

# PERA/1718/0027146 — Apresentação do pedido

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/27146

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

#### 1.3. Data da decisão.

2012-07-06

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2.\\_Síntese de melhorias MISIJRES.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

##### 3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

##### 4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

#### 4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

##### 4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Parcerias internacionais:

RIMEPES - estudo dos fenómenos da educação profissional e do abandono escolar

Red Ibericoamericana para la Docencia e Investigación en Derechos de la Infância que envolve instituições universitárias, centros de investigação e instituições da Argentina, do Brasil, Chile, Colômbia, Equador, Espanha e Portugal

Protocolos com diversas universidades brasileiras

Erasmus +:

- Strategic Partnership - 2016 do ISSSP com Universidades e Instituições Portuguesas, Francesas, Belgas e Polacas na Cooperação, Educação, formação para a inovação para os Sem-Abrigo na Europa

- Strategic Partnership da IRTS de Champagne Ardenne – 2016 - com Universidades e Instituições Portuguesas, Francesas, Eslovenas no estudo dos Regards croisés sur la bientraitance en établissement

- Candidatura a um novo partenariado estratégico para 2018/2020 envolvendo universidades da Bélgica, França Roménia

No desenvolvimento de projetos de investigação-ação, cooperação com QPI e CLISSIS.

**4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*Ibero-American Research Network on Vocational Training and School Evasion (RIMEPES), Red Ibericoamericana para la Docencia e Investigación en Derechos de la Infancia (REDidi). University Network that connects HEI, research centres and institutions of civil society of Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Ecuador, Spain and Portugal.*

*Erasmus:*

*Strategic Partnerships presented by ISSSP - 2016, in which Portuguese, French, Belgian and Polish universities and institutions were involved, and which aimed at the cooperation, training, training for innovation for the European homeless.*

*Strategic Partnerships presented by IRTS Champagne Ardenne (REIM) 2016, in which Portuguese, French and Slovenian universities and institutions were involved which aims at studying “Regards croisés sur la bientraitance en établissement”*

*Another application for a new strategic partnership for 2018/2020 which is involving HEI from Belgium, France, Romania and Portugal National Partnerships - QPI and CLISSIS*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.**

*Não*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*<no answer>*

**4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.**

*Não*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*<no answer>*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.**

*Instituto Superior De Serviço Social Do Porto*

**1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.****1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

*Instituto Superior De Serviço Social Do Porto*

**1.3. Ciclo de estudos.**

*Intervenção Social na Infância e Juventude em Risco de Exclusão Social*

**1.3. Study programme.**

*Social Work on Child and Young People at Risk*

**1.4. Grau.**

*Mestre*

**1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

*1.5.\_Despacho Mestrado Int. Socil na Infância e Juventude Risco de Exclusão Social.pdf*

**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.**

*Ciências Sociais e Serviço Social*

**1.6. Main scientific area of the study programme.**

*Social Sciences and Social Work*

**1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).**

*762*

**1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*319*

**1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*<sem resposta>*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

120

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).**

4 semestres

**1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).**

4 semesters

**1.10. Número máximo de admissões.**

35

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

&lt;sem resposta&gt;

**1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.**

&lt;no answer&gt;

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Podem candidatar-se ao ciclo de estudos: os titulares de uma licenciatura ou equivalente geral; os titulares de grau académico superior obtido no estrangeiro, conferido na sequência de um 1º ciclo, organizado de acordo com os princípios de Bolonha por um Estado aderente a esse processo; os titulares de um grau académico superior obtido estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico; os detentores de um currículo escolar, científico e profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste curso pelo conselho científico. Os titulares de licenciaturas pré-Bolonha, de pós-graduações e de experiência profissional podem beneficiar de equivalências sujeitas a análise pelo conselho científico.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*Considered for application to the cycle of studies are: holders of a graduate degree or legal equivalent; holders of a foreign higher academic degree, given in the sequence of a 1st cycle of studies organized according to the Bologna Programme in any adherent country; holders of a foreign higher academic degree recognized as adequate by the Scientific Council; holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized as adequate by the Scientific Council. Holders of graduate degrees previous to the Bologna Programme, post-graduate degrees, and professional experience may be credited under analysis of the Scientific Council of ISSSP.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

Pós Laboral

**1.12.1. Se outro, especifique:**

n.a.

**1.12.1. If other, specify:**

n.a.

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

Instituto Superior de Serviço Social do Porto

**1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**[1.14.\\_Regulamento de Creditação de Formação e de Experiência Profissional do ISSSP.pdf](#)**1.15. Observações.**

n.a.

**1.15. Observations.**

n.a.

**2. Estrutura Curricular****2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

**2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)**

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

&lt;sem resposta&gt;

**2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**

**2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).***Não aplicável***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Not applicable***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Sociologia	SOC	15	0
Serviço Social	SS	15	0
Ciências Sociais	CS	3	0
Ciências Sociais/Serviço Social	CS/SS	87	0
<b>(4 Items)</b>		<b>120</b>	<b>0</b>

**2.3. Observações****2.3 Observações.**

O curso de 2º ciclo está organizado em torno de uma componente escolar e da realização de uma dissertação científica ou, em alternativa, de um trabalho de projecto ou de um estágio profissional objecto de um relatório original, ambos com a duração de 2 semestres. A orientação da dissertação científica/ trabalho de projecto/estágio profissional é iniciada ainda no decurso da componente escolar através da unidade curricular de seminário, prosseguindo nos 3º e 4º semestres, no quadro das unidades curriculares de seminário e orientação tutorial.

Esta UC corresponde a 34.5 ou 64.5 ECTS obrigatórios na área científica ciências sociais/serviço social (e não específicos deste curso de mestrado, mas sim transversal a qualquer outro curso), o que aligeira, na nossa perspetiva, o peso objetivo desta área científica no total de ECTS do curso.

**2.3 Observations.**

The 2nd Study Cycle consists of an academic phase which lasts two semesters and involves the completion of a scientific dissertation or, alternatively, a project or a training period with an original report. Two semesters have been programmed to carry out the dissertation, project or training period. The scientific dissertation/project/ training period supervision starts at the training seminar in the second semester and will be continued in the seminar and tutorials of the third and fourth semesters.

