 2: Aproximação à prática profissional	4.00	0.95	11
Técnicas Activas de Grupo 2	3.31	1.38	13
Teorias Sociológicas 1	3.50	1.03	20

#### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	3.29	1.07	17
Introdução ao Direito	4.36	0.90	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.17	0.96	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	3.40	1.08	15

Seminário 2: Aproximação à prática profissional	2.82	1.11	11
Técnicas Activas de Grupo 2	3.08	0.73	13
Teorias Sociológicas 1	2.90	0.83	20

#### Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	3.88	1.08	17
Introdução ao Direito	3.50	1.40	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.56	1.07	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	3.33	1.25	15
Seminário 2: Aproximação à prática profissional	4.18	1.03	11
Técnicas Activas de Grupo 2	3.69	1.14	13
Teorias Sociológicas 1	3.05	1.07	20

#### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	2.77	0.73	17
Introdução ao Direito	4.29	1.10	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.11	0.88	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	3.53	1.09	15

Seminário 2: Aproximação à prática profissional	2.73	1.05	11
Técnicas Activas de Grupo 2	3.62	0.74	13
Teorias Sociológicas 1	3.20	0.75	20

#### Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	3.18	1.10	17
Introdução ao Direito	4.14	0.99	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.17	0.96	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	3.40	1.25	15
Seminário 2: Aproximação à prática profissional	3.46	1.23	11
Técnicas Activas de Grupo 2	2.92	1.14	13
Teorias Sociológicas 1	3.65	0.79	20

#### Relevância e utilidade da aprendizagem

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	4.24	0.88	17
Introdução ao Direito	3.50	1.24	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.39	1.11	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	4.07	1.06	15

Seminário 2: Aproximação à prática profissional	4.18	1.03	11
Técnicas Activas de Grupo 2	3.54	1.34	13
Teorias Sociológicas 1	3.40	0.86	20

#### Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Fenómenos Societais 2	4.06	1.00	17
Introdução ao Direito	3.21	1.21	14
Problemas de Economia Contemporânea	3.72	0.80	18
Psicologia do Desenvolvimento 2	3.53	1.20	15
Seminário 2: Aproximação à prática profissional	4.18	1.03	11
Técnicas Activas de Grupo 2	3.39	1.27	13
Teorias Sociológicas 1	3.35	1.28	20

---

### **2º ANO LSS**

---

#### Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	4.73	0.62	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	3.83	1.07	6
Direito dos Menores e da Família	4.33	0.75	6

Estágio em Serviço Social II	4.78	0.63	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	4.00	0.95	11
Psicologia Social 2	3.91	1.08	11
Psicopatologia	3.64	1.43	11
Teorias Sociológicas 2	4.42	0.76	12

### Clareza dos objectivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	4.46	0.66	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	3.83	0.90	6
Direito dos Menores e da Família	4.33	0.75	6
Estágio em Serviço Social II	4.56	0.96	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	3.82	0.94	11
Psicologia Social 2	3.73	1.05	11
Psicopatologia	3.36	1.43	11
Teorias Sociológicas 2	4.17	0.69	12

### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	4.64	0.64	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	3.33	1.37	6
Direito dos Menores e da Família	4.00	0.82	6

Estágio em Serviço Social II	4.33	0.94	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	3.91	0.90	11
Psicologia Social 2	3.18	1.34	11
Psicopatologia	3.55	1.16	11
Teorias Sociológicas 2	4.25	0.83	12

#### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	3.00	0.74	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	3.17	1.21	6
Direito dos Menores e da Família	3.67	0.47	6
Estágio em Serviço Social II	3.22	0.79	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	3.55	0.89	11
Psicologia Social 2	3.46	0.89	11
Psicopatologia	3.00	0.85	11
Teorias Sociológicas 2	3.42	0.76	12

#### Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	4.55	0.78	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	3.83	0.90	6
Direito dos Menores e da Família	4.17	0.69	6

Estágio em Serviço Social II	4.44	0.69	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	3.73	1.05	11
Psicologia Social 2	3.46	1.08	11
Psicopatologia	3.36	1.23	11
Teorias Sociológicas 2	3.75	0.72	12

#### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	2.82	0.58	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	3.50	0.50	6
Direito dos Menores e da Família	3.50	0.50	6
Estágio em Serviço Social II	3.56	0.50	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	3.91	0.90	11
Psicologia Social 2	3.64	0.77	11
Psicopatologia	3.55	0.66	11
Teorias Sociológicas 2	3.17	0.69	12

#### Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	3.36	0.48	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	2.83	0.69	6
Direito dos Menores e da Família	3.33	0.47	6

Estágio em Serviço Social II	4.11	0.74	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	4.09	0.67	11
Psicologia Social 2	3.46	1.31	11
Psicopatologia	3.55	0.66	11
Teorias Sociológicas 2	3.08	0.49	12