This CU corresponds to mandatory 34.5 or 64.5 ECTS (not specific to this degree but transversal to any other master degree), which decreases, in our point of view, the objective weight of this scientific área on the total number of ECTS.

**3. Pessoal Docente****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

*Raquel Marta e Silva  
Sara Cristina Dias de Melo  
Maria Sidalina Pinho de Almeida*

**3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos****Anexo I - Berta Pereira Granja****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Berta Pereira Granja***3.2.2. Ficha curricular do docente:***Mostrar dados da Ficha Curricular***Anexo I - Elsa Montenegro Moreira Marques****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Elsa Montenegro Moreira Marques***3.2.2. Ficha curricular do docente:***Mostrar dados da Ficha Curricular***Anexo I - Idalina Maria Morais Machado****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Idalina Maria Morais Machado*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - José Alberto Mendes Falcão dos Reis**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*José Alberto Mendes Falcão dos Reis*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Luísa Macedo Costa Pinto**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria Luísa Macedo Costa Pinto*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Sidalina Pinho Almeida**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria Sidalina Pinho Almeida*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Raquel Marta e Silva**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Raquel Marta e Silva*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Sara Cristina Dias Melo**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Sara Cristina Dias Melo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**

**3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Berta Pereira Granja	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Elsa Montenegro Moreira Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Idalina Maria Morais Machado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
José Alberto Mendes Falcão dos Reis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Luísa Macedo Costa Pinto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências do Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Sidalina Pinho Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Raquel Marta e Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Sara Cristina Dias Melo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Paula Cristina Salgado Pereira Rodrigues Vieira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
						<b>900</b>

*<sem resposta>*

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

9

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

9

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	9	100

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	9	100

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	9	100
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

##### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	8	88.9
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

## 4. Pessoal Não Docente

#### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

14 colaboradores em regime de tempo integral

#### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

14 full time workers

#### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*1º ciclo do ensino básico* - 2  
*2º ciclo do ensino básico* - 1  
*3º ciclo do ensino básico* - 1  
*Ensino secundário* - 4  
*Bacharelato* - 1  
*Licenciatura* - 4  
*Mestrado* - 1

#### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*1st cycle* - 2  
*2nd cycle* - 1  
*3rd cycle* - 1  
*High school* - 4  
*Bachelor* - 1

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

38

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	5
Feminino / Female	95

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
2º ano curricular	19
1º ano curricular	19
	<b>38</b>

## 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	35	35	35
N.º de candidatos / No. of candidates	17	14	22
N.º de colocados / No. of accepted candidates	17	14	22
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	14	13	19
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	12	11
Nota média de entrada / Average entrance mark	14	14	14

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Ano lectivo 2017/18

##### Género

Feminino – 95%  
 Masculino – 5%

##### Idade

21-25 anos – 66%  
 26-29 anos – 13%  
 30-34 – 8-%  
 35-39 – 4 – 11%  
 40 e + – 2%

##### Região de proveniência

Região Norte – 82%  
 Região Centro – 10%  
 Região Sul – 3%  
 Arquipélago da Madeira – 3%  
 Arquipélago dos Açores – 3%

##### Origem socioeconómica

Alguns estudantes são originários de grupos sociais fracamente munidos de vários tipos de capital que determinam a posição na estrutura social, muito em especial em capital económico e em capital cultural. A origem socioeconómica (escolaridade dos pais e situação profissional) dos alunos do mestrado justifica o recurso à bolsa da acção social escolar estatal. Refira-se, ainda, que nestes anos lectivos

houve também uma bolsa interna que mobilizou o financiamento da JB FERNANDES MEMORIAL TRUST e que permitiu que os alunos pudessem frequentar o curso.

### 5.3. Adicional information about the students' caracterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Academic year 2017/18

Characterization by gender

Female – 95%

Male – 5%

Age

21-25 years – 66%

26-29 years – 13%

30-34 years - 8-%

35-39 years – 11%

40 and more – 2%

Region of origin

North – 82%

Centre – 10%

South – 3%

Madeira Island – 3%

Azores Island – 3%

Socioeconomic Status

Part of the students are from low socioeconomic groups, weakly provided of the various types of capital that determines the position within the social structure, most notably regarding economic and cultural capital. Their socioeconomic origin justifies a great demand of economic support provided by social services and private sponsors like JB Fernandes.

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	7	10	6
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	1	0	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	4	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	2	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	2	4	1

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

##### 6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

##### 6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not applicable

##### 6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Nos três anos letivos em análise podemos considerar os resultados de sucesso escolar positivos. A percentagem de alunos retidos no 1º ano é residual, sendo a taxa de sucesso nas diferentes unidades curriculares da ordem dos 100%. A realização da avaliação por trabalhos transversais a unidades curriculares, definidos em função do objectivo de contribuir para a construção de uma problemática teórica sólida e capaz de enquadrar o trabalho dos 3º e 4º semestres, é uma prática desenvolvida a fim de racionalizar o trabalho dos estudantes.

Contudo, a percentagem dos que, no 2º ano, conseguem concluir no tempo normal é relativamente baixa: 14% em 2014/15, 28% (2014/15), 40% (2015/16) e 50% (2016/17) dos alunos, necessitam de mais um ano. 28% (2014/15), 20% (2015/16) e 33% (2016/17) dos alunos necessitaram de mais dois anos para a sua conclusão e 28% (2014/15), 40% (2015/16) e 17% (2016/17) necessitam ainda de mais tempo. Os que não concluem o segundo ano do curso têm limitações de carácter económico relacionadas com a situação profissional ou familiar e outros apenas pretendem a aprovação na parte curricular do mestrado que confere um diploma de estudos especializados. Outros vêm alterado o seu estatuto profissional, passam a ter emprego, o que lhes traz constrangimentos vários. Se alguns regressam alguns anos depois para concluir os trabalhos finais, há outros que não o fazem.

O investimento em recursos humanos e em equipamentos e materiais didácticos necessários ao cumprimento dos objectivos do ciclo de estudo explicam os resultados de sucesso no 1º ano curricular e vão constituir-se num suporte para que um maior número de alunos conclua o 2º ano do curso. Além dos professores serem qualificados e detentores de competências científico-pedagógicas, a articulação entre a direcção do curso e os professores garante o funcionamento adequado. Também a disponibilização das fichas de disciplina, dos sumários, de documentos e dos materiais bibliográficos e sobretudo os métodos de ensino adoptados promovem o sucesso. As modalidades de avaliação das diversas unidades curriculares permitem um acompanhamento permanente e personalizado pelo professor, que é uma mais-valia na criação de condições de sucesso. Acresce referir que o acompanhamento em tutoria permitem um processo de ensino aprendizagem promotor do sucesso e que os estudantes podem ainda consultar, para apoio pedagógico e científico, os professores em horas de atendimento. No final do 1º ano do curso os directores de curso reúnem com os alunos para a escolha dos orientadores em função dos temas de trabalho final. Com os novos alunos, há reuniões de boas-vindas académicas, de apresentação dos Planos Curriculares

*dos cursos e a respectiva organização. Os alunos são também recebidos pelos órgãos de gestão e pela Associação de Estudantes e podem contar com o provedor do estudante que apoia a sua integração.*

#### **6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.**

*In the three academic years in question, the results of the educational attainment were positive. The percentage of students who failed in the 1st year is residual, being the success rate in the various curricular units around 100%. The fact that assessment was made by curricular units' transversal assignments, defined according to the goal of contributing for the construction of a solid theoretical issue capable of framing the work of the 3rd and 4th semester, is a practice developed to rationalise students' work.*

*However, the percentage of those who, in the 2nd year, accomplish it in normal time, is relatively low: 14% in 2014/15. 28% (2014/15), 40% (2015/16) and 50% (2016/17) of the students need one more year. 28% (2014/15), 20% (2015/16) and 33% (2016/17) of the students needed two more years for the conclusion, and 28% (2014/15), 40% (2015/16) and 17% (2016/17) still need more time. Those who do not conclude the 2nd year of the course have financial limitations related to the professional or family situation, and others just wish to pass the curricular units of the master's which provides a diploma in specialised studies. Others experience a change in their professional status, get an employment, which brings them several constraints. Some come back a few years later to finish their final works, but others don't.*

*The investment in human resources, equipment and educational materials, necessary for the accomplishment of the study cycle's goals, explain the success results of the 1st curricular year and represent the support for a bigger students' number to conclude the 2nd year. Besides the fact that lecturers are qualified and owning scientific-pedagogical skills, the articulation between the course's directorate and the lecturers also ensure an adequate functioning. The provision of subject sheets, a summary record, documents and bibliography materials, and mainly the adopted teaching methods also promote success. The assessment criteria of the various curricular units allow a permanent and personalised follow-up by the lecturer, which is an added-value in the creation of success conditions. It should also be pointed out that tutorial follow-up allows a success promoting learning process, and that students may also meet their lecturers for pedagogical or scientific advice in their attendance time. By the end of the 1st year the courses' directorates gather with the students to choose their coordinators according to the final works' subjects. With the new students there are academic welcome meetings, presentation of the courses' curricular plans and respective organisation. Students are also welcome by the management organs and by the students' association and can count on the Students Ombudsman who helps in their integration.*

#### **6.1.4. Empregabilidade.**

##### **6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*92% dos inquiridos obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos.*

*O Gabinete de Inserção na Vida Ativa, estrutura criada pelo ISSSP para promover a inserção profissional dos seus diplomados, administrou um inquérito, em 2017, de preenchimento online, a todos os mestres que tinham concluído a sua formação nos anos letivos de 2014/15 (7), 2015/16 (10) e a parte dos mestres que concluíram a sua formação no ano letivo 2016/17 (2 em 6).*

*Foram enviados 23 inquéritos, tendo sido obtidas 12 respostas (que corresponde a 52%) dos inquéritos enviados. Dos mestres que terminaram a sua formação no ano letivo 2014/15, responderam 4 (57), dos que terminaram em 2015/16, responderam 6 (60%) e dos que participaram tendo concluído a sua formação do ano letivo 2016/17, responderam 2 (33%).*

##### **6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Intitution's statistics or studies, referencing the year and information source).**

*92% of the survey respondents got a job in activity sectors related to their study cycles' area.*

*The Office for Active Life Insertion, created by ISSSP for the promotion of their graduates' professional insertion, performed a survey in 2017, to be answered online, among all masters who concluded their training in the academic years of 2014/15 (7), 2015/16 (10) and part of the masters who concluded in 2016/17 (2 out of 6).*

*23 surveys were sent out and 12 answers were received (which corresponds to 52%). Of the masters who concluded their training in 2014/15, 4 answered (57%), of the ones from 2015/16, 6 answered (60%) and of 2016/17, 2 answered (33%).*

##### **6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.**

*As conclusões do inquérito relativas à empregabilidade são positivas:*

- *Quase 92% dos respondentes encontram-se numa situação profissional ativa. Nenhum dos respondentes reportou encontrar-se desempregado.*
- *Durante o percurso pelo Mestrado, assiste-se a uma diminuição do número de alunos que se dedica por exclusivo ao estudo, o que denota um aumento de empregabilidade, mesmo antes de terminar o Mestrado.*
- *Em média os diplomados demoram cinco meses a conseguir um emprego que se encontre relacionado com o curso de que é portador;*
- *Mais de 91% dos recém-diplomados considera, na altura da resposta ao inquérito, estar a desempenhar a sua atividade profissional na sua área de formação científica;*
- *Verifica-se uma elevada percentagem de indivíduos com propensão empreendedora.*

##### **6.1.4.2. Critical analysis on employability information.**

*The survey's conclusions regarding employability are positive:*

- *Almost 92% of the respondents are in an active professional situation. None of the respondents reported to be unemployed.*
- *During masters there is a reduction in the number of students dedicated exclusively to studies, which shows an employability increase even before finishing the post-graduation.*
- *Graduates take in average five months to get a job related to their qualifications;*
- *At the time of the survey's answering more than 91% of the recent graduates consider that they are carrying out their professional practice within their scientific training area;*
- *There is a high percentage of entrepreneurial tendency individuals.*