### Relevância e utilidade da aprendizagem

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	4.82	0.39	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	3.83	0.90	6
Direito dos Menores e da Família	4.33	0.75	6
Estágio em Serviço Social II	4.78	0.42	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	4.09	0.79	11
Psicologia Social 2	4.00	0.85	11
Psicopatologia	3.00	1.21	11
Teorias Sociológicas 2	4.33	0.94	12

### Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Diagnóstico Psicossocial 2	4.73	0.62	11
Direito do Trabalho e da Segurança Social	3.67	0.75	6
Direito dos Menores e da Família	4.17	0.69	6

Estágio em Serviço Social II	4.78	0.42	9
Métodos e Técnicas de Investigação Social 2	3.82	1.11	11
Psicologia Social 2	3.36	0.98	11
Psicopatologia	3.09	1.24	11
Teorias Sociológicas 2	4.17	1.07	12

---

### **3º ANO LSS**

---

Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	4.13	0.60	8
Desenvolvimento Comunitário	3.53	0.88	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	4.18	0.86	17
Economia dos Problemas Sociais	3.44	1.06	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	4.29	0.70	7
Estágio em Serviço Social IV	4.86	0.35	14
Estatística 2	2.20	1.03	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	4.44	0.70	16

### Clareza dos objetivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	4.13	0.33	8
Desenvolvimento Comunitário	3.00	0.89	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	3.53	0.85	17
Economia dos Problemas Sociais	3.50	0.87	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	3.00	0.76	7
Estágio em Serviço Social IV	4.50	0.73	14
Estatística 2	2.60	0.92	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	4.38	0.70	16

### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	3.50	1.32	8
Desenvolvimento Comunitário	3.33	0.79	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	3.82	0.62	17
Economia dos Problemas Sociais	3.75	0.56	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	3.43	1.05	7
Estágio em Serviço Social IV	4.50	0.50	14

Estatística 2	2.90	1.22	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	4.38	0.60	16

#### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	3.25	0.97	8
Desenvolvimento Comunitário	3.13	0.81	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	3.29	0.57	17
Economia dos Problemas Sociais	3.25	0.97	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	2.00	0.93	7
Estágio em Serviço Social IV	3.29	0.88	14
Estatística 2	4.10	1.09	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	3.13	0.60	16

#### Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	3.88	1.17	8
Desenvolvimento Comunitário	3.13	0.81	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	3.53	0.78	17
Economia dos Problemas Sociais	3.25	0.97	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	3.86	0.83	7
Estágio em Serviço Social IV	4.43	0.62	14

Estatística 2	2.40	1.02	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	3.81	0.73	16

#### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	3.75	0.66	8
Desenvolvimento Comunitário	3.07	0.77	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	3.12	0.68	17
Economia dos Problemas Sociais	3.56	0.61	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	2.43	0.73	7
Estágio em Serviço Social IV	3.07	0.80	14
Estatística 2	4.55	0.67	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	3.63	0.78	16

#### Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	4.13	0.93	8
Desenvolvimento Comunitário	3.73	1.06	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	3.53	0.85	17
Economia dos Problemas Sociais	3.13	0.93	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	2.43	0.90	7
Estágio em Serviço Social IV	3.93	0.88	14

Estatística 2	4.20	0.75	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	3.25	0.66	16

#### Relevância e utilidade da aprendizagem

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	3.75	0.66	8
Desenvolvimento Comunitário	3.33	1.08	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	4.00	0.69	17
Economia dos Problemas Sociais	3.31	0.98	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	3.86	0.35	7
Estágio em Serviço Social IV	4.71	0.80	14
Estatística 2	2.35	0.96	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	4.25	0.66	16

#### Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Competências de Mediação	3.63	0.86	8
Desenvolvimento Comunitário	3.13	0.88	15
Diagnóstico Socio-Institucional 2	3.71	0.75	17
Economia dos Problemas Sociais	3.31	1.04	16
Escrita de Relatório Técnico-Científico	3.57	0.50	7
Estágio em Serviço Social IV	4.43	0.62	14

Estatística 2	2.50	0.98	20
Sociologia da Marginalidade Social 2	4.19	0.63	16

### **ANEXO 3**

#### **Mestrado em Gerontologia Social**

Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	5.00	0.00	2
Direito e Envelhecimento	5.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	3.50	0.50	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	5.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	4.00	0.00	1

Clareza dos objectivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	5.00	0.00	2
Direito e Envelhecimento	5.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	3.50	0.50	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	5.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	4.00	0.00	1

### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	4.50	0.50	2
Direito e Envelhecimento	5.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	3.00	0.00	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	4.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	4.00	0.00	1

### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	3.50	0.50	2
Direito e Envelhecimento	4.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	4.00	1.00	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	4.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	5.00	0.00	1

### Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	4.50	0.50	2
Direito e Envelhecimento	4.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	3.50	0.50	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	4.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	5.00	0.00	1

### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	3.50	0.50	2
Direito e Envelhecimento	4.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	3.50	1.50	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	4.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	5.00	0.00	1

## Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	4.00	0.00	2
Direito e Envelhecimento	4.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	3.00	1.00	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	4.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	5.00	0.00	1

## Relevância e utilidade da aprendizagem

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	5.00	0.00	2
Direito e Envelhecimento	5.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	2.00	0.00	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	5.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	5.00	0.00	1

## Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Avaliação da Qualidade de Residências e Serviços para Idosos	5.00	0.00	2
Direito e Envelhecimento	5.00	0.00	1
Metodologia de Investigação em Gerontologia Social 2	3.50	0.50	2
Organização Comunitária, Associativismo e Integração Social dos Idosos	5.00	0.00	1
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projecto/Estágio	4.00	0.00	1

## **Anexo 4**

### **Mestrado em Serviço Social**

#### Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Análise de Dados para as Ciências Sociais	3.50	1.50	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	5.00	0.00	4
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	4.50	0.87	4
Seminário Temático II	5.00	0.00	4
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	3.50	1.12	4

#### Clareza dos objectivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Análise de Dados para as Ciências Sociais	2.00	0.71	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	4.75	0.43	4
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	4.00	0.71	4
Seminário Temático II	3.75	1.64	4
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	3.25	1.30	4

### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Análise de Dados para as Ciências Sociais	2.50	1.12	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	4.75	0.43	4
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	3.50	0.50	4
Seminário Temático II	3.50	1.66	4
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	3.00	1.23	4

### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Análise de Dados para as Ciências Sociais	4.00	1.00	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	3.00	0.00	4
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	3.75	0.83	4
Seminário Temático II	3.50	0.87	4
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	3.25	1.09	4

### Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
------------	-------	---------------	-----------------

Análise de Dados para as Ciências Sociais	2.00	0.71	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	4.75	0.43	4
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	3.00	1.23	4
Seminário Temático II	3.25	1.79	4
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	3.25	1.30	4

#### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Análise de Dados para as Ciências Sociais	4.25	0.83	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	3.00	0.00	4
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	4.00	0.71	4
Seminário Temático II	3.00	0.00	4
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	3.75	0.83	4

#### Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Análise de Dados para as Ciências Sociais	3.00	0.00	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	3.00	0.00	4

Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	3.50	0.87	4
Seminário Temático II	3.25	0.43	4
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	3.75	0.83	4

#### Relevância e utilidade da aprendizagem

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Análise de Dados para as Ciências Sociais	4.00	1.23	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	4.75	0.43	4
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	4.25	0.83	4
Seminário Temático II	4.75	0.43	4
Serviço Social: Desafios e Debates Contemporâneos	3.25	1.48	4

#### Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Análise de Dados para as Ciências Sociais	2.50	0.50	4
Gestão, Eficácia Organizacional e Qualidade dos Serviços Sociais	4.50	0.50	4
Seminário de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio	3.25	0.83	4
Seminário Temático II	4.00	0.71	4

Serviço Social: Desafios e Debates  
Contemporâneos

3.25 1.30 4

## **Anexo 5**

### **Mestrado ISJRES**

Contributo da unidade disciplinar para a formação na área

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	4.14	0.83	7
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	4.00	0.76	7
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	4.29	0.45	7
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	4.71	0.45	7
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	4.17	1.46	6

Clareza dos objectivos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	4.43	0.73	7
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	3.57	0.50	7
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	3.29	1.28	7
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	4.57	0.50	7
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	3.67	1.37	6

### Adequação dos procedimentos de avaliação da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	4.14	0.64	7
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	2.86	1.13	7
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	2.86	0.99	7
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	4.29	0.70	7
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	4.33	0.75	6

### Grau de dificuldade da bibliografia da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	3.14	0.64	7
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	3.00	1.31	7
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	3.71	0.70	7
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	2.71	0.88	7
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	3.00	0.82	6

### Qualidade da articulação entre componentes teóricas e práticas

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	3.43	1.18	7
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	3.14	1.13	7
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	3.00	0.76	7
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	4.14	0.64	7
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	3.50	0.96	6

### Grau de dificuldade dos conteúdos

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	3.43	0.73	7
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	3.14	1.13	7
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	3.71	0.70	7
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	2.86	0.99	7
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	3.50	0.50	6

## Volume de trabalho

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	3.86	0.99	7
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	3.14	0.99	7
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	3.57	0.73	7
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	3.29	0.70	7
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	3.67	0.47	6

## Apreciação Global da unidade curricular

Disciplina	Média	Desvio padrão	Nº de respostas
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Aprendizagem	3.86	0.99	7
Estudo Aprofundado do Fenómeno da Ressocialização	3.57	0.73	7
Metodologia Avançada de Pesquisa Social	3.14	0.83	7
Políticas de Proteção da Infância e da Juventude	4.14	0.83	7
Seminário de Tese/Trabalho de Projeto/Estágio	3.83	0.90	6