## **6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**

### **6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica**

#### **6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CLISSIS	Bom	Fundação Minerva - Universidade Lusíada	7	na
Instituto de Sociologia	Muito Bom	Faculdade de Letras -	2	na

**Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/e5630ec0-8960-d725-0fdf-5a574f8ba824>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/e5630ec0-8960-d725-0fdf-5a574f8ba824>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

Com o objetivo de aprofundar a ligação do ISSSP à comunidade em geral foi criado no ISSSP um centro de formação e extensão comunitária (CFEC), cujas iniciativas se diversificam por várias áreas de formação. O CFEC já promoveu e ministrou inúmeras ações de formação de curta duração, bem como Pós-Graduações, mas sempre com a preocupação de promover e melhor preparar pessoal e profissionalmente os seus formandos. Um dos fatores determinantes que contribui decididamente para garantir a qualidade e a eficácia dos processos formativos do CFEC, é a existência e disponibilidade de Recursos de apoio aos diferentes cenários de ensino-aprendizagem. O CFEC promove assiduamente uma auscultação sobre as necessidades formativas dos nossos ex-alunos e do mercado da economia social em geral.

A Pós-Graduação em Gestão de Organizações da Economia Social, que atualmente se encontra na sua quarta edição, tem sido um claro caso de sucesso. Já foram formados mais de 60 alunos. Esta Pós-Graduação obteve uma Menção Honrosa atribuída pela CASES, no âmbito do Prémio António Sérgio – edição de 2017, na categoria de ensino Pós-Graduado.

É regular ministrar cursos de SPSS que se destinam a formar candidatos que têm necessidades de utilizar esse software, quer em termos profissionais, quer para efeitos de investigação.

Uma ação de formação recente e que está a obter uma forte adesão (duas edições realizadas em seis meses) é "O divórcio, as Responsabilidades Parentais e a Mediação Familiar", que se destina em termos de legislação a compreender o papel do Assistente Social nos casos de responsabilidades parentais e mediação familiar.

Outra ação de formação recente e que também obteve adesão por parte dos nossos formandos foi o curso "O sistema de promoção e proteção: Da história à gestão de casos de crianças e jovens em perigo."

Recentemente o ISSSP foi acreditado pela Direção Geral da Política da Justiça para formar Mediadores Familiares. Assim irá em abril de 2018 começar uma edição da Pós-Graduação em Mediação Familiar. Esta Pós-Graduação visa primordialmente a preparação de profissionais para o exercício de mediação de conflitos familiares, nomeadamente questões de divórcio, regulação de responsabilidade parentais, partilhas, relações geracionais, cuidados a terceiros maiores (idosos), etc.

O CFEC também promove seminários procurando trazer para o ISSSP os melhores profissionais em diversas áreas relacionadas com as temáticas da nossa oferta formativa.

Numa aposta clara de se aproximar ainda mais da comunidade e do seu meio externo envolvente, o CFEC submeteu diversas candidaturas a fundos comunitários. Neste momento encontra-se a aguardar decisão sobre uma candidatura a fundos comunitários do Portugal 2020 – Capacitação para a Inclusão. Essa candidatura orça em € 126.471,68 e destina-se a formar 52 desempregados e 28 inativos para reforçar as capacidades de natureza pessoal e social. Estes indivíduos residem no Bairro Dr. Durão Barroso – S. Pedro da Cova – Gondomar

**6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.**

Aiming at the deepening of ISSSP's relationship with the community in general, a training and community centre (CFEC) has been created at ISSSP, with initiatives in the various training areas. CFEC has already promoted and ministered several short-term training actions, as well as post-graduations, but always bearing in mind the promotion and best personal and professional preparation of its students. One of the determining facts which has decisively contributed to ensure the quality and efficiency of the CFEC training processes is the existence and availability of support resources for the various teaching-learning scenarios. CFEC promotes regularly an auscultation of the training needs of our former students and of the social economy market in general.

The post-graduation in Social Economy Organisations Management, which is currently in its fourth edition, has been a clear case of success. More than 60 students have already graduated. This post-graduation has received an honourable mention by the CASES, in the ambit of the António Sérgio Award – 2017, in the category of post-graduate training.

Several SPSS courses have also been given which aim at the training of students in need of that software, either professionally, or for research purposes.

A recent training action, and which is getting a great deal of interest (two editions within six months) is "Divorce, Parenteral Responsibilities and Family Mediation", which aims at the understanding, in terms of legislation, the role of the Social Worker in the cases of parenteral responsibilities and family mediation.

Another recent training action, and which was also welcome by our students, was the course "The promotion and protection system: About history and the management of cases of children and young people in distress".

Recently ISSSP has been accredited by the Directorate General Justice Policy for the training of family mediators. Thus, in April 2018 an edition of the post-graduation in Family Mediation will start. This post-graduation aims primarily at the preparation of professionals for the mediation of family conflicts, namely divorce issues, regulation of parenteral responsibilities, inheritances, generational relationships, care of the elderly, etc.

CFEC also promotes seminars and tries to bring to ISSSP the best professionals in the various fields related to the subjects of our training offer.

Aiming at getting closer to the community and its external environment, CFEC has submitted several applications to community funds. It is currently waiting for the decision of an application to the community funds of Portugal 2020 – Capacity building for Inclusion. This application can reach € 126.471,68 and aims at training 52 unemployed and 28 inactive workers for the reinforcement of the personal and social skills. These individuals live in the district Dr. Durão Barroso – S. Pedro da Cova – Gondomar.

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

Projetos de investigação:

Cientificidade das práticas de Serviço Social no âmbito da intervenção sobre os factores estruturais e psicológicos de reprodução da pobreza

Itinerários de transição escola trabalho de jovens formados em centros de formação profissional

Tratamento estatístico de 1000 inquéritos aplicados a utilizadores de CRIS

As inter-relações entre factores sociais, psicológicos e orgânicos na recuperação da doença mental severa

Condições de vida de um conjunto de famílias residentes num bairro de habitação social

Eventos:

III Fórum Intern. Serviço Social: Inovação e ciência em Serviço Social. Desafios para o Séc XXI

6º Cong. Intern. AIFRIS: Multiplication des précarités: quelles interventions sociales?

Conf. O Serviço Social na Reabilitação das Pessoas com Doença Mental: questões teóricas e práticas

1º Cong. Iberoamericano Intervenção Social. Cidadania e Direitos Humanos

3º nº Rev Investigação Trabalho Social Inovação Ciência em Serviço Social.

## 6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

### Projects:

*The scientific theory of the Social Work practices in the intervention ambit on structural and psychological factors of poverty reproduction  
Transition itineraries school-work of young people who trained at vocational training centres*

*Statistical processing of 1000 inquiries to CRIS users*

*The interrelationships between social, psychological and organic factors in the recovery of severe mental illness*

*Characterization of the living conditions of a set of families living in a social housing quarter*

### Events:

*III International Forum on Social Work. Innovation and Science in Social Work. Challenge for the 21st century*

*6th International Congress of AIFRIS - Multiplication des précarités: quelles interventions sociales?*

*Conference Social Work in the rehabilitation of people with mental illness: theoretical and practical issues*

*1st Ibero-American Congress on Social Intervention. Citizenship and Human Rights*

*Publication of the journal Investigaçao em Trabalho Social*

## 6.3. Nível de internacionalização.

### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	8
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	16
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	13
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	18
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	45

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

##### Projectos internacionais:

*Rede Ibero Americana de Trabalho e Estudos sobre Educação Profissional e Evasão Escolar - estudo dos fenómenos da educação profissional e do abandono escolar*

*Red Ibericoamericana para la Docencia e Investigación en Derechos de la Infancia. Sediada na Universidade de Salamanca liga entre si instituições universitárias, centros de investigação e instituições da Argentina, do Brasil, Chile, Colômbia, Equador, Espanha e Portugal*

*Erasmus +:*

*•Strategic Partnership - 2016 do ISSSP com Universidades e Instituições Portuguesas, Francesas, Belgas e Polacas na Cooperação, Educação, formação para a inovação para os Sem-Abrigo na Europa*

*•Strategic Partnership da IRTS de Champagne Ardenne – 2016 - com Universidades e Instituições Portuguesas, Francesas, Eslovenas no estudo dos Regards croisés sur la bientraitance en établissement*

*•Candidatura a um novo partenariado estratégico para 2018/2020 envolvendo universidades da Bélgica, França Roménia*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

*Ibero-American Research Network on Vocational Training and School Evasion (RIMEPES),*

*Red Ibericoamericana para la Docencia e Investigación en Derechos de la Infancia (REDidi). Based at Salamanca University, the Network connects university institutions, research centres and institutions of civil society of Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Ecuador, Spain and Portugal.*

##### Erasmus:

*Strategic Partnership presented by ISSSP - 2016, in which Portuguese, French, Belgian and Polish universities and institutions were involved, and which aimed at the cooperation, training, training for innovation for the European homeless.*

*Strategic Partnership presented by IRTS Champagne Ardenne (REIM) 2016, in which Portuguese, French and Slovenian universities and institutions were involved which aims at studying “Regards croisés sur la bientraitance en établissement”*

*Another application for a new strategic partnership for 2018/2020 which is involving HEI from Belgium, France, Romania and Portugal*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Não*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[https://www.isssp.pt/isssp/web\\_gessi\\_docs.download\\_file?p\\_name=F1729428770/MANUAL%20DO%20SIGQ%20DO%20ISSSP\\_VF%20\(1\).pdf](https://www.isssp.pt/isssp/web_gessi_docs.download_file?p_name=F1729428770/MANUAL%20DO%20SIGQ%20DO%20ISSSP_VF%20(1).pdf)

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

*<sem resposta>*

### 7.2 Garantia da Qualidade

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*Tendo por base os referenciais definidos pela A3ES, o ISSSP criou o Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ). A criação do Sistema consubstanciou-se na elaboração do Manual da Qualidade, aprovado em 8 de maio de 2014 pelo Conselho Diretivo após parecer favorável do Conselho Científico.*

*A implementação da política da qualidade do ISSSP desenvolve-se através de Planos Anuais de Atividades (PAA) que especificam ações, metas, responsáveis e prazos. Apoia-se ainda na definição de procedimentos e mecanismos para a monitorização e avaliação das atividades. O Manual da Qualidade traduz a política para a garantia da qualidade, definindo de forma clara os objetivos a atingir em consonância com o plano estratégico da escola, bem como as responsabilidades de cada órgão para a sua concretização.*

*No que diz respeito à garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional, o ISSSP dispõe de mecanismos para garantir a qualidade do ensino e da aprendizagem. No início do ano letivo, as fichas das unidades curriculares (UC) são validadas pela Comissão de Coordenação do Mestrado, cabendo a esta, igualmente, a verificação da inserção dos sumários e da sua análise com vista à certificação da concordância dos mesmos com os conteúdos programáticos das unidades curriculares. O inquérito pedagógico, aplicado no final de cada semestre, é um instrumento privilegiado de garantia da qualidade para o curso de 2º ciclo, pois permite aos alunos a identificação dos principais problemas nas unidades curriculares. Os resultados globais dos inquéritos pedagógicos são disponibilizados à comunidade académica e os resultados de cada unidade curricular comunicados ao respetivo docente para que este possa corrigir ou melhorar os aspetos avaliados menos positivamente.*

*No final de cada semestre, os docentes devem elaborar o relatório de cada uma das unidades curriculares lecionadas, dele constando uma reflexão sobre o seu funcionamento, bem como dos resultados obtidos pelos estudantes. O relatório é elaborado através do Sigarra, ficando visível para a Comissão de Coordenação do Mestrado.*

*A formação prática em contexto de trabalho (estágio), quando aplicável, é formalizada através da elaboração de protocolos escritos e regularmente acompanhada pelos Orientadores de mestrado, geralmente através de reuniões com os responsáveis locais. O Manual de Qualidade prevê a aplicação de inquéritos às entidades parceiras de projetos de estágio/investigação a fim de avaliar a cooperação desenvolvida. Deste modo, num futuro próximo passará a dispor-se de uma avaliação regular através da aplicação de instrumentos estandardizados com indicadores objetivos.*

*No final de cada ano letivo cabe à Comissão de Coordenação do Mestrado elaborar um relatório síntese sobre o funcionamento do curso, identificando os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades, os constrangimentos e apontando possíveis melhorias a realizar. Ao Conselho Pedagógico cabe, também, elaborar Relatório Anual da Situação Pedagógica do ISSSP e propor medidas com vista à melhoria da qualidade do ensino.*

**7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.**

*Based on the standards defined by A3ES, ISSSP created the Internal Quality Assurance System (SIGQ). The creation of the System consolidated in the preparation of the Quality Manual, approved on the 8th of May 2014, by the Directive Council after a positive opinion issued by the Scientific Council.*

*The implementation of the quality policy in ISSSP is developed through Annual Activity Plans (AAPs) which specify actions, goals, responsibilities and deadlines. It is also supported by the definition of mechanisms and procedures for the activities' monitoring and assessment.*

*The Quality Manual reflects the policy for the quality assurance, defining the goals to achieve, according to the strategic plan of the school, as well as the responsibilities of each organ for its achievement.*

*Concerning the vector Quality Assurance in the nuclear processes of the institutional mission, ISSSP has the mechanisms to guarantee the quality of the teaching and learning processes. At the beginning of the school year, the curricular units (UC) records are validated by the Master Committee, who is also in charge of checking the summaries' insertion and its analysis to ensure the compliance with the syllabus contents of the UC.*

*The pedagogical surveys, carried out by the Pedagogical Council at the end of each semester, are a privileged tool for the quality assessment of the Master in Social Gerontology, allowing students to identify the main problems of the curricular units.*

*At the end of each semester, lecturers must produce a report on each lectured curricular unit, containing a reflection on its performance, as well as the students' results. The report is produced on Sigarra, being visible for the Master Committee.*

*Practical training in a work environment (internship), when applicable, is formalised through written protocols and is regularly monitored by the teacher in charge of the student supervision, usually through meetings.*

*The Quality Manual stipulates the implementation of surveys to the internship projects/research partner entities to assess the developed cooperation. By this way, a regular evaluation will be available in the near future through the use of standardized instruments with objective indicators.*

*At the end of each school year, the Master Committee is in charge of producing a synthesis report on the performance of the course, identifying its strengths and weaknesses, opportunities, and constraints, indicating possible improvements to be made.*

*It is the Pedagogic Council's responsibility to produce an Annual Report on the pedagogic situation of ISSSP and to propose measures for the improvement of the teaching quality.*

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*O SIGQ é composto pela Comissão de Garantia da Qualidade (CGQ) e pelo Painel de Stakeholders Externo. A CGQ é composta por um coordenador executivo, por um representante de cada órgão de gestão, por um representante do pessoal não docente e por dois alunos. O Painel de Stakeholders externo é composto por representantes de instituições com relevo nas áreas de formação do ISSSP e por antigos alunos.*

**7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The Internal Quality Assurance System (SIGQ) comprises the Quality Assurance Committee (CGQ) and the External Stakeholders Panel. The CGQ comprises an executive coordinator, one representative of each management organ, one representative of the non-teaching staff and two students. The External Stakeholders Panel comprises representatives of significant institutions in the training area of ISSSP and former students.*

**7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*No que diz respeito à gestão dos recursos humanos, têm-se criado oportunidades de desenvolvimento profissional do pessoal docente através de apoios concedidos, quer para participação em congressos/seminários para apresentação de comunicações, quer para a publicação de textos científicos relacionados com as atividades de investigação enquadradas no CICSS.*

*Quanto à garantia da qualidade do desempenho do pessoal docente, compete ao Conselho Científico do ISSSP avaliar as qualificações académicas e profissionais, bem como as competências dos docentes que ficam responsáveis pela lecionação das diferentes disciplinas do curso. A elaboração da ficha da disciplina também permite aos órgãos científicos e pedagógicos avaliar as qualificações e as competências*

*dos professores para a docência. A avaliação de desempenho não está formalmente implementada no ISSSP, embora tenha sido aprovado, em 2012, o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.*

### **7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*With regard to human resources management, opportunities have been created for professional development of teaching staff through support provided for participation in congresses/seminars for the presentation of communications, or for the publication of scientific texts related to the activities of within the CICSS.*

*Concerning the quality assurance of the teaching staff's performance, it is up to the Scientific Council of ISSSP to evaluate the educational and professional qualifications, as well as the skills of the lecturers in charge of the various subjects. The preparation of the discipline record sheet also allows the Scientific and Pedagogic Councils to assess the lecturer's qualifications and skills. The performance assessment is not formally implemented, although the Regulation for the Performance Assessment of the Teaching Staff was approved in 2012. As to the non-teaching staff, we count on qualified professionals, trying to provide them with regular training opportunities.*

#### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

[https://www.isssp.pt/isssp/web\\_gessi\\_docs.download\\_file?p\\_name=F848147761/Regulamento%20de%20avalia%C3%A7%C3%A3o%20do%20desempenho%20do%20pessoal%20docente%20do%20ISSSP.pdf](https://www.isssp.pt/isssp/web_gessi_docs.download_file?p_name=F848147761/Regulamento%20de%20avalia%C3%A7%C3%A3o%20do%20desempenho%20do%20pessoal%20docente%20do%20ISSSP.pdf)

#### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*Quanto ao pessoal não docente, o ISSSP conta com profissionais qualificados, procurando proporcionar-lhes oportunidades de formação regular. No entanto, em parte em virtude da ausência de estatuto do pessoal não docente do ensino universitário particular e cooperativo, não existem procedimentos formalizados de avaliação.*

#### **7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*As for non-teaching staff, the ISSSP has qualified professionals, seeking to provide them with regular training opportunities. However, in part because of the lack of status of non-teaching staff in private and cooperative university education, there are no formal evaluation procedures.*

#### **7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*No que concerne à avaliação externa periódica, o ISSSP não se submeteu ainda a nenhum processo de avaliação externa, pois está trabalhar na consolidação do seu sistema de garantia da qualidade.*

#### **7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.**

*Concerning the Periodic External Assessment, ISSSP hasn't undergone any external assessment process, since it is still working on the consolidation of its quality assurance system.*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

#### **8.1.1. Pontos fortes**

- O plano curricular do Mestrado prevê três formas de realização do trabalho final: *Dissertação, Trabalho de Projecto e Relatório de Estágio* o que promove uma forte ligação ao trabalho de terreno e à intervenção.
- O Racio professor aluno é muito favorável a um acompanhamento sistemático do aluno, do seu desempenho e das suas dificuldades.
- Dinamização de eventos científicos e participação de docentes em conferências internacionais relacionadas com a área do ciclo de estudos.
- A administração semestral de inquéritos pedagógicos aos estudantes.
- Delegados de turma asseguram a comunicação de problemas relevantes e o processo de mediação inerente à sua resolução;
- Figura de provedor de estudante que assegura mediação entre estudantes e docentes e todos os órgãos académicos.
- Estrutura organizacional assente nos CD, CP e CC, sendo os dois primeiros participados pelos alunos.
- Criação do Manual de Certificação da Qualidade e início do seu processo de implementação.
- Disponibilidade para providenciar atendimentos em horários compatíveis com a vida profissional dos estudantes.
- Taxas de sucesso muito satisfatórias nas diversas áreas disciplinares.
- Celebração de protocolos de estágio com uma rede alargada de instituições.
- Amplia rede de parceiros no âmbito do Programa ERASMUS +.
- A qualificação de todo o corpo docente. Todos os docentes são doutores, sendo 50% doutores em Serviço Social estando ainda um docente já doutorado em sociologia em processo de doutoramento em serviço social.
- Aumento do número de publicações em revistas nacionais e internacionais por docente.
- Vinculação contratual estável do pessoal docente e não docente.
- Todos os docentes em regime de tempo integral.
- Dinamização do centro de investigação em ciências do serviço social que tem 7 projetos inscritos nas suas várias linhas de investigação relacionadas com as temáticas do Mestrado.
- Publicação de 3 números da Revista Investigação em Trabalho Social, que é dinamizada pelo Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social.
- Realização de eventos científicos dinamizados pelo Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social relacionados com as temáticas do mestrado.
- Inscrição dos docentes em diversos centros de investigação financiados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia, estando envolvidos em projetos de investigação e em projectos que aliam a investigação e a extensão comunitária.
- Destaque-se a inscrição de docentes da área disciplinar de Serviço Social no CLISSSIS, um centro de investigação acreditado (ao abrigo do protocolo de cooperação com a ISSSL – ULL).

#### **8.1.1. Strengths**

- The curricular plan of the master degree undertakes three types of final work: *Dissertation. Project and Internship Report*, which promotes a strong connection between the field work and social intervention.
- The lecturer-student ratio favours the students' systematic follow-up, of his field performance and difficulties.
- Dynamization of scientific events and participation of lecturers in international study cycle related conferences.
- Biannual pedagogical surveys to the students.
- Class delegates ensure the communication of relevant problems and the inherent process of its resolution;
- The Student's Ombudsman ensures the mediation between students and lecturers and all academic organs.
- Organizational structure based on the Directive Board, Pedagogic Council and Scientific Council, being the first two attended by students.
- Creation of the Quality Assessment Manual and beginning of its implementation process.

- Availability to provide support to students at compatible times to their professional lives.
- Success rates in the various disciplinary fields.
- Establishment of internship protocols with a broad network of institutions.
- Broad partnership network in the ambit of the Erasmus+ Program
- Regarding the qualification of the teaching staff, all faculty of the study cycle are PhD, and 50% of them are PhD in Social Work. moreover one faculty with previous PhD degree on Sociology is preparing his PhD in Social Work
- Increase in the number of national and international journal publications per lecturer.
- Stable contractual binding with the teaching and non-teaching staff.
- All lecturers are Full-time lecturers.
- Implementation of the research centre in Social Work Sciences which has 7 registered projects in its various research lines related to the Intervention with children and youth at risk.
- Publication of 3 issues of the Revista Investigação em Trabalho Social Social Work research journal), implemented by the Research Centre on Social Work Sciences.
- Implementation of scientific events hosted by Research Centre on Social Work Sciences.
- Registration of the lecturers in several research centres funded by the Fundação para a Ciência e Tecnologia, being involved in research projects and projects allying research and community extension.
- It should be highlighted the registration of Social Work disciplinary field lecturers at CLISSSIS, an accredited research centre (under the cooperation protocol with ISSSL – ULL).

#### 8.1.2. Pontos fracos

- Investigação científica em fase de expansão, mas ainda abaixo dos níveis desejáveis.
- Apesar da existência de um Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes, este ainda não foi implementado.

#### 8.1.2. Weaknesses

- Scientific research in expansion but still under the desired levels.
- Although there is already a Regulation of Lecturers' Performance Assessment, it still hasn't been implemented.

#### 8.1.3. Oportunidades

- Gabinete de inserção na vida activa e Protocolos de estágio – um recurso para garantir a empregabilidade dos estudantes.
- A ampla rede de parceiros Erasmus para além de promover a mobilidade de estudantes e docentes pode igualmente promover oportunidades de emprego internacionais e o desenho e implementação de projectos de investigação conjuntos.
- A inserção dos alunos em contexto real da prática profissional no campo da intervenção na infância e juventude em risco, no 2º ano, representa uma oportunidade relevante para uma articulação criativa entre conhecimentos e problemas reais, entre saberes teóricos, saberes processuais e saberes fazer e saberes práticos.
- O Gabinete de Ação Social – garante um cuidadoso acompanhamento dos alunos em questões de ordem pessoal, designadamente dificuldades económicas, garantido uma efectiva democratização da frequência do ensino superior.
- Assinatura de um protocolo de cooperação com a Universidade Lusíada de Lisboa para promover a investigação científica (desde 2016): ponto de partida para a criação de mais projetos de investigação voltados para a produção de conhecimentos sobre a prática.
- Disponibilização de recursos financeiros pela CESSS – ISSSP para promover investigação e cumprir requisitos fundamentais em matéria de publicações.
- Participação em projectos de investigação/acção e de extensão comunitária, que resultam de parcerias entre o ISSSP e diversas organizações da comunidade.

#### 8.1.3. Opportunities

- Office for the active life integration and internship protocols – a resource to ensure students' employability.
- A broad Erasmus' partner network – besides promoting students and lecturers' mobility it can also promote international employment opportunities, as well as the design and implementation of joint research projects.
- The students' insertion in the real context of social intervention with children and youth at risk is a relevant opportunity for the creative articulation between knowledge and real problems, between theoretical, procedural, expertise and practical knowledge.
- Social Action Office – ensures a careful follow-up of students in personal issues, namely financial difficulties, providing the effective democratisation in the access to higher education.
- signing of a cooperation protocol with Universidade Lusíada de Lisboa for the promotion of social work scientific research (since 2016): starting point for the creation of more research projects geared to the knowledge production on the Social Work practice.
- Allocation of financial resources by CESSS – ISSSP for the promotion of research and to meet the fundamental requirements in terms of publications.
- Participation in research/action and community extension projects, which result from partnerships between ISSSP and the various community organisations.

#### 8.1.4. Constrangimentos

- Restrições orçamentais que pesam sobre as políticas sociais têm impacto negativo na oferta de emprego para os Mestres.
- Dificuldades de aplicação do Regulamento de Avaliação do pessoal docente e não docente, dadas certas imposições da legislação geral do trabalho no setor privado.
- As dificuldades económicas dos alunos podem tornar difícil a sustentabilidade financeira, desde logo porque limitam a procura do curso e provocam a interrupção dos estudos de um número considerável de alunos.
- Reduzido valor das bolsas do Programa Erasmus + limita o número de alunos que concretiza o seu desejo de se deslocar para instituições de ensino superior europeias parceiras;
- Os estudantes são na sua maioria originários de grupos sociais com pouco capital cultural e económico. Esta circunstância acrescenta complexidade ao processo de ensino, requerendo dos docentes uma implicação acrescida e desempenho pedagógico exigente.
- Inexistência de mecanismos legais, ou em sede de contratação, que determinem uma progressão na carreira aos profissionais mais qualificados na área da intervenção social na infância e juventude em risco de exclusão social.

#### 8.1.4. Threats

- The existing budget constraints on the social policies have a negative impact in the job offer for graduates.
- Difficulties in the implementation of the Regulation of the teaching and non-teaching staff Assessment, due to certain impositions of the general employment law in the private sector.
- Students' financial difficulties may, from the very beginning, endanger the financial sustainability as it limits the search for the course and leads to the interruption of studies of a considerable number of students.
- The reduced scholarship value of the Erasmus + Programme limits the number of students who realise the wish of going to partner European training institutions;
- Most students come from social groups of low cultural and economic level. This circumstance adds more complexity to the teaching process, requiring from lecturers a greater involvement and demanding pedagogical performance.
- Absence of legal instruments that provide the progression on the professional career of the most qualified social workers on the intervention with children and youth at risk professional area.

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*Ponto fraco:*

*"Investigação científica em Serviço Social está pouco desenvolvida; ausência de investigação financiada pela FCT; Insuficiência do envolvimento de docentes em projetos de investigação financiada."*

- *Constituir equipas de investigação com parceiros nacionais e internacionais com vista à produção científica, potenciando a rede de parceiros internacionais e nacionais que hoje temos.*
- *Submissão/inscrição dos projetos de investigação em curso no CLISSIS, de modo a que possam ser financiados pela FCT.*
- *Formalização de novas linhas de investigação no Centro de Investigação em Ciências do Serviço Social e aumento da submissão de artigos em revistas com revisão por pares.*

*Ponto fraco:*

*"Apesar da existência de um Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes e do pessoal não docente, este ainda não foi implementado".*

*-Implementação, de forma progressiva, da Avaliação do Desempenho do pessoal docente atendendo à inexistência de um Estatuto do Docente do Ensino Superior Particular e Cooperativo.*

#### 8.2.1. Improvement measure

*Weakness:*

- *Scientific research is underdeveloped; lack of FCT funded research; Insufficient lecturers' involvement in funded research projects.*
- To constitute research teams with national and international partners aiming at the scientific production in the field of Social Work, enhancing the existing international and national partners' network.*
- Submission/registration of the ongoing CLISSIS research projects, in order that they may be funded by FCT.*
- Execution of new research lines in the Research Centre on Social Work Sciences and increase of the articles' submission in peer-reviewed journals.*

*Weakness:*

- *Despite the existence of a Regulation for the teaching and non-teaching Performance Assessment, it still hasn't been implemented.*
- Progressive implementation of the teaching staff performance assessment considering the inexistence of a statute of the teaching career in the private and cooperative higher education.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade – alta*

### 8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

*High Priority*

#### 9.1.3. Indicadores de implementação

*2018 – Afetação de recursos financeiros à contratação de investigadores- estagiários, ampliando os recursos humanos a afetar à recolha de informação no âmbito de projectos de investigação.*

*Publicações decorrentes do desenvolvimento dos projetos de investigação; publicações dos resultados. No mínimo 1 publicação/docente.*

*2019 –*

*idem*

*2020 -*

*Idem*

*Avaliação docente*

*Todos os docentes avaliados até 2020.*

#### 9.1.3. Implementation indicators

*2018 – Allocation of financial resources for the hiring of researchers – trainees enlarging the human resources in the information gathering process.*

*Publications resulting from research projects' development; results' publication. At least 1 publication per lecturer.*

*2019 –*

*Ibid.*

*2020 -*

*Ibid.*

*Teaching staff Assessment*

*Until 2020 all lecturers will be assessed.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

*<sem resposta>*

**9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.**

&lt;no answer&gt;

**9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)****9.2. Nova Estrutura Curricular****9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

&lt;no answer&gt;

**9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

&lt;sem resposta&gt;

**9.3. Novo plano de estudos****9.3. Novo Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

&lt;no answer&gt;

**9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:**

&lt;no answer&gt;

**9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

&lt;sem resposta&gt;

**9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1. Designação da unidade curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

&lt;no answer&gt;

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.5. Syllabus:**

<no answer>

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**  
<sem resposta>

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**  
<no answer>

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
<sem resposta>

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**  
<no answer>

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
<sem resposta>

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
<no answer>

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**  
<sem resposta>

## **9.5. Fichas curriculares de docente**

---

### **Anexo III**

**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
<sem resposta>

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**  
<sem resposta